

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

มนุษย์กับการทำงานในการทำงานในองค์กรที่ได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของค่าจ้างผ่านกระบวนการที่ได้มาจากการทำงานและแรงงานตามผลงานหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละตำแหน่งงาน โดยได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินและสวัสดิการตามแต่ละองค์กรที่จะมอบให้มากบ้างน้อยบ้างหรือไม่มีเลย

โดยอดีตที่ผ่านมา ก่อนปี พ.ศ. 2533 พนักงานทั้งประจำและชั่วคราวต่างได้รับผลกระทบต่อการทำงานอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ทั้งความเป็นอยู่ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน ตลอดจนค่าครองชีพ และค่าใช้จ่ายที่ไม่พึงประสงค์ เช่น ค่ารักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการเจ็บป่วยทั้งในการปฏิบัติหน้าที่การทำงานหรือนอกเหนือจากการปฏิบัติหน้าที่การทำงาน ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายที่ไม่พึงประสงค์มากบ้างน้อยบ้างสุดแล้วแต่กรณี

ต่อมาเมื่อรัฐบาลเปิดให้มีการประกันสังคมเกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2533 และมีผลบังคับให้ นายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐบาล ร่วมกันเรียกว่า ไตรภาคี ต้องหักเงินเดือนจากลูกจ้างเพื่อจ่ายให้กับประกันสังคมและตั้งนิยามของลูกจ้างหรือพนักงานว่า "ผู้ประกันตน" (พระราชบัญญัติประกันสังคม 2533)

ซึ่งการประกันสังคม มีรากฐานความคิดอยู่ที่ การมีหลักประกันความมั่นคงในการดำรงชีพของบุคคล ดังนั้นประชาชนบางครั้งอาจต้องประสบเหตุที่ทำให้ไม่สามารถทำงานได้ ก็จะมีรายได้จำนวนหนึ่ง เพื่อการเลี้ยงชีพโดยไม่ต้องเดือดร้อนทุกข์ยากจนเกินไป โดยหลักการมีอยู่ว่า ในยามที่ประชาชนสามารถทำงานมีรายได้ปกติ จะมีการหักเงินรายได้เพียงเล็กน้อยเข้าสะสมไว้ในกองทุนประกันสังคมอย่างสม่ำเสมอและรัฐบาลจะจัดสรรเงินงบประมาณอุดหนุนสมทบด้วยในกรณีที่เงินลูกจ้าง ฝ่ายนายจ้างก็จะถูกกำหนดให้ต้องร่วมจ่ายเงินสมทบในกองทุนเท่าที่จำนวนเงินที่ลูกจ้างแต่ละคนต้องจ่าย โดยรัฐเป็นผู้รับผิดชอบบริหาร โครงการมีการกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ขึ้นมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารเมื่อผู้อยู่ภายใต้ขอบข่ายประกันสังคมมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถทำงานหาเลี้ยงชีพได้ตามปกติ เงิน

รายได้สะดุดหยุดลงและเข้าเงื่อนไขที่กฎหมายประกันสังคมกำหนด รัฐก็จะเป็นผู้รับผิดชอบจ่ายประโยชน์ทดแทนให้แก่บุคคลนั้นจนกว่าเหตุที่ทำให้ไม่สามารถทำงานได้นั้นหมดไป ✕

ดังนั้นหลักประกันสังคมจึงไม่ใช่สังคมสงเคราะห์ที่รัฐให้ความช่วยเหลือประชาชนแต่ฝ่ายเดียว แต่ยังเป็นหลักที่กำหนดให้ประชาชนช่วยเหลือตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามแนวทางการเฉลี่ยความเสี่ยงภัยร่วมกันของสมาชิก (Co-operative Risk Sharing Plan) โดยรัฐเป็นผู้ให้การสนับสนุน (กรมประชาสงเคราะห์, 2518: 7)

ซึ่งจากผลการดำเนินงานของสำนักงานประกันสังคมที่ผ่านมาตั้งแต่ปี 2538-2547 (ตารางที่ 1.1) จะพบว่าจำนวนผู้ประกันตนเพิ่มขึ้นในทุกปีเช่นในปี พ.ศ. 2538 จากอัตราเฉลี่ย 5,136,622 คน เป็น 6,646,655 คน ในปี พ.ศ. 2546

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 1.1 จำนวนผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมรายเดือน ปี 2538-2547

หน่วย : คน

| เดือน | ปี พ.ศ. | | | | | | | | | |
|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2538 | 2539 | 2540 | 2541 | 2542 | 2543 | 2544 | 2545 | 2546 | 2547 |
| ม.ค. | 4,989,259 | 5,241,333 | 5,605,431 | 6,078,618 | 5,407,424 | 5,698,358 | 5,779,591 | 5,871,465 | 6,938,421 | 7,441,599 |
| ก.พ. | 5,033,130 | 5,266,178 | 5,675,151 | 6,049,259 | 5,433,865 | 5,759,517 | 5,792,753 | 5,911,399 | 7,013,234 | 7,502,476 |
| มี.ค. | 5,073,512 | 5,318,698 | 5,716,155 | 6,046,984 | 5,441,029 | 5,799,679 | 5,804,982 | 5,978,822 | 7,064,724 | 7,557,715 |
| เม.ย. | 5,079,690 | 5,366,383 | 5,813,268 | 6,051,081 | 5,458,166 | 5,799,023 | 5,806,528 | 6,298,343 | 7,083,718 | 7,587,747 |
| พ.ค. | 5,119,092 | 5,430,903 | 5,897,409 | 6,057,448 | 5,489,429 | 5,822,411 | 5,841,223 | 6,591,693 | 7,158,068 | |
| มิ.ย. | 5,156,185 | 5,506,813 | 6,003,932 | 6,049,703 | 5,530,790 | 5,864,797 | 5,885,801 | 6,696,562 | 7,204,570 | |
| ก.ค. | 5,189,500 | 5,553,654 | 6,068,714 | 6,047,578 | 5,557,126 | 5,901,845 | 5,924,671 | 6,756,205 | 7,250,656 | |
| ส.ค. | 5,158,835 | 5,605,827 | 6,136,848 | 6,011,373 | 5,560,519 | 5,922,100 | 5,950,361 | 6,823,078 | 7,286,444 | |
| ก.ย. | 5,158,575 | 5,630,610 | 6,202,630 | 5,912,651 | 5,589,839 | 5,932,703 | 5,959,296 | 6,876,983 | 7,351,321 | |
| ต.ค. | 5,247,507 | 5,604,522 | 6,188,125 | 5,793,750 | 5,618,432 | 5,921,881 | 5,939,548 | 6,899,912 | 7,376,322 | |
| พ.ย. | 5,249,742 | 5,595,742 | 6,151,270 | 5,578,893 | 5,659,871 | 5,844,248 | 5,884,652 | 6,894,191 | 7,412,865 | |
| ธ.ค. | 5,184,441 | 5,589,855 | 6,084,822 | 5,418,182 | 5,679,567 | 5,810,140 | 5,865,208 | 6,900,223 | 7,434,237 | |
| อัตราเฉลี่ย | 5,136,622 | 5,048,874 | 5,497,167 | 5,510,738 | 5,101,649 | 5,395,895 | 5,421,514 | 6,014,473 | 6,646,655 | 2,507,461 |

ที่มา: สำนักงานประกันสังคม (2547)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยเฉพาะ 4 เดือนแรก

ผลกระทบที่เกิดกับผู้ประกันตนต่อการหักเงินค่าจ้างเพื่อจ่ายประกันสังคมมีปัญหามากมาย ทั้งในอดีตและปัจจุบัน ในอดีตนั้นผู้ประกันตนไม่เข้าใจว่าทำไมต้องหัก เงินที่หักแล้วไปไหน และผลประโยชน์ที่ได้รับนั้นคืออะไร ความไม่เข้าใจดังกล่าว ส่งผลให้เกิดช่องว่างในการหักเงินประกันสังคมคือผู้ประกันตนต้องจ่าย 3% ของเงินเดือน โดยที่นายจ้างไม่ยอมรับว่าต้องจ่ายร่วมกับลูกจ้าง

ทั้งๆที่ความเป็นจริงนายจ้างต้องจ่าย 1.5 % ลูกจ้าง 1.5 % และรัฐบาล 1.5 % แต่ในความเป็นจริงลูกจ้างหรือผู้ประกันตนไม่ทราบ ไม่รู้ หรือไม่เข้าใจ ทำให้นายจ้างส่วนใหญ่ใช้ความไม่เข้าใจหักเงินลูกจ้างทั้งหมดเพื่อจ่ายเงินประกันสังคม และปัจจุบันยังคงมีอยู่ในองค์กรต่างๆ ทั่วประเทศไทย

ผลกระทบดังกล่าวส่งผลให้ผู้ประกันตนยังคงไม่ทราบถึงกระบวนการทั้งหมดจนกระทั่งปีพ.ศ. 2540 ผู้ประกันตนเริ่มเข้าใจและเรียกร้องให้นายจ้างต้องร่วมกันรับผิดชอบตามกฎหมายประกันสังคมซึ่งหากผู้ประกันตนคนใดร้องเรียนก็จะได้สิทธินั้นแต่หากไม่มีการร้องเรียนสิทธิก็จะถูกปิดกั้นจากนายจ้างเพราะข้อมูลต่างๆส่งถึงนายจ้างโดยตรง โดยที่ลูกจ้างไม่มีสิทธิรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหว กระทั่งถึงปัจจุบันสื่อต่างๆที่รัฐได้เสนอผ่านเทคโนโลยีของการสื่อสารทำให้ผู้ประกันตนรับรู้บ้าง แต่ก็ไม่มีใครกล้าพูดกับนายจ้าง

ผลกระทบอีกประเด็นกล่าวคือ ผู้มีรายได้ปานกลาง และผู้มีรายได้สูงเนื่องจากประกันสังคมมีหลักการคือ “เฉลี่ยทุกข์ เฉลี่ยสุข” กล่าวคือผู้มีรายได้มากช่วยผู้มีรายได้น้อย ผู้ที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,000-15,000 บาท มีความรู้สึกที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม เพราะจ่ายแพงกว่าผู้มีรายได้น้อย แต่ตนเองไม่เคยเจ็บป่วยเลยทำให้การประกันสังคมถือเป็นเรื่องสิ้นเปลือง ประกอบกับผู้มีรายได้ปานกลางถึงรายได้สูงมีประกันชีวิตประกันสุขภาพจึงมีผลทำให้กลุ่มผู้ประกันตนเหล่านี้มีความรู้สึกว่าการเอาเปรียบจากการหักเงินจ่ายประกันสังคม ซึ่งไม่ได้ผลตอบแทนโดยตรงเป็นรูปธรรมเพียงแต่รับว่าเป็น “การเฉลี่ยทุกข์ เฉลี่ยสุข” (การบริหารงานบุคคลและแรงงานสัมพันธ์ประกันสังคมยุคโลกาภิวัตน์, 2541)

ด้วยเหตุดังกล่าวทำให้ต้องศึกษาถึงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคมรวมทั้งปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อผู้ประกันตน

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคมในสถานประกอบการด้านบริการในเขตอำเภอเมืองจังหวัด เชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคมในสถานประกอบการ
3. เพื่อศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนในสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับจากการจ่ายเงินสมทบต่อสำนักงานประกันสังคม
4. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคมในสถานประกอบการ

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคมในสถานประกอบการด้านบริการในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่
2. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคมในสถานประกอบการด้านบริการในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่
3. ทำให้ทราบถึงระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนในสิทธิและประโยชน์ที่ได้รับจากการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคม
4. เป็นข้อมูลให้แก่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่ในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคมในสถานประกอบการด้านบริการในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาถึงความพึงพอใจ ความรู้ความเข้าใจ ปัจจัย ปัญหา และอุปสรรคต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตน ต่อสำนักงานประกันสังคมในสถานประกอบการด้านบริการในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่

1.5 นิยามศัพท์

ผู้ประกันตน หมายถึงผู้ซึ่งจ่ายเงินสมทบอันก่อให้เกิดสิทธิประโยชน์ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533

เงินสมทบ หมายถึงเงินที่เก็บจากผู้ประกันตนตามพระราชกฤษฎีกา

การประกันสังคม หมายถึงการให้นายจ้างซึ่งมีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไปและมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี ไม่เกิน 60 ปี เข้าเป็นผู้ประกันตน โดยยื่นแบบแสดงรายชื่อและค่าจ้างภายใน 30 วันนับแต่วันที่มิลูกจ้างตั้งแต่ 1 คน

ลูกจ้าง หมายถึงผู้ที่ทำงานให้นายจ้าง โดยรับค่าจ้างไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร แต่ไม่รวมถึงลูกจ้าง ซึ่งทำงานบ้านอันมิได้มีการประกอบธุรกิจรวมอยู่ด้วย

นายจ้าง หมายถึง ผู้ซึ่งรับลูกจ้างเข้าทำงานแทนนายจ้าง ในกรณีที่นายจ้างเป็นนิติบุคคลให้หมายความรวมถึงผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลและผู้ซึ่งได้รับมอบหมายจากผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลให้ทำการแทนด้วย

ค่าจ้าง หมายถึงเงินทุกประเภทที่นายจ้างจ่ายให้แก่ลูกจ้างเป็นค่าตอบแทนการทำงานในวันและเวลาหรือคำนวณตามผลงานที่ลูกจ้างทำได้ และให้หมายความรวมถึงเงินที่นายจ้างจ่ายให้ในวันหยุดละวันลาซึ่งลูกจ้างไม่ได้ทำงานด้วย ทั้งนี้ไม่ว่าจะกำหนด จำนวนหรือจ่ายในลักษณะใดหรือโดยวิธีการใดและไม่ว่าจะเรียกชื่ออย่างไร

ประโยชน์ทดแทน หมายถึงประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 มาตรา 54 ดังต่อไปนี้

1. ประโยชน์ทดแทนในกรณีเจ็บป่วย
2. ประโยชน์ทดแทนในกรณีคลอดบุตร
3. ประโยชน์ทดแทนในกรณีทุพพลภาพ
4. ประโยชน์ทดแทนในกรณีตาย
5. ประโยชน์ทดแทนในกรณีสงเคราะห์บุตร
6. ประโยชน์ทดแทนในกรณีชราภาพ
7. ประโยชน์ทดแทนในกรณีเกิดอุบัติเหตุและโรคอันเกิดจากการทำงาน
8. ประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงาน

กองทุนเงินทดแทน หมายถึงทุนที่จ่ายเป็นค่าทดแทนแก่ลูกจ้างแทนนายจ้างเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพ ค่าทำศพ และค่าทดแทนอื่นๆอันเนื่องมาจากการทำงาน

กองทุนประกันสังคม หมายถึงทุนค่าใช้จ่ายให้ผู้ประกันตนที่ได้รับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2547 ประกอบด้วยเงินสมทบจากรัฐบาล นายจ้างและลูกจ้างฝ่ายละ 5 เปอร์เซ็นต์