

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของ
ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

ทิพสิริ ทิพย์พรหม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

สิงหาคม 2547

ISBN 974-658-972-5

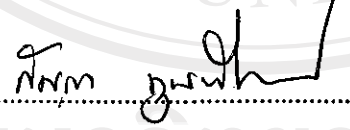
ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ของ
ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

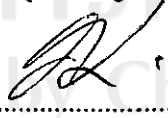
ทิพสิริ ทิพย์พรหม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
รศ.ดร.เดช กาญจนางกูร


.....กรรมการ
ศศ.กัญญา กุนทีกาญจน์


.....กรรมการ
ศศ.ธงชัย ชูสุวรรณ

23 สิงหาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากรศ.ดร.เดช กาญจนางกูร ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผศ.กัญญา กุญฑิกานนท์ และ ผศ.ธงชัย ชูสุวรรณ กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ แนะนำปรึกษาตลอดจนตรวจสอบแก้ไข และให้ความรู้แก่ผู้ทำการศึกษา จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดทุกท่าน ตลอดจนเพื่อนนักศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ ปริญญาโท ภาคพิเศษ (รุ่นที่ 9) และฝ่ายงานตลาดและผลิตภัณฑ์ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ จนการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง สำหรับความเข้าใจและกำลังใจอันอบอุ่นจากสมาชิกในครอบครัวทุกท่าน โดยเฉพาะบิดามารดา

สุดท้ายนี้ หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิจัย ขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย และยินดีน้อมรับความผิดพลาดดังกล่าวแต่เพียงผู้เดียว

ทิพัลลริ ทิพย์พรหม