



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

## เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตADSL (ADSL)

## ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

## คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนประกอบสำคัญส่วนหนึ่งในการศึกษาหลักสูตร เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริง ข้อมูลและข้อคิดเห็นของท่านจะถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น และจะถูกปกปิดเป็นความลับ
2. อินเทอร์เน็ตADSL(ADSL) เป็นเทคโนโลยีการสื่อสารที่รับส่งข้อมูลความเร็วสูง ทำให้สามารถใช้งาน สื่อสารความเร็วสูงพร้อมกับการใช้โทรศัพท์ปกติได้ในเวลาเดียวกัน บนหมายเลขโทรศัพท์เดิมที่มีอยู่แล้ว สามารถให้ความเร็วสูงกว่าเดิมหลายเท่า จนถึงสูงสุด 30 เท่า แล้วแต่ความต้องการ และเป็นลักษณะการเชื่อมต่อตลอดเวลา (Always On) จึงไม่มีปัญหาสายหลุดระหว่างการใช้งาน ไม่ต้องเสียเวลาในการหมุนโมเด็ม หมดปัญหาสายไม่วางระหว่างการเรียกเข้าเพื่อใช้งาน โดยใช้โมเด็มเอดีเอสแอล ต่อกับสายโทรศัพท์ที่มีอยู่เดิมเป็นตัวเชื่อมต่อส่งสัญญาณ เอดีเอสแอล มีลักษณะสำคัญคือ อัตราความเร็วในการรับข้อมูล(Download) และอัตราความเร็วในการส่งข้อมูล(Upstream) ไม่เท่ากัน โดยระดับความเร็วในการ รับ-ส่งจะขึ้นอยู่กับคุณลักษณะ, คุณภาพ และระยะทางสายทองแดงหรือสายโทรศัพท์ นั้น ๆ

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย ที่ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามฉบับนี้

สงกรานต์ กันเนื่อง

นักศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาเขียนเครื่องหมาย / ใน ( ) หรือเติมคำใน

ช่องว่าง

1. เพศ  
 1. ชาย  2. หญิง
2. อายุ  
 1. ต่ำกว่า 19 ปี  2. 20 - 29 ปี  3. 30 - 39 ปี  
 4. 40 - 49 ปี  5. 50 - 59 ปี  6. 60 ปีขึ้นไป
3. การศึกษาระดับสูงสุด  
 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา  2. มัธยมศึกษา  3. อนุปริญญา/ปวช./ปวส.  
 4. ปริญญาตรี  5. ปริญญาโท  6. ปริญญาเอก

## 4. อาชีพ

- ( ) 1. นักเรียน/นักศึกษา ( ) 2. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ( ) 3. พนักงานบริษัทเอกชน/ห้างร้าน ( ) 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 ( ) 5. พ่อบ้าน/แม่บ้าน ( ) 6. อื่นๆ (ระบุ).....

## 5. สถานภาพทางครอบครัว

- ( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส ( ) 3. ม่าย/หย่าร้าง

## 6. รายได้ครอบครัวต่อเดือน

- ( ) 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท ( ) 2. 10,001 – 20,000 บาท  
 ( ) 3. 20,001 – 30,000 บาท ( ) 4. 30,001 – 50,000 บาท  
 ( ) 5. 50,001 – 100,000 บาท ( ) 6. 100,000 บาท

## 7. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่อยู่บ้านเดียวกับท่าน และใช้อินเทอร์เน็ต (รวมตัวท่านเอง)

- ( ) 1. คนเดียว ( ) 2. 2 คน ( ) 3. 3 คน  
 ( ) 4. 4 คน ( ) 5. 5 คน ( ) 6. 5 คนขึ้นไป

## 8. ที่อยู่อาศัยเป็น

- ( ) 1. บ้านของตนเอง ( ) 2. บ้านเช่า  
 ( ) 3. หอพัก ( ) 4. อื่นๆ (ระบุ).....

## ส่วนที่ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล(ADSL)

## 2.1 พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล(ADSL)

## 1. ท่านรู้จักอินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล (ADSL) หรือไม่อย่างไร

- ( ) 1. รู้จัก/โดยการบอกต่อ ( ) 2. รู้จัก/จากการโฆษณา  
 ( ) 3. รู้จัก/โดยคำแนะนำจากพนักงานขาย ( ) 4. ไม่รู้จัก

## 2. ท่านใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล (ADSL) ในสถานที่ใด

- ( ) 1. ที่บ้าน ( ) 2. ที่ทำงาน ( ) 3. สถานศึกษา  
 ( ) 4. ร้านอินเทอร์เน็ตคาเฟ่ ( ) 5. อื่นๆ .....

3. ท่านใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล (ADSL) นานเท่าใดในแต่ละครั้ง
- ( ) 1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง ( ) 2. 1-2 ชั่วโมง ( ) 3. มากกว่า 2-3 ชั่วโมง  
 ( ) 4. มากกว่า 3-4 ชั่วโมง ( ) 5. มากกว่า 4 ชั่วโมงขึ้นไป
4. ท่านใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล (ADSL) ในช่วงเวลาใดมากที่สุด
- ( ) 1. 08.01 – 12.00 น. ( ) 2. 12.01 – 16.00 น. ( ) 3. 16.01 - 20.00 น.  
 ( ) 4. 20.01 - 24.00 น. ( ) 5. 00.01 - 04.00 น. ( ) 4. 04.01 - 08.00 น.
5. ใน 1 สัปดาห์ ท่านใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล (ADSL) มากน้อยเพียงใด
- ( ) 1. น้อยกว่า 1 ชม. ( ) 2. 1 – 3 ชม. ( ) 3. มากกว่า 3 ชม. – 4 ชม.  
 ( ) 4. มากกว่า 5 – 10 ชม. ( ) 5. มากกว่า 10 – 20 ชม. ( ) 6. มากกว่า 20 ชม. ขึ้นไป
6. ท่านใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล (ADSL) สำหรับกิจกรรมใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์-อีเมล (e-mail)  
 ( ) 2. พิมพ์ข้อความสนทนาโต้ตอบ (CHAT)  
 ( ) 3. อ่านและแสดงความคิดเห็นบนเว็บบอร์ด  
 ( ) 4. ติดตามข่าวสารและค้นหาข้อมูลต่าง ๆ  
 ( ) 5. ดาวน์โหลดข้อมูล เช่น เกมส์ ซอฟต์แวร์ เพลง  
 ( ) 6. อื่น ๆ (ระบุ).....
7. ท่านต้องการใช้อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล (ADSL) ในระดับความเร็วเท่าใด (ระดับความเร็ว ปกติบนการเชื่อมต่อบนสายโทรศัพท์ปกติ ณ ระดับความเร็ว 56 กิโลบิตต่อวินาที มีหน่วยเป็น kbps.) (กรุณาเลือกข้อเดียว)
- ( ) 1. เร็วกว่าระดับปกติ 2 เท่า (128/64 kbps.)  
 ( ) 2. เร็วกว่าระดับปกติ 4 เท่า (256/128 kbps.)  
 ( ) 3. เร็วกว่าระดับปกติ 8 เท่า (512/256 kbps.)  
 ( ) 4. เร็วกว่าระดับปกติ 16 เท่า (1024/512 kbps.)  
 ( ) 5. เร็วกว่าระดับปกติ 32 เท่า (2048/1024 kbps.)  
 ( ) 6. อื่น ๆ (ระบุ).....

8. ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายบริการอินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล(ADSL) ควรเป็นลักษณะใด (ค่าใช้จ่ายบริการอินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล (ADSL) ประกอบไปด้วย ค่าเช่าเลขหมายพื้นฐาน, ค่าเช่าระบบเอดีเอสแอล (ADSL) และค่าชั่วโมงอินเทอร์เน็ต)
- ( ) 1. คิดราคาในแต่ละส่วนแยกต่างหากจากกัน
- ( ) 2. คิดเหมารวม(ค่าเช่าเลขหมายพื้นฐาน, ค่าเช่าระบบเอดีเอสแอล) (ADSL)
- ( ) 3. คิดเหมารวม(ค่าเช่าเลขหมายพื้นฐาน, ค่าเช่าระบบเอดีเอสแอล,ค่าชั่วโมงอินเทอร์เน็ต)
- ( ) 4. อื่น ๆ (ระบุ).....
9. ท่านคิดว่าราคาค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล (ADSL) ควรเป็นอย่างไร
- ( ) 1. ราคาขึ้นกับความเร็วที่ใช้งาน
- ( ) 2. ราคาขึ้นอยู่กับบริการเสริมพิเศษที่เลือก
- ( ) 3. ราคาขึ้นอยู่กับช่วงเวลาที่ใช้งาน
- ( ) 4. ราคาขึ้นอยู่กับจำนวนชั่วโมงที่ใช้งานต่อเดือน
- ( ) 5. ราคาขึ้นอยู่กับจำนวนข้อมูลที่ดาวน์โหลด
- ( ) 6. อื่น ๆ (ระบุ).....
10. ท่านเคยเห็นการโฆษณาประชาสัมพันธ์อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล (ADSL) จากผู้ให้บริการรายใดบ้าง
- ( ) 1. ทศท.                      ( ) 2. ทีทีแอนด์ที                      ( ) 3. กสท.
- ( ) 4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
11. ท่านเคยเห็นการโฆษณาประชาสัมพันธ์อินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล (ADSL)จากสื่อชนิดใด
- ( ) 1. โทรทัศน์                      ( ) 2. วิทยุ                      ( ) 3. หนังสือพิมพ์
- ( ) 4. นิตยสาร                      ( ) 5. ป้ายโฆษณา                      ( ) 6. อินเทอร์เน็ต
- ( ) 7. ไม่เคยเห็นเลย                      ( ) 8. อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่จูงใจให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ระบบเอดีเอสแอล(ADSL)อย่างน้อยเพียงใด

| ปัจจัยจูงใจให้ใช้ ADSL   | ระดับความสำคัญ |     |         |      |            |
|--|----------------|-----|---------|------|------------|
|  | มากที่สุด      | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1) ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ADSL   |                |     |         |      |            |
| 2) ใช้ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล  |                |     |         |      |            |
| 3) ใช้ในการเล่นเกมส์ในขณะที่เชื่อมต่อ(ออนไลน์)   |                |     |         |      |            |
| 4) ใช้เพื่อความบันเทิง (ดูหนัง ฟังเพลง)  |                |     |         |      |            |
| 5) ใช้เพื่อประกอบธุรกิจ(พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์)   |                |     |         |      |            |
| 6) ความเร็วในการรับ-ส่ง ในการใช้งานต่างๆ   |                |     |         |      |            |
| 7) ราคาเช่าระบบเอดีเอสแอล (ADSL)   |                |     |         |      |            |
| 8) ค่าใช้ชั่วโมงอินเทอร์เน็ต   |                |     |         |      |            |
| 9) ความสะดวกในการขอใช้บริการ   |                |     |         |      |            |
| 10) ปัญหาคุณภาพของการเชื่อมต่อ   |                |     |         |      |            |
| 11) ภาพลักษณ์และชื่อเสียงของผู้ให้บริการ   |                |     |         |      |            |
| 12) รายการส่งเสริมการขายแบบลดราคาค่าบริการ   |                |     |         |      |            |
| 13) รายการส่งเสริมการขายแบบให้ของแถม เช่น โมเด็ม(Modem)เอดีเอสแอล (ADSL)   |                |     |         |      |            |
| 14) รายงานส่งเสริมการขายแบบแพ็คเกจเกมออนไลน์ นโยบายการสนับสนุนบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของภาครัฐให้มี 1 ล้านเลขหมาย ภายในปี 2547 |                |     |         |      |            |

ปัญหาและอุปสรรค.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ(ถ้ามี).....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

|                   |   |                        |
|-------------------|---|------------------------|
| ชื่อ              | นางสงกรานต์ กั้นเนื่อง  |                        |
| วัน เดือน ปี เกิด | 15 เมษายน 2507  |                        |
| ประวัติการศึกษา   | ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสตรีศรีน่าน พ.ศ.2524<br>ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนพณิชการลานนา พ.ศ.2527<br>ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนศรีธนาพณิชการ พ.ศ.2541<br>ระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ.2544 |                        |
| ประวัติการทำงาน   | พ.ศ. 2532 - 2536  | พนักงานพาณิชย์ 2       |
|                   | พ.ศ. 2536 - 2539  | พนักงานพาณิชย์ 3       |
|                   | พ.ศ. 2539 - 2543  | พนักงานพาณิชย์ 4       |
|                   | พ.ศ. 2543 - 2544  | นักปฏิบัติการพาณิชย์ 5 |
|                   | พ.ศ. 2544 - 2545  | นักบริหารทั่วไป 5      |
|                   | พ.ศ. 2545 - ปัจจุบัน  | นักบริหารทั่วไป 6      |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved