

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน (primary data) 200 ตัวอย่าง โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ(โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ซึ่งจะบรรยายลักษณะข้อมูลทั่วไปโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) คือ การบรรยายลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมโดยนำเสนอในรูปแบบตารางความถี่ร้อยละ

#### 4.1 ข้อมูลผู้ประกันตน

ตารางที่ 4.1 แสดงเพศของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน

| เพศ  | จำนวน(ราย) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย  | 76         | 38.00  |
| หญิง | 124        | 62.00  |
| รวม  | 200        | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตาราง 4.1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ(โรงแรม)ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 124 ราย (ร้อยละ 62.00) และเป็นเพศชายจำนวน 76 ราย(ร้อยละ 38.00) ซึ่งจากกลุ่มตัวอย่างพบว่าผู้ประกันตนจะเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย

All rights reserved

#### ตารางที่ 4.2 แสดงอายุของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน

| อายุ          | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---------------|-------------|--------|
| ต่ำกว่า 20 ปี | 1           | 0.50   |
| 21-30 ปี      | 86          | 43.00  |
| 31-40 ปี      | 87          | 43.50  |
| 41-50 ปี      | 25          | 12.50  |
| มากกว่า 50 ปี | 1           | 0.50   |
| รวม           | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ(โรงแรม)ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย พบว่าอายุต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวน 1 ราย (ร้อยละ0.50) ส่วนอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 86 ราย (ร้อยละ43.00) อายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวน 84 ราย (ร้อยละ 43.50) อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 25 ราย (ร้อยละ 12.50) และอายุมากกว่า 50 ปี มีจำนวน 1 ราย (ร้อยละ 0.50) ซึ่งจากกลุ่มตัวอย่างพบว่าผู้ประกันตนส่วนใหญ่จะมีอายุระหว่าง 21-40 ปี เป็นจำนวนถึง 173 ราย (ร้อยละ 86.50)

#### ตารางที่ 4.3 แสดงการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน

| ระดับการศึกษา        | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|----------------------|-------------|--------|
| ประถมศึกษา           | 12          | 6.00   |
| มัธยมศึกษา(ม.1-ม.6)  | 64          | 32.00  |
| ประกาศนียบัตรวิชาชีพ | 50          | 25.00  |
| อนุปริญญา            | 13          | 6.50   |
| ปริญญาตรี            | 58          | 29.00  |
| สูงกว่าปริญญาตรี     | 3           | 1.50   |
| รวม                  | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ(โรงแรม)ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 รายมีระดับการศึกษาตั้งแต่ประถมศึกษาถึงปริญญาตรีถึง 197 ราย (98.50) ส่วนระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีเพียง 3 ราย (ร้อยละ 1.50)

#### ตารางที่ 4.4 แสดงสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน

| สถานภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---------|-------------|--------|
| โสด     | 90          | 45.00  |
| สมรส    | 92          | 46.00  |
| หย่า    | 11          | 5.50   |
| หม้าย   | 7           | 3.50   |
| รวม     | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ(โรงแรม)ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย มีสถานภาพโสด จำนวน 90ราย (ร้อยละ 45.00) สถานภาพสมรสจำนวน 92 ราย (ร้อยละ 46.00) สถานภาพหย่า จำนวน 11 ราย (ร้อยละ 5.50) และสถานภาพหม้ายเพียง 7 ราย (ร้อยละ 3.50)

#### ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนสมาชิกในครัวเรือนของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน

| จำนวนสมาชิก | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|-------------|-------------|--------|
| 1-3 คน      | 70          | 35.00  |
| 4-6 คน      | 113         | 56.50  |
| 7-10 คน     | 17          | 8.50   |
| รวม         | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ(โรงแรม)ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 รายมีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 1-3 คน จำนวน 70 ราย (ร้อยละ 35.00) จำนวนสมาชิกในครัวเรือน 4-6 คน มีจำนวนถึง 113 ราย (ร้อยละ 56.50) และจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 7-10 คนมีจำนวน 17 ราย (ร้อยละ 8.50)

**ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้ของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน**

| จำนวนสมาชิก | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|-------------|-------------|--------|
| 1-3 คน      | 163         | 81.50  |
| 4-6 คน      | 35          | 17.50  |
| 7-10 คน     | 2           | 1.00   |
| รวม         | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ(โรงแรม)ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย จำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้ 1-3 คน จำนวน 163 ราย (ร้อยละ 81.50) จำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้ 4-6 คน จำนวน 35 ราย (ร้อยละ 17.50)และจำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้ 7-10 คน มีจำนวนเพียง 2 ราย (ร้อยละ 1.00)

**ตารางที่ 4.7 แสดงรายได้ปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนต่อเดือน**

| รายได้            | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|-------------------|-------------|--------|
| ต่ำกว่า 5,000 บาท | 54          | 27.00  |
| 5,000-10,000 บาท  | 116         | 58.00  |
| 10,001-15,000 บาท | 13          | 6.50   |
| 15,001-20,000 บาท | 9           | 4.50   |
| 20,001 ขึ้นไป     | 8           | 4.00   |
| รวม               | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ(โรงแรม)ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย มีรายได้ปัจจุบันของผู้ประกันตนต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาทมีจำนวน 54 ราย (ร้อยละ 27) รายได้ตั้งแต่ 5,000-10,000 บาทมีจำนวน 116 ราย (ร้อยละ 58) รายได้ตั้งแต่ 10,001-15,000 บาทมีจำนวน 13 ราย (ร้อยละ 6.50) รายได้ 15,001-20,000 บาทมีจำนวน 9 ราย (ร้อยละ 4.50) และรายได้ 20,001 บาทขึ้นไปมีจำนวน 8 ราย (ร้อยละ 4.00) ผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ(โรงแรม)ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่มีรายได้ปัจจุบันต่อเดือนต่ำกว่า 10,001 บาทถึงจำนวน 170 ราย (ร้อยละ 85)

#### ตารางที่ 4.8 แสดงรายได้ของครอบครัวต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน

| รายได้             | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|--------------------|-------------|--------|
| ต่ำกว่า 10,000 บาท | 54          | 27.00  |
| 10,001-20,000 บาท  | 88          | 44.00  |
| 20,001-30,000 บาท  | 31          | 15.50  |
| 30,001-40,000 บาท  | 9           | 4.50   |
| 40,001 บาทขึ้นไป   | 18          | 9      |
| รวม                | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม)ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนของผู้ประกันตนต่ำกว่า 10,000 บาทมีจำนวน 54 ราย (ร้อยละ 27) รายได้ตั้งแต่ 10,001-20,000 บาทมีจำนวน 88 ราย (ร้อยละ 44) รายได้ตั้งแต่ 20,001-30,000 บาทมีจำนวน 31 ราย (ร้อยละ 15.50) รายได้ 30,001-40,000 บาทมีจำนวน 9 ราย (ร้อยละ 4.50) และรายได้ 40,001 บาทขึ้นไปมีจำนวน 18 ราย (ร้อยละ 9.00) ผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ(โรงแรม)ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมส่วนใหญ่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่ำกว่า 30,001 บาทถึงจำนวน 173 ราย (ร้อยละ 86.5)

**ตารางที่ 4.9 แสดงการมีประกันสุขภาพนอกเหนือจากประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน**

| การมีประกันสุขภาพ | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|-------------------|-------------|--------|
| มี                | 74          | 37.00  |
| การประกันชีวิต    | 47          | 23.50  |
| บัตร 30บาท        | 27          | 13.50  |
| ไม่มี             | 126         | 63.00  |
| รวม               | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่จะไม่มีประกันสุขภาพอื่นนอกเหนือจากประกันสังคมมีจำนวน 126 ราย (ร้อยละ 63.00) ส่วนอีก 74 รายเป็นผู้มีประกันสุขภาพภาพอื่น ได้แก่ การประกันชีวิตมีจำนวน 47 ราย (ร้อยละ 23.5) มีบัตร 30 บาทรักษาทุกโรคมียังมีจำนวน 27 ราย (ร้อยละ 13.50)

**ตารางที่ 4.10 แสดงการเจ็บป่วยเรื้อรังของสมาชิกในครัวเรือนของผู้ประกันตน**

| การเจ็บป่วยเรื้อรัง | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---------------------|-------------|--------|
| มี                  | 50          | 25.00  |
| ไม่มี               | 150         | 75.00  |
| รวม                 | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 รายมีการเจ็บป่วยของสมาชิกในครัวเรือนจำนวน 50 ราย (ร้อยละ 25.00) ซึ่งส่วนใหญ่จะไม่มีการเจ็บป่วยของสมาชิกในครัวเรือนจำนวน 150 ราย (ร้อยละ 75.00)



#### ตารางที่ 4.11 แสดงการติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันสังคมของผู้ประกันตน

| การติดตามข้อมูลข่าวสาร | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|------------------------|-------------|--------|
| เคย                    | 179         | 89.50  |
| ไม่เคย                 | 21          | 10.50  |
| รวม                    | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.11 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย ผู้ประกันตนส่วนใหญ่เคยติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันสังคมมีจำนวนถึง 179 ราย (ร้อยละ 89.50) โดยติดตามจาก บริษัท/ นายจ้าง/ฝ่ายบุคคลในสถานประกอบการที่ทำงานอยู่, สื่อมวลชน (วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ), เอกสารจากสำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ ตามลำดับ ส่วนผู้ประกันตนที่ไม่เคยติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับประกันสังคมมีจำนวนเพียง 21 ราย (ร้อยละ 10.50) ซึ่งสาเหตุเนื่องมาจาก ไม่รู้จะติดตามได้จากที่ไหน ไม่สนใจ และไม่มีคนแนะนำ

#### ตารางที่ 4.12 แสดงวิธีการให้ความรู้เกี่ยวกับประกันสังคมของสถานประกอบการของผู้ประกันตน

| การให้ความรู้  | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|----------------|-------------|--------|
| ประชุม         | 5           | 2.50   |
| แจกเอกสาร      | 12          | 6.00   |
| ติดประกาศ      | 182         | 91.00  |
| ทำหนังสือเวียน | 1           | 0.50   |
| รวม            | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย ซึ่งผู้ประกันส่วนใหญ่ได้รับความรู้เกี่ยวกับประกันสังคมจากสถานประกอบการ โดยวิธีการติด

ประกาศจำนวน 182 ราย (ร้อยละ 91) รองลงมาโดยการแจกเอกสารจำนวน 12 ราย (ร้อยละ 6) โดยการประชุม 5 ราย (ร้อยละ 2.50) และ การทำหนังสือเวียน 1 ราย (ร้อยละ 0.50) ตามลำดับ

#### ตารางที่ 4.13 แสดงวิธีการติดต่อกับสำนักงานประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน

| วิธีการติดต่อ                       | จำนวน(ราย) |        | ร้อยละ |        | รวม    |
|-------------------------------------|------------|--------|--------|--------|--------|
|                                     | เคย        | ไม่เคย | เคย    | ไม่เคย |        |
| จดหมาย                              | 12         | 188    | 6.00   | 94.00  | 100.00 |
| โทรศัพท์                            | 95         | 105    | 47.50  | 52.50  | 100.00 |
| ไปติดต่อด้วยตัวเอง                  | 150        | 50     | 75.00  | 25.50  | 100.00 |
| ไม่เคยติดต่อกเลย                    | 22         | 178    | 11.00  | 89.00  | 100.00 |
| มอบหมายหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นติดต่อ | 43         | 157    | 21.50  | 78.00  | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 กลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนส่วนใหญ่ใช้วิธีการไปติดต่อด้วยตัวเองกับสำนักงานประกันสังคมจำนวน ถึง 150 ราย (ร้อยละ 75) รองลงมาใช้วิธีติดต่อทางโทรศัพท์จำนวน 95 ราย (ร้อยละ 47.50) ใช้วิธี มอบหมายหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นติดต่อจำนวน 43 ราย (ร้อยละ 21.50) และ ใช้วิธีส่งจดหมายติด ต่อกับสำนักงานประกันสังคมมีจำนวนเพียง 12 คน (ร้อยละ 6) ส่วนผู้ประกันตนที่ไม่เคยติดต่อกับ สำนักงานประกันสังคมมีจำนวน 22 ราย (ร้อยละ 11)



จากการศึกษาเพื่อวัดระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนในสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับจากการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมโดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน 200 ตัวอย่าง ซึ่งเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีเกณฑ์ในการวัดระดับความรู้ความเข้าใจตามลำดับคะแนนดังนี้

|                                  |                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------|
| ที่ระดับคะแนน 0 – 4.99 คะแนน     | คือ มีระดับความรู้ความเข้าใจต่ำ   |
| ที่ระดับคะแนน 5.00 – 6.99 คะแนน  | คือ มีระดับความรู้ความเข้าใจพอใช้ |
| ที่ระดับคะแนน 7.00 – 7.99 คะแนน  | คือ มีระดับความรู้ความเข้าใจดี    |
| ที่ระดับคะแนน 8.00 – 10.00 คะแนน | คือ มีระดับความรู้ความเข้าใจดีมาก |

ตารางที่ 4.14 แสดงความรู้ความเข้าใจในสิทธิและประโยชน์ของผู้จ่ายเงินสมทบ

| ระดับความรู้ (คะแนน) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|----------------------|-------------|--------|
| 0-4.99 คะแนน         | 84          | 42.00  |
| 5.00-6.99 คะแนน      | 62          | 31.00  |
| 7.00-7.99 คะแนน      | 11          | 5.50   |
| 8.00-10.00 คะแนน     | 43          | 21.50  |
| รวม                  | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.14 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 รายส่วนใหญ่ผู้ประกันตนยังมีระดับความรู้ความเข้าใจในสิทธิและประโยชน์ในเรื่องประกันสังคม ใน ระดับที่ต่ำคือ ที่ระดับคะแนน 0-4.99 คะแนนมีจำนวน 84 ราย (ร้อยละ 42) ที่ระดับ 5.00-6.99 คะแนนมีจำนวน 62 ราย (ร้อยละ 31) ที่ระดับ 7.00-7.99 คะแนนมีจำนวน 11 ราย (ร้อยละ 5.50) และที่ระดับคะแนน 8.00-10.00 มีจำนวน 43 ราย (ร้อยละ 21.50)

**ตารางที่ 4.15 แสดงค่ารักษาพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในปี พ.ศ. 2546**

| ค่ารักษาพยาบาล  | จำนวน(ราย) | ร้อยละ |
|-----------------|------------|--------|
| 0-500 บาท       | 155        | 77.50  |
| 500-1,000 บาท   | 33         | 16.50  |
| 1,001 บาทขึ้นไป | 12         | 6.00   |
| รวม             | 200        | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.15 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 รายส่วนใหญ่มีค่ารักษาพยาบาล 0-500 บาท มีจำนวน 155 ราย (ร้อยละ 77.5) ค่ารักษาพยาบาล 500-1,000 บาท มีจำนวน 33 ราย (ร้อยละ 16.5) และค่ารักษาพยาบาล 1,001 บาทขึ้นไป มีจำนวน 12 ราย (ร้อยละ 6)

**ตารางที่ 4.16 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตน**

| ความพึงพอใจ      | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|------------------|-------------|--------|
| มีความพึงพอใจ    | 128         | 64.00  |
| ไม่มีความพึงพอใจ | 72          | 36.00  |
| รวม              | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย มีความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบมีจำนวนถึง 128 ราย(ร้อยละ 64) และไม่มีความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบมีจำนวน 72 ราย (ร้อยละ 36)

**ตารางที่ 4.17 แสดงความคิดเห็นต่อจำนวนเงินสมทบที่จ่ายของผู้ประกันตน**

| ความคิดเห็น   | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|---------------|-------------|--------|
| ต่ำไป         | 2           | 1.00   |
| สูงไป         | 137         | 68.50  |
| เหมาะสมดีแล้ว | 61          | 30.50  |
| รวม           | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.17 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย พบว่าส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าจำนวนเงินสมทบที่จ่ายสูงไปมีจำนวนถึง 137 ราย (ร้อยละ 68.50) รองลงมาคิดว่ามีความเหมาะสมดีแล้วเป็นจำนวน 61 ราย (ร้อยละ 30.50) และต่ำไปมีจำนวน 2 ราย (ร้อยละ 1)

**ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนที่เหมาะสมในการจ่ายเงินสมทบต่อสำนักงานประกันสังคม**

| จำนวนที่เหมาะสม (ร้อยละ) | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|--------------------------|-------------|--------|
| 0.00-3.00                | 127         | 63.50  |
| 3.01-5.00                | 10          | 5.00   |
| 5.01-7.00                | 1           | 0.50   |
| มากกว่า 7.01             | 1           | 0.50   |
| เหมาะสมดีแล้ว            | 61          | 30.50  |
| รวม                      | 200         | 100.00 |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าจำนวนเงินสมทบที่จ่ายควรอยู่ระหว่างร้อยละ 0.00-3.00 มีจำนวนถึง 127 ราย (ร้อยละ 63.50) รองลงมาควรอยู่ที่ร้อยละ 3.01-5.00 มีจำนวน 10 ราย (ร้อยละ 5)

**ตารางที่ 4.19 แสดงลำดับความต้องการของผู้พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบที่จะรับผลประโยชน์ทดแทนจากการประกันสังคม**

| อันดับที่                    | จำนวน (ราย) | ร้อยละ |
|------------------------------|-------------|--------|
| 1. การประกันการเจ็บป่วย      | 85          | 42.50  |
| 2. การประกันการว่างงาน       | 15          | 7.50   |
| 3. การประกันการเสียชีวิต     | 10          | 5.00   |
| 4. การประกันการคลอดบุตร      | 10          | 5.00   |
| 5. การประกันการสงเคราะห์บุตร | 4           | 2.00   |
| 6. การประกันการชราภาพ        | 3           | 1.50   |
| 7. การประกันการทุพพลภาพ      | 1           | 0.50   |
| รวม                          | 128         | 64.00  |

ที่มา : จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.19 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 รายส่วนใหญ่มีความต้องการการประกันการเจ็บป่วยมีจำนวนถึง 85 ราย (ร้อยละ 43) รองลงมา มีความต้องการการประกันการว่างงานมีจำนวน 15 ราย (ร้อยละ 7.5) มีความต้องการการประกันการเสียชีวิตมีจำนวน 10 ราย (ร้อยละ 5) มีความต้องการการประกันการคลอดบุตรมีจำนวน 10 ราย (ร้อยละ 5) มีความต้องการการประกันการสงเคราะห์บุตรมีจำนวน 4 ราย (ร้อยละ 2) มีความต้องการการประกันการชราภาพมีจำนวน 3 ราย (ร้อยละ 1.5) และมีความต้องการการประกันการทุพพลภาพมีจำนวน 1 ราย (ร้อยละ 0.5)

## 4.2 ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนจำแนกตามความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

การวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย จำแนกตามความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา จำนวนสมาชิกในครัวเรือน จำนวนสมาชิกที่มีรายได้ในครัวเรือน รายได้ปัจจุบันของผู้ประกันตน รายได้รวมของสมาชิกในครัวเรือน การมีการประกันสุขภาพอื่นนอกจากการประกันสังคม การเจ็บป่วยเรื้อรังหรือสุขภาพไม่ดีของสมาชิกในครัวเรือน ความรู้ ความเข้าใจในสิทธิและผลประโยชน์จากการจ่ายเงินสมทบ และค่ารักษาพยาบาลในปีที่ผ่านมา (ปีพ.ศ. 2546)

ตารางที่ 4.20 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามเพศ

| เพศ  | พึงพอใจ     | ไม่พึงพอใจ |
|------|-------------|------------|
| ชาย  | 48 (63.10)  | 28 (36.84) |
| หญิง | 80 (64.52)  | 44 (35.48) |
| รวม  | 128 (64.00) | 72 (36.00) |

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงอัตราร้อยละ

จากตารางที่ 4.20 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายและเมื่อพิจารณาในด้านความพึงพอใจพบว่าเพศหญิงมีความพึงพอใจร้อยละ 64.52 ไม่พึงพอใจร้อยละ 35.48 ส่วนเพศชายมีความพึงพอใจร้อยละ 63.10 ไม่พึงพอใจร้อยละ 36.84 ซึ่งจะเห็นได้ว่าทั้งเพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบ

**ตารางที่ 4.21 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามอายุ**

| อายุ          | พึงพอใจ     | ไม่พึงพอใจ |
|---------------|-------------|------------|
| ต่ำกว่า 20 ปี | 1 (100.00)  | 0 (0.00)   |
| 21 - 30 ปี    | 57 (66.28)  | 29 (33.72) |
| 31 - 40 ปี    | 54 (62.07)  | 33 (37.93) |
| 41 - 50 ปี    | 15 (60.00)  | 10 (40.00) |
| 50 ปีขึ้นไป   | 1 (100.00)  | 0 (0.00)   |
| รวม           | 128 (64.00) | 72 (36.00) |

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงอัตราร้อยละ

จากตารางที่ 4.21 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 รายส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 21-40 ปีมีจำนวนมากกว่ากลุ่มอื่นคือ 173 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.5 กลุ่มนี้มีความพึงพอใจร้อยละ 64.16 ไม่พึงพอใจ 35.84 ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 41-50ปีมีความพึงพอใจร้อยละ 60 ไม่พึงพอใจร้อยละ 40 และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่ำกว่า 20 และ 50 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจร้อยละร้อยละ

**ตารางที่ 4.22 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามวุฒิการศึกษา**

| วุฒิการศึกษา                              | พึงพอใจ     | ไม่พึงพอใจ |
|---|-------------|------------|
| ประถมศึกษา                                | 4 (33.33)   | 8 (66.67)  |
| มัธยมศึกษา (ม.1 - ม.6)                    | 43 (67.19)  | 21 (32.81) |
| ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช, ปวท, หรือ ปวส) | 36 (72.00)  | 14 (28.00) |
| อนุปริญญา                                 | 5 (38.46)   | 8 (61.54)  |
| ปริญญาตรี                                 | 38 (65.52)  | 20 (34.48) |
| สูงกว่าปริญญาตรี                          | 2 (66.67)   | 1 (33.33)  |
| รวม                                       | 128 (64.00) | 72 (36.00) |

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงอัตราร้อยละ



จากตารางที่ 4.22 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 รายส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับมัธยมมีจำนวน 64 ราย คิดเป็นร้อยละ 32 มีความพึงพอใจร้อยละ 67.19 ไม่มีความพึงพอใจร้อยละ 32.81 รองลงมาเป็นระดับปริญญาตรีมีจำนวน 58 ราย คิดเป็นร้อยละ 29 มีความพึงพอใจร้อยละ 65.52 ไม่พึงพอใจร้อยละ 34.48 จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบ นอกจากกลุ่มที่มีวุฒิประถมศึกษาและอนุปริญญา

#### ตารางที่ 4.23 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามสถานภาพ

| สถานภาพ   | พึงพอใจ     | ไม่พึงพอใจ |
|-----------|-------------|------------|
| โสด       | 57 (63.33)  | 33 (36.67) |
| สมรส      | 62 (67.39)  | 30 (32.61) |
| หย่า      | 7 (63.64)   | 4 (36.36)  |
| เป็นหม้าย | 2 (28.57)   | 5 (71.43)  |
| รวม       | 128 (64.00) | 72 (36.00) |

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงอัตราร้อยละ

จากตารางที่ 4.23 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 รายมีสถานภาพสมรสจำนวน 97 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.5 พึงพอใจร้อยละ 67.39 ไม่พึงพอใจร้อยละ 32.61 รองลงมาเป็นสถานภาพโสดจำนวน 90 คิดเป็นร้อยละ 45 พึงพอใจร้อยละ 63.33 และไม่พึงพอใจร้อยละ 36.67 สถานภาพหย่ามีความพึงพอใจร้อยละ 63.64 ไม่พึงพอใจร้อยละ 36.36 ส่วนสถานภาพหม้ายพึงพอใจเพียงร้อยละ 28.57 และไม่พึงพอใจถึงร้อยละ 71.43

**ตารางที่ 4.24 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือน**

| จำนวนสมาชิก | พึงพอใจ     | ไม่พึงพอใจ |
|-------------|-------------|------------|
| 1-3 คน      | 42 (60.00)  | 28 (40.00) |
| 4-6 คน      | 74 (65.49)  | 39 (34.51) |
| 7-10 คน     | 12 (70.59)  | 5 (29.41)  |
| รวม         | 128 (64.00) | 72 (36.00) |

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงอัตราร้อยละ

จากตารางที่ 4.24 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 4-6 คนมีความพึงพอใจร้อยละ 65.49 ไม่มีความพึงพอใจร้อยละ 34.51 รองลงมา มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 1-3 คน มีความพึงพอใจร้อยละ 60 ไม่มีความพึงพอใจร้อยละ 40 และครัวเรือนที่มีสมาชิก 7-10 คน มีความพึงพอใจร้อยละ 70.59 และ ไม่มีความพึงพอใจร้อยละ 29.41

**ตารางที่ 4.25 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามจำนวนสมาชิกที่มีรายได้ในครัวเรือน**

| จำนวนสมาชิก | พึงพอใจ     | ไม่พึงพอใจ |
|-------------|-------------|------------|
| 1-3 คน      | 101 (61.96) | 62 (30.04) |
| 4-6 คน      | 26 (74.29)  | 9 (25.71)  |
| 7-10 คน     | 1 (50.00)   | 1 (50.00)  |
| รวม         | 128 (64.00) | 72 (36.00) |

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงอัตราร้อยละ

จากตารางที่ 4.25 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่สมาชิกในครัวเรือนมีรายได้ 1-3 คนมีจำนวนถึง 163 คนมีความพึงพอใจร้อยละ 61.96 และไม่พึงพอใจร้อยละ 30.04 สมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้จำนวน 4-6 คน มีความพอใจร้อยละ 74.29 ไม่พึงพอใจร้อยละ 25.71 ส่วนครัวเรือนที่มีสมาชิกที่มีรายได้ 7-10 คน มีความพอใจร้อยละ 50 และไม่พอใจร้อยละ 50

**ตารางที่ 4.26 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามรายได้ในปัจจุบันของผู้ประกันตน**

| รายได้ปัจจุบัน    | พึงพอใจ     | ไม่พึงพอใจ |
|-------------------|-------------|------------|
| ต่ำกว่า 5,000 บาท | 37 (68.52)  | 17 (31.48) |
| 5,000-10,000 บาท  | 73 (62.93)  | 43 (37.07) |
| 10,001-15,000 บาท | 11 (84.62)  | 2 (15.38)  |
| 15,001-20,000 บาท | 5 (55.56)   | 4 (44.44)  |
| 20,001 ขึ้นไป     | 2 (25.00)   | 6 (75.00)  |
| รวม               | 128 (64.00) | 72 (36.00) |

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงอัตราร้อยละ

จากตารางที่ 4.26 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่มีระดับรายได้ปัจจุบันอยู่ที่ 5,001-10,000 บาท มีจำนวนถึง 116 ราย คิดเป็นร้อยละ 58 มีความพึงพอใจร้อยละ 62.93 ไม่พึงพอใจร้อยละ 37.07 รองลงมามีระดับรายได้ อยู่ที่ 4,000 - 5,000 บาท มีความพึงพอใจร้อยละ 68.52 ไม่พึงพอใจร้อยละ 31.48 ที่ระดับรายได้ 10,001 - 15,000 บาท พึงพอใจร้อยละ 84.62 ไม่พึงพอใจร้อยละ 15.38 ที่ระดับรายได้ 15,001- 20,000 บาท พึงพอใจร้อยละ 55.56 ไม่พึงพอใจร้อยละ 44.44 และที่ระดับรายได้ 20,001 ขึ้นไปพึงพอใจร้อยละ 25 ไม่พึงพอใจร้อยละ 75

**ตารางที่ 4.27 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามรายได้รวมของครัวเรือน**

| รายได้รวมของครัวเรือน | พึงพอใจ     | ไม่พึงพอใจ |
|-----------------------|-------------|------------|
| ต่ำกว่า 10,000 บาท    | 33 (61.11)  | 21 (38.89) |
| 10,001-20,000 บาท     | 56 (63.64)  | 32 (36.36) |
| 20,001-30,000 บาท     | 21 (67.74)  | 10 (32.26) |
| 30,001-40,000 บาท     | 6 (66.67)   | 3 (33.33)  |
| 40,001 บาทขึ้นไป      | 12 (66.67)  | 6 (33.33)  |
| รวม                   | 128 (64.00) | 72 (36.00) |

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงอัตราร้อยละ

จากตารางที่ 4.27 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 รายส่วนใหญ่มีรายได้อยู่ในช่วงระหว่าง 10,001-20,000 บาท มีความพึงพอใจร้อยละ 63.64 ไม่พึงพอใจร้อยละ 36.36 รองลงมาคือกลุ่มครัวเรือนที่มีรายได้รวมต่ำกว่า 10,000 บาท มีความพึงพอใจร้อยละ 61.11 และไม่พึงพอใจร้อยละ 38.89 ที่ช่วงรายได้รวมระหว่าง 20,001 –30,000 บาท กลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนมีความพึงพอใจร้อยละ 67.74 ไม่พึงพอใจร้อยละ 32.26 ช่วงรายได้รวมระหว่าง 30,001 – 40,000 บาท และครัวเรือนตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป กลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนมีความพึงพอใจร้อยละ 66.67 ไม่พึงพอใจร้อยละ 33.33

**ตารางที่ 4.28 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามการมีประกันสุขภาพอื่นนอกเหนือจากการประกันสังคม**

| การประกันสุขภาพ | พึงพอใจ     | ไม่พึงพอใจ |
|-----------------|-------------|------------|
| มี              | 49 (66.22)  | 25 (33.78) |
| ไม่มี           | 79 (62.70)  | 47 (37.30) |
| รวม             | 128 (64.00) | 72 (36.00) |

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงอัตราร้อยละ

จากตารางที่ 4.28 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่ไม่มีประกันสุขภาพอื่นนอกเหนือจากการประกันสังคมมีจำนวน 126 ราย คิดเป็นร้อยละ 63 มีความพึงพอใจร้อยละ 62.70 ไม่มีความพึงพอใจร้อยละ 37.30 ส่วนผู้ที่มีประกันอื่นนอกเหนือจากการประกันสังคมมีความพึงพอใจร้อยละ 66.22 และไม่มีความพึงพอใจร้อยละ 33.78

**ตารางที่ 4.29 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามการเจ็บป่วยเรื้อรังหรือสุขภาพไม่ดีของสมาชิกในครัวเรือน**

| การเจ็บป่วยเรื้อรัง | พึงพอใจ     | ไม่พึงพอใจ |
|---------------------|-------------|------------|
| มี                  | 35 (70.00)  | 15 (30.00) |
| ไม่มี               | 93 (62.00)  | 57 (38.00) |
| รวม                 | 128 (64.00) | 72 (36.00) |

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงอัตราร้อยละ

จากตารางที่ 4.29 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่ไม่มีการเจ็บป่วยเรื้อรังหรือสุขภาพไม่ดีของสมาชิกในครัวเรือนมีจำนวน 150 ราย คิดเป็นร้อยละ 75 มีความพึงพอใจร้อยละ 62 ไม่มีความพึงพอใจร้อยละ 38 ส่วนครัวเรือนที่มีสมาชิกเจ็บป่วยเรื้อรังหรือสุขภาพไม่ดีมีความพึงพอใจร้อยละ 70 และไม่พึงพอใจร้อยละ 30

**ตารางที่ 4.30 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกการติดตามข่าวสารเกี่ยวกับประกันสังคม**

| การติดตามข้อมูล | พึงพอใจ     | ไม่พึงพอใจ |
|-----------------|-------------|------------|
| ติดตาม          | 118 (65.92) | 61 (34.08) |
| ไม่ติดตาม       | 10 (47.62)  | 11 (52.38) |
| รวม             | 128 (64.00) | 72 (36.00) |

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงอัตราร้อยละ

จากตารางที่ 4.30 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 รายส่วนใหญ่จะติดตามข้อมูลข่าวสารของประกันสังคมมีจำนวนถึง 179 ราย คิดเป็นร้อยละ 89.5 มีความพึงพอใจร้อยละ 65.92 และไม่พึงพอใจร้อยละ 34.08 ส่วนผู้ที่ไม่ติดตามข้อมูลข่าวสารมีเพียงร้อยละ 10.5 พึงพอใจร้อยละ 47.62 และไม่พึงพอใจร้อยละ 52.38

**ตารางที่ 4.31 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกความรู้ ความเข้าใจ ในสิทธิและประโยชน์จากการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตน**

| ความรู้ ความเข้าใจ | พึงพอใจ     | ไม่พึงพอใจ |
|--------------------|-------------|------------|
| 0-4.99 คะแนน       | 61 (72.62)  | 23 (27.38) |
| 5.00-6.99 คะแนน    | 32 (51.61)  | 30 (48.39) |
| 7.00-7.99 คะแนน    | 8 (72.72)   | 3 (27.27)  |
| 8.00-10.00 คะแนน   | 27 (62.79)  | 16 (37.21) |
| รวม                | 128 (64.00) | 72 (36.00) |

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงอัตราร้อยละ

จากตารางที่ 4.31 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจที่ระดับคะแนน 0-4.99 มีจำนวนถึง 84 รายคิดเป็นร้อยละ 42 มีความพึงพอใจร้อยละ 72.62 ไม่พึงพอใจร้อยละ 27.38 ที่ระดับคะแนน 5.00-6.99 มีความพึงพอใจร้อยละ 51.61 ไม่มีความพึงพอใจร้อยละ 48.39 จะเห็นได้ว่าทุกระดับคะแนนมีความพึงพอใจมากกว่าไม่พึงพอใจ

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved



**ตารางที่ 4.32 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามค่ารักษาพยาบาลของผู้ประกันตนในปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2546)**

| ค่ารักษาพยาบาล  | พึงพอใจ     | ไม่พึงพอใจ |
|-----------------|-------------|------------|
| 0-500 บาท       | 89 (57.42)  | 66 (42.58) |
| 500-1,000 บาท   | 30 (90.91)  | 3 (9.09)   |
| 1,001 บาทขึ้นไป | 9 (75.00)   | 3 (25.00)  |
| รวม             | 128 (64.00) | 72 (36.00) |

ที่มา: จากการศึกษา

หมายเหตุ: ตัวเลขในวงเล็บหมายถึงอัตราร้อยละ

จากตารางที่ 4.32 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย ส่วนใหญ่ในกลุ่มตัวอย่างจะมีค่ารักษาพยาบาลอยู่ที่ 0-500 บาท มีจำนวนถึง 155 ราย คิดเป็นร้อยละ 77.5 มีความพึงพอใจร้อยละ 57.42 ไม่พึงพอใจร้อยละ 42.58 รองลงมาค่ารักษาพยาบาลอยู่ที่ 500-1,000 บาท มีความพึงพอใจร้อยละ 90.91 ไม่พึงพอใจร้อยละ 9.09 และค่ารักษาพยาบาล 1,001 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจร้อยละ 75 ไม่พึงพอใจร้อยละ 25 จะสังเกตได้ว่าความพึงพอใจจะเพิ่มขึ้นเมื่อมีค่ารักษาพยาบาลมากขึ้นเพราะว่าผู้ประกันตนได้มีการจ่ายเงินสมทบร้อยละ 5 ของเงินเดือน ฉะนั้นหากมีการได้ใช้การบริการทางการแพทย์จากโรงพยาบาลผู้ประกันตนมากขึ้นก็จะส่งผลทำให้เกิดค่ารักษาพยาบาลที่มากขึ้นทำให้ผู้ประกันตนมีความรู้สึกคุ้มค่ากับจำนวนเงินที่เสียไปทุกเดือน จึงส่งผลทำให้เกิดความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นตามไปด้วย

#### 4.3 ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตน

จากการศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนโดยการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน 200 ตัวอย่าง ซึ่งเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4.33 แสดงปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตน

| ปัญหาและอุปสรรค   | พึงพอใจ   |      | ระดับความสำคัญ | ไม่พึงพอใจ |      | ระดับความสำคัญ |
|---|-----------|------|----------------|------------|------|----------------|
|   | $\bar{X}$ | S.D  |                | $\bar{X}$  | S.D  |                |
| <b>ด้านการบริการทางการแพทย์</b>   |           |      |                |            |      |                |
| 1.เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลไม่สุภาพ บริการล่าช้า ไม่กระตือรือร้นในการให้บริการ                                    | 2.78      | 1.20 | น้อย           | 2.97       | 1.21 | น้อย           |
| 2.เจ้าหน้าที่พยาบาลเลือกปฏิบัติต่อผู้ป่วยประกันสังคมแตกต่างจากคนไข้ทั่วไป                                       | 2.88      | 1.25 | น้อย           | 3.11       | 1.28 | น้อย           |
| 3.ไม่เข้าใจคำอธิบายของเจ้าหน้าที่พยาบาลเนื่องจากใช้ศัพท์ยากหรือแสดงความรำคาญเมื่อถูกถาม                         | 2.39      | 1.19 | น้อยที่สุด     | 2.69       | 1.18 | น้อย           |
| 4.แพทย์ผู้ตรวจพุดจาไม่สุภาพ ไม่มีความกระตือรือร้นในการตรวจรักษา   | 2.23      | 1.05 | น้อยที่สุด     | 2.57       | 1.12 | น้อยที่สุด     |
| 5.แพทย์ไม่ชี้แจงอาการป่วยของผู้ประกันตน ไม่ชัดเจนทำให้ไม่ทราบวิธีปฏิบัติตนที่ถูกต้อง                            | 2.45      | 1.19 | น้อย           | 2.89       | 1.24 | น้อย           |
| 6.เจ้าหน้าที่จ่ายยาหรือเภสัชกรอธิบายวิธีการใช้ยาไม่ชัดเจนทำให้ไม่เข้าใจวิธีใช้                                  | 2.19      | 1.08 | น้อยที่สุด     | 2.28       | 1.04 | น้อยที่สุด     |
| 7. คุณภาพเวชภัณฑ์(ยา) อยู่ในระดับคุณภาพต่ำ  | 2.99      | 1.31 | น้อย           | 3.46       | 1.24 | มาก            |
| <b>ด้านค่าใช้จ่าย</b>   |           |      |                |            |      |                |
| 1.ค่าใช้จ่ายแพงเกินความเป็นจริงเมื่อเทียบกับคุณภาพการรักษาที่ได้รับ   | 2.96      | 1.25 | น้อย           | 3.15       | 1.37 | น้อย           |
| 2.ไม่ทราบหลักเกณฑ์การได้รับสิทธิประโยชน์ของแต่ละประเภทโรคหรือการรักษาทำให้ไม่สามารถประเมินค่าใช้จ่ายล่วงหน้าได้ | 3.16      | 1.28 | น้อย           | 3.15       | 1.25 | น้อย           |
| 3.ต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติมและไม่ได้ความสะดวกในการชำระเงิน  | 2.33      | 1.21 | น้อยที่สุด     | 2.39       | 1.18 | น้อยที่สุด     |

| ปัญหาและอุปสรรค  | พึงพอใจ   |      | ระดับความ<br>สำคัญ | ไม่พึงพอใจ |      | ระดับความ<br>สำคัญ |
|--|-----------|------|--------------------|------------|------|--------------------|
|  | $\bar{X}$ | S.D  |                    | $\bar{X}$  | S.D  |                    |
| 4.สำนักงานประกันสังคมปฏิเสธค่าใช้จ่ายบางรายการที่ผู้ประกันตนสำรองจ่ายกับโรงพยาบาลก่อน                | 2.34      | 1.32 | น้อยที่สุด         | 2.49       | 1.19 | น้อยที่สุด         |
| 5.การใช้สิทธิในการรักษาพยาบาลของโครงการประกันสังคมทำให้ท่านเสียสิทธิการได้รับค่ารักษาพยาบาลจากบริษัท | 1.96      | 1.15 | น้อยที่สุด         | 2.10       | 1.20 | น้อยที่สุด         |
| <b>ด้านอื่นๆ</b>   |           |      |                    |            |      |                    |
| 1.ไม่ทราบขั้นตอนหรือการใช้สิทธิประโยชน์เมื่อเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล                               | 2.26      | 1.23 | น้อยที่สุด         | 2.29       | 1.19 | น้อยที่สุด         |
| 2.ไม่ทราบจำนวนเงินที่ได้รับจากกองทุนประกันสังคม ทำให้เกิดความกังวลเรื่องค่าใช้จ่าย                   | 2.75      | 1.35 | น้อย               | 3.03       | 1.37 | น้อย               |
| 3.ได้รับเงินช่วยเหลือหรือเงินชดเชยจากประกันสังคมล่าช้า   | 2.48      | 1.29 | น้อยที่สุด         | 2.57       | 1.38 | น้อยที่สุด         |

ที่มา: จากการศึกษา

จากตารางที่ 4.33 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่เป็นลูกจ้างที่ทำงานด้านธุรกิจบริการ (โรงแรม) ที่จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 200 ราย พบว่า

#### ด้านการบริการทางการแพทย์

1. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยในเรื่องเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลไม่สุภาพ บริการล่าช้า ไม่กระตือรือร้นในการให้บริการ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.78 ในขณะที่ผู้ที่ไม่มีความพึงพอใจก็มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.97

2. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยในเรื่องเจ้าหน้าที่พยาบาลถือปฏิบัติต่อผู้ป่วยประกันสังคมแตกต่างจากคนไข้ทั่วไป โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.88 ในขณะที่ผู้ที่ไม่มีความพึงพอใจก็มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.11

3. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุดในเรื่องการไม่เข้าใจคำอธิบายของเจ้าหน้าที่พยาบาลเนื่องจากใช้ศัพท์ยากหรือแสดงความรำคาญเมื่อถูกถาม โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.39 ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจก็มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.69

4. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นในเรื่องแพทย์ผู้ตรวจพุดจาไม่สุภาพ ไม่มีความกระตือรือร้นหรือเป็นกันเองในการตรวจรักษาว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.23 ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจจ่ายก็มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุดเช่นเดียวกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.57

5. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุดที่แพทย์ไม่ชี้แจงหรือชี้แจงอาการป่วยของผู้ประกันตนไม่ชัดเจนทำให้ไม่ทราบวิธีปฏิบัติตนที่ถูกต้องส่วนใหญ่คิดว่ามีปัญหาน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.45 ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจจ่ายก็มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยเช่นเดียวกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.89

6. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นในเรื่องเจ้าหน้าที่จ่ายยาหรือเภสัชกรอธิบายวิธีการใช้ยาไม่ชัดเจนทำให้ไม่เข้าใจวิธีใช้ว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.19 ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจจ่ายก็มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุดเช่นเดียวกัน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.28

7. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นในเรื่องคุณภาพเวชภัณฑ์ (ยา) อยู่ในระดับคุณภาพต่ำ ว่ามีปัญหาลดอุปสรรคน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.99 ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจจ่ายมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.47

### **ด้านค่าใช้จ่าย**

1. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นในเรื่องค่าใช้จ่ายแพงเกินความเป็นจริงเมื่อเทียบกับคุณภาพการรักษาที่ได้รับว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.96 ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจจ่ายก็มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.15

2. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นในเรื่องไม่ทราบหลักเกณฑ์การได้รับสิทธิประโยชน์ของแต่ละประเภทโรคหรือการรักษาทำให้ไม่สามารถประเมินค่าใช้จ่ายล่วงหน้าได้ว่ามีปัญหาลดอุปสรรคน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.16 ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจจ่ายก็มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาลดอุปสรรคน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.15

3. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นในเรื่องต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติมและไม่ได้รับความสะดวกในการชำระเงินว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.33 ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจจ่ายก็มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.39

4. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สำนักงานประกันสังคมปฏิเสธค่าใช้จ่ายบางรายการที่ผู้ประกันตนสำรองจ่ายกับโรงพยาบาลก่อนโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.39 ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจจ่ายก็มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.49

5. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นในเรื่องการใช้สิทธิในการรักษาพยาบาลของโครงการประกันสังคมทำให้ท่านเสียสิทธิการได้รับการรักษาพยาบาลจากบริษัทว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 1.96 ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจจ่ายก็มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุดเช่นเดียวกันโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.10

### ด้านอื่นๆ

1. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นในเรื่องไม่ทราบขั้นตอนหรือการใช้สิทธิประโยชน์เมื่อเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.20 ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจจ่ายก็มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุดเช่นเดียวกันโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.29

2. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นในเรื่องไม่ทราบจำนวนเงินที่ได้รับจากกองทุนประกันสังคม ทำให้เกิดความกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.75 ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจจ่ายก็มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยเช่นเดียวกันโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.30

3. ผู้ประกันตนที่พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคมมีความคิดเห็นในเรื่องได้รับเงินช่วยเหลือหรือเงินชดเชยจากประกันสังคมล่าช้าว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.48 ส่วนผู้ที่ไม่พึงพอใจจ่ายก็มีความคิดเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคน้อยที่สุดเช่นเดียวกันโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.57

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

๑/กน  
368.42  
๗185๑

เลขหมู่.....

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



#### 4.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคมในสถานประกอบการ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคมในสถานประกอบการประกอบด้วย เพศ จำนวนสมาชิกในครัวเรือน รายได้ปัจจุบันของผู้ประกันตน รายได้รวมของครัวเรือน ภาวะสุขภาพของครัวเรือน การได้รับประกันสุขภาพด้วยวิธีอื่น ความรู้ความเข้าใจในสิทธิและผลประโยชน์ของผู้ประกันตนและค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลในปีที่ผ่านมา เนื่องจากตัวแปรตาม (Dependent variable) คือ ความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบ มีทางเลือก 2 ทาง คือ พึงพอใจในการจ่ายและไม่พึงพอใจในการจ่าย ดังนั้นการประมาณค่าความพอใจจึงเลือกใช้ Logit Model ผลของการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ ดังตารางที่ 4.33

ตารางที่ 4.34 แสดงผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ โดยวิธีการของ Logit Model

| ตัวแปร   | ค่าสัมประสิทธิ์ | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน<br>ของค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐาน | ระดับนัยสำคัญ |
|----------|-----------------|--|---------------|
| ค่าคงที่ | 0.1376419421    | 0.13394080                                       | 0.3041        |
| SX       | -0.4086795052   | 0.72897215                                       | 0.9553        |
| M        | 0.9012705224    | 0.21350821                                       | 0.6729        |
| IC       | -0.1636988309   | 0.79794298                                       | 0.0402        |
| TIC      | 0.4621635770    | 0.30847036                                       | 0.1341        |
| C        | 0.4021765144    | 0.75160295                                       | 0.5926        |
| O        | 0.1130415712    | 0.84658162                                       | 0.1818        |
| K        | -0.3504601290   | 0.13199053                                       | 0.0079        |
| SP       | 0.4678235221    | 0.11513810                                       | 0.0000        |

ที่มา: จากการศึกษา



### ตารางที่ 4.35 แสดงผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปร IC, K และ SP โดยวิธีการของ

#### Logit Model

| ตัวแปร   | ค่าสัมประสิทธิ์ | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน<br>ของค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐาน | ระดับนัยสำคัญ |
|----------|-----------------|--|---------------|
| ค่าคงที่ | 0.2478726949    | 0.86356258                                       | 0.0041        |
| IC       | -0.9441224009   | 0.56563955                                       | 0.0951        |
| K        | -0.3172105441   | 0.12665282                                       | 0.0123        |
| SP       | 0.4349685617    | 0.11154904                                       | 0.0001        |

ที่มา: จากการศึกษา

**ผลการวิเคราะห์โดยวิธี Logit Model** ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคมในสถานประกอบการตามแบบจำลอง ดังแสดงในตารางที่ 4.34 พบว่า ตัวแปรอิสระที่มีผลต่อความพึงพอใจในการจ่าย ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติไม่เกิน 0.05 ได้แก่ รายได้ปัจจุบันของผู้ประกันตน ความรู้ความเข้าใจ และค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลในปีที่ผ่านมา ส่วนเพศ จำนวนสมาชิกในครัวเรือน รายได้รวมของครัวเรือน ภาวะสุขภาพของครัวเรือน การได้รับการประกันสุขภาพด้วยวิธีอื่น ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคมในสถานประกอบการ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติไม่เกิน 0.05 เมื่อนำตัวแปร IC, K และ SP มาทำการประมาณค่าอีกครั้งเพื่อดูความสัมพันธ์ จะได้ค่าสัมประสิทธิ์ ดังในตารางที่ 4.35 สามารถอธิบายได้ดังนี้

1. รายได้ปัจจุบันของผู้ประกันตน(IC) มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ -0.9441224009 หมายความว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่มีรายได้ปัจจุบันต่ำจะมีความน่าจะเป็นที่จะส่งผลต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบมากกว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่มีรายได้ปัจจุบันสูงเท่ากับ 0.9441224009 หรือ 94.41 %

2. ความรู้ ความเข้าใจในสิทธิ และประโยชน์(K) มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ -0.3172105441หมายความว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่มีความรู้ ความเข้าใจในสิทธิและผลประโยชน์น้อยจะมีความน่าจะเป็นที่จะมีความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบมากกว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่มีความรู้ ความเข้าใจในสิทธิและผลประโยชน์มากเท่ากับ 0.3172105441 หรือ 31.72 %

3. ค่ารักษาพยาบาลในปีที่ผ่านมา(SP) มีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ 0.4349685617 หมายความว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่มีค่ารักษาพยาบาลในปีที่ผ่านมาสูงจะมีความน่าจะเป็นที่จะส่ง

ผลต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบมากกว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนที่มีค่ารักษาพยาบาลต่ำเท่ากับ 0.4349685617 หรือ 43.49 %

ดังนั้น จึงสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคมในสถานประกอบการ: กรณีศึกษาสถานประกอบการด้านบริการ(โรงแรม)ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ รายได้ปัจจุบันของผู้ประกันตนที่อยู่ในระดับต่ำ ความรู้ความเข้าใจในสิทธิและประโยชน์น้อย และค่ารักษาพยาบาลในปีที่ผ่านมาที่อยู่ในระดับสูงของผู้ประกันตน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved