



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สรุปสาระสำคัญของกองทุนประกันสังคม

วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุนประกันสังคม

เพื่อสร้างหลักประกันและความมั่นคงในการดำรงชีวิตให้แก่ประชาชน โดยการเฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุข ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการออมและเสียสละเพื่อส่วนรวมมีหลักการสำคัญ ที่มุ่งให้ประชาชนช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ช่วยเหลือตนเอง และครอบครัวในยามที่ไม่มีรายได้ รายได้ลดลงหรือมีรายจ่ายเพิ่มขึ้น โดยไม่เป็นภาระให้ผู้อื่นและสังคม การประกันสังคมจึงเป็นมาตรการหนึ่งซึ่งก่อให้เกิดความมั่นคงในชีวิต

กองทุนประกันสังคมให้ความคุ้มครองผู้ประกันตน 6 กรณี ได้แก่

- กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย
- กรณีคลอดบุตร
- กรณีทุพพลภาพ
- กรณีเสียชีวิต
- กรณีสงเคราะห์บุตร
- กรณีชราภาพสำหรับผู้ประกันตน - จะตราเป็นพระราชกฤษฎีกามาบังคับใช้ภายหลัง

มีผลบังคับใช้เมื่อไร กับใคร

พ.ร.บ.ประกันสังคมเริ่มมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2533 กับสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 20 คนขึ้นไปและในภายหลังได้ขยายออกไปเป็นสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป เมื่อวันที่ 2 เดือนกันยายน 2536 และขยายไปยังสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2545 เป็นต้นไป

ลูกจ้างที่ไม่อยู่ในข่ายบังคับตามพระราชบัญญัติประกันสังคม

- ข้าราชการและลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราวรายวันและรายชั่วโมงของส่วนราชการ
- ลูกจ้างของรัฐบาลต่างประเทศ หรือองค์การระหว่างประเทศ
- ลูกจ้างของนายจ้างที่มีสำนักงานในประเทศ และไปประจำทำงานในต่างประเทศ
- ครูหรือครูใหญ่ของโรงเรียนเอกชน

- นักเรียน นักเรียนพยาบาล นิสิต นักศึกษา หรือแพทย์ฝึกหัดซึ่งเป็นลูกจ้างของโรงเรียน มหาวิทยาลัย หรือ โรงพยาบาล
- ลูกจ้างของสภาอากาศ
- ลูกจ้างของรัฐวิสาหกิจ
- ลูกจ้างของกิจการเพาะปลูก ประมง ป่าไม้ และเลี้ยงสัตว์ ที่มีได้ใช้ลูกจ้างตลอดปี และไม่มีงานลักษณะอื่นรวมอยู่ด้วย
- ลูกจ้างของนายจ้างที่จ้างเป็นครั้งคราว หรือเป็นไปตามฤดูกาล
- ลูกจ้างงานบ้านซึ่งไม่มีการประกอบธุรกิจรวมอยู่ด้วย
- ลูกจ้างของสถาบันวิจัยจุฬาภรณ์

ใครบ้างต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม

ผู้ที่มีหน้าที่ตามกฎหมาย ต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม ประกอบด้วย 3 ฝ่าย คือ

- รัฐบาล
- นายจ้าง
- ลูกจ้าง

นายจ้างและลูกจ้าง จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน ในอัตราร้อยละ 5 ของค่าจ้าง (ปี 2545) และรัฐบาลสมทบอีกส่วนหนึ่ง โดยนายจ้างเป็นผู้นำส่ง ในส่วนของลูกจ้าง และนายจ้างต้องนำส่งเงินสมทบภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดจากเดือนที่จ่ายค่าจ้าง (หักเงินสมทบ) ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด หรือ สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ที่สถานประกอบการนั้นขึ้นทะเบียนไว้ โดยจ่ายเป็นเงินสดหรือจ่ายผ่านธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา หรือทางไปรษณีย์ลงทะเบียน

หน้าที่ของนายจ้าง ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม

- ขึ้นทะเบียนกองทุนประกันสังคม ภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่มียุทธจักรครบ 10 คน แม้ภายหลังจะมีลูกจ้างลดลงก็ตาม และในวันที่ 1 กันยายน 2545 เริ่มความคุ้มครองลูกจ้างตั้งแต่ 1 คน ขึ้นไป
- แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงของนายจ้างและผู้ประกันตนภายใน 15 วันของเดือนถัดไป
- หักเงินสมทบจากค่าจ้าง ของลูกจ้างซึ่งเป็นผู้ประกันตน
- ออกเงินสมทบในส่วน of นายจ้าง และนำส่งเงินสมทบสำหรับค่าจ้างประจำเดือนที่ต้องนำส่งภายใน 15 วันของเดือน ถัดไป โดยนำส่ง ที่ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงศรีอยุธยา สำนักงาน

ประกันสังคมเขตพื้นที่ หรือสำนักงานประกัน สังคมจังหวัดที่สถานประกอบการตั้งอยู่
- จัดทำทะเบียนผู้ประกันตน

บทลงโทษนายจ้างที่ไม่ปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537

นายจ้างผู้ใดมีเจตนาไม่ยื่นแบบรายการแสดงรายชื่อผู้ประกันตน อัตราค่าจ้างและข้อความอื่นตามที่กำหนด ต่อสำนักงานประกันสังคมภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ลูกจ้างนั้นเป็นผู้ประกันตน หรือไม่แจ้งเป็นหนังสือขอเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขเพิ่มเติมข้อความในแบบรายการที่ได้ยื่นไว้ต่อสำนักงานประกันสังคม ให้ตรงกับข้อเท็จจริงภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป จากเดือนที่มีการเปลี่ยนแปลง ต้องระวางโทษ จำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 20,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

นายจ้างผู้ใดมีเจตนาไม่จัดทำทะเบียนผู้ประกันตน (ส.ป.ศ. 6-07) และนายจ้างกรอกแบบแสดงเงินสมทบ(ส.ป.ศ. 1-10)ไม่ถูกต้อง ครบถ้วน พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจสั่งให้นายจ้างกรอกแบบรายการดังกล่าว ให้ถูกต้อง ครบถ้วน หากนายจ้างไม่ปฏิบัติตาม มีความผิดฐานขัดคำสั่งของพนักงานเจ้าหน้าที่ ต้องระวางโทษ จำคุก ไม่เกิน 1 เดือน หรือปรับไม่เกิน 10,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

บัตรประกันสังคม บัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล

บัตรประกันสังคม

ยื่นขอมีบัตร

- เขียนคำร้องขอมีบัตรใหม่ ตามแบบ สปส. 1-03 และ 1-02
- กรณีบัตรหาย ให้ใช้แบบ สปส. 6-17 พร้อมค่าธรรมเนียม 10 บาท
- สำเนาบัตรประจำตัว หรือสำเนาทะเบียนบ้าน

บัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล

- เขียนคำร้อง ขอบัตรใหม่ ตามแบบ สปส. 9-02
- กรณีบัตรหาย ให้ใช้แบบ สปส. 9-02
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน

ยื่นขอมีบัตรใหม่ได้ที่

- สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่
- สำนักงานประกันสังคมจังหวัด

โรคที่กำหนดให้ไม่อยู่ในความครอบคลุมในกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย (โรคที่ยกเว้นการรักษาฟรี)

- โรคจิต ยกเว้นกรณีเฉียบพลัน ซึ่งต้องทำการรักษาในทันที และระยะเวลารักษาไม่เกิน 15 วัน
- โรคหรือการประสบอันตรายอันเนื่องจากการใช้ยาเสพติด ตามกฎหมาย ว่าด้วยยาเสพติด
- โรคเดียวกันที่ต้องใช้เวลารักษาตัวในโรงพยาบาลประเภทคนไข้ใน เกิน 180 วัน ใน 1 ปี
- การฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (Hemodialysis)

ยกเว้น

ก. กรณีไตวายเฉียบพลัน ที่มีระยะเวลาการรักษาไม่เกิน 60 วัน ให้มีสิทธิได้รับบริการทางการแพทย์
 ข. กรณีเจ็บป่วยด้วยโรค ไตวายเรื้อรัง ระยะสุดท้ายให้มีสิทธิได้รับบริการทางการแพทย์ โดยการฟอกเลือด ด้วยเครื่องไตเทียม ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข และอัตราที่กำหนดในประกาศ สำนักงานประกันสังคม

- การกระทำใดๆเพื่อความงาม โดยไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
- การรักษาที่ยังอยู่ในระหว่างการค้นคว้าทดลอง
- การรักษาภาวะมีบุตรยาก
- การตรวจเนื้อเยื่อ เพื่อการผ่าตัดเปลี่ยนอวัยวะ ยกเว้น การปลูกถ่ายไขกระดูก
- การตรวจใดๆที่เกินความจำเป็นในการรักษาโรคนั้น ๆ
- การผ่าตัดเปลี่ยนอวัยวะ
- การเปลี่ยนเพศ
- การผสมเทียม
- การบริการระหว่างพักรักษาตัวแบบพักฟื้น
- ทันตกรรม ยกเว้น กรณีอุดฟัน ถอนฟัน ชูดหินปูน
- แว่นตา และเลนส์เทียม ยกเว้นการผ่าตัดใส่เลนส์เทียมในลูกตา ให้จ่ายเป็นค่าเลนส์เทียมในอัตราข้างละ 4,000 บาท

ผู้ประกันตนเจ็บป่วยฉุกเฉิน หรือได้รับอุบัติเหตุ จะทำอย่างไร

กรณีผู้ประกันตนซึ่งจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน เมื่อเจ็บป่วยฉุกเฉิน หรือได้รับอุบัติเหตุ หากไม่สามารถเข้ารับการรักษาพยาบาล ในสถานพยาบาลที่ระบุไว้ในบัตรรับรองสิทธิได้ สามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลใดก็ได้ โดยสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน แล้วนำหลักฐานมาขอรับเงินคืน จากสำนักงานประกันสังคม ซึ่งสามารถเบิกได้ในส่วนของค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น ภายใน 72 ชั่วโมงแรกหลังเกิดเหตุ โดยไม่นับรวมวันหยุดราชการ ต่อจากนั้นผู้ประกันตนต้อง เข้ารับการรักษาตัวต่อยังสถานพยาบาล ที่ระบุชื่อไว้ในบัตรรับรองสิทธิรักษาพยาบาล

เบิกค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน หรือประสบอุบัติเหตุได้ในอัตราเท่าไร

กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน

ผู้ป่วยนอก จ่ายให้ปีละไม่เกิน 2 ครั้ง ดังนี้

- ค่ารักษาพยาบาลตามที่จ่ายจริงไม่เกิน 300 บาท/ครั้ง
- ค่าตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ จ่ายเพิ่มจากค่ารักษาพยาบาล ไม่เกิน 200 บาท/ครั้ง
- ค่าหัตถการ จากแพทย์ จ่ายเพิ่มจากค่ารักษาพยาบาล ไม่เกิน 200 บาท/ครั้ง

ผู้ป่วยในจ่ายให้ปีละไม่เกิน 2 ครั้ง ดังนี้

- ค่ารักษาพยาบาลตามที่จ่ายจริง ไม่เกินวันละ 1500 บาท
- กรณีผ่าตัดใหญ่ไม่เกิน 2 ชั่วโมง ไม่เกิน 8,000 บาท
- กรณีผ่าตัดใหญ่เกิน 2 ชั่วโมง ไม่เกิน 14,000 บาท
- ค่าห้อง ค่าอาหาร ไม่เกินวันละ 700 บาท
- ค่ารักษาพยาบาลเพิ่ม กรณีที่ต้องรักษาในห้อง ICU จ่ายไม่เกินวันละ 2,000 บาท
- กรณีการตรวจรักษาด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง ได้แก่ CT SCAN หรือ MRI จ่ายไม่เกิน 4,000 บาท ตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด

ค่าพาหนะเคลื่อนย้ายผู้ป่วย

- ค่ารถพยาบาลหรือเรือพยาบาล จ่ายให้ไม่เกิน 500 บาท/ครั้ง
- พาหนะรับจ้าง หรือส่วนบุคคล ไม่เกิน 300 บาท/ครั้ง
- ข้ามเขตจังหวัด จ่ายเพิ่มตามระยะทางกิโลเมตรละ 90 สตางค์

กรณีประสบอุบัติเหตุ

- จ่ายเท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น ภายใน 72 ชั่วโมง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

- ถ้าเข้ารับการรักษา ณ โรงพยาบาลของรัฐ จ่ายค่ารักษาพยาบาลเท่าที่จ่ายจริง ตามความจำเป็น สำหรับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ภายใน 72 ชั่วโมง หากเข้ารับรักษา ณ พยาบาลเอกชน จ่ายตามหลักเกณฑ์เดียวกับ กรณีฉุกเฉิน โดยไม่กำหนดจำนวนครั้ง

ประโยชน์ทดแทนกรณีเจ็บป่วย หรือประสบอันตราย

ผู้ประกันตนซึ่งจ่ายเงินสมทบในส่วนของกรณีเจ็บป่วยมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน ภายในระยะเวลา 15 เดือน ก่อนวันรับบริการทางการแพทย์ จะได้รับการบริการทางการแพทย์รวมถึงค่า อวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค ตามประกาศสำนักงานประกันสังคมโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จากสถานพยาบาลที่มีชื่อระบุไว้ในบัตรรับรองสิทธิรักษาพยาบาล โดยแสดงบัตรรับรอง สิทธิฯ ทุกครั้งที่เข้ารับการรักษาพยาบาล ยกเว้น โรคที่ไม่อยู่ในข่ายคุ้มครอง และได้รับเงินทดแทน การขาดรายได้ในระหว่างหยุดพักรักษา ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างรายเดือน โดยได้รับตามที่ หยุดงานจริง ตามคำสั่งแพทย์ ครั้งละไม่เกิน 90 วัน และรวมกันไม่เกิน 180 วัน ต่อปี เว้นแต่ป่วย ด้วยโรคเรื้อรังจะได้รับไม่เกิน 365 วัน

ประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตร

ผู้ประกันตนหญิง ซึ่งจ่ายเงินสมทบในส่วนของกรณีคลอดบุตรมาแล้วไม่น้อยกว่า 7 เดือน ภายในระยะเวลา 15 เดือน ก่อนวันคลอดบุตรมีสิทธิได้รับค่าคลอดบุตร เหมาจ่ายครั้งละ 6,000 บาท และเงินสงเคราะห์การหยุดงานเพื่อการคลอดบุตรเหมาจ่ายในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย เป็น ระยะเวลา 90 วัน

ผู้ประกันตนชาย ซึ่งจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 7 เดือน มีสิทธิได้รับค่าคลอดบุตร เหมาจ่าย ครั้งละ 6,000 บาท สำหรับภรรยาที่จดทะเบียนสมรสหรือหญิงที่อยู่กินกันฉันสามีภรรยาโดยเปิดเผย แต่ไม่ได้จดทะเบียนสมรส ผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับค่าคลอดบุตรคนละ 2 ครั้ง

สำหรับกรณีที่สามีและภรรยาเป็นผู้ประกันตนทั้งคู่ ให้ใช้สิทธิในการเบิกค่าคลอดบุตร รวมกันไม่ เกิน 4 ครั้ง โดยบุตรที่นำมาใช้สิทธิเบิกค่าคลอดบุตรแล้ว ไม่สามารถนำมาขอรับค่าคลอดบุตรได้ อีก

ประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ

ผู้ประกันตน ซึ่งจ่ายเงินสมทบในส่วนของกรณีทุพพลภาพมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน ระยะเวลา 15 เดือน ก่อนวันที่คณะกรรมการการแพทย์กำหนดให้เป็นผู้ทุพพลภาพ มีสิทธิได้รับ

- ค่ารักษาพยาบาลตามที่จ่ายจริง แต่ไม่เกินเดือนละ 2,000 บาท
- เงินทดแทนการขาดรายได้เป็นรายเดือนร้อยละ 50 ของค่าจ้างตลอดชีวิต
- ค่าอวัยวะเทียม/อุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค ตามประกาศของสำนักงานประกันสังคม เรื่อง ประเภท และอัตราค่าอวัยวะเทียม และอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรคกรณีทุพพลภาพ

ประโยชน์ทดแทนกรณีตาย

ผู้ประกันตน ซึ่งจ่ายเงินสมทบมาในส่วนของกรณีตาย มาแล้วไม่น้อยกว่า 1 เดือนภายในระยะเวลา 6 เดือน ก่อนถึงแก่ความตาย สำนักงานประกันสังคมจ่ายประโยชน์ทดแทน ดังนี้

ค่าทำศพ เป็นเงิน 30,000 บาท จ่ายให้ผู้จัดการศพ ผู้จัดการศพ คือ บุคคลซึ่งผู้ประกันตนทำหนังสือระบุให้เป็นผู้จัดการศพ หรือคู่สมรส บิดา มารดา หรือบุตรของผู้ประกันตน หรือบุคคลอื่นซึ่งมีหลักฐานแสดงว่าเป็นผู้จัดการศพผู้ประกันตน

เงินสงเคราะห์ จ่ายให้บุคคลซึ่งผู้ประกันตนทำหนังสือระบุให้รับสิทธิ หรือเฉลี่ยจ่ายให้กับทายาทของผู้ประกันตน ตามระยะเวลาการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนก่อนเสียชีวิตดังนี้

- ผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบมาแล้ว ตั้งแต่ 36 เดือน ขึ้นไป จะได้รับเงินสงเคราะห์เท่ากับค่าจ้างประมาณหนึ่งเดือนครึ่ง
- ผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบมาแล้ว 10 ปี ขึ้นไป จะได้รับเงินสงเคราะห์เท่ากับค่าจ้างประมาณ 5 เดือน

กรณีสงเคราะห์บุตร

เงื่อนไขการเกิดสิทธิ

- จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน ภายในระยะเวลา 36 เดือน ก่อนเดือนที่มีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทน
- เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 หรือ มาตรา 39

ประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร

- เงินสงเคราะห์บุตรเหมาจ่าย เดือนละ 200 บาท ต่อบุตรหนึ่งคน

เงื่อนไขของบุตรที่ได้รับการสงเคราะห์

- เงินสงเคราะห์บุตรสำหรับบุตร โดยชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งมีอายุไม่เกิน 6 ปี บริบูรณ์ จำนวนคราวละไม่เกิน 2 คน (บุตร โดยชอบด้วยกฎหมายดังกล่าว ไม่รวมถึงบุตรบุญธรรม หรือบุตรซึ่งได้ยกให้เป็นบุตรบุญธรรมของบุคคลอื่น)
- ผู้ประณามีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทน ในกรณีสงเคราะห์บุตร สำหรับบุตรที่มีอายุไม่เกิน 6 ปี บริบูรณ์ เว้นแต่ ผู้ประกันตนเป็นผู้ทุพพลภาพ หรือถึงแก่ความตาย ในขณะที่บุตรมีอายุไม่เกิน 6 ปี บริบูรณ์ จะมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนต่อจนอายุ 6 ปี บริบูรณ์

หลักเกณฑ์การใช้สิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน

- ในกรณีที่บิดามารดาเป็นผู้ประกันตน ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นผู้มีสิทธิรับประโยชน์ทดแทนเพียงฝ่ายเดียว
- ผู้ประกันตนมีสิทธิขอรับประโยชน์ทดแทน สำหรับบุตรคราวละไม่เกิน 2 คน โดยนับลำดับการเกิดก่อนหลัง
- เมื่อผู้ประกันตนมีการจดทะเบียนหย่า หรือแยกกันอยู่ และบุตรอยู่ในอุปการะของผู้ประกันตนฝ่ายใด ให้ฝ่ายนั้นมีสิทธิรับประโยชน์ทดแทน
- ในกรณีที่ผู้ประกันตนชายไม่ได้จดทะเบียนสมรส การขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร สามารถทำได้ 3 วิธีคือ
 - 1) จดทะเบียนสมรส
 - 2) จดทะเบียนรับรองบุตร (ตามที่กำหนดไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์)
 - 3) ยื่นเรื่องต่อศาล ให้พิพากษารับรองบุตร

ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ

กรณีเงินบำนาญชราภาพ

เงื่อนไขการเกิดสิทธิ

- จ่ายเงินสบทบไม่น้อยกว่า 180 เดือนไม่ว่าระยะเวลา 180 เดือนจะติดต่อกันหรือไม่ก็ตาม และ
- มีอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ และ
- ความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง

กรณีบำเหน็จชราภาพ

เงื่อนไขการเกิดสิทธิ

- จ่ายเงินสมทบไม่ครบ 180 เดือน และ
- ความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง และ
- มีอายุครบ 55 ปี บริบูรณ์หรือเป็นผู้ทุพพลภาพ หรือถึงแก่ความตาย

เงินบำนาญชราภาพ

- กรณีจ่ายเงินสมทบครบ 180 เดือนให้ได้รับเงินบำนาญชราภาพ ในอัตราร้อยละ 15 ของค่าจ้างเฉลี่ย 60 เดือนสุดท้าย ที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณเงินสมทบ ก่อนความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง
- จ่ายเงินสมทบเกินกว่า 180 เดือน ให้ปรับเพิ่ม อัตราเงินบำนาญชราภาพตามข้อที่ 1 จากอัตราร้อยละ 15 เพิ่ม อีกร้อยละ 1 ต่อระยะเวลาการจ่ายเงินสมทบ ทุก 12 เดือน

เงินบำเหน็จชราภาพ

- กรณีจ่ายเงินสมทบต่ำกว่า 12 เดือน ให้จ่ายเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนจ่าย สมทบเข้ากองทุน
- กรณีจ่ายเงินสมทบ ตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป ให้จ่ายเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนและนายจ้างจ่ายสมทบเข้ากองทุนพร้อมผล ประโยชน์ตอบแทน ตามที่สำนักงานประกันสังคมกำหนด

หลักฐานประกอบการขอรับประโยชน์ทดแทน

สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์หน้าแรก ซึ่งมีชื่อและเลขที่บัญชี(กรณีขอรับเงินทางธนาคาร)

กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย

- แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย (สปส.2-01/1)
- ใบเสร็จรับเงิน (กรณีขอรับค่ารักษาและกรณีขอรับค่าอวัยวะเทียม/อุปกรณ์)
- ใบรับรองแพทย์ (กรณีขอรับเงินทดแทนการขาดรายได้ ให้แพทย์ระบุวันหยุดงาน และกรณีขอรับค่าอวัยวะเทียม/ อุปกรณ์ฯ ให้แพทย์ระบุประเภทอวัยวะเทียม/อุปกรณ์ฯที่ใช้ด้วย)
- หนังสือรับรองของนายจ้าง (กรณีขอรับเงินทดแทนการขาดรายได้)
- สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์หน้าแรก ซึ่งมีชื่อและเลขที่บัญชี (กรณีขอรับเงินทางธนาคาร)

กรณีคลอดบุตร

- แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตร (สปส.2-01/2)
- สำเนาสูติบัตรของบุตร (กรณีคลอดบุตรแฝดให้แนบสำเนาสูติบัตรของคู่แฝดด้วย)
- สำเนาทะเบียนสมรส (กรณีภริยาผู้ประกันตนคลอดบุตร) หากไม่มีทะเบียนสมรส ให้แนบหนังสือรับรองของผู้ประกันตนกรณีไม่มีทะเบียนสมรส
- สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์หน้าแรก ซึ่งมีชื่อและเลขที่บัญชี(กรณีขอรับเงินทางธนาคาร)

กรณีทุพพลภาพ

- แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ (สปส.2-01/3)
- ใบเสร็จรับเงิน (กรณีขอรับค่าอวัยวะเทียม/อุปกรณ์)
- ใบรับรองแพทย์ (กรณีขอรับเงินทดแทนการขาดรายได้ และกรณีขอรับค่าอวัยวะเทียม/อุปกรณ์ฯ ให้แพทย์ระบุประเภทอวัยวะเทียม/อุปกรณ์ฯที่ใช้)
- สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์หน้าแรก ซึ่งมีชื่อและเลขที่บัญชี(กรณีขอรับเงินทางธนาคาร)

กรณีตาย

กรณีขอรับค่าทำศพ

- แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีตาย (สปส.2-01/4)
- สำเนามรณบัตร
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้จัดการศพ
- หลักฐานจากฌาปนสถานหรือมัสยิดที่แสดงว่าเป็นผู้จัดการศพ
- สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์หน้าแรก ซึ่งมีชื่อและเลขที่บัญชี(กรณีขอรับเงินทางธนาคาร)

กรณีขอรับเงินสงเคราะห์

- แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีตาย (สปส.2-01/4)
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์
- สำเนาทะเบียนสมรสของผู้ประกันตนและของบิดามารดา (ถ้ามี) พร้อมสำเนา
- สำเนาสูติบัตรของบุตร หรือสำเนาทะเบียนบ้านของบุตร กรณีบุตรไม่มีสูติบัตร

กรณีสงเคราะห์บุตร

- แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร (สปส. 2-01/5)
- สำเนาทะเบียนสมรส หรือ สำเนาทะเบียนหย่าของผู้ประกันตน (กรณีจดทะเบียนหย่า)
- สำเนาสูติบัตรของบุตร
- สำเนาสมุดบัญชีเงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์หน้าแรก ซึ่งมีชื่อและเลขที่บัญชี(กรณีขอรับเงินทางธนาคาร)

กรณีชราภาพ

- แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ (สปส. 2-01/6)
- สำเนาทะเบียนบ้าน ของทายาทผู้มีสิทธิ(กรณีผู้รับประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพถึงแก่ความตาย)
- สำเนามรณบัตร (กรณีผู้รับประโยชน์ทดแทน กรณีชราภาพถึงแก่ความตาย)

ระยะเวลาการขอรับประโยชน์ทดแทน

ผู้ประกันตนหรือผู้มีสิทธิรับประโยชน์ทดแทนต้องยื่นคำขอรับประโยชน์ทดแทนภายใน 1 ปี นับตั้งแต่วันที่เสียชีวิตและถ้าไม่มาขอรับเงินภายใน 2 ปี นับแต่วันที่สำนักงานประกันสังคมได้แจ้งให้รับเงิน ให้เงินนั้นตกเป็นของกองทุน แต่ถ้ามีเหตุจำเป็นอาจยื่นขอขยายเวลาการขอรับเงินออกไปได้อีก

ผู้ประกันตนตามมาตรา 39

ลูกจ้างที่เป็นผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคมแล้ว หากต่อมาได้สิ้นสภาพการเป็นลูกจ้างเนื่องจาก ลาออก หรือสิ้นสุดการจ้างงาน แต่มีความประสงค์จะเป็นผู้ประกันตนต่อ ก็สามารถยื่นแบบแสดงความจำนงขอเป็นผู้ประกันตนโดยสมัครใจ ตามมาตรา 39 ได้ ซึ่งลูกจ้างผู้นั้นจะต้องเคยเป็นผู้ประกันตน และได้จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน ก่อนวันลาออกจากงานหรือสิ้นสุดการจ้างงาน โดยยื่นแบบ สปส. 1-20 บัตรประกันสังคมพร้อมสำเนา และบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ทางราชการออกให้พร้อมสำเนา ภายใน 6 เดือน นับแต่วันสิ้นสภาพการเป็นลูกจ้าง โดยต้องจ่ายเงินสมทบ ในอัตราเดือนละ 384 บาท (ปี 2545)

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตนต่อสำนักงานประกันสังคมในสถานประกอบการ: กรณีศึกษาสถานประกอบการค้าบริการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำบอกกล่าว

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อเป็นการศึกษาถึงความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบของผู้ประกันตน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องแสวงหาข้อมูลจากผู้ประกันตน เพื่อนำมาประมวลผลหาความพึงพอใจประกอบการวิจัยต่อไป การตอบคำถามครั้งนี้ ผู้วิจัยขอที่แจ้งและยืนยันให้ท่านทราบว่าจะไม่มีผลเสียหายแต่ประการใด ข้อความทั้งหมดจะเก็บเป็นความลับ ดังนั้นจึงขอความกรุณาจากท่าน โปรดตอบแบบสอบถามด้วยข้อมูลที่ เป็นความจริงของท่าน ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

- กษนรรที่ แสงทอง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชื่อ-สกุล.....เลขที่บัตรประกันสังคม.....
2. เพศ () ชาย () หญิง
3. อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี โปรตระนู
- () 21-30 ปี
- () 31-40 ปี
- () 41-50 ปี
- () มากกว่า 50 ปี โปรตระนู
4. สถานภาพ () โสด
- () สมรส (ทั้งกรณีที่มีจดทะเบียนและไม่จดทะเบียน)
- () หย่า
- () หม้าย

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

5. ระดับการศึกษา () ประถมศึกษา
() มัธยมศึกษา (ม.1-ม.6)
() ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช, ปวท, หรือ ปวส)
() อนุปริญญา
() ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี
() อื่นๆระบุ
6. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน คน
7. จำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่มีรายได้ คน
8. รายได้ในปัจจุบันของท่านบาท/เดือน หรือ.....บาท/วัน
9. รายได้รวมของครัวเรือนบาท/เดือน
10. ปัจจุบันท่านมีการประกันสุขภาพนอกเหนือจากการประกันสังคมหรือไม่
() มี () ไม่มี
11. จากคำถามข้อที่ 10 ถ้าท่านมีประกันสุขภาพนั้นเป็นประกันประเภทใด
() ประกันชีวิต
() บัตร 30 บาทรักษาทุกโรค
() บัตรผู้สูงอายุ
() อื่นๆโปรดระบุ
12. ปัจจุบันสมาชิกในครัวเรือนของท่านมีการเจ็บป่วยเรื้อรังหรือมีสุขภาพที่ไม่ดีหรือไม่
() มี () ไม่มี
13. ท่านเคยติดตามการดำเนินงาน หรือข่าวสารเกี่ยวกับการประกันสังคมบ้างหรือไม่
() เคย () ไม่เคย
14. จากคำถามข้อที่ 13 หากเคยติดตามท่านติดตามจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)

- () สื่อมวลชน (วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ ฯลฯ)
- ()ญาติพี่น้อง เพื่อน
- ()เอกสารจากสำนักงานประกันสังคมจังหวัดเชียงใหม่
- ()บริษัท/ นายจ้าง/ฝ่ายบุคคลในสถานประกอบการที่ทำงานอยู่
- ()สถานพยาบาลคู่สัญญาหลัก
- () อื่นๆ (ระบุ)
15. หากไม่เคยติดตามข่าวเกี่ยวกับประกันสังคม ท่านให้เหตุผล ได้หรือไม่ว่าเพราะเหตุใด
- () ไม่เคยมีใครแนะนำให้รู้จัก () ไม่รู้จะติดตามข่าวสารได้จากที่ไหน
- () ไม่สนใจ () อื่นๆ (ระบุ)
16. สถานประกอบการของท่านให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันสังคมแก่ลูกจ้างโดยวิธีใด
- () โดยการประชุม
- () แจกเอกสาร
- () ติดประกาศ
- () ทำหนังสือเวียน
17. เมื่อท่านจะติดต่อกับสำนักงานประกันสังคมท่านมีวิธีติดต่ออย่างไร (ตอบได้หลายข้อ)
- () จดหมาย () โทรศัพท์
- () ไปติดต่อด้วยตัวเอง () ไม่เคยติดต่อเลย
- () มอบหมายหรือมอบอำนาจให้ผู้อื่นติดต่อ () อื่นๆ (ระบุ)

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในสิทธิและประโยชน์ของผู้จ่ายเงินสมทบ

ให้ท่านเติมคำตอบลงในช่องว่างต่อไปนี้

- ผู้ประกันตนที่อยู่ในสถานประกอบการต้องเสียเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมร้อยละ ของค่าจ้างทุกเดือน
- ใครเป็นผู้เลือกสถานพยาบาลในการรับการรักษาพยาบาลตาม โครงการประกันสังคม
- ท่านต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่ต่ำกว่า เดือน ในกรณีเจ็บป่วยจึงจะมีสิทธิในการใช้บัตรประกันสังคม
- ท่านต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่ต่ำกว่า เดือน ในกรณีตายจึงจะมีสิทธิในการใช้บัตรประกันสังคม

5. ในกรณีที่ผู้ประกันตนคลอดบุตรจะมีสิทธิรับประโยชน์ทดแทนในลักษณะเหมาจ่ายครั้งละ
.....บาท
6. ในกรณีที่ผู้ประกันตนทุพพลภาพยังมีสิทธิรับค่ารักษาอาการที่เกี่ยวข้องกับอาการทุพพลภาพเท่าที่
จ่ายตามความจำเป็นไม่เกินเดือนละ..... บาท
7. หากผู้ประกันตนทุพพลภาพสามารถรับเงินทดแทนจากการขาดรายได้ร้อยละ
ของค่าจ้างตลอดชีพ
8. ในกรณีที่ผู้ประกันตนตายจะมีสิทธิได้รับเงินค่าทำศพจำนวน บาท
9. หากผู้ประกันตนสิ้นสภาพการเป็นลูกจ้างยังมีผลคุ้มครองจากกองทุนต่อไปอีก.....เดือน
10. หลักฐานที่ผู้ประกันตนต้องนำไปแสดงทุกครั้งเมื่อต้องการใช้สิทธิจากโรงพยาบาลของผู้ประกันตน
.....

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการจ่ายเงินสมทบ

กรุณาแสดงความคิดเห็นว่าด้านใดเป็นปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของท่านใน
การจ่ายเงินสมทบต่อสำนักงานประกันสังคม โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกรู้สึกของ
ท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ปัญหาและอุปสรรค	มีปัญหา มากที่สุด	มีปัญหา มาก	มีปัญหา น้อย	มีปัญหา น้อยที่สุด	ไม่มี ปัญหา
ด้านการบริการทางการแพทย์					
1. เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลไม่สุภาพ บริการ ล่าช้า ไม่กระตือรือร้นในการให้บริการ					
2. เจ้าหน้าที่พยาบาลเลือกปฏิบัติต่อผู้ป่วย ประกันสังคมแตกต่างจากคนไข้ทั่วไป					
3. ไม่เข้าใจคำอธิบายของเจ้าหน้าที่พยาบาล เนื่องจากใช้ศัพท์ยากหรือแสดงความรำคาญ เมื่อถูกถาม					
4. แพทย์ผู้ตรวจพินิจไม่สุภาพ ไม่มี ความกระตือรือร้นหรือเป็นกันเองในการตรวจ รักษา					
5. แพทย์ไม่ชี้แจงหรือชี้แจงอาการป่วยของผู้ ประกันตนไม่ชัดเจนทำให้ท่านไม่ทราบวิธี ปฏิบัติตนที่ถูกต้อง					

6. เจ้าหน้าที่จ่ายยาหรือเภสัชกรอธิบายวิธีการ ใช้ยาไม่ชัดเจนทำให้ไม่เข้าใจวิธีใช้					
7. คุณภาพเวชภัณฑ์ (ยา) อยู่ในระดับคุณภาพ ต่ำ					
ด้านค่าใช้จ่าย					
1. ค่าใช้จ่ายแพงเกินความจริงเมื่อเทียบกับคุณ ภาพการรักษาที่ได้รับ					
2. ไม่ทราบหลักเกณฑ์การได้รับสิทธิ ประโยชน์ของแต่ละประเภทโรคหรือการ รักษาทำให้ไม่สามารถประเมินค่าใช้จ่ายล่วงหน้าได้					
3. ต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาลเพิ่มเติมและไม่ได้ รับความสะดวกในการชำระเงิน					
4. สำนักงานประกันสังคมปฏิเสธค่าใช้จ่าย บางรายการที่ผู้ประกันสำรองจ่ายกับโรง พยาบาลก่อน					
5. การใช้สิทธิในการรักษาพยาบาลของโครง การประกันสังคมทำให้ท่านเสียสิทธิการได้ รับค่ารักษาพยาบาลจากบริษัท					
ด้านอื่นๆ					
1. ไม่ทราบขั้นตอนหรือการใช้สิทธิประโยชน์ เมื่อเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล					
2. ไม่ทราบจำนวนเงินที่จะได้รับจากกองทุน ประกันสังคม ทำให้เกิดความกังวลเรื่องค่าใช้จ่าย					
3. ได้รับเงินช่วยเหลือหรือเงินชดเชยจาก ประกันสังคมล่าช้า					

ปัญหาอื่นๆไปรกระบุ

1. ท่านมีความพึงพอใจต่อการจ่ายเงินสมทบต่อสำนักงานประกันสังคมหรือไม่
() มี () ไม่มี
2. ท่านคิดว่าเงินประกันสังคมที่ท่านจ่ายอยู่ในขณะนี้เป็นอย่างไร
() เหมาะสมดีแล้ว () สูงไป () ต่ำไป
3. ถ้าตอบว่าสูงไป หรือต่ำไปจำนวนที่เหมาะสมคือ %
4. จากข้อ 1 หากท่านมีความพึงพอใจต่อการจ่ายเงินสมทบต่อสำนักงานประกันสังคมเนื่องจากต้องการรับประโยชน์ทดแทนจากประเภทการประกันแบบใดมากที่สุด จงเรียงลำดับ (โปรดเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด โดยเขียนหมายเลข 1-6 ลงใน () ตามที่ท่านต้องการอันดับ
() ก. ต้องการประกันการเจ็บป่วยหรือสุขภาพ
() ข. ต้องการประกันการคลอดบุตร
() ค. ต้องการประกันการเสียชีวิต
() ง. ต้องการประกันการทุพพลภาพ
() จ. ต้องการประกันการสงเคราะห์บุตร
() ฉ. ต้องการประกันการว่างงาน
() ช. ต้องการประกันชราภาพ

* มีปัญหาหรือข้อเสนอนะอื่น ๆ

.....
.....
.....
.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

สำหรับเจ้าหน้าที่

คำรักษาพยาบาล บาท

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวกษนรนต์ แสงทอง
วัน เดือน ปี เกิด	10 กันยายน พ.ศ. 2522
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนวมินทราชูทิศ พายัพ ปีการศึกษา 2540 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ภาควิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2545
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2545-2547 ทำงานตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบริหารทรัพยากร มนุษย์ โรงแรม ริตเจ็ส ท่าแพ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ.2547 ทำงานตำแหน่ง ผู้บริหารการขายและการตลาด โรงแรมนอร์ท เทริน เซอร์เทจ จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved