

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยกเลิกการใช้โทรศัพท์ประจำที่
ของบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)
 ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

รัตนา พงศ์คำมา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved
กันยายน 2547

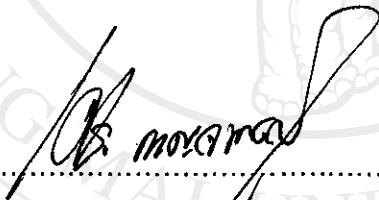
ISBN 974-9806-90-5

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยกเลิกการใช้โทรศัพท์ประจำที่ของ
บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

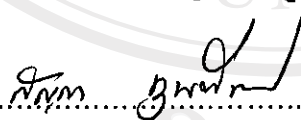
รัตนา พงศ์คำมา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

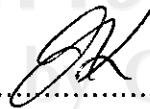
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ
รศ.ดร.เดช กาญจนางกูร



.....กรรมการ
ผศ.กัญญา กุนทีกาญจน์



.....กรรมการ
ผศ.ชัยชัย ชูสุวรรณ

15 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก รศ.ดร.เดช กาญจนางกูร ที่ได้กรุณารับเป็นประธานอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระให้กับผู้เขียน ทั้งยังแนะนำให้คำปรึกษา แก้ไข ตรวจสอบ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ ผศ.กัญญา กุณทีกาญจน์ และ ผศ.ธงชัย ชูสุวรรณ ที่ได้กรุณา รับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระและระยะเวลาในการแก้ไข ตรวจสอบ ให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านของศูนย์บริการลูกค้าฯ ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ ที่ได้ให้ความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ท้ายนี้ ขอขอบพระคุณ คุณพ่อบุญมาและคุณแม่คำหน้อย ซึ่งเป็นบิดาและมารดาของผู้เขียน ตลอดจน คุณจินตนา ไพวิบูลย์ ที่เป็นกำลังใจมาโดยตลอด ขอขอบคุณ ว่าที่ ร.ท. นพดล จิตติวัฒน์พงศ์ และคุณจิตาภา เหมนาไลย รวมทั้งพี่ ๆ เพื่อน ๆ อีกหลายคนที่ให้คำปรึกษา แนะนำในการศึกษาของผู้เขียนมาโดยตลอด ท้ายที่สุดขอขอบคุณบริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ได้สนับสนุนทุนสำหรับการศึกษาให้กับผู้เขียน สำหรับความผิดพลาดและข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ผู้เขียนขออ้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว