



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์

ธนาคารพาณิชย์ถือเป็นสถาบันการเงินที่เป็นแหล่งระดมเงินออมของประชาชนแห่งหนึ่ง ซึ่งธนาคารพาณิชย์สามารถดำเนินกิจการเพื่อแสวงหากำไรหรือรายได้ของธนาคาร โดยจากการให้กู้ยืมและหากำไรจากความแตกต่างของอัตราดอกเบี้ยเงินฝากกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้, แสวงหากำไรจากการซื้อขายหรือเก็บตัวเงินหรือตราสารเปลี่ยนมือ, การซื้อขายปริวรรตเงินตราต่างประเทศ, การค้าประกัน และการให้เชาผู้นิรภัยเป็นต้น ซึ่งถือว่าเป็นการนำเงินออมจากประชาชนมาแสวงหา รายได้เพื่อทำให้เกิดการหมุนเวียนเงินในระบบเศรษฐกิจ แต่หลังจากเกิดวิกฤติเศรษฐกิจของไทย เมื่อกลางปี 2540 ทำให้สถาบันการเงินและธนาคารหลายแห่งเริ่มมีปัญหาหนี้คือคุณภาพเพิ่มสูงขึ้น ทำให้ระบบธนาคารพาณิชย์ได้รับผลกระทบจากวิกฤติเศรษฐกิจครั้งนี้และต้องตั้งสำรองหนี้มากขึ้น เป็นเหตุให้ผลประกอบการขาดทุน ธนาคารจึงต้องจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนขนานใหญ่ทั้งด้านยุทธศาสตร์ โครงสร้างวิธีการทำงาน มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ การลดค่าใช้จ่ายทุกอย่างลง รวมทั้งรายจ่ายที่เกี่ยวกับพนักงานธนาคาร เพื่อความอยู่รอดของธนาคารและพนักงานในสภาพการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์ที่ทวีความรุนแรง ประกอบกับธุรกิจของธนาคารใน โลกปัจจุบันที่อยู่ท่ามกลางการแข่งขันเสรีทางการเงินซึ่งมีคู่แข่งเป็นธนาคารพาณิชย์ไทยและต่างประเทศ ทำให้ต้องหากกลยุทธ์การให้บริการและเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีคุณภาพเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุดให้ได้ เน้นลูกค้ารายย่อยเพื่อตอบสนองคนรุ่นใหม่ โดยมีแนวความคิดของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการที่เรียกว่า Electronic Banking ซึ่งผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่ธนาคารเพื่อทำธุรกรรมทางการเงิน แต่อยู่ที่บ้านหรือที่ทำงานก็สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้เงินสด ซึ่งธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้นำเสนอรูปแบบของการให้บริการ Electronic Banking 5 ประเภท ซึ่งให้บริการทั้งประเภทลูกค้าส่วนบุคคลและองค์กรธุรกิจดังนี้

1. ATM Card
2. INTERNET BANKING
3. E-Commerce
4. Telephone Banking
5. Corporate Banking System

ATM Card

บัตรกรุงไทย ATM Card แบ่งเป็น 2 ประเภท

1. บัตรเอทีเอ็มทอง (Gold ATM Card)
2. บัตรเอทีเอ็มคลาสสิก (Classic ATM Card)

ประเภทบัญชีในบัตร



บัญชีออมทรัพย์
บัญชีกระแสรายวัน
บัญชีกรุงไทยทวีคูณ

1. บัตรเอทีเอ็มทอง (Gold ATM Card)

1.1 อัตราค่าธรรมเนียม

- แรกเข้า 100 บาท เก็บเมื่อลูกค้าขอทำบัตร
- รายปี 150 บาท เก็บเมื่อลูกค้าขอทำบัตรครั้งแรก
- รายปีต่อไปเก็บเมื่อครบรอบ 1 ปี นับตั้งแต่ เดือนที่ผลิตบัตร

1.2 วงเงินทำรายการต่อวัน

- ถอน 150,000 บาท
- บริการชำระเงิน (ตามยอดคงเหลือในบัญชี)
- โอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT) 150,000 บาท
- โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองในบัตร 150,000 บาท
- โอนเงินระหว่างบัญชีนอกบัตรภายในธนาคาร 150,000 บาท
- ซื้อขายหน่วยลงทุนกองทุนเปิด 5,000,000 บาท
- ขายคืนหน่วยลงทุนกองทุนเปิด (ตามยอดเงินคงเหลือในบัญชี)

1.3 สิทธิประโยชน์สำหรับผู้ถือบัตรทองกรุงไทย

- มีประกันอุบัติเหตุวงเงิน 100,000 บาท

ผู้ได้รับความคุ้มครอง	ผู้ถือบัตรทองของไทย เอ.ที.เอ็ม ซึ่งมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี และไม่เกิน 75 ปี
ระยะเวลาเอาประกัน	1 ปี และต่ออายุคราวละ 1 ปี จนกว่าจะมีการบอกเลิกกรมธรรม์
จำนวนเงินเอาประกัน	บัตรละ 100,000 บาท
การคุ้มครอง	ให้การคุ้มครองความสูญเสีย หรือเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกาย ซึ่งเกิดจากปัจจัยภายนอกของผู้เอาประกัน โดยอุบัติเหตุ

ข้อตกลงคุ้มครองอุบัติเหตุ

บริษัทให้การคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองในข้อที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์เท่านั้น

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุ และทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้

ข้อ 1 : กรณีเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา และ หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

ถ้าความบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายใน 180 วันนับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือความบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะคนไข้ใน ในโรงพยาบาล และเสียชีวิตเพราะเหตุบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทฯ จะจ่ายค่าทดแทนให้ดังนี้

ข้อ 2 : กรณีการสูญเสียอวัยวะและสายตา

ถ้าความบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับความสูญเสียโดยถาวรสิ้นเชิง ดังกำหนดข้างล่างนี้ ภายใน 180 วัน นับแต่วันเกิดอุบัติเหตุ บริษัทฯ จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ดังนี้

วงเงิน 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย

- สำหรับการเสียชีวิต

- สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง และการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้น ได้เป็นไปได้ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่า ผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

- สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง

- สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า

- สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาดูหนึ่งข้าง

- สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และ สายตาดูหนึ่งข้าง

วงเงิน 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย

- สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ

- สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า

- สำหรับสายตาดูหนึ่งข้าง

การสูญเสียอวัยวะ โดยถาวรสิ้นเชิง หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือ หรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้น โดยมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป

การสูญเสียสายตา หมายความว่า ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป

บริษัทฯ จะจ่ายค่าทดแทนตามกรณีของการสูญเสียอวัยวะ เพียงรายการใดรายการหนึ่งที่สูงสุด รายการเดียวเท่านั้น

ข้อยกเว้นการประกันภัยตามกรมธรรม์ฉบับนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัม เปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
 - การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
 - การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรคมึหนองหรือบาดทะยักหรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับจากอุบัติเหตุ
 - การรักษาทางเวชกรรมหรือทางศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับการคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
 - การแท้งลูก
 - การรักษาฟัน หรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วัน
 - การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์
 - อาหารเป็นพิษ
 - การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกทับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylolisthesis) กระดูกสันหลังเสื่อม (Degeneration) หรือ (Spondylosis) กระดูกสันหลังอักเสบ (Spondylitis) และภาวะ Spondylosis เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
 - สงคราม (ไม่ว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) การรุกราน หรือการกระทำของศัตรูต่างชาติ การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การจลาจล และการนัดหยุดงาน

- อวูชนิวเคลียร์ การแผ่รังสี หรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากการนิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใด ๆ แห่งการแตกแยกตัวของนิวเคลียร์

2. บัตรเอทีเอ็มคลาสสิก (Classic ATM Card)

2.1. อัตราค่าธรรมเนียม

- ค่าธรรมเนียมการออกบัตร 50 บาท
- ค่าธรรมเนียมรายปี 100 บาท

2.1 วงเงินทำรายการต่อวัน

- เบิกถอนเงินสดได้ไม่เกินวันละ 50,000 บาท กรณีมี 2 บัญชีในบัตรเดียว สามารถโอนระหว่างบัญชีได้อีกไม่เกิน 50,000 บาท/วัน
- สอบถามยอดเงินฝากในบัญชี
- ฝากเงิน (เฉพาะตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทยบางรุ่น)
- สอบถามยอดเงินฝากในบัญชี

ATM Transfer

เครื่อง ATM ของธนาคารกรุงไทยที่มีจำนวนเครื่องมากที่สุด ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เปิดให้บริการ ไม่มีวันหยุด มั่นใจได้ด้วยสลิปที่เป็นหลักฐานการโอน วงเงินโอนวันละ 50,000 บาท ครั้งละไม่เกิน 20,000 บาท ซึ่งสามารถเลือกโอนเงินระหว่าง

- กรุงไทย => กรุงไทย
- บัญชีในบัตรกับบัญชีของตนเอง
- บัญชีในบัตร โอน ไปยังบัญชีบุคคลอื่น
- กรุงไทย => ธนาคารอื่น

ด้วยบริการ โอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT - Online Retail Funds Transfer) 13 ธนาคารทั่วประเทศ อัตราค่าบริการ 35 บาท / รายการ เป็นการโอนเงินระหว่างธนาคารกรุงไทยกับธนาคารต่างๆ ดังนี้ : ธนาคารกรุงเทพ, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา, ธนาคารกสิกรไทย,ธนาคารดีบีเอสไทยทูน, ธนาคารทหารไทย, ธนาคารไทยพาณิชย์, ธนาคารไทยธนาคาร, ธนาคารนครหลวงไทย, ธนาคารยูโอบีรีตันสิน, ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดอร์นครธน, ธนาคารเอเชีย, ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ATM Payment

ชำระค่าสินค้า/บริการ และค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ ดังนี้ ผ่านเครื่อง ATM ทั่วประเทศ ตามยอดคงเหลือที่สามารถใช้ได้ในปีบัญชี

- ชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือของ DTAC และเติมเงิน Dprompt .Orange
- ค่าภาษีเงินได้ ภงด.91
- ค่าไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง
- ค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตกรุงไทย .ค่าใช้จ่ายผ่านบัตรธนาคารฮ่องกงเซ็งไฮ้
- ค่าเบี้ยประกันบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด .บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด
- ค่าบริการบริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)
- ค่าบริการฮัทซัน เพจโฟน
- ชำระเงินกองทุนวัยเกษียณ และชนตรของ KTAM
- ชำระเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา
- ชำระค่าบริการ โทรศัพท์มือถือของ AIS และเติมเงิน One 2 Call!
- ชำระค่าบริการ/สินค้า AVON
- ชำระค่าลงทะเบียนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ชำระค่าบริการ/สินค้า MISTEEN
- บริการซื้อตั๋วโมงอินเทอร์เนต KSC
- บริจาคเงินเข้ามูลนิธิโสสะ
- ค่าเบี้ยประกันบริษัท AIA จำกัด
- ชำระค่าบัตรเครดิต/ค่าเช่าซื้อและเงินกู้บริษัทอออน
- ชำระเงินกองทุนRMF กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ1,2

ขั้นตอนการขอใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม

เปิดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์, กระแสรายวันหรือบัญชีกรุงไทยที่วิบูลย์ที่เป็นส่วนบุคคลกับธนาคารแจ้งความจำนงขอใช้บริการกับสาขาที่มีบัญชีอยู่ด้วยตนเอง

เอกสารประกอบการขอใช้บริการ

- สมุดคู่มือฝาก
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน / บัตรข้าราชการ
- สำเนาทะเบียนบ้าน

INTERNET BANKING

บริการธนาคารที่ลูกค้าสามารถทำรายการทางการเงินด้วยตนเองเพียงคลิกที่ www.ktb.co.th ลูกค้าสามารถสัมผัสอิสระในการใช้บริการ ทำธุรกรรมทางการเงินที่หลากหลาย สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ว่าจะเป็นสำนักงาน ที่บ้าน ในประเทศ ต่างประเทศ หรือที่ใดๆ ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ ประหยัดเวลาการเดินทาง มั่นใจในระบบความปลอดภัยที่ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล

1. บริการด้านบัญชี (Account Inquiry)

ลูกค้าที่ต้องการตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากสามารถเรียกดูข้อมูลผ่านหน้าจอกอมพิวเตอร์ได้ตลอดเวลา โดยไม่จำเป็นต้องขอ Statement ที่สาขา

- สอบถามยอดคงเหลือในบัญชี (Balance Inquiry)
- สอบถามยอดเงินฝากจากบัญชีออมทรัพย์หรือกระแสรายวันสูงสุดถึง 9 บัญชี*
- สอบถามรายการเคลื่อนไหวของบัญชี (Statement Inquiry)

2. บริการโอนเงินระหว่างบัญชี (Fund Transfer)

ลูกค้าสามารถโอนเงินระหว่างบัญชีได้อย่างง่ายดาย สะดวกรวดเร็ว ทั้งบัญชีออมทรัพย์และกระแสรายวัน

- โอนเงินระหว่างบัญชีของตนเองได้สูงสุดถึง 9 บัญชี* โดยไม่จำกัดสาขา
- โอนเงินไปยังบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่น และ/หรือเพื่อชำระบัตรเครดิตที่ระบุไว้ในใบ

คำขอใช้บริการได้สูงสุด 9 บัญชี*

3. บริการด้านเช็ค (Cheque)

สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการเช็ค (Cheque) ของธนาคารกรุงไทย สามารถทำรายการเกี่ยวกับเช็คได้ง่าย ๆ อย่างรวดเร็ว ทันเวลา ไม่ว่าจะเป็น

- สอบถามสถานะเช็ค (Cheque Statement Inquiry)
- อายัดเช็ค (Stop Cheque)
- สอบถามรายการอายัดเช็ค (Stopped Cheque Inquiry)

4. บริการอื่น ๆ (Other)

- บริการข้อมูลด้านการเงิน เช่น อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก/สินเชื่อ อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ฯลฯ

5.บริการด้านการชำระเงิน (Payment)

KTB Internet Banking ให้บริการรับชำระเงินต่าง ๆ โดยลูกค้าไม่จำเป็นต้องเดินทาง
ไปชำระที่ศูนย์บริการให้เสียเวลาและค่าใช้จ่าย

- ชำระค่าใช้จ่ายตามใบเรียกเก็บเงิน(Bill Payment) เช่น ค่าโทรศัพท์มือถือ , ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ฯลฯ
- ชำระค่าสินค้า/บริการที่ซื้อในระบบ E-commerce โดยหักบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือกระแสรายวัน โดยตรง*หรือชำระด้วยบัตรเครดิต
- ชำระค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ชำระค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ
- ชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตของธนาคารกรุงไทย*
- สอบถามรายการชำระปัจจุบัน (Payment online Inquiry)
- สอบถามประวัติการชำระ (Payment History Inquiry)

หมายเหตุ * ตามที่ระบุไว้ในแบบคำขอและข้อตกลงยินยอมการใช้บริการ Self Service Banking

วิธีสมัครใช้บริการ

ลูกค้าสามารถติดต่อสาขาที่ลูกค้ามีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือกระแสรายวันอยู่ หรือหากไม่มีบัญชีเงินฝาก ลูกค้าสามารถติดต่อสาขาใกล้บ้าน โดยแจ้งความประสงค์ใช้บริการแบบใดแบบหนึ่งหรือทั้ง 2 แบบดังนี้

1.บริการ Internet Banking

เพียงลูกค้ากรอกข้อมูลลงในแบบคำขอใช้บริการ Self Service Banking สาขาบันทึก
ข้อมูลลงในหน้าจอแล้วให้ลูกค้ากำหนด Pin Code และนำ Pin Code ไปใช้ลงทะเบียนกำหนด User
ID และ Password ด้วยตนเอง ที่ www.ktb.co.th ในการใช้บริการ Internet Banking

2. บริการ E-Commerce

หากลูกค้าต้องการซื้อสินค้า/บริการ/ชำระภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าสาธารณูปโภค โดย
ลูกค้าต้องสมัครเป็นสมาชิก ISP ผู้ให้บริการผ่านรายการชำระเงินกับธนาคารกรุงไทยก่อน แล้วนำ
Member ID ที่ได้รับ ไปกรอกข้อมูลลงในแบบคำขอใช้บริการ Self Service Banking ของธนาคาร

E-Commerce

ลักษณะการให้บริการ

เป็นบริการที่ธนาคารเปิดขึ้นเพื่อรองรับระบบงานชำระเงิน การซื้อขายสินค้าและบริการของร้านค้าที่มีการซื้อขายบน Internet รวมไปถึงการชำระค่าสาธารณูปโภคที่ตกลงกับธนาคารโดยชำระเงินผ่าน Payment Gateway ของธนาคารเท่านั้น ไม่สามารถทำธุรกรรมทางการเงินอื่น ๆ ได้ ผู้ใช้บริการสามารถเข้า Website ของร้านค้า / หน่วยงานที่มีบริการชำระเงินโดยธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)ก็ได้ ปัจจุบันด้านบัตรเครดิตธนาคารได้เปิดบริการกับร้านค้าหลายแห่งแล้ว สำหรับด้าน Direct Debit ได้เปิดบริการรับชำระภาษีมูลค่าเพิ่มของกรมสรรพากร และอื่นๆ นี้ จะรวมกับการประสานครหลวง รับชำระค่าน้ำประปา และการสื่อสารฯ รับชำระค่าโทรศัพท์ข้ามประเทศและค่าสินค้าอื่น ๆ

ค่าธรรมเนียมการให้บริการ

ในส่วนของการหักบัญชีลูกค้าโดยตรง (Direct Debit) เก็บค่าธรรมเนียมการชำระเงินได้ 2 วิธี คือเก็บจากร้านค้าสมาชิก / หน่วยงานหรือเก็บจากลูกค้าขึ้นอยู่กับข้อตกลงกับร้านค้าสมาชิกหรือหน่วยงาน ปัจจุบันการชำระค่าภาษีมูลค่าเพิ่มของกรมสรรพากร , การชำระค่าน้ำประปา คิดค่าธรรมเนียมทำการจากลูกค้าเพียงรายการละ 10 บาท สำหรับการชำระด้วยบัตรเครดิต จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากร้านค้า / หน่วยงานเท่านั้น ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ในระบบงาน E - Commerce

1. CC COMMISSION เป็นค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากบัญชีร้านค้า กรณีผู้ซื้อชำระ ค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิต ตามสัญญาข้อตกลงระหว่างกัน เป็นรายได้ของ สาขาเจ้าของบัญชีร้านค้า

2. TRF COMMISSION เป็นค่าธรรมเนียมที่ธนาคารเรียกเก็บจากบัญชีร้านค้า หรือ ISP ในการโอนเงิน เข้าบัญชีร้านค้า/ผู้ให้บริการระบบตามข้อตกลงสัญญาเงื่อนไขที่ได้ตกลงไว้

3. ISP FEE เป็นค่าธรรมเนียมที่ร้านค้าชำระให้กับผู้ให้บริการ ระบบตามข้อตกลงร่วมกัน ระหว่างร้านค้าและผู้ให้บริการระบบ

ขั้นตอนการรับสมัคร

กรณีลูกค้าต้องการใช้บริการหักบัญชีเงินฝากโดยตรง (Direct Debit) ลูกค้าต้องสมัครเป็นสมาชิก ISP (Internet Service Provider) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่อกับระบบกับ Payment Gateway ของธนาคาร แล้วนำ Member ID ที่ได้มาลงทะเบียนไว้กับ ISP กรอกข้อมูลในแบบคำขอใช้บริการ Self Service Banking โดยลูกค้าไม่ต้องเลือก Pin

การสมัครใช้บริการ

ติดต่อ ณ สาขาที่มีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือกระแสรายวันอยู่หรือหากไม่มีบัญชีเงินฝากติดต่อขอเปิดบัญชีเงินฝากที่สาขาใดก็ได้ โดยแจ้งความประสงค์ใช้บริการแบบใดแบบหนึ่งหรือทั้ง 2 แบบดังนี้

1.บริการ Internet Banking

เพียงกรอกข้อมูลในแบบคำขอใช้บริการ Self Service Banking ลูกค้าจะได้รับ Pin Code เพื่อใช้ลงทะเบียนกำหนด User ID และ Password ด้วยตนเอง ที่ www.ktb.co.th ในการใช้บริการ Internet Banking

2.บริการ E-commerce

สำหรับการซื้อสินค้า / บริการ /ชำระค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและ ค่าสาธารณูปโภค โดยลูกค้าต้องสมัครเป็นสมาชิกISP ผู้ให้บริการผ่านรายการชำระเงินกับธนาคารกรุงไทยก่อนแล้วนำ Member ID ที่ได้รับ ไปกรอกข้อมูลลงในแบบคำขอใช้บริการ Self Service Banking ของธนาคาร Member ID ที่ได้รับจากการลงทะเบียนค่าธรรมเนียมสำหรับลูกค้า

- แรกเข้า 25 บาท*
- รายปี 100 บาท* (รวมค่าบริการ Telebank, E – Commerce และ FEDI)
- ค่าธรรมเนียมในการ โอนเงิน
- ในเขตเดียวกัน ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- ข้ามเขต คิด 10,000 ละ 7 บาท ส่วนเกิน 10,000 คิดในอัตราร้อยละ 0.7 อัตราขั้นต่ำ 7 บาท สูงสุด 700 บาท
- ค่าลงทะเบียนเรียนนักศึกษา คิดรายการละ 10 บาท
- ค่าธรรมเนียมการชำระรายการละ 10-15 บาทตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

หมายเหตุ * ปัจจุบันยกเว้นค่าธรรมเนียม

ขั้นตอนการรับสมัครเอกสารประกอบการขอใช้บริการ

1. ลูกค้าต้องมีบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน หรือออมทรัพย์อยู่ที่สาขา
2. ให้ลูกค้ากรอกแบบฟอร์มใบคำขอ SSB ซึ่งรวมทุกประเภทบริการไว้ในชุดเดียวกัน โดยลูกค้าสามารถเลือกประเภทของบริการที่ต้องการได้

3. ผู้มีอำนาจลงนามของสาขาเป็นผู้พิจารณาอนุมัติและบันทึกข้อมูลเข้าระบบงาน HATS

กรณีบุคคลธรรมดา

1. ใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ Self Service Banking ฉบับที่ 1 ตามแบบที่ธนาคารกำหนด
2. ใบตัวอย่างลายมือชื่อเจ้าของบัญชี
3. ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรสำคัญประจำตัวอื่นๆ
4. ภาพถ่ายสำเนาทะเบียนบ้าน
5. สมุดบัญชีเงินฝากหรือสมุดเช็คบัญชีเงินฝากที่จะใช้บริการ Self Service Banking ต้องเป็นบัญชีของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น

กรณีนิติบุคคล

1. ใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ Self Service Banking ฉบับที่ 1 ตามแบบที่ธนาคารกำหนด
2. ใบตัวอย่างลายมือชื่อเจ้าของบัญชี
3. ภาพถ่ายหนังสือรับรองการจดทะเบียนห้างหุ้นส่วน / บริษัทที่นายทะเบียน หุ้นส่วนบริษัทรับรองไว้ไม่เกิน 1 เดือน
4. ภาพถ่ายหนังสือบริคณห์สนธิ และข้อบังคับของบริษัท
5. รายงานการประชุมหนังสือมอบอำนาจ (กรณีไม่ได้มาด้วยตนเอง)
6. ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรสำคัญประจำตัวอื่นๆ
7. ภาพถ่ายสำเนาทะเบียนบ้าน

ขั้นตอนการขอใช้บริการ การทำระคำสินค้าและบริการ ผ่านระบบ E-Commerce

วิธีการสมัครใช้บริการ สำหรับลูกค้า มี 2 ขั้นตอน คือ

1. ลูกค้าต้องสมัครเป็นสมาชิก ISP โดยลงทะเบียนกำหนด User ID และ Password ด้วยตนเอง ผ่าน www.softbanks.net หากประสงค์ชำระค่าภาษีสรรพากร ค่าน้ำประปานครหลวง หรือผ่าน www.mall.thai.com หากประสงค์ชำระค่าสินค้าและบริการบน www.thai.com แล้วนำ User

ID ที่ได้ลงทะเบียนแล้ว ไปที่สาขาของธนาคารที่ลูกค้ามีบัญชีอยู่ กรณีไม่มีบัญชี สามารถ เปิดบัญชี และขอใช้บริการ ณ. สาขาที่สะดวก

2.กรอกแบบคำขอและข้อตกลงยินยอมใช้บริการ Self Service Banking ฉบับที่ 1 เลือก ประเภทบริการ พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ระบุหน่วยงาน/บริษัทที่ต้องการชำระ พร้อม ระบุ User ID ที่ได้ลงทะเบียนแล้ว ลงในช่องหมายเลขอ้างอิง

การซื้อสินค้า หรือบริการของลูกค้า

ผู้ซื้อสินค้าและหรือบริการผ่านระบบ E-COMMERCE สามารถชำระค่าสินค้าหรือบริการได้ 2 วิธี คือ

1. ชำระด้วยบัตรเครดิตกรุงไทยทุกประเภท และบัตรเครดิต VISA หรือ MASTER CARD ต่างธนาคาร

2. กรณีนี้ผู้ซื้อไม่ต้องทำสัญญาใดๆ กับธนาคารแต่ธนาคาร จะให้ ISP เป็นผู้กำหนด ข้อความแจ้งผู้ซื้อก่อนที่จะ ลงทะเบียน ซื้อสินค้าทุกครั้ง โดยระบุว่าผู้ซื้อไม่สามารถ ปฏิเสธรายการ ซื้อขายภายหลังได้

3. ชำระด้วยวิธีหักบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือกระแสรายวันที่เป็นบัญชีหลักของบริการ กรณีนี้อนุญาตให้ทำการได้เฉพาะลูกค้า ประเภทบุคคลธรรมดา เท่านั้น โดยมีขั้นตอนดังนี้

- ผู้ซื้อสมัครเป็นสมาชิกของ ผู้ให้บริการระบบ (ตามที่ธนาคารกำหนด) ผู้ซื้อจะได้รับ Member ID จากผู้ให้บริการระบบ นั้นๆ

- ผู้ซื้อนำ Member ID นั้นมาสมัครขอใช้บริการ SELF SERVICE BANKING ที่สาขาของ ธนาคารที่ลูกค้ามีบัญชีอยู่ หรือขอเปิดบัญชีใหม่

รวมทั้ง กรณีผู้ซื้อที่เป็นสมาชิกบริการ SELF SERVICE BANKING

กรณีที่ลูกค้าลืมรหัสผ่าน

ลูกค้าสามารถติดต่อสาขาที่ขอใช้บริการ เพื่อกรอกแบบคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ Self Service Banking ขอเลือกรหัสผ่านใหม่ด้วยตนเองได้

Telephone Banking

เป็นบริการที่ลูกค้าสามารถทำรายการสอบถามข้อมูลด้านบัญชี และข้อมูลด้านธุรกิจต่าง ๆ ด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์ชนิดกดปุ่ม โดยใช้หมายเลข 1551 ได้ทั่วประเทศภายในเวลาและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ใช้งานง่ายทั้งนี้เนื่องจากการใช้จะเป็นขั้นตอนให้ลูกค้าทำตามขั้นตอนจากเสียงโทรศัพท์ และมีการพูดทวนการป้อนข้อมูลทุกขั้นตอนทางโทรศัพท์ โดยมีบริการต่าง ๆ ดังนี้

ข้อกำหนดในการใช้บริการกรุงไทยเทลแบงก์

1. ลูกค้าสามารถขอใช้บริการได้ทั้งประเภทนิติบุคคล และบุคคลธรรมดา นิติบุคคล ในการขอใช้บริการต้องเป็น นิติบุคคลเดียว, ชื่อบัญชีเดียวกัน, เงื่อนไขการส่งจ่ายเหมือนกัน, ขอใช้บริการด้านบัญชีร่วมกันได้ยกเว้น บริษัทในเครือไม่อนุญาตให้ใช้บริการด้านบัญชีร่วมกัน บุคคลธรรมดา ในการขอใช้บริการต้องเป็นชื่อเจ้าของบัญชีเดียวกัน เงื่อนไขการส่งจ่ายและ/หรือผู้ขอใช้บริการต้องลงนามร่วมกัน เงื่อนไขและไม่อนุญาตให้ใช้บริการ
2. ลูกค้าสามารถโอนเงินออกจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และกระแสรายวันเท่านั้น และไม่สามารถโอนเงินออกจากบัตรเครดิตได้
3. บัญชีรับ โอนที่เป็นบัญชีของตนเองจะรับ โอนได้ เฉพาะเงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากกรุงไทยทวีคูณ (Saving Promotion Account)
4. บัญชีรับ โอนที่เป็นบัญชีบุคคลอื่น (บุคคลที่ 3) ไม่สามารถโอนออกได้และรับ โอนได้เฉพาะบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากกระแสรายวัน เงินฝากกรุงไทยทวีคูณ (SPA)
5. ลูกค้าสามารถโอนเงินจากบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และเงินฝากออมทรัพย์ เพื่อชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตของตนเองหรือบุคคลอื่นได้
6. บัญชีทุกบัญชีสามารถทำรายการ โอน และบัตรเครดิตที่รับโอนจะต้องถูกบันทึกข้อมูล (Register) ที่สาขาหลักที่ขอไว้บริการก่อนใช้
7. ลูกค้าสามารถใช้บริการ โอนเงินระหว่างบัญชีได้สูงสุด 9 บัญชี รวมบัญชีหลัก
8. ลูกค้าสามารถใช้บริการในระบบได้ไม่เกิน ครั้งละ 6 รายการ
9. ลูกค้ากดรหัสผ่านประจำตัวผิดติดต่อกัน 3 ครั้ง (สะสมข้ามวัน) จะถูกอายัดการใช้บริการ

บริการด้านบัญชี

- สอบถามวันที่ทำรายการครั้งสุดท้าย
- สอบถามยอดเงินคงเหลือทางบัญชีและยอดที่สามารถใช้ได้จากเจ้าของบัญชีเดียวกัน
- สอบถามดอกเบี้ยสะสมค้างรับ / ค้างจ่ายบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือกระแสรายวัน
- โอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง หรือ ไปบัญชีบุคคลอื่น (บุคคลที่ 3)
- โอนเงินชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตตนเองหรือบุคคลอื่น
- หักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระค่าสาธารณูปโภค / ค่าสินค้า / หรือบริการ / ค่าซื้อขายหน่วยลงทุนกองทุนต่าง ๆ / ค่าภาษี อื่น ๆ
- บริการอาชั้คเช็ค / สอบถามสถานะเช็ค

บริการด้านข้อมูลธนาคาร และบริการข้อมูลทั่วไป

สอบถามอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก / เงินกู้ทุกประเภท , สอบถามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา , สอบถามราคาทองคำ , สอบถามข้อมูลธุรกิจอื่นๆ ข้อมูลของกองทุน สั้งซื้อ / ขายหน่วยลงทุนกองทุนต่าง ๆ , สอบถามราคา NAV เปลี่ยนรหัสประจำตัว , ข่าวสารน่ารู้ , สิทธิประโยชน์และบริการใหม่ , แนะนำการบริการ (ผ่านเจ้าหน้าที่) บริการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา มสธ. , ธรรมศาสตร์ , มศว. , มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ฯลฯ

วงเงินทำรายการต่อวัน

กลุ่มลูกค้า Normal 100,000 บาท / วัน

กลุ่มลูกค้า Gold 200,000 บาท / วัน

กลุ่มลูกค้า VIP 500,000 บาท / วัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

โทร 1551 ทั่วประเทศ

ภาค	จังหวัดที่ไม่เสียค่าโทรศัพท์ทางไกล
กลาง	กรุงเทพฯ และปริมณฑล (จังหวัดในพื้นที่รหัส 034 , 035 , 036 และ 037 เสียค่าทางไกลเข้ากรุงเทพฯ โดยไม่ต้องกรหัสทางไกล)
เหนือ	เชียงใหม่ , ลำปาง , พินิจโลก , นครสวรรค์
ตะวันออกเฉียงเหนือ	อุดรธานี , ขอนแก่น , นครราชสีมา , อุบลราชธานี
ตะวันออก	ชลบุรี
ใต้	เพชรบุรี , นครศรีธรรมราช , สุราษฎร์ธานี , ภูเก็ต , สงขลา

ประเภทค่าธรรมเนียม	Tele Bank
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า (1)	25 บาท*
ค่าธรรมเนียมรายปี (1)	100 บาท*
ค่าธรรมเนียมการโอน - โอนเขตเดียวกัน - โอนข้ามเขต (2)	ไม่เก็บ หมื่นละ 7 บาท*
ทำรายการอื่น ๆ	ไม่เก็บ
ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน(Payment)รายการละ (3)	ต่ำสุด 10 บาท
ค่าธรรมเนียมการลงทะเบียนเรียนนักเรียนรายการละ	10 บาท

หมายเหตุ (1) กรณีถูกค่าธรรมเนียมหลายผลิตภัณฑ์ในระบบ SSB เก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปีผลิตภัณฑ์เดียว

(2) กรณีจำนวนเงินโอนข้ามเขตส่วนเกินคิดในอัตราร้อยละ 0.07 , ค่าธรรมเนียมสูงสุด 700 บาท/รายการ, ค่าธรรมเนียมต่ำสุด 7 บาท/รายการ

(3) การชำระเงิน (Payment) อัตราค่าธรรมเนียมตามตกลงกับองค์กร / บริษัทต่ำสุดรายการละ 10 บาท ถ้าองค์กร/ บริษัทเป็นผู้รับภาระเท่ากับลูกค้าไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม

* ปัจจุบันค่าธรรมเนียมดังกล่าวยังอยู่ในช่วงของการส่งเสริมการขาย ไม่เรียกเก็บค่าบริการ หากมีการเปลี่ยนแปลงจะแจ้งให้ทราบต่อไป

Corporate Banking

ลักษณะบริการ

เป็นบริการที่ให้และรับข้อมูลระหว่างธนาคารกับลูกค้าที่มีบัญชีต่าง ๆ อยู่กับธนาคาร โดยใช้เครื่อง PC , อุปกรณ์แปลงสัญญาณ(Modem) และสายโทรศัพท์ซึ่งลูกค้าสามารถเรียกดูข้อมูลด้านบัญชี , สามารถโอนเงินระหว่างบัญชี , Trade Finance และบริการอื่น ๆ ของธนาคารโดยบริการผ่านระบบ Computer Online ระบบนี้จะช่วยลดขั้นตอนต่าง ๆ และลดระยะเวลาการติดต่อกับธนาคาร เพิ่มความสะดวกและรวดเร็วในการใช้บริการลูกค้าสามารถติดต่อกับสาขาที่มีบัญชีกรอกใบคำขอและข้อตกลงยินยอมในการใช้บริการ Corporate Banking พร้อมยื่นเอกสารประกอบการพิจารณา ดังนี้

เอกสารประกอบการสมัคร

1. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล (ไม่เกิน 6 เดือน) โดยผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลนั้นลงนามประทับตราและรับรองสำเนาถูกต้อง
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้ลงนามในใบคำขอ
3. หนังสือมอบอำนาจ, รายงานการประชุม

อุปกรณ์ที่ใช้บริการ

- CPU Speed 75 MHZ (หรือสูงกว่า)
- RAM 16 MB
- MODEM SPEED 28.8 KBPS
- HARD DISK 540 MB
- WINDOWS 95
- LOTUS NOTES V.4.6 (ธนาคารจะจัดให้ชั่วคราวถ้าลูกค้ายังไม่มี)
- คู่สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อกับ MODEM จำนวน 1 คู่สาย

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ลูกค้าที่ขอใช้บริการ ถ้ามีบริษัทในเครือหลายบริษัทสามารถที่จะต่อโทรศัพท์เข้ากับระบบของธนาคารได้ เพียงครั้งเดียวแต่สามารถเรียกดูข้อมูลทางบริษัทได้ทุกบริษัท

2. สามารถเรียกดูบัญชีได้ทุกสาขาทั่วประเทศ
3. สามารถเรียกดู Balance ของ Statement ได้โดยสามารถเรียกข้อมูลย้อนหลังได้ 90 วัน สามารถผ่านระบบเข้าสู่ Internet ของธนาคารได้
4. ธนาคารคิดอัตราค่าธรรมเนียมในด้านการ Download Payment เพื่อเรียกดูยอด Inquiry 4,000 บาท/เดือน
5. ระบบ Internet จะติดต่อเข้าสู่ Home Page ของทางธนาคารเท่านั้นซึ่งจะให้บริการด้าน ข้อมูลธนาคาร , อัตราดอกเบี้ย , อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และข้อมูลอื่น ๆ

ประเภทของการให้บริการ

การเรียกดูข้อมูลด้านบัญชี , การโอนเงินระหว่างบัญชี , การโอนเงินเข้าบัญชีพนักงานของบริษัท , การโอนชำระค่าบริการต่าง ๆ , การโอนชำระค่าสาธารณูปโภค , การโอนเงินไปบัญชีบุคคลอื่น , การขอดูรายการเดินบัญชี (Statement), การติดต่อเข้าสู่ระบบ Internet , Electronic Mail (ติดต่อระหว่างธนาคารกับผู้ใช้บริการเท่านั้น) , การ Extract File

แบบสอบถามผู้ใช้บริการเพื่อการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง **“ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”**

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำมาประมวลให้ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งปัญหาและแนวทางแก้ไข อีกทั้งธนาคารจะ ได้เห็นถึง โอกาสและข้อจำกัดเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย 3 ลงในช่อง ที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

<input type="checkbox"/> ชาย	<input type="checkbox"/> หญิง
------------------------------	-------------------------------
2. อายุ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 20 ปี	<input type="checkbox"/> 21-25 ปี
<input type="checkbox"/> 6-30 ปี	<input type="checkbox"/> 31-35 ปี
<input type="checkbox"/> มากกว่า 35 ปี	
3. ระดับการศึกษา

<input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา / ปวช.	<input type="checkbox"/> ปวส. / อนุปริญญา
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ

<input type="checkbox"/> นักเรียน / นักศึกษา	<input type="checkbox"/> ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน / ลูกจ้าง	<input type="checkbox"/> เจ้าของธุรกิจ / ธุรกิจส่วนตัว
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....	
5. รายได้ต่อเดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 10,000 บาท	<input type="checkbox"/> 10,001-20,000 บาท
<input type="checkbox"/> 20,001-30,000 บาท	<input type="checkbox"/> มากกว่า 30,000 บาท
6. ระยะเวลาที่ใช้บริการกับธนาคาร

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 2 ปี
<input type="checkbox"/> 3 ปี	<input type="checkbox"/> 4 ปี
<input type="checkbox"/> มากกว่า 5 ปี ขึ้นไป	

7. ท่านรู้จักบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) หรือไม่

- รู้จัก ไม่รู้จัก

8. ท่านรู้จักบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) จากสื่อใด

(เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หนังสือพิมพ์ โปสเตอร์ / แผ่นพับ
 โทรทัศน์ เจ้าหน้าที่ธนาคาร
 วิทยุ อื่น ๆ (ระบุ).....

9. ประเภทของบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ที่ท่านใช้บริการ

(เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ATM Telephone Banking
 Corporate Banking E-Commerce
 Internet Banking

10. สาเหตุที่ท่านเลือกใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- สามารถใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง
 ทำให้เกิดความคล่องตัวในการตรวจสอบสถานภาพทางการเงิน
 อัตราค่าธรรมเนียมพิเศษของผลิตภัณฑ์ในช่วงส่งเสริมการขาย
 ขั้นตอนในการใช้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน
 จุดให้บริการของการใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์มีจำนวนมาก
 ธนาคารมีการประชาสัมพันธ์ทางด้านวิทยุ โทรทัศน์ และสิ่งตีพิมพ์ สม่ำเสมอ
 สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกประเภทบริการ
 เจ้าหน้าที่ธนาคารแนะนำ
 อื่น ๆ ระบุ.....

11. ท่านใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ในลักษณะใดบ้าง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- โอนเงินระหว่างบัญชี ถอนเงิน
 สอบถามคงเหลือทางบัญชี เรียกดูรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี
 ลงทะเบียนเรียน สอบถามสถานะเช็ค / อายัดเช็ค
 สั่งซื้อสินค้า E-Commerce
 สอบถามอัตราดอกเบี้ย / อัตราแลกเปลี่ยน
 อื่นๆ.....

12. ความถี่ในการใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์

- น้อยกว่า 1 ครั้ง ต่อสัปดาห์ 3 - 4 ครั้งต่อสัปดาห์
 1 - 2 ครั้งต่อสัปดาห์ มากกว่า 4 ครั้งต่อสัปดาห์

ส่วนที่ 2 ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของท่านในการเลือกใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์

ท่านให้ความสำคัญต่ปัจจัยต่อไปนี้ในระดับใด

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย 3 ลงในช่อง ตามที่ท่านเห็นด้วยที่สุด

ปัจจัยที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการ ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำคัญที่ทำให้ท่านตัดสินใจ เลือกใช้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์					
(1.) ธนาคารมีการประชาสัมพันธ์แนะนำเชิญชวนอย่างต่อเนื่อง					
(2.) รูปแบบบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์มีหลากหลายให้เลือกใช้					
(3.) บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ท่านสามารถใช้บริการทางการเงินได้ตลอด 24 ชั่วโมง					
(4.) บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ความสะดวกสบาย รวดเร็วและประหยัดเวลามากกว่าการไปใช้บริการที่ธนาคาร					
(5.) บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์เป็นบริการที่ทำความเข้าในการใช้ได้ง่ายไม่สลับซับซ้อนแต่อย่างใด					
2. ด้านราคา (Price)					
(1.) มีการคิดอัตราค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าใช้บริการที่ต่ำกว่าการบริการที่ธนาคาร					
(2.) ไม่มีการคิดค่าธรรมเนียมรายปีในบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์บางประเภท(Internet , Telephone Banking, E-Commerce)					
3. ด้านสถานที่ให้บริการ (Place)					
(1.) จุดให้บริการมีสถานที่จอดรถเพียงพอ					
(2.) จุดบริการของธนาคารอิเล็กทรอนิกส์มีจำนวนมากและกระจายอยู่ทุกหนทุกแห่งทำให้สะดวกในการใช้บริการ					

All rights reserved

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ปัจจัยที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการ ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำคัญที่ทำให้ท่านตัดสินใจ เลือกใช้บริการ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
(1.) มีการโฆษณาทางวิทยุ โทรทัศน์ และสิ่งตีพิมพ์ สม่ำเสมอ					
(2.) มีการให้ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน สม่ำเสมอ ทันสมัย					
(3.) มีพนักงานธนาคารแนะนำการใช้บริการผลิตภัณฑ์ธนาคารอยู่ เสมอ					
(4.) มีการจัดรายการส่งเสริมการใช้บริการด้วยอัตราค่า ธรรมเนียมพิเศษของผลิตภัณฑ์ให้แก่ลูกค้าเสมอ					
(5.) การนำเสนอความคุ้มครองพิเศษสำหรับผู้ใช้บริการธนาคาร อิเล็กทรอนิกส์ประเภทบัตรเครดิตเอ็ม					
5. ด้านบุคลากร (People)					
(1.) พนักงานให้ความกระตือรือร้นในการอำนวยความสะดวกใน การให้คำปรึกษาแนะนำในการใช้บริการธนาคาร อิเล็กทรอนิกส์					
(2.) พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความพร้อมและเต็มใจ ให้บริการ					
(3.) พนักงานมีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือ ซื่อสัตย์ และไวใจได้					
(4.) พนักงานแต่งกายเหมาะสม บุคลิกดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาดี					
6. ด้านกระบวนการของการให้บริการ (Process)					
(1.) การใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปอย่างรวดเร็ว					
(2.) มีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่นระบบ คอมพิวเตอร์, การให้บริการทางอินเทอร์เน็ต เพื่อเพิ่มช่องทาง ในการใช้บริการ					
(3.) มีระบบการทำงานที่ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้					
(4.) ความสะดวกรวดเร็วในการสมัครใช้บริการธนาคาร อิเล็กทรอนิกส์					
(5.) ระเบียบขั้นตอนต่างๆในการใช้บริการ ไม่ยุ่งยาก					

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ปัจจัยที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการ ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำคัญที่ทำให้ท่านตัดสินใจ เลือกใช้บริการ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
7. ด้านอื่นๆ (Physical)					
(1.) ชื่อเสียงทางด้านความมั่นคงของธนาคาร					
(2.) ธนาคารมีนโยบายที่ชัดเจนในการอำนวยความสะดวกแก่ ลูกค้าในการใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์					
(3.) ธนาคารเป็นรัฐวิสาหกิจที่มีความน่าเชื่อถือ					

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย 3 ลงในช่อง μ ที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหาในการใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- ประเภทของการให้บริการของธนาคารอิเล็กทรอนิกส์มีไม่หลากหลายพอ
- ธนาคารให้ระบบบัญชีที่ใช้ร่วมกับธนาคารอิเล็กทรอนิกส์บางประเภทได้น้อยเกินไป
- ไม่มั่นใจหากเกิดข้อผิดพลาดในระบบของคอมพิวเตอร์ เช่น ความผิดพลาด และความไม่ปลอดภัยในการโอนเงิน เช่นด้านอินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง
- การใช้บริการต่างๆ ยุ่งยาก และคำอธิบายยากแก่การเข้าใจ
- เวลาสมัครใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์บางประเภทจะสมัครใช้ได้เฉพาะที่สาขาที่มีบัญชีเท่านั้น ไม่สามารถสมัครต่างสาขาได้
- ขาดการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ในการให้บริการทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์
- พนักงานธนาคารมีความรู้ความเข้าใจในการตอบปัญหาในระบบธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ไม่ชัดเจน
- มีบุคคลอื่น นำรหัสส่วนตัวของท่านในระบบไปใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ระบบอัตโนมัติทางด้านธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารมีปัญหาบ่อยมาก
- อัตราค่าธรรมเนียมในการใช้บริการสูงกว่าธนาคารอื่น
- อื่นๆ ระบุ.....

แบบสอบถามองค์กรธุรกิจเพื่อการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)ในเขต
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่”

แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อสำรวจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ประเภท (Corporate Banking) ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการนำมาประมวลผลเพื่อให้ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์รวมทั้งปัญหาและแนวทางแก้ไข อีกทั้งธนาคารจะได้เห็นถึงโอกาสและข้อจำกัดเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย 3 ลงในช่อง ที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

1. ลักษณะของธุรกิจ

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> กิจการผลิต ระบุ..... | <input type="checkbox"/> กิจการการให้บริการ ระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> กิจการค้าส่ง ระบุ..... | <input type="checkbox"/> กิจการค้าปลีก ระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ..... | |

2. ธุรกิจของท่านจดทะเบียนก่อตั้งในลักษณะใด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> บุคคลธรรมดา | <input type="checkbox"/> ห้างหุ้นส่วนสามัญ |
| <input type="checkbox"/> ห้างหุ้นส่วนจำกัด | <input type="checkbox"/> บริษัทจำกัด |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ..... | |

3. จำนวนแรงงานในกิจการของท่าน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 50 คน | <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 100 คน |
| <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 150 คน | <input type="checkbox"/> มากกว่า 150 คน |

4. ระยะเวลาที่ประกอบกิจการ

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 3 ปี | <input type="checkbox"/> 3-6 ปี |
| <input type="checkbox"/> 7-9 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ปีขึ้นไป |

5. จำนวนสาขาย่อยของธุรกิจของท่าน

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่มีสาขา | <input type="checkbox"/> 2-5 สาขา |
| <input type="checkbox"/> 6-10 สาขา | <input type="checkbox"/> มากกว่า 10 สาขาขึ้นไป |

6. ปัจจุบันธุรกิจของท่านมีธุรกรรมประเภทใดบ้างกับธนาคาร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> เบิกเงินเกินบัญชี | <input type="checkbox"/> เงินฝาก |
| <input type="checkbox"/> คำสัญญาใช้เงิน | <input type="checkbox"/> ด้านธุรกิจต่างประเทศ |
| <input type="checkbox"/> หนังสือค้ำประกัน | |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ(โปรดระบุ)..... | |

ส่วนที่ 2 ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของท่านในการเลือกใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์

ประเภท(Corporate Banking) ท่านให้ความสำคัญต่ปัจจัยต่อไปนี้ในระดับใด

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย 3 ลงในช่อง ตามที่ท่านเห็นด้วยที่สุด

ปัจจัยที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการ ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำคัญที่ทำให้ท่านตัดสินใจ เลือกใช้บริการ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. ด้านผลิตภัณฑ์ (Product)บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์					
(1.) รูปแบบบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์มีหลากหลายให้เลือกตรงกับความต้องการ					
(2.) บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ท่านสามารถใช้บริการทางการเงินได้ตลอดการทำงานของธุรกิจ					
(3.) บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ความสะดวกสบายรวดเร็วและประหยัดเวลามากกว่าการใช้บริการที่ธนาคาร					
(4.) บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์เป็นบริการที่ทำให้ความเข้าใจในการใช้ได้ง่ายดาย					
(5.) การใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์มีความปลอดภัยหลายระดับ ทำให้น่าเชื่อถือในการทำธุรกรรมทางการเงิน					
(6.) บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ทำให้ประหยัดงบประมาณค่าจ้างบุคลากรช่วยงาน					
(7.) บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขีดความสามารถในการจัดการบัญชีและการเงินได้					
(8.) บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ทำให้เกิดความคล่องตัวในการตรวจสอบสถานภาพทางการเงินได้					
(9.) เป็นช่องทางใหม่ในระบบบริหารทางการเงินของธนาคาร					
(10.) มีการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบของการบริการอย่างต่อเนื่อง					

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 2 (ต่อ)

ปัจจัยที่ทำให้ท่านตัดสินใจเลือกใช้บริการ ธนาคารอิเล็กทรอนิกส์	ระดับความสำคัญที่ทำให้ท่านตัดสินใจ เลือกใช้บริการ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
2. ด้านราคา (Price)					
(1) มีการคิดอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่เหมาะสม					
(2) ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมรายปีเพิ่ม					
3. ด้านสถานที่ให้บริการ (Place)					
(1) สถานที่ทำงานสามารถใช้บริการได้โดยไม่ต้องมาที่ ธนาคาร					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
(1) มีการโฆษณาทางวิทยุ โทรทัศน์ และสิ่งตีพิมพ์ สม่ำเสมอ					
(2) มีการให้ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน สม่ำเสมอ ทันสมัย					
(3) มีพนักงานธนาคารแนะนำการให้บริการผลิตภัณฑ์					
5. ด้านบุคลากร (Personal)					
(1) พนักงานให้ความกระตือรือร้นในการอำนวยความสะดวกใน การให้คำปรึกษาแนะนำในการใช้บริการธนาคาร อิเล็กทรอนิกส์					
(2) พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความพร้อมและเต็มใจ ให้บริการ					
(3) พนักงานมีบุคลิกภาพน่าเชื่อถือ ซื่อสัตย์ และไว้ใจได้					
6. ด้านกระบวนการให้บริการ (Process)					
(1) มีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย					
(2) ระเบียบขั้นตอนในการใช้บริการไม่ยุ่งยาก					
(3) มีระบบการทำงานที่ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้					
7. ปัจจัยด้านอื่นๆ					
(1) มีชื่อเสียงทางด้านความมั่นคงของธนาคาร					
(2) ธนาคารมีนโยบายที่ชัดเจนในการอำนวยความสะดวกในการ ใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์แก่ลูกค้า					

**ส่วนที่ 3 ปัญหาในการใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ ประเภท(Corporate Banking) ของ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)**

1. ปัญหาในการใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ ประเภท (Corporate Banking) ของ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย 3 ลงในช่อง ของปัญหาในการใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์
ประเภท(Corporate Banking) ของท่านกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) : ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ

- ประเภทของการให้บริการของธนาคารอิเล็กทรอนิกส์มีไม่หลากหลายพอ
- ธนาคารให้ระบบบัญชีที่ใช้ร่วมกับธนาคารอิเล็กทรอนิกส์บางประเภทได้น้อยเกินไป
- ไม่มั่นใจหากเกิดข้อผิดพลาดในระบบของคอมพิวเตอร์ เช่น ความผิดพลาด และความไม่ปลอดภัยในการโอนเงิน
- การใช้บริการต่างๆบางอย่าง ยุ่งยาก และคำอธิบายยากแก่การเข้าใจ
- ความล่าช้าในการส่งผ่านข้อมูลในระบบ
- ขาดการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆในการให้บริการทางธนาคารอิเล็กทรอนิกส์
- พนักงานธนาคารมีความรู้ความเข้าใจในการตอบปัญหาระบบธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ไม่ชัดเจน
- มีบุคคลอื่น นำรหัสส่วนตัวของท่านในระบบไปใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต ระบบอัตโนมัติทางด้านธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารมีปัญหาบ่อยมาก
- ไม่ได้รับแจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญจากธนาคาร
- ปัญหาความยุ่งยากในการเข้า Web site ของธนาคาร

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ประเภท(Corporate Banking)
สำหรับองค์กรธุรกิจ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ประเภท(Corporate Banking) เฉพาะผู้ไม่ได้ใช้
บริการ

1. ท่านทราบหรือไม่ว่าธนาคารมีบริการธนาคารประเภทธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ประเภท(Corporate Banking)
สำหรับองค์กรธุรกิจ

- ทราบ ไม่ทราบ

2. ท่านสนใจและมีความต้องการใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ประเภท(Corporate Banking)สำหรับองค์กรธุรกิจหรือไม่

- ไม่สนใจ
- สนใจและต้องการให้ธนาคารแนะนำขั้นตอนการให้บริการ

3. ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจของท่านในการเลือกไม่ใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ประเภท(Corporate Banking)สำหรับองค์กรธุรกิจ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย 3 ลงในช่อง ตามที่ท่านเห็นด้วยที่สุด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การวางระบบของธนาคารในบริษัทจะทำให้บริษัทมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในส่วนต่างๆเช่น โมเด็ม
- ท่านไม่มั่นใจในระบบสื่อสารข้อมูลสำคัญผ่านระบบคอมพิวเตอร์
- การทำธุรกรรมทางคอมพิวเตอร์ ไม่มีความน่าเชื่อถือ เพราะขาดกฎหมายรองรับ
- การบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ประเภทประเภท Corporate Banking สำหรับองค์กรธุรกิจยังมีกลุ่มผู้ใช้บริการน้อย
- บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ประเภท Corporate Banking สำหรับองค์กรธุรกิจเป็นเพียงช่องทางหนึ่งในการบริการสำหรับผู้ที่มีความพร้อม
- ขนาดของธุรกิจและประเภทของธุรกิจมีส่วนในการเลือกใช้บริการเนื่องจากเป็นธุรกิจขนาดเล็ก
- ระบบบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ประเภท(Corporate Banking)สำหรับองค์กรธุรกิจ มีความยุ่งยากในการใช้
- อัตราค่าบริการรายเดือนที่สูงของบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ประเภทประเภท(Corporate Banking) สำหรับองค์กรธุรกิจ
- จำนวนแรงงานและจำนวนสาขาในองค์กรมีส่วนในการเลือกใช้บริการเนื่องจากมีจำนวนน้อย
- องค์กรธุรกิจท่านไม่จำเป็นต้องใช้บริการธนาคารบ่อยครั้งและต่อเนื่อง จึงไม่มีความจำเป็นต้องใช้บริการ
- ท่านยินดีที่จะใช้บริการหาธนาคารสร้างความมั่นใจ ด้านความปลอดภัย
- ท่านยินดีใช้บริการถ้าธนาคารลดอัตราค่าธรรมเนียมการให้บริการ
- ท่านยินดีใช้บริการถ้าธนาคารให้คำแนะนำการใช้ที่ละเอียด ชัดเจนทุกขั้นตอน

4. ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ประเภท Corporate Banking สำหรับองค์กรธุรกิจ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวทิพสิริ ทิพย์พรหม
วัน เดือน ปีเกิด	2 กันยายน 2516
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2534 สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2538
ประวัติการทำงาน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่บริการลูกค้า ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2538 - ปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved