



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ภาคผนวก ก

## แบบสอบถามผู้ประกอบการนิติบุคคลและจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

## คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาการประเมินประสิทธิภาพ ปัญหาและอุปสรรคของระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีอย่างใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ สำหรับข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น จะไม่ก่อให้เกิดปัญหาความเสียหาย หรือมีผลต่อเนื่องต่อกิจการของท่าน ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ ดังนั้น เพื่อความสมบูรณ์ของการศึกษาคั้งนี้ จึงขอความกรุณาโปรดตอบคำถามด้วยความเห็นที่แท้จริงของท่าน และขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

## แบบสอบถามนี้มีส่วนประกอบ 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและกิจการ
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล
- ส่วนที่ 3 ปัญหาด้านองค์ประกอบระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด
- ส่วนที่ 4 ปัญหาอื่นๆ และความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อระบบกำกับดูแลโดยใกล้ชิด

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและกิจการ

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ] หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริง  
เพียงคำตอบเดียว

## 1. ตำแหน่งหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล

- [ ] เจ้าของกิจการ
- [ ] ผู้จัดการ      ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในบริษัท/ห้าง.....เดือน/ปี
- [ ] ฝ่ายบัญชี      ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในบริษัท/ห้าง.....เดือน/ปี
- [ ] อื่นๆ ระบุ.....

## 2. บริษัท/ห้าง ประกอบกิจการและมีรายได้ส่วนใหญ่จากกิจการประเภทใด

- [ ] กิจการซื้อมา-ขายไป      [ ] ให้บริการ
- [ ] ส่งออก      [ ] ผู้ผลิต      [ ] อื่นๆ ระบุ.....

3. บริษัท/ห้าง ประกอบกิจการมาเป็นระยะเวลา .....ปี
4. การดำเนินงานทางการบัญชีและภาษีอากรของกิจการของท่าน ทำอย่างไร
- [ ] ทำเองทั้งหมด            [ ] จ้างสำนักงานบัญชี
- [ ] มีพนักงานบัญชีประจำ    [ ] อื่นๆ ระบุ.....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ] หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริง  
เพียงคำตอบเดียว

- 2.1 ท่านทราบหรือไม่ว่าบริษัท/ห้าง ของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบกำกับดูแลฯ กิจการของท่าน  
ด้านภาษีอากรโดยตรง
- [ ] ทราบ            [ ] ไม่ทราบ
- 2.2 เจ้าหน้าที่กำกับดูแลท่าน ได้ปฏิบัติงานการตรวจสอบสภาพกิจการท่านอย่างไรบ้าง

สิ่งที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ	ทำ	ไม่ทำ	ไม่แน่ใจ
2.2.1 แสดงหนังสือนำตัวการตรวจสอบสภาพกิจการ			
2.2.2 แนะนำตัว และอธิบายให้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลของ กรมสรรพากร			
2.2.3 สอบถามเกี่ยวกับการดำเนินกิจการของท่าน			
2.2.4 ให้โอกาสท่านสอบถามเกี่ยวกับปัญหาภาษีอากร			
2.2.5 ตรวจสอบเอกสารของท่านนำกลับสำนักงานสรรพากร			
2.2.6 นัดให้ท่านนำเอกสารหลักฐานเข้าไปส่งมอบวันหลัง			
2.2.7 ให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อปฏิบัติทางภาษีต่างๆ ที่ถูกต้องแก่ท่าน			
2.2.8 สุ่มตรวจนับสินค้าคงเหลือ			
2.2.9 ขอสินค้าที่จำหน่ายไปเป็นตัวอย่าง			
2.2.10 ปฏิบัติงานแบบว่าให้เสร็จๆ ไป			

2.3 ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับการเข้าตรวจสอบสภาพกิจการอย่างไรบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่อยากให้ข้อมูลที่แท้จริงของกิจการ เพราะกลัวว่าจะถูกประเมินภาษีเพิ่ม
- การเข้าตรวจสอบกิจการทำให้ท่านเสียเวลาในการประกอบกิจการ
- ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่มีไม่ถูกต้องสมบูรณ์ ทำให้เสียเวลาในการชี้แจงและทำความเข้าใจ
- เจ้าหน้าที่ไม่สามารถสื่อสาร/ชี้แจง ให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนได้
- เจ้าหน้าที่ยัง ไม่มีความรู้เพียงพอที่ตรวจและแนะนำผู้เสียภาษีได้
- เจ้าหน้าที่ ที่เข้ามาตรวจสอบกิจการขาดการวางแผนล่วงหน้าที่จะตรวจสอบ ทำให้ท่าน สับสนและต้องตอบคำถามซ้ำไปซ้ำมา เป็นต้น
- มีเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจบ่อยครั้ง ไร้คาถา
- อื่นๆ (ระบุ).....

2.3 ท่านคิดว่าการเชิญพบของเจ้าหน้าที่เพื่อให้ท่านไปชี้แจงการดำเนินกิจการและการชำระภาษี ก่อให้เกิดผลดี/ผลเสียแก่ท่านอย่างไร (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- มีความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องภาษีอากรมากยิ่งขึ้น เพราะได้รับการแนะนำที่ดีจากเจ้าหน้าที่ผู้ กำกับดูแล
- ทำให้ท่านต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม เนื่องจากจัดหาพนักงานบัญชีที่มีความสามารถ ประจำกิจการ
- ช่วยทำให้ท่านประหยัดค่าใช้จ่ายในการปรึกษาและทำบัญชี
- ช่วยลดภาระค่าปรับภาษีและเงินเพิ่ม จากการถูกประเมินภาษีย้อนหลัง และไม่ต้องถูกเรียก ตรวจสอบบ่อยครั้ง เมื่อปฏิบัติถูกต้องตั้งแต่ต้น
- เจ้าหน้าที่ไม่ชี้แจงประเด็นความผิดหรือข้อผิดพลาดอย่างชัดเจนทำให้เสียเวลาจะต้อง มาพบอีก
- เสียเวลาในการติดต่อเจ้าหน้าที่หลายครั้ง เนื่องจาก เจ้าหน้าที่ไม่มีอำนาจการตัดสินใจ
- อื่นๆ (ระบุ).....

2.4 ท่านเคยได้สอบถามหรือขอความช่วยเหลือ ปัญหาด้านภาษีอากรกับเจ้าหน้าที่กำกับดูแลของ ท่านหรือไม่ อย่างไร

- ไม่เคย
- ทุกครั้งที่ท่านมีปัญหาด้านภาษีอากร
- ไม่ค่อยได้สอบถาม เนื่องจาก

[ ] ติดต่อยาก [ ] ตอบไม่ชัดเจน [ ] อื่น(ระบุ).....

2.5 ท่านคิดว่าคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ดีมากน้อยเพียงใด

- สามารถนำไปปฏิบัติได้ดีมาก
- นำไปปฏิบัติได้เพียงบางส่วน
- นำไปปฏิบัติได้น้อย
- ไม่นำไปปฏิบัติเลย

2.6 ท่านเห็นว่าเจ้าหน้าที่กำกับฯ กิจการของท่านมีความรู้ความสามารถเชื่อถือได้เพียงใด

- เชื่อถือไม่ได้เลย
- เชื่อถือได้น้อย
- เชื่อถือได้ปานกลาง
- เชื่อถือได้มาก

### ส่วนที่ 3 ปัญหาด้านองค์ประกอบของระบบกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิด

ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาต่อไปนี้ว่า ปัญหาใดที่มีผลกระทบต่อระบบกำกับดูแลมากที่สุด โดย  
การเขียนลำดับลงใน [ ] ตั้งแต่ 1-3 เรียงตามลำดับความสำคัญของปัญหา

3.1 ปัญหาที่เกิดจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ

- เจ้าหน้าที่ขาดอรรถาศัยที่ดี หรือข่มขู่
- เจ้าหน้าที่บางคนหาผลประโยชน์จากการกำกับดูแล
- เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถไม่เพียงพอที่จะให้คำแนะนำผู้เสียหายได้
- เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจที่จะให้คำแนะนำผู้เสียหาย
- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ
- เจ้าหน้าที่ไม่แจ้งประเด็นความผิดที่ชัดเจนแก่ผู้เสียหายกรณีที่จะให้ชำระภาษีเพิ่มเติม
- เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยให้ความสนใจสอบถามหรือให้คำแนะนำแก่ท่าน เนื่องจากอ้างว่ามีจำนวน  
รายในกำกับดูแลมาก
- อื่นๆ ระบุ.....

● ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ปัญหาดังกล่าวที่ท่านเห็นว่าสำคัญตามลำดับข้างต้น

- 1.-----
- 2.-----
- 3.-----

### 3.2 ปัญหาที่เกิดจากผู้ประกอบการ

- เจ้าหน้าที่ออกตรวจกิจการบ่อย ทำให้กิจการเสียเวลา
- ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นเนื่องจากต้องจ้างพนักงานที่มีความสามารถจัดทำบัญชีและเอกสารให้เป็นปัจจุบัน
- มีการติดตามการชำระภาษีทันทีทำให้ต้องชี้แจงกับเจ้าหน้าที่บ่อยครั้งเสียเวลา
- ไม่อยากเสียภาษีมากจึงเลี่ยงไว้ก่อน เพราะเมื่อถูกเรียกให้ชำระภาษีเพิ่มก็สามารถต่อรองภาษีได้
- อื่นๆ ระบุ.....

● ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ปัญหาตามที่ท่านเห็นว่าสำคัญตามลำดับข้างต้น

- 1.-----
- 2.-----
- 3.-----

### 3.3 ปัญหาที่เกิดจากระบบงานหรือหน่วยงานของกรมสรรพากร

- กฎหมายภาษีอากร ระเบียบหรือแนวปฏิบัติของกรมสรรพากรมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ทำให้ไม่สามารถเสียภาษีได้อย่างถูกต้อง
- บทลงโทษผู้ที่เลี่ยงภาษีขาดความเด็ด ทำให้ผู้เสียภาษีก้าวที่จะหลีกเลี่ยงการเสียภาษี
- ขั้นตอนการทำงานมีหลายชั้น ทำให้ท่านเสียเวลาในการติดต่อหลายครั้ง
- ปัญหาเรื่องจำนวนรายที่เจ้าหน้าที่ต้องกำกับดูแลต่ออัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่สูงเกินไป เป็นเหตุให้การกำกับดูแลไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร
- ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ได้รับไม่ถูกต้องสมบูรณ์ ทำให้ท่านต้องเสียเวลาเข้าพบเพื่อชี้แจง
- ปัญหาเรื่องงบประมาณและเวลาจำกัด เป็นผลให้เจ้าหน้าที่มิให้ขวัญและกำลังใจในการทำงานไม่เต็มที่
- อื่นๆ ระบุ.....

● ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ปัญหาตามที่ท่านเห็นว่าสำคัญตามลำดับข้างต้น

- 1.-----
- 2.-----
- 3.-----

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาอื่นๆ และความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อระบบกำกับดูแลโดยใกล้ชิด

4.1 ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงานกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิด ของกรมสรรพากรอย่างไร กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

ความคิดเห็น	ใช่	ไม่ใช่	ไม่ทราบ
4.1.1 เป็นระบบงานมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำด้านภาษีอากรแก่ท่านโดยตรง			
4.1.2 เป็นระบบที่ผู้ประกอบการทุกรายต้องมีเจ้าหน้าที่คอยกำกับดูแลโดยตรง			
4.1.3 เป็นระบบที่เมื่อท่านปฏิบัติ/ชำระภาษีถูกต้อง ไม่ต้องถูกตรวจสอบ			
4.1.4 เป็นระบบที่เจ้าหน้าที่กำกับฯ ต้องตรวจสอบบัญชีเอกสาร โดยละเอียด			
4.1.5 เป็นระบบที่ดูแลการเสียหายให้ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน			
4.1.6 เป็นระบบที่ตรวจสอบกิจการของท่านเฉพาะความถูกต้องทางเอกสารบัญชีเท่านั้น			
4.1.7 เป็นระบบที่ท่านสามารถปรึกษาได้ทุกเรื่องเกี่ยวกับกิจการ			

4.2 ท่านมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานตามนโยบายเดิมกับการปฏิบัติงานในระบบกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิดเป็นรายสถานประกอบการ ทำให้เกิดผลดี/ผลเสียกับกิจการของท่านอย่างไร

[ ] เกิดผลดีต่อกิจการ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[ ] ทำให้ลดภาระค่าปรับภาษีและเงินเพิ่มจากการประเมินภาษีย้อนหลัง เนื่องจากกิจการได้รับคำแนะนำ/ชี้แจงเกี่ยวกับการเสียหายที่ถูกต้องและเหมาะสมกับสภาพการกิจการตั้งแต่นั้น

