

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	5
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	7
2.1 แนวคิดในการศึกษา	7
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	15
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	15
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	15
3.3 วิธีการศึกษา	16
บทที่ 4 ผลการศึกษา	21
4.1 ข้อมูลทั่วไปของลูกหนี้	21
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการกู้เงินประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืนของลูกหนี้	28
4.3 ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน	41
4.3.1 ทศนคติของลูกหนี้	41
1) ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน ในทศนคติของลูกหนี้จำแนกตามประเภทของลูกหนี้	41

2) ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน ในทัศนคติของลูกหนี้จำแนกตามขนาดของหนี้เสีย	46
4.3.2 ทัศนคติของเจ้าหน้าที่สินเชื่อของธนาคาร ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน ในทัศนคติของเจ้าหน้าที่สินเชื่อจำแนกตามประเภทของเจ้าหน้าที่สินเชื่อ	52
4.3.3 สรุปเปรียบเทียบทัศนคติของลูกหนี้และเจ้าหน้าที่สินเชื่อของธนาคาร ปัจจัยที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน ในทัศนคติของลูกหนี้และเจ้าหน้าที่สินเชื่อ	57
4.4 ทัศนคติต่อปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนด ระยะเวลาใช้คืน	60
4.4.1 ทัศนคติของลูกหนี้	60
1) ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนด ระยะเวลาใช้คืนในทัศนคติของลูกหนี้จำแนกตามประเภทของลูกหนี้	60
2) ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนด ระยะเวลาใช้คืนในทัศนคติของลูกหนี้จำแนกตามขนาดของหนี้เสีย	62
4.4.2 ทัศนคติของเจ้าหน้าที่สินเชื่อของธนาคาร ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนด ในทัศนคติของเจ้าหน้าที่สินเชื่อจำแนกตามประเภทของเจ้าหน้าที่สินเชื่อ	64
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	66
5.1 สรุปผลการศึกษา	66
5.2 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	69
5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	70
เอกสารอ้างอิง	71
ภาคผนวก	72
ประวัติผู้เขียน	82

**สารบัญตาราง**

<b>ตาราง</b>	<b>หน้า</b>
1.1 ข้อดีและข้อเสียของสินเชื่อประเภทต่างๆ	3
1.2 เงินให้สินเชื่อของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ระหว่างปี 2543 – 2546	4
1.3 ปริมาณวงเงินที่ให้สินเชื่อ และหนี้เสีย (NPL) ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ระหว่าง ปี 2543 – 2546	5
2.1 แสดงหลักเกณฑ์การพัฒนาสินเชื่อ	11
4.1 เพศของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของลูกค้าหนี้	22
4.2 อายุของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของลูกค้าหนี้	23
4.3 สถานภาพทางครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของลูกค้าหนี้	24
4.4 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของลูกค้าหนี้	25
4.5 อาชีพหลักของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของลูกค้าหนี้	26
4.6 รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของลูกค้าหนี้	27
4.7 ระยะเวลาที่ทำสัญญาจำแนกตามขนาดของหนี้เสีย	29
4.8 วงเงินกู้จำแนกตามขนาดของหนี้เสีย	30
4.9 ระยะเวลาที่กู้มาถึงปัจจุบันจำแนกตามขนาดของหนี้เสีย	32
4.10 ภาระหนี้ในสถาบันการเงินอื่นจำแนกตามขนาดของหนี้เสีย	34
4.11 วัตถุประสงค์ของการกู้จำแนกตามขนาดของหนี้เสีย	36
4.12 ระยะเวลาที่เป็นหนี้จัดชั้นจำแนกตามขนาดของหนี้เสีย	38
4.13 จำนวนครั้งที่เคยปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำแนกตามขนาดของหนี้เสีย	40
4.14 ปัจจัยที่เกิดจากลูกหนี้ ที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน ในทัศนคติของลูกค้าหนี้จำแนกตามประเภทของลูกค้าหนี้	42
4.15 ปัจจัยภายในธนาคาร ที่ทำให้เกิดหนี้เสียเงินกู้ประเภทมีกำหนดระยะเวลาใช้คืน ในทัศนคติของลูกค้าหนี้จำแนกตามประเภทของลูกค้าหนี้	43

