

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.4 ขอบเขตในการศึกษา	5
1.5 นิยามคำศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดทฤษฎี	
2.1.1 แนวความคิดเกี่ยวกับประกันสังคม	7
2.1.2 ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมนุษย์	8
2.1.3 ทฤษฎีการติดต่อสื่อสาร	9
2.1.4 ทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณสุข	10
2.1.5 ทฤษฎีส่วนเกินผู้บริโภคและความยินดีจ่าย	10
2.1.6 แนวความคิดการวัดความเต็มใจจ่าย	11
2.1.7 แนวคิดการวัดความพึงพอใจในสุขภาพ	12
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 วิธีการวิจัย	18
3.2 ข้อมูลและแหล่งที่มาของข้อมูล	19
3.3 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และวิธีสุ่มตัวอย่าง	
3.3.1 ประชากร	19

3.3.2	กลุ่มตัวอย่างและวิธีสุ่มตัวอย่าง	19
3.4	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	21
3.5	การวิเคราะห์ข้อมูล	22
บทที่ 4 ผลการศึกษา		
4.1	ข้อมูลผู้ประกันตน	25
4.2	ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนจำแนกตามความพึงพอใจในการ จ่ายเงินสมทบแก่สำนักงานประกันสังคม เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	37
4.3	ข้อมูลของปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการ จ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตน	46
4.4	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อ สำนักงานประกันสังคมในสถานประกอบการ	50
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ		
5.1	ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง	53
5.2	ข้อมูลความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงาน ประกันสังคมในสถานประกอบการด้านบริการ (โรงแรม) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	54
5.3	ข้อมูลกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนจำแนกตามความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบ	54
5.4	ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตน	55
5.5	ความรู้ ความเข้าใจของผู้ประกันตนในสิทธิและผลประโยชน์ที่ได้รับจากการ จ่ายเงินสมทบ	55
5.6	ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบ	56
5.7	ข้อเสนอแนะ	57
5.8	ข้อจำกัดในการศึกษาและข้อเสนอแนะในครั้งต่อไป	58

เอกสารอ้างอิง

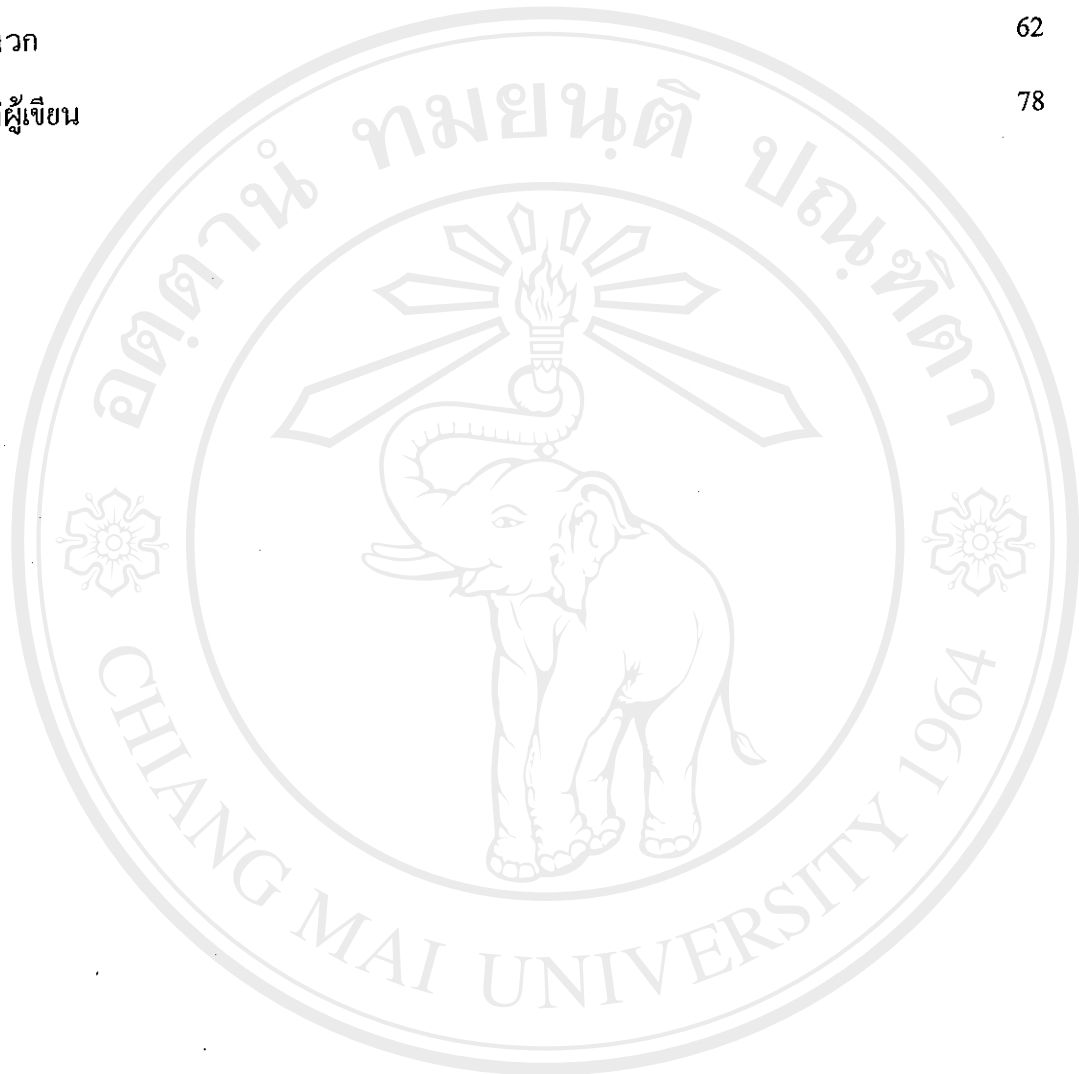
60

ภาคผนวก

62

ประวัติผู้เขียน

78



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงจำนวนผู้ประกันตนในระบบประกันสังคมรายเดือน ปี 2538-2547	3
4.1 แสดงเพศของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน	25
4.2 แสดงอายุของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน	26
4.3 แสดงการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน	26
4.4 แสดงสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน	27
4.5 แสดงจำนวนสมาชิกในครัวเรือนของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน	27
4.6 แสดงจำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้ของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน	28
4.7 แสดงรายได้ปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน	28
4.8 แสดงรายได้ของครอบครัวต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน	29
4.9 แสดงการมีการประกันสุขภาพนอกเหนือจากประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน	30
4.10 แสดงการเจ็บป่วยเรื้อรังของสมาชิกในครัวเรือนของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน	30
4.11 แสดงการติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน	31
4.12 แสดงวิธีการให้ความรู้เกี่ยวกับประกันสังคมของสถานประกอบการของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ประกันตน	31
4.13 แสดงวิธีการติดต่อกับสำนักงานประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตน	32
4.14 แสดงความรู้ ความเข้าใจในสิทธิและประโยชน์ของผู้จ่ายเงินสมทบ	33
4.15 แสดงค่ารักษาพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างผู้ประกันตนในปี พ.ศ. 2546	34
4.16 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตน	34
4.17 แสดงความคิดเห็นต่อจำนวนเงินสมทบที่จ่ายของผู้ประกันตน	35
4.18 แสดงจำนวนที่เหมาะสมในการจ่ายเงินสมทบต่อสำนักงานประกันสังคม	35
4.19 แสดงลำดับความต้องการของผู้พึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบที่ได้รับผลประโยชน์ ทดแทนจากการประกันสังคม	36
4.20 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามเพศ	37
4.21 แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามอายุ	38

4.22	แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามวุฒิการศึกษา	38
4.23	แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามสถานภาพ	39
4.24	แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามจำนวนสมาชิก ในครัวเรือน	40
4.25	แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามจำนวนสมาชิก ที่มีรายได้ในครัวเรือน	40
4.26	แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามรายได้ใน ปัจจุบันของผู้ประกันตน	41
4.27	แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามรายได้รวมของ ครัวเรือน	42
4.28	แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามการมีประกัน สุขภาพอื่นนอกเหนือจากการประกันสังคม	42
4.29	แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามการเจ็บป่วย เรื้อรังหรือสุขภาพไม่ดีของสมาชิกในครัวเรือน	43
4.30	แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามการติดตาม ข่าวสารเกี่ยวกับประกันสังคมในครัวเรือน	43
4.31	แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามความรู้ ความเข้าใจในสิทธิและประโยชน์จากการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตน	44
4.32	แสดงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนจำแนกตามคำปรึกษา พยาบาลของผู้ประกันตนในปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2546)	45
4.33	แสดงปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบ ของผู้ประกันตน	46
4.34	แสดงผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์โดยวิธีการของ Logit Model	50
4.35	แสดงผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปร IC, K และ SP โดยวิธีการของ Logit Model	51