[ ] ทำให้ปัญหาด้านการภาษีอากรลดลง เนื่องจากสามารถขอคำปรึกษาได้โดยตรงจากเจ้าหน้าที่ผู้กำกับดูแล

[ ] ทำให้ลดความยุ่งยากไม่ยุ่งยาก ซ้ำซ้อน เนื่องจากการนำเอกสาร หลักฐานต่างๆไปประกอบคำให้การ/ชี้แจง

[ ] ทำให้ประหยัดเวลาในการเข้าไปติดต่อเจ้าหน้าที่ในการชี้แจงข้อมูลต่างๆ

[ ] อื่นๆ ระบุ.....

[ ] เกิดผลเสียต่อกิจการ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[ ] เจ้าหน้าที่ออกตรวจกิจการบ่อย ทำให้กิจการเสียเวลา

[ ] ทำให้เจ้าหน้าที่บางคนหาผลประโยชน์กับกิจการง่ายขึ้น

[ ] เสียเวลาในการเตรียมเอกสารเพื่อชี้แจง

[ ] กังวลว่าเมื่อไรจะถูกเรียกตรวจสอบ

[ ] อื่นๆ ระบุ.....

4.3 ท่านคิดว่ากรมสรรพากรควรสนับสนุนด้านใดมากที่สุดเพื่อให้การกำกับฯ มีประสิทธิภาพมากขึ้น (กรุณาเรียงตามลำดับความสำคัญ 3 อันดับ)

[ ] อบรมให้ความรู้แก่ผู้เสียภาษี เพื่อช่วยลดปัญหาด้านความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษี

[ ] อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำแก่ท่านได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

[ ] จะต้องมีการตรวจสอบข้อมูลที่จัดส่งมาให้หน่วยปฏิบัติ เพื่อช่วยให้เจ้าหน้าที่และท่านไม่ต้องเสียเวลามาโต้แย้งเรื่องการเสียภาษี ส่งผลให้การกำกับดูแลมีประสิทธิภาพขึ้น

[ ] จัดทำคู่มือการวิเคราะห์การเสียภาษีของธุรกิจแต่ละประเภทเพื่อให้การเสียภาษีอย่างเป็นธรรม

[ ] อื่นๆ (ระบุ).....

4.3 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....  
 .....  
 .....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved



### ผลการศึกษาจากแบบสอบถามด้านผู้ประกอบการ

ตารางที่ 1 แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล

ตำแหน่งหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล	ความถี่	ร้อยละ
เจ้าของกิจการ	58	58.00
ผู้จัดการ	14	14.00
ฝ่ายบัญชี	23	23.00
อื่น ๆ	5	5.00
รวม	100	100.00

ตารางที่ 2 แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีตำแหน่งผู้จัดการและฝ่ายบัญชี จำแนกตามอายุงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระยะเวลา	ความถี่	ร้อยละ
1 ปี	8	21.62
2 ปี	9	24.32
3 ปี	9	24.32
4 ปี	6	16.22
6 ปี	1	2.70
10 ปี	4	10.81
รวม	37	100.00

ตารางที่ 3 แสดงอัตราส่วนร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทการประกอบกิจการ

ประเภทกิจการ	ความถี่	ร้อยละ
กิจการซื้อมา-ขายไป	45	45.00
ให้บริการ	41	41.00
ส่งออก	7	7.00
ผู้ผลิต	7	7.00
รวม	100	100.00

ตารางที่ 4 แสดงอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการประกอบการ  
ของบริษัทฯ/ห้างฯ

ระยะเวลา	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	57	57.00
6-10 ปี	34	34.00
มากกว่า 10 ปี	9	9.00
รวม	100	100.00

ตารางที่ 5 แสดงสัดส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการดำเนินการทางการบัญชี  
และภาษีอากร

การดำเนินการ	ความถี่	ร้อยละ
ทำเองทั้งหมด	13	13.00
จ้างสำนักงานบัญชี	52	52.00
มีพนักงานบัญชีประจำ	35	35.00
รวม	100	100.00

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการรับทราบของผู้เสียภาษีเกี่ยวกับการมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบกำกับดูแล  
แลกิจการด้านภาษีอากรโดยตรง

ข้อมูล	ความถี่	ร้อยละ
ทราบ	79	79.00
ไม่ทราบ	21	21.00
รวม	100	100.00

## ภาคผนวก ข

### แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานระบบกำกับดูแลฯ

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาการประเมินประสิทธิภาพ ปัญหาและอุปสรรคของระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีอย่างใกล้ชิดเป็นรายผู้ประกอบการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามนี้ สำหรับข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ประโยชน์ทางวิชาการเท่านั้น จะไม่ก่อให้เกิดปัญหาความเสียหาย หรือมีผลต่อเนื้อเรื่องต่อท่าน ข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ ดังนั้น เพื่อความสมบูรณ์ของการศึกษาครั้งนี้ จึงขอความกรุณาโปรดตอบคำถามด้วยความเห็นที่แท้จริงของท่าน และขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

#### แบบสอบถามนี้มีส่วนประกอบ 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล
- ส่วนที่ 3 ปัญหาด้านองค์ประกอบระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด
- ส่วนที่ 4 ปัญหาอื่นๆ และความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อระบบกำกับดูแล

#### ส่วนที่ 1 ด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ] หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

[ ] หญิง [ ] ชาย

2. อายุ..... ปี

3. ระยะเวลาการปฏิบัติงานกำกับดูแลฯ .....ปี

4. ระดับการศึกษา

[ ]ปริญญาตรี สาขา 1)..... [ ]ปริญญาโท สาขา 1).....

2)..... 2).....

3)..... 3).....

[ ] สูงกว่า (ระบุ) .....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กำกับดูแล

ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาต่อไปนี้ว่าปัญหาใดที่มีผลกระทบต่อระบบงานกำกับดูแลมากที่สุด โดยการเขียนลำดับลงใน [ ] ตั้งแต่ 1-3 เรียงตามลำดับความสำคัญของปัญหา

### 2.1 ปัญหาในขั้นตอนเตรียมการก่อนการตรวจสภาพกิจการ

- [ ] ปัญหาด้านข้อมูลที่นำมาใช้วิเคราะห์การเสี่ยภาษีของผู้เสียภาษีมีไม่เพียงพอ
- [ ] เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบฐานข้อมูล มีไม่เพียงพอ
- [ ] ฐานข้อมูลที่กรมจัดทำให้ขาดความถูกต้องน่าเชื่อถือ
- [ ] ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในทีมงานมีไม่เพียงพอ
- [ ] ไม่มีการวางแผนการตรวจสภาพไว้ล่วงหน้า
- [ ] ขั้นตอนการขออนุมัติออกตรวจสภาพกิจการมีมากเกินไป
- [ ] เบี่ยงเลียงในการออกตรวจมีจำกัด
- [ ] อื่นๆ (ระบุ).....

#### ● ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ปัญหาดังกล่าวที่ท่านเห็นว่าสำคัญตามลำดับข้างต้น

- 1.-----
- 2.-----
- 3.-----

### 2.2 ปัญหาในขั้นตอนการตรวจสภาพกิจการ

- [ ] ไม่พบเจ้าของกิจการหรือผู้ที่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการได้
- [ ] เอกสารที่มีไม่สามารถตรวจสอบได้เสร็จสมบูรณ์ได้ ณ สถานประกอบการ
- [ ] ปัญหาในการสื่อสารกับผู้เสียภาษี
- [ ] ผู้เสียภาษีไม่ให้ความร่วมมือในการตรวจ เช่น ปฏิเสธว่าไม่ทราบ
- [ ] การเสี่ยภาษีของผู้เสียภาษีไม่สัมพันธ์กับข้อเท็จจริงที่ได้รับจากการตรวจสภาพกิจการ
- [ ] เจ้าหน้าที่ในทีมงานทำงานไม่สัมพันธ์กัน หรือขาดการวางแผนล่วงหน้า
- [ ] ยานพาหนะมีไม่เพียงพอ
- [ ] อื่นๆ (ระบุ).....

#### ● ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ปัญหาดังกล่าวที่ท่านเห็นว่าสำคัญตามลำดับข้างต้น

- 1.-----
- 2.-----
- 3.-----

2.3 ปัญหาในขั้นตอนการรายงานผลการตรวจสภาพกิจการ( 15 วันหลังจากวันตรวจสภาพกิจการ)

- [ ] ข้อมูลที่ได้จากการออกตรวจสภาพกิจการไม่สมบูรณ์ทำให้ต้องตรวจสภาพกิจการซ้ำ/ผู้  
ประกอบการต้องเข้ามาให้ข้อมูลให้สมบูรณ์
- [ ] แบบฟอร์มที่ใช้สำหรับการรายงานไม่เหมาะสมไม่สามารถใช้กับทุกกิจการ
- [ ] มีข้อโต้แย้งจากขั้นตอนตรวจสภาพกิจการ จึงต้องเชิญพบผู้เสียหายเพื่อชี้แจงและขอ  
เอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการตรวจสอบ ซึ่งบางครั้งต้องเชิญพบมากกว่า 1 ครั้ง
- [ ] ผู้เสียหายไม่ยินยอมปรับปรุงการยื่นแบบแสดงรายการชำระภาษี เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด
- [ ] อื่นๆ (ระบุ).....

● ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ปัญหาตามที่ท่านเห็นว่าสำคัญตามลำดับข้างต้น

- 1.-----
- 2.-----
- 3.-----

2.4 ปัญหาในขั้นตอนการเชิญพบผู้เสียหายเพื่อชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินกิจการและการชำระภาษี

- [ ] ผู้เสียหายไม่มาพบเจ้าหน้าที่ตามเวลานัด
- [ ] ผู้เสียหายให้บุคคลอื่นเข้ามาพบเจ้าหน้าที่แทน ทำให้ไม่สามารถให้ข้อมูลที่แท้จริง และตัด  
สินใจหรือสรุปเรื่องได้ในคราวเดียว
- [ ] เจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ความสามารถเพียงพอที่จะตรวจสอบและชี้ประเด็นความผิดได้
- [ ] ผู้เสียหายไม่ยอมรับในประเด็นความผิดหรือข้อกฎหมาย
- [ ] อำนาจการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติไม่มี ต้องรายงานผู้บังคับบัญชาก่อนจึงจะยุติเรื่อง  
ได้
- [ ] อื่นๆ (ระบุ).....

● ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ปัญหาตามที่ท่านเห็นว่าสำคัญตามลำดับข้างต้น

- 1.-----
- 2.-----
- 3.-----

## 2.5 ปัญหาในขั้นตอนยุติการตรวจสอบกิจการ

- ขั้นตอนการขออนุมัติยุติเรื่องและรายงานที่ต้องจัดทำมากเกินไป
  - เจ้าหน้าที่ไม่สามารถหาประเด็นความผิดที่ให้ผู้เสียหายยอมรับได้
  - ไม่มีเวลาในการตรวจสอบเอกสารหลักฐานของผู้เสียหาย เนื่องจากปริมาณงานอื่นๆ นอกจากการตรวจสอบกิจการมีเข้ามาตลอดเวลา เช่น งานตรวจคืน, ตรวจสอบข้อมูลกรมสรรพากร เป็นต้น
  - ผู้เสียหายยอมรับประเด็นความผิดแต่ไม่มีเงินชำระภาษี
  - อื่นๆ (ระบุ).....
- ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ปัญหาตามที่ท่านเห็นว่าสำคัญตามลำดับข้างต้น
- 1.-----
  - 2.-----
  - 3.-----

## 2.6 ปัญหาในขั้นตอนการกำกับดูแลหลังจากการยุติการตรวจสอบกิจการ

- ปัญหาจำนวนรายชื่อผู้ประกอบการในกำกับดูแลมีจำนวนมาก ทำให้ดูแลได้ไม่ทั่วถึง
  - ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบกำกับดูแลไม่เพียงพอ
  - ปัญหาไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ที่กรมจัดหาให้กับระบบกำกับดูแลได้ เช่น กรมศุลกากร, กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, กรมสรรพสามิต เป็นต้น
  - ปัญหาเรื่องการขอข้อมูล และรายงานต่างๆ จากส่วนกลางบ่อยครั้ง ทำให้เสียเวลาในการจัดทำ
  - ปัญหาเจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้ความสามารถที่จะให้คำแนะนำผู้ประกอบการด้านภาษีได้
  - อื่นๆ (ระบุ).....
- ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ปัญหาตามที่ท่านเห็นว่าสำคัญตามลำดับข้างต้น
- 1.-----
  - 2.-----
  - 3.-----

### ส่วนที่ 3 ปัญหาด้านองค์ประกอบระบบกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด

ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาต่อไปนี้ว่าปัญหาใดที่มีผลกระทบต่อระบบงานกำกับดูแลมากที่สุด โดยการเขียนลำดับลงใน [ ] ตั้งแต่ 1-3 เรียงตามลำดับความสำคัญของปัญหา

#### 3.1 ปัญหาที่เกิดจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

- [ ] ปัญหาด้านความรู้เกี่ยวกับประมวลรัษฎากรและระเบียบวิธีปฏิบัติไม่เพียงพอ
- [ ] ปัญหาด้านความเต็มใจในการให้คำแนะนำและบริการที่ดีแก่ผู้ประกอบการ
- [ ] ปัญหาเรื่องความเพียงพอของอัตรากำลังของเจ้าหน้าที่
- [ ] ปัญหาเรื่องขวัญและกำลังใจในการทำงาน
- [ ] ปัญหาเรื่องความพร้อมของเจ้าหน้าที่ และการวางแผนล่วงหน้า
- [ ] อื่นๆ (ระบุ).....

● ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ปัญหาตามที่ท่านเห็นว่าสำคัญตามลำดับข้างต้น

1. ....
2. ....
3. ....

#### 3.2 ปัญหาที่เกิดจากผู้ประกอบการในกำกับดูแล

- [ ] ผู้ประกอบการไม่ให้ความร่วมมือเห็นว่าเป็นการเสียเวลา
- [ ] ผู้ประกอบการไม่ให้ความสำคัญกับระบบการจัดการด้านบัญชีและภาษีอากร
- [ ] ผู้ประกอบการไม่มีความเข้าใจในหน้าที่ของตนเองในฐานะเป็นผู้เสียภาษีและหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กำกับดูแลในฐานะเป็นผู้เก็บภาษีแทนรัฐ
- [ ] ปัญหาผู้ประกอบการมีการต่อรองจำนวนภาษีที่สามารถจะเสียได้ ทำให้เสียเวลาในการทำงานมากขึ้น
- [ ] อื่นๆ (ระบุ).....

● ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ปัญหาตามที่ท่านเห็นว่าสำคัญตามลำดับข้างต้น

1. ....
2. ....
3. ....

### 3.3 ปัญหาที่เกิดจากระบบงานหรือหน่วยงานของกรมสรรพากร

- [ ] ปัญหาด้านการแก้ไขระเบียบ แนวปฏิบัติ หรือข้อกฎหมายบ่อยครั้งเกินไป ทำให้ผู้ปฏิบัติงาน สับสน
- [ ] ปัญหาไม่มีบทลงโทษที่เด็ดขาดต่อผู้ที่หลีกเลี่ยงภาษี และให้บริการพิเศษแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
- [ ] ปัญหาเรื่องจำนวนรายที่ต้องกำกับดูแลต่ออัตรากำลังเจ้าหน้าที่สูงเกินไป เป็นเหตุให้การ กำกับดูแลไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร
- [ ] ปัญหาเรื่องงบประมาณและเวลาที่จำกัด เป็นผลให้เจ้าหน้าที่มีขวัญและกำลังใจในการ ทำงาน ไม่เต็มที่
- [ ] อื่น(ระบุ).....

● ข้อเสนอแนะหรือแนวทางแก้ปัญหาตามที่ท่านเห็นว่าสำคัญตามลำดับข้างต้น

1. ....
2. ....
3. ....

### ส่วนที่ 4 ปัญหาอื่นๆ และความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อระบบกำกับดูแล

5. ท่านต้องการให้กรมสรรพากรสนับสนุนด้านใดมากที่สุดเพื่อให้การปฏิบัติงานกำกับฯ มีประ สติทธิภาพมากขึ้น (กรุณาเรียงตามลำดับความสำคัญ 3 อันดับ)
- [ ] อบรมให้ความรู้แก่ผู้เสียภาษี
- [ ] อบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่
- [ ] จัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเสียภาษีของผู้เสียภาษีเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการตรวจสอบ
- [ ] จัดทำคู่มือการวิเคราะห์การเสียภาษีของธุรกิจแต่ละประเภท
- [ ] อื่นๆ (ระบุ).....
6. ท่านคิดว่าการออกตรวจสภาพกิจการมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านอย่างไร (กรุณาเรียงตาม ลำดับความสำคัญ 3 อันดับ)
- [ ] ช่วยให้คุณสามารถวิเคราะห์การเสียภาษีของผู้ประกอบการได้ชัดเจนขึ้น
- [ ] ลดปัญหาข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการเสียภาษีกับผู้ประกอบการ
- [ ] ให้ความเป็นธรรมในด้านการเสียภาษีแก่ผู้เสียภาษีในประเภทกิจการเดียวกัน
- [ ] ร่นระยะเวลาในการทำรายงาน สรุปผล และยุติเรื่องในแต่ละรายที่กำกับดูแล
- [ ] อื่นๆ (ระบุ).....



7. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิดอย่างไรบ้าง (กรุณาเรียงตามลำดับความสำคัญ 3 อันดับ)

- ท่านคิดว่าระบบกำกับดูแลฯ ช่วยให้การปฏิบัติงานและการจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพมากขึ้นและกรมสรรพากรสามารถจัดเก็บภาษีได้เพิ่มสูงขึ้นกว่าระบบจัดเก็บแบบเดิม
- ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์โดยตรงต่อการจัดเก็บภาษี
- ท่านคิดว่างานที่ปฏิบัติตามแนวการกำกับดูแลผู้เสียหายฯ ช่วยให้ผู้ประกอบการ/ผู้เสียหายมีความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีดีขึ้น ความเต็มใจเสียภาษีมากขึ้น
- จำนวนรายผู้ประกอบการต่อเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบ มีผลต่อประสิทธิภาพการกำกับ ฯ
  - ระเบียบข้อกำหนดและขั้นตอนการปฏิบัติงานตามระบบกำกับดูแลที่มีมาก และยุ่งยาก มีผลต่อการจัดสรรเวลาในการปฏิบัติงานต่อผู้ประกอบการที่ต้องกำกับดูแลแต่ละราย
  - เครื่องมือ อุปกรณ์และเบ็ดเตล็ด ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานที่กรมสรรพากรจัดให้มีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
  - อื่นๆ (ระบุ).....

8. ข้อเสนอแนะอื่นๆ และแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบงานกำกับดูแลผู้เสียหาย

.....

.....

.....

.....

.....

9. ข้อเสนอแนะที่ท่านคิดว่าสามารถช่วยให้ระบบกำกับดูแลผู้เสียหาย มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ผลการศึกษาจากแบบสอบถามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกำกับดูแล

ตารางที่ 7 แสดงอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	4	8.00
หญิง	46	92.00
รวม	50	100.00

ตารางที่ 8 แสดงอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	25	50.00
31 – 40 ปี	22	44.00
40 ปีขึ้นไป	3	6.00
รวม	50	100.00

ตารางที่ 9 แสดงอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการปฏิบัติงานกำกับดูแล	ความถี่	ร้อยละ
1 ปี	4	8.00
2 ปี	20	40.00
3 ปี	19	38.00
4 ปี	3	6.00
5 ปี	3	6.00
6 ปี	1	2.00
รวม	50	100.00

ตารางที่ 10 ตารางแสดงอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
ปริญญาตรี	36	72.00
ปริญญาโท	14	28.00
รวม	50	100.00

ตาราง 11 ตารางแสดงอัตราส่วนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นสาขาการศึกษา

สาขาที่สำเร็จการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
บริหารธุรกิจ	17	34.00
บัญชี	30	60.00
การจัดการ	2	4.00
เศรษฐศาสตร์	1	2.00
รวม	50	100.00

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวรังสิณี ถ้ำใจดี
วัน เดือน ปี เกิด	25 สิงหาคม 2514
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย พ.ศ.2533 โรงเรียนเมืองราย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี พ.ศ.2538 มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพมหานคร
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2541-2543 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 3 สำนักงานสรรพากรพื้นที่ เชียงใหม่ 1 พ.ศ.2543-2546 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 4 สำนักงานสรรพากรพื้นที่ เชียงใหม่ 1 พ.ศ.2546-ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5 สำนักงานสรรพากรพื้นที่ เชียงใหม่ 1

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved