

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

ในการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือเพื่อศึกษาถึงต้นทุนและผลตอบแทนของระบบงานสำรวจของสำนักงานสรรพากร พื้นที่เชียงใหม่ 2 ในปีงบประมาณ 2546 (1 ตุลาคม 2545 - 30 กันยายน 2546) และเพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคของระบบงานสำรวจของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2

3.1 ประชากรที่ศึกษา

ประชากรกลุ่มที่ 1 คือ กลุ่มผู้ประกอบการที่ถูกสำรวจระหว่างปีงบประมาณ 2546 (1 ตุลาคม 2545 - 30 กันยายน 2546) จำนวน 5,044 ราย (รวมทุกประเภทภาษี) เป็นการศึกษาข้อมูลพฤติกรรมการสำรวจผู้ประกอบการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2

ประชากรกลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสำรวจที่อยู่ในห้องที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 จำนวน 30 ราย จะทำการศึกษาทุกราย

3.2 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ประกอบด้วย ข้อมูลงบประมาณรายจ่าย ข้อมูลพัสดุ ครุภัณฑ์ ข้อมูลผลการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและข้อมูลจากเอกสารการสำรวจ (แบบ สร.4) จำนวน 5,044 ราย ซึ่งรวบรวมจากเอกสารทางราชการประจำปีงบประมาณ 2546 ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2

3.2.2 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการออกแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสำรวจ จำนวน 30 ราย โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานภาพของเจ้าหน้าที่สำรวจ ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านองค์ประกอบของระบบงานสำรวจ และส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอื่น ๆ และข้อเสนอแนะ (ดูภาคผนวก ข)

3.3 วิธีการศึกษา

วิธีการศึกษา แยกตามวัตถุประสงค์ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาถึงต้นทุนและผลตอบแทนของระบบงานสำรวจของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 ในปีงบประมาณ 2546 (1 ตุลาคม 2545 - 30 กันยายน 2546)

1. ข้อมูลที่ใช้ ได้แก่ ข้อมูลทุติยภูมิของกรมสรรพากร ประกอบด้วย ข้อมูลงบประมาณรายจ่าย ข้อมูลพัสดุครุภัณฑ์ ข้อมูลผลการจัดเก็บภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา และข้อมูลจากเอกสารการสำรวจ (แบบสำรวจ 4) จำนวน 5,044 ราย

2. การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการคำนวณหาต้นทุนและผลตอบแทนของระบบงานสำรวจ และนำมาอธิบายเชิงพรรณนา

การคำนวณหาต้นทุนและผลตอบแทน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลต้นทุน ประกอบด้วย

1. ต้นทุนแจ้งชัด เป็นต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกิดขึ้น เนื่องจากการปฏิบัติงานตามระบบงานสำรวจ ในปีงบประมาณ 2546 ได้แก่

1.1 ค่าตอบแทนเหมาจ่าย (เบี่ยเลี้ยง) คิดต้นทุนจากจำนวนเงินงบประมาณ ที่ทีมสำรวจ ได้รับ

1.2 ค่ากระดาษ คิดต้นทุนตามจำนวนกระดาษ (รีม) ที่ใช้ในการจัดทำแบบฟอร์มการสำรวจ

วิธีคิดต้นทุน จำนวนกระดาษที่ใช้ (รีม) x ราคา (บาท/รีม)

1.3 ค่าหมึกพิมพ์ คิดต้นทุนตามจำนวนที่ใช้จัดทำแบบฟอร์มการสำรวจ

วิธีคิดต้นทุน
$$\frac{\text{ราคาหมึกพิมพ์ (บาท/หลอด)} \times \text{ปริมาณแบบฟอร์มที่ใช้ (รีม)}}{\text{จำนวนเอกสารทั้งหมดที่โรเนียวได้ (รีม /หลอด)}}$$

2. ต้นทุนไม่แจ้งชัด ประกอบด้วย

2.1 เงินเดือนของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในระบบสำรวจ¹ จำนวน 33 คน ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายประจำถึงแม้เจ้าหน้าที่จะไม่ปฏิบัติงานสำรวจก็ตาม คิดต้นทุนตามระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานสำรวจ

¹ เจ้าหน้าที่ทีมบริหารการสำรวจ จำนวน 3 คน เจ้าหน้าที่ทีมสำรวจ จำนวน 30 คน รวม 33 คน

วิธีคิดต้นทุน $\frac{\text{เงินเดือนทั้งปีของเจ้าหน้าที่} \times \text{ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานสำรวจ (วัน)}}{365}$

(2.2) ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง เป็นค่าใช้จ่ายที่พื้นที่สาขา ได้รับจัดสรรเป็นจำนวนที่แน่นอนสำหรับใช้ในกิจกรรมรวมของสำนักงาน คิดต้นทุนตามระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานสำรวจ

วิธีคิดต้นทุน $\frac{\text{ค่าใช้จ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งปี} \times \text{ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานสำรวจ (วัน)}}{365}$

(2.3) ค่าซ่อมบำรุงยานพาหนะ เป็นค่าใช้จ่ายที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ขอเบิกตามความจำเป็นสำหรับพาหนะที่ใช้ในกิจกรรมรวมของสำนักงาน คิดต้นทุนตามระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานสำรวจ

วิธีคิดต้นทุน $\frac{\text{ค่าซ่อมบำรุงยานพาหนะทั้งปี} \times \text{ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานสำรวจ (วัน)}}{365}$

ส่วนที่ 2 ข้อมูลผลตอบแทน ประกอบด้วย จำนวนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่สามารถจัดเก็บได้จากการนำผู้ประกอบการรายใหม่ประเภทบุคคลธรรมดาเข้าสู่ระบบภาษีรวมทั้งจำนวนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ผู้เสียภาษีที่อยู่ในระบบภาษีแล้ว ชำระเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเนื่องจากการเข้าสำรวจสถานประกอบการของเจ้าหน้าที่ในปีงบประมาณ 2546 โดยจะนำข้อมูลการสำรวจสถานประกอบการตามเอกสารแบบสำรวจ 4 ซึ่งทีมบริหารการสำรวจได้บันทึกไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ มาประมวลผลร่วมกับโปรแกรมฐานข้อมูลการขึ้นแบบเสียภาษีจากเครื่องออกใบเสร็จ (APOS) ที่กรมสรรพากรได้พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาในการตรวจสอบการขึ้นแบบแสดงรายการขึ้นต้น และให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่ใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานติดตามการชำระภาษีทุกแบบแสดงรายการภาษี

ผู้วิจัยจะนำข้อมูลต้นทุนและผลตอบแทนมาเปรียบเทียบกันหากผลตอบแทนลบด้วยต้นทุนมีค่ามากกว่าศูนย์ (0) แสดงว่าระบบงานสำรวจของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2 ให้ผลตอบแทนที่คุ้มค่า

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคของระบบงานสำรวจของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 2

1. ข้อมูลที่ใช้ ได้แก่ ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการออกแบบสอบถาม
เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานสำรวจ จำนวน 30 ราย

2. การวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
จะใช้ตารางความถี่และร้อยละ ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านการปฏิบัติงาน และส่วนที่ 3
ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาด้านองค์ประกอบของระบบงานสำรวจ ให้เรียงลำดับความสำคัญของปัญหา
และข้อเสนอแนะ จากมากไปหาน้อยโดยกำหนดคะแนนให้กับลำดับความสำคัญดังนี้

ลำดับที่	ระดับปัญหา	ค่าคะแนน
1	มากที่สุด	3
2	ปานกลาง	2
3	น้อย	1

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอื่น ๆ และข้อเสนอแนะ นำเสนอรายละเอียดเป็นข้อ ๆ ตามที่ผู้ตอบ
แบบสอบถามเสนอแนะ