

บทที่ 3

ลักษณะทั่วไปของธุรกิจขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

3.1 ที่มาของธุรกิจขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

ธุรกิจระหว่างประเทศ (International Business) หมายถึง การดำเนินธุรกรรมทุกประเภท ทั้งภาคเอกชนและภาครัฐบาล ซึ่งเกี่ยวข้องกันตั้งแต่ 2 ประเทศขึ้นไป

ธุรกิจขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (International Cargo Shipment) คือ กิจกรรมการค้าที่เกิดขึ้นเพื่อการค้าบริการลำเลียง บรรทุกสินค้า จากประเทศหนึ่งไปยังอีกประเทศหนึ่ง ซึ่งกิจกรรมที่เกิดขึ้นนั้นจำเป็นต้องเกี่ยวข้องกันตั้งแต่ 2 ประเทศขึ้นไป

การทำธุรกิจขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ เป็นธุรกิจที่จัดตั้งขึ้น เพื่อสนองความต้องการของผู้ส่งออก โดยดำเนินการให้บริการขนส่งสินค้า การลำเลียงสินค้า เพื่อให้สินค้าจากผู้ผลิต ผู้ขาย หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “ผู้ส่งออก” ถึงมือ ผู้ซื้อ หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “ผู้นำเข้า” อย่างครบถ้วนและปลอดภัย นอกจากนี้ธุรกิจขนส่งสินค้าระหว่างประเทศยังรวมถึงกิจกรรมการให้บริการอื่น ๆ แก่ลูกค้าอีกด้วย อาทิเช่น การให้บริการด้านการจัดทำเอกสารเพื่อการส่งออกหรือนำเข้าสินค้า การดำเนินการจัดการด้านพิธีการศุลกากร การให้บริการบรรจุหีบห่อ การทำหน้าที่เป็นตัวแทนผู้ส่งออกในการจัดซื้อจัดหาสินค้าตามคำสั่งซื้อ การตรวจสอบสินค้าด้านคุณภาพ และอื่นๆ ตามคำสั่งของผู้ซื้อ หรือผู้นำเข้า งานบริการต่าง ๆ ดังกล่าวสามารถแจกแจงรายละเอียดได้ดังนี้

3.2 ประเภทงานบริการของธุรกิจขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

3.2.1 งานบริการด้านการจัดทำเอกสารเพื่อการส่งออก ซึ่งมีเอกสารที่จำเป็นต้องจัดทำเพื่อการส่งออกได้ดังนี้

- 1) ใบแสดงรายการสินค้า (Invoice)
- 2) ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อสินค้า (Packing List)
- 3) ใบตราสารการขนส่งสินค้าระหว่าง (Air Way Bill / Bill of Lading)
- 4) ใบขนสินค้าขาออก หรือขาเข้า
- 5) แบบ ร.ต.1 คือใบรายงานการส่งออก
- 6) การประกันภัยสินค้า
- 7) หนังสือรับรองการอบรมควัน (Fumigation Certificate)

- 8) หนังสือรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าฟอร์มซีโอ (ทั่วไป) (Form C/O)
- 9) หนังสือรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าฟอร์มเอ (Form A)
- 10) หนังสือรับรองพืช ผลิตภัณฑ์ที่ทำจากพืช หรือ ไม้ (Phytosanitary Certificate)
- 11) หนังสือรับรองการ โควด้าสิ่งทอ (Certificate of Origin for Textile Product)

3.2.2 งานบริการด้านการพิธีการศุลกากร คือการดำเนินการจัดการร้องขอ แจ้งความจำนง และตรวจปล่อยสินค้าก่อนออกจากท่าเรือ หรือท่าอากาศยาน โดยผ่านเจ้าหน้าที่ศุลกากร

3.2.3 งานบริการด้านการบรรจุหีบห่อ คือการให้บริการบรรจุหีบห่อ สินค้าก่อนบรรจุหีบห่อ หรือลำเลียงสินค้าขึ้นตู้คอนเทนเนอร์ หรือเครื่องบิน การบรรจุหีบห่อแบ่งออกเป็น 3 ประเภทด้วยกันคือ คือ 1) การบรรจุด้วยภาชนะกล่องกระดาษ 2) การบรรจุด้วยภาชนะถังไม้ และ 3) การหุ้มห่อสินค้าด้วยกระดาษลูกฟูก

3.2.4 ดำเนินการจัดการเป็นตัวแทนผู้ส่งออก คือ การจัดซื้อจัดหา แล้วบรรจุทุกสินค้าให้กับลูกค้าตามคำสั่งซื้อของลูกค้าที่อยู่ต่างประเทศ รวมถึงการตรวจสอบสินค้า จนแน่ใจในด้านคุณภาพ ราคา สี ขนาด และคุณสมบัติอื่นๆ ของสินค้าว่าตรงตามความต้องการของลูกค้าก่อนบรรจุหีบห่อ โดยกิจการจะได้รับค่าตอบแทนค่านายหน้า (Commission) จากผู้ซื้อ และมีรายได้จากการให้บริการต่าง ๆ รวมเข้าไปด้วย อาทิเช่น ค่าจัดทำเอกสาร ค่าพิธีการศุลกากร ค่าบริการบรรจุหีบห่อ

นอกจากนี้ ยังให้บริการรับชำระค่าสินค้า โดยการโอนเงินผ่านเข้าบัญชีของกิจการเพื่อชำระค่าสินค้าให้กับผู้ขายรายย่อยที่อยู่ในประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อประหยัดค่าธรรมเนียมการโอนเงินระหว่างประเทศและป้องกันการผิดสัญญาระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ซึ่งการตรวจสอบ และการจ่ายจะกระทำโดยฝ่ายธุรกิจขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งการกระทำดังกล่าวเป็นงานบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ซื้อหรือผู้นำเข้าโดยปราศจากการเรียกค่าธรรมเนียมส่วนเพิ่มแต่อย่างใด (Extra Service Charge)

3.3 ปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจในการลงทุนในธุรกิจขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

3.3.1 สถานที่ตั้ง ศูนย์หัตถกรรมไม้แกะสลัก อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นศูนย์รวมของร้านค้าแกะสลักรายย่อยมากมาย สินค้าส่วนใหญ่เป็นสินค้าหัตถกรรมพื้นบ้าน เป็นศิลปะแบบล้านนาเป็นที่นิยม และรู้จักกันอย่างแพร่หลายของชาวต่างชาติ เป็นศูนย์รวมสินค้าประเภทของตกแต่งบ้าน สวน ร้านอาหาร และเครื่องใช้ไม้สอยต่าง ๆ เหมาะสำหรับการซื้อเพื่อประดับตกแต่งบ้าน หรือเพื่อการค้า ต่าง ๆ การคมนาคม การขนส่ง สะดวกรวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

3.3.2 นโยบายรัฐบาล ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2540 เกิดภาวะเศรษฐกิจถดถอย รัฐบาลปล่อยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศแบบลอยตัว ทำให้กลุ่มสถาบันการเงินต่างๆ ต้องปิดกิจการลง ธุรกิจ

ขนาดเล็ก และขนาดย่อม ต้องเลิกกิจการ หรือขายกิจการให้ชาวต่างชาติทำให้ชาวต่างชาติเข้ามามีบทบาทในกิจกรรมของธุรกิจในประเทศไทย จากภาวะเศรษฐกิจดังกล่าวส่งผลกระทบต่อธุรกิจต่างๆ แต่กลับมีผลกระทบต่อการส่งออกและธุรกิจขนส่งสินค้าระหว่างประเทศเล็กน้อย ซึ่งธุรกิจขนส่งสินค้าจะขยายตัวตามปริมาณการส่งออก และมีรายได้จากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน อีกด้วย

3.3.3 ความเสี่ยงจากการขยายสินค้าและบริการ การให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศโดยผ่านตัวแทนและการประสานงานระหว่างภาครัฐบาลและเอกชน หลายขั้นตอน จึงทำให้ความเสี่ยงของหนี้สูญจากการให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศน้อยกว่าการขายหรือให้บริการภายในประเทศ ซึ่งเงื่อนไขการให้บริการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ จะเป็นเงื่อนไขการชำระค่าขนส่งสินค้าล่วงหน้าก่อนการดำเนินการหรือบรรทุก (Shipped) ออกจากท่าเรือต้นทาง

3.4 รูปแบบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ มีทั้งสิ้น 3 รูปแบบด้วยกันคือ

3.4.1 การขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางอากาศ (Air Shipment)

การจัดส่งสินค้าทางอากาศ มีขั้นตอนที่น้อยกว่าและสะดวกกว่าการจัดส่งสินค้าทางเรือมาก ถ้าสินค้านั้นมีจำนวนมาก ผู้จัดส่งสินค้าต้องทำการจองตู้ล่วงหน้าเช่นเดียวกับการจองตู้เรือสินค้า เมื่อถึงกำหนดเวลานำสินค้าไปส่งมอบที่สนามบิน หลังจากซึ่งนำนักสินค้าและบรรจุขึ้นเครื่องแล้ว บริษัทการบินผู้รับขนส่งจะออกใบตราสารการส่งสินค้าทางอากาศ (Air Way Bill: AWB) ให้แก่ผู้จัดส่ง แต่สินค้านั้นมีจำนวนน้อย ผู้จัดส่งอาจมอบให้บริษัทผู้รับขนส่งอากาศ (Aircargo Company) จัดการขั้นตอนต่างๆ ให้ก็ได้ เช่นจองตู้ พิธีผ่านศุลกากร เป็นต้น กรณีหลังนี้บริษัทผู้รับขนส่งสินค้าทางอากาศจะออก House Air Waybill ให้แก่ผู้จัดส่ง

3.4.2 การขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางเรือ (Marine /Ocean Shipment)

สุวรรณฯ สนเที่ยง (2539) ได้กล่าวไว้ในความรู้เรื่องการทำธุรกิจ นำเข้า-ส่งออก (หน้า 243) ถึงการจัดส่งสินค้าทางเรือแบบบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์แบ่งเป็น 2 แบบด้วยกันคือ

1) เรือคอนเทนเนอร์สมบูรณ์แบบ -เป็นเรือที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์โดยเฉพาะ จึงมีเนื้อที่สำหรับบรรทุกอย่างเต็มที่ ที่มีแผงกันสำหรับวางตู้คอนเทนเนอร์ โยไม่ต้องอาศัยสิ่งยึดตรึง เรือแบบนี้สะดวกต่อการขนถ่ายตู้คอนเทนเนอร์ขึ้นลงมาก

2) เรือกึ่งคอนเทนเนอร์ เป็นเรือที่ดัดแปลงมาจากเรือสินค้าแบบเก่า เพื่อให้สามารถบรรทุกตู้คอนเทนเนอร์และสามารถบรรทุกสินค้าประเภทเทกองได้ด้วย

มาตรฐานความกว้าง ความยาว ความสูงของตู้คอนเทนเนอร์ที่กำหนด โดยมาตรฐานระหว่างประเทศ (ISO) ที่ประกาศใช้มาตั้งแต่ปี ค.ศ. 1967 มีดังนี้

- กว้าง 8 ฟุต สูง 8 ฟุต ยาว 40 ฟุต

- กว้าง 8 ฟุต สูง 8 ฟุต ยาว 30 ฟุต
- กว้าง 8 ฟุต สูง 8 ฟุต ยาว 20 ฟุต
- กว้าง 8 ฟุต สูง 8 ฟุต ยาว 10 ฟุต
- กว้าง 8 ฟุต สูง 8 ฟุต ยาว 5 ฟุต

จะเห็นได้ว่ามาตรฐานความกว้างและความสูงของตู้คอนเทนเนอร์คือ 8 ฟุต ต่างกันแต่ที่ความยาวเท่านั้น ขนาดตู้คอนเทนเนอร์ที่ใช้กันมากที่สุด คือขนาดยาว 20 ฟุต นอกนั้นจะใช้น้อยกว่าโดยใช้เพื่อให้เหมาะกับสินค้าพิเศษบางชนิดเท่านั้น

สำหรับตู้คอนเทนเนอร์ แบ่งได้ตามลักษณะสินค้าที่บรรจุได้ 4 แบบคือ

1) ตู้แห้งทั่วไป แบ่งเป็น

- ตู้แห้งธรรมดา (Dry Cargo Container) เป็นตู้ที่ใช้มากที่สุด ภายในไม่ได้บุฉนวนกันความร้อน ไม่มีเครื่องทำความเย็น ใช้บรรจุทุกสินค้าทั่วไปที่ไม่มีปัญหาต่อการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิภายในตู้

- ตู้ระบายอากาศ (Ventilated Container) ลักษณะเหมือนกับตู้แห้งแต่ติดตั้งพัดลมดูดอากาศเพิ่มเข้าไป ใช้สำหรับบรรจุทุกสินค้าที่ต้องการระบายอากาศ เช่นผลไม้บางชนิด

- ตู้เปิดหลังคา (Open Top Container) มีรูปร่างลักษณะเหมือนตู้แห้งธรรมดา แต่หลังคาจะทำด้วยผ้าใบแทน ผ้าใบนี้สามารถถอดและติดตั้งได้สะดวก ใช้บรรจุทุกสินค้าประเภทที่หนักและมีขนาดใหญ่ เช่นเครื่องจักรกล ซึ่งส่วนมากเวลาบรรจุสินค้าเข้าตู้คอนเทนเนอร์ จะใช้ปั้นจั่นยกสินค้าเข้าทางหลังคา เมื่อสินค้าเข้าตู้แล้วจึงใช้ผ้าใบปิดเพื่อกันน้ำฝนหรือน้ำทะเล

- ตู้พื้นเรียบ (Flat Bed Container) ตู้ชนิดนี้ไม่มีรูปร่างลักษณะเป็นตู้คอนเทนเนอร์ มีเพียงแต่พื้นเรียบกับแผ่นกั้นหน้าหลัง 2 แผ่นเท่านั้น ใช้สำหรับบรรจุทุกสินค้าที่มีขนาดความกว้าง ความสูงเกินกว่าความกว้าง ความสูงของตู้ทั่วไป เช่นขุม เครื่องจักรกล หรือเหล็กแท่ง รถยนต์ เป็นต้น

- ตู้บรรทุกรถยนต์ (Car Container) ตู้ชนิดนี้มีโครงสร้างสำคัญคือ พื้นตู้กับสายยึด 4 ด้านเท่านั้น

2) ตู้รักษาอุณหภูมิ ได้แก่

- ตู้ห้องเย็น ตัวตู้ทำจากวัสดุกันความร้อน และภายในบุด้วยฉนวนกันความร้อน เพื่อป้องกันไม่ให้ความร้อนจากภายนอก แผลเข้าไปในตัวตู้ด้านหนึ่งของตู้จะติดตั้งเครื่องทำความเย็นซึ่งสามารถทำให้อุณหภูมิในตู้เย็นถึง -23 องศาเซลเซียสได้ ตู้ชนิดนี้ใช้สำหรับบรรจุอาหารแช่แข็งต่าง ๆ เช่นกุ้ง ปลา ไก่ และเนื้อสัตว์อื่น ๆ

- ตู้ฉนวน มีโครงสร้างเหมือนกับตู้ห้องเย็น ต่างกันตรงที่ไม่มีเครื่องทำความเย็น แต่มีที่ระบายอากาศ ส่วนมากใช้บรรจุสินค้าประเภทผักผลไม้

3) ตู้บรรจุสินค้าที่เป็นของเหลว (Fluid Tank Container) ตู้ชนิดนี้มีที่สำคัญคือ พื้นตู้กับเสายึดทั้ง 4 มุม บนพื้นตู้จะติดตั้งถึงเหล็กรูปกลมยาว ไข้อย่างถาวร ใช้บรรจุสินค้าประเภทที่เป็นของเหลว เช่น เครื่องดื่ม อาหาร หรือเคมีภัณฑ์ น้ำมัน

4) ตู้ชนิดพิเศษ ได้แก่

- ตู้สำหรับบรรทุกสัตว์เป็น (Live Stock Container)

- ตู้สำหรับบรรทุกสินค้าเกษตร (Bulk Container)

- ตู้เปิดข้าง (Sidelading Container) ตู้ชนิดนี้ออกแบบมาโดยสามารถเปิดด้านข้างออกได้ ใช้สำหรับสินค้าที่มีขนาดยาวและจำเป็นต้องบรรจุเข้าตู้ทางด้านข้าง

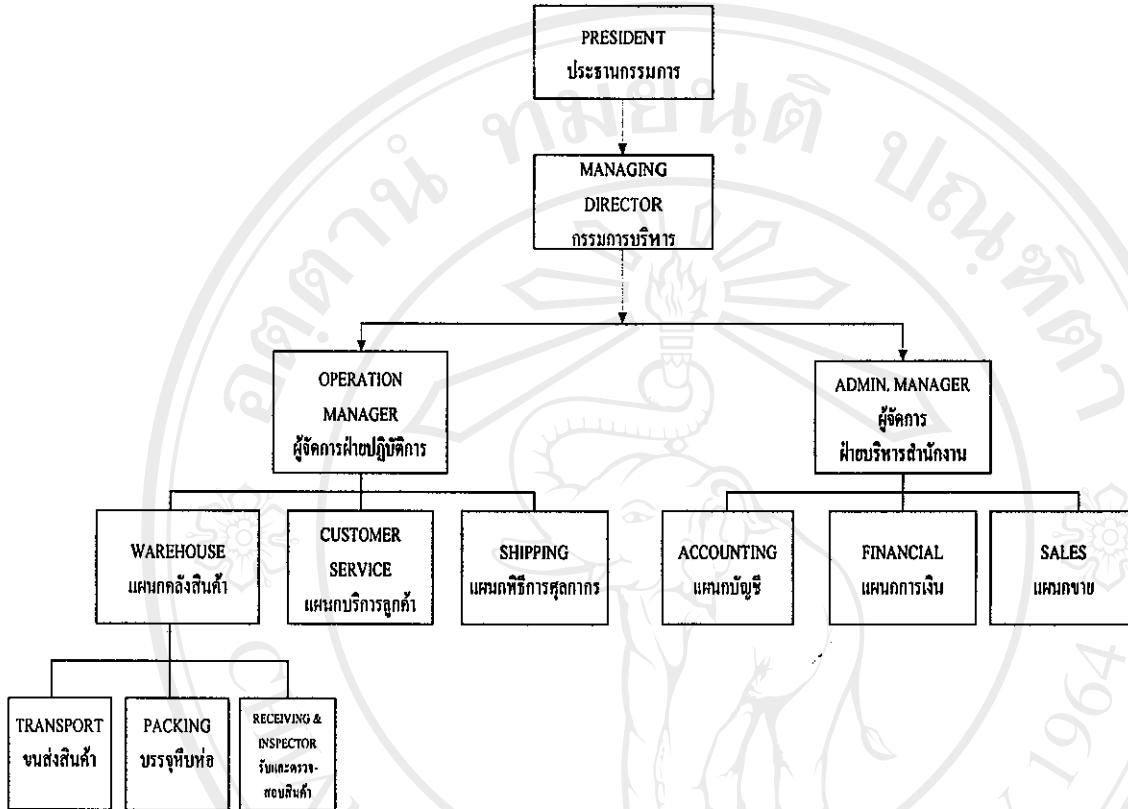
3.4.3 การขนส่งสินค้าระหว่างประเทศแบบด่วน (Air Express Shipment)

ซึ่งขั้นตอนการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทั้ง 3 รูปแบบ จะมีวิธีการ หรือขั้นตอนการดำเนินการให้บริการ และขนส่งสินค้าระหว่างประเทศที่เหมือนกัน จะแตกต่างกันตรงที่การขนส่งเท่านั้นซึ่งขั้นตอนหรือกระบวนการให้บริการ และขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.5 กระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการต่าง ๆ และขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

กระบวนการและขั้นตอนการส่งออกและขนส่งระหว่างประเทศต่าง ๆ เป็นกระบวนการที่ซับซ้อนและยุ่งยาก ทั้งทางด้าน การติดต่อประสานงานระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งกระบวนการต่างๆ เหล่านี้ต้องใช้ผู้ที่มีความรู้ เชี่ยวชาญ และชำนาญในการดำเนินการพิธีการส่งออกสินค้าดำเนินการจัดการจัดส่งสินค้าไปขายยังต่างประเทศ ซึ่งบุคลากรเหล่านี้มีจำนวนไม่มากนัก เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ส่งออก การดำเนินการอาจใช้เวลานาน ดังนั้น เพื่อลดปัญหาดังกล่าว ผู้ส่งออกจึงตัดขั้นตอนการดำเนินการด้านการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศออกมาให้กับผู้เชี่ยวชาญที่ประกอบกิจการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ เป็นผู้ดำเนินการแทนตน ซึ่งโครงการได้จัดผั่งองค์กรไว้ดังนี้

ผังการจัดองค์กรธุรกิจขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
ของ บริษัท ออร์คิด เอ็กซเพรส อินเตอร์เนชันแนล จำกัด



ขั้นตอนการดำเนินงานดำเนินงานของธุรกิจขนส่งสินค้าระหว่างประเทศสามารถจำแนก
เป็นขั้นตอนการให้บริการได้ดังนี้

- ขั้นเตรียมการ
- ขั้นตอนการรับสินค้า และตรวจสอบสินค้าจากผู้ขาย ก่อนดำเนินการบรรจุหีบห่อ
- ขั้นตอนการบรรจุหีบห่อสินค้า
- ขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสารเพื่อการส่งออก
- ขั้นตอนการดำเนินงานพิธีการศุลกากร
- ขั้นตอนการบรรจุสินค้าและลำเลียงสินค้าขึ้นตู้คอนเทนเนอร์

3.5.1 ขั้นตอนเตรียมการ

ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนการรวบรวมรายการสินค้าที่จะขนส่งว่ามีกี่ประเภท กี่ชนิด มีจำนวนปริมาณเท่าไร และการบรรจุทุกสินค้าจากผู้ผลิต จนกระทั่งถึงคลังเก็บสินค้าของกิจการ รวมถึงการจัดซื้อจัดหาวัสดุที่ใช้ในการบรรจุหีบห่อสินค้า ก่อนเข้าสู่ตู้คอนเทนเนอร์

3.5.2 ขั้นตอนรับสินค้า

เป็นขั้นตอนการรับสินค้าเมื่อสินค้าส่งถึงคลังเก็บสินค้า ซึ่งจะทำการตรวจสอบสภาพของสินค้าว่าอยู่ในสภาพปกติ หรือตรงตามคำสั่งซื้อของลูกค้าหรือไม่ นอกจากนี้ยังต้องตรวจสอบคุณสมบัติพิเศษของสินค้าต่างๆ อาทิเช่น วัสดุที่ผลิตสินค้าว่าแตกต่างจากที่แจ้งหรือไม่ ขนาดของสินค้าตรงตามคำสั่งซื้อหรือไม่ รูปร่างของสินค้าไม่ผิดหรือเพี้ยนไปจากคำสั่งซื้อ สีของสินค้า และอื่น ๆ ที่สามารถตรวจสอบได้ด้วยตาเปล่า

3.5.3 ขั้นตอนดำเนินการบรรจุหีบห่อสินค้า

เป็นขั้นตอนดำเนินการหีบห่อสินค้า ภายหลังจากที่สินค้าผ่านการตรวจสอบสินค้าเรียบร้อยแล้วจึงแยกประเภทของสินค้าเพื่อทำการบรรจุหีบห่อ ซึ่งสินค้าต่างชนิดต่างประเภท กระบวนการบรรจุหีบห่อ วัสดุที่ใช้ในการบรรจุหีบห่อก็แตกต่างกันไปดังต่อไปนี้

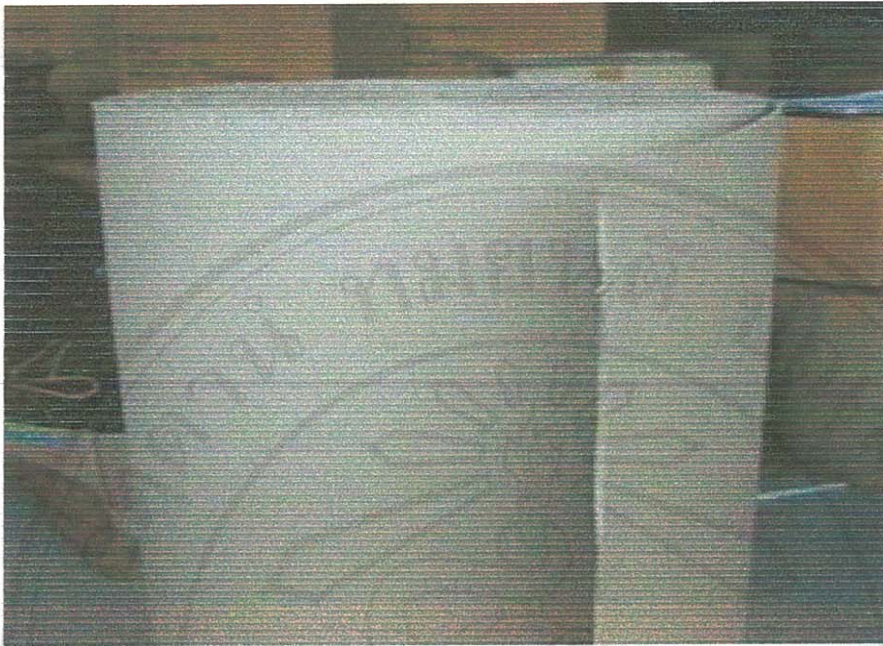
- 1) วัสดุที่ใช้ในการบรรจุหีบห่อมีดังนี้
 - กล่องกระดาษ (รูปที่ 3.1)
 - ไม้แผ่นอัด (รูปที่ 3.2)
 - ตะปู
 - กระดาษลูกฟูก (รูปที่ 3.3)
 - กระดาษห่อบาง (สีน้ำตาล)
 - กระดาษกาวทาน้ำ
 - เทป OPP
 - พลาสติกกันกระแทก (Air Bubble) (รูปที่ 3.4)
 - โฟม (รูปที่ 3.5)
 - พลาสติกใส
 - สายรัดกล่องสีดำ พร้อมกับรัดสายดำ
 - สารป้องกันความชื้น



รูปที่ 3.1 ก่องกระดวย



รูปที่ 3.2 ไม้อัดแผ่นสำหรับการตีลังไม้



รูปที่ 3.3 ม้วนกระดาษลูกฟูก



รูปที่ 3.4 วัสดุกันกระแทก (Air Bubble) ใช้สำหรับในการห่อสินค้าประเภทแตกหักง่าย



รูปที่ 3.5 แผ่นไฟมที่ใช้ในการรองกล่องกระดาศเพื่อป้องกันการกระแทกของสินค้า

2) ประเภทการหีบห่อสินค้าจำแนกตามประเภทของสินค้า

- สินค้าประเภท โลหะ เป็นสินค้าที่แตกหรือเสียหายยาก สิ่งที่สำคัญในขั้นตอนการบรรจุหีบห่อคือการป้องกันสินค้าบุบ กระทบะ บิดเบี้ยว ดังนั้นวัสดุที่ใช้ในการบรรจุหีบห่อคือ กรณีสินค้ามีขนาดเล็ก จะห่อด้วยกระดาษห่อบางสีน้ำตาลแล้วบรรจุลงกล่องกระดาศ และกรณีสินค้ามีขนาดใหญ่จะห่อด้วยกระดาษลูกฟูก แล้วบรรจุลงลังไม้

- สินค้าประเภทไม้ ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ทำจากไม้แยกออกเป็น 3 จำพวกด้วยกันคือ 1) ผลิตภัณฑ์ที่ทำจากไม้เนื้อแข็ง 2) ผลิตภัณฑ์ที่ทำจากไม้เนื้ออ่อน และ 3) ผลิตภัณฑ์ที่ทำจากผิวไม้ เป็นสินค้าที่แตกหักง่าย เนื่องจากเนื้อไม้ที่นำมาทำสินค้าหัตถกรรมต้องถูกแกะออกไปบางส่วนเพื่อให้เกิดลวดลาย ทางศิลปะ จึงทำให้เนื้อไม้มีความเปราะบางและแตกหักง่าย ดังนั้นการหีบห่อสินค้าประเภทนี้จึงจำเป็นต้องห่อด้วยกระดาษลูกฟูก สำหรับสินค้าที่มีขนาดใหญ่ แล้วบรรจุลงลังไม้ กรณีที่สินค้ามีขนาดเล็กจะห่อด้วยกระดาษห่อบางสีน้ำตาล แล้วบรรจุลงกล่องรองด้วยโฟมทั้ง 6 ด้าน เพื่อป้องกันการถูกกระแทกหรือบีบอัด จากการขนส่ง



รูปที่ 3.6 ผลิตภัณฑ์ไม้แกะสลัก

- สินค้าประเภทเครื่องปั้นดินเผา หรือเซรามิค สินค้าหัตถกรรมประเภทนี้มีความเปราะบางมาก และง่ายต่อการแตกหัก ดังนั้นจึงต้องระมัดระวังและความพิถีพิถันในการบรรจุหีบห่อเป็นอย่างมาก การห่อจะห่อด้วยวัสดุกันกระแทก หรือที่เรียกว่า Air Bubble 1 ครั้งแล้วบรรจุลงกล่องกระดาษ ในกล่องกระดาษต้องบุด้วยโฟมทั้ง 6 ด้านเพื่อป้องกันการถูกบีบ บด อัด หรือการตกกระทบอย่างแรง อันก่อให้เกิดความเสียหายกับสินค้าได้

- สินค้าประเภทกระดาษหรือผลิตภัณฑ์ที่ทำด้วยการดาษ ผลิตภัณฑ์ที่ทำจากกระดาษที่ส่งออกและเป็นที่ยอมรับในขณะนี้คือผลิตภัณฑ์ที่ทำจากการดาษสา และผลิตภัณฑ์ที่ทำจากกระดาษมูลช้าง ซึ่งกระดาษประเภทนี้ มีความชื้นสูง ง่ายต่อการถูกเปียกน้ำ การเป็นเชื้อรา และแมลงกินไม้ต่าง ๆ ดังนั้น การบรรจุหีบห่อจะบรรจุลงกล่องกระดาษ ภายในกล่องกระดาษจะรองด้วยพลาสติกใส และสารกันชื้น เพื่อป้องกันการเปียกน้ำ ความชื้น เชื้อรา หรือแมลงต่าง ๆ ที่อาจจะเข้าทำลายสินค้าในระหว่างการขนส่งได้



รูปที่ 3.7 โคมไฟผลิตจากกระดาษสา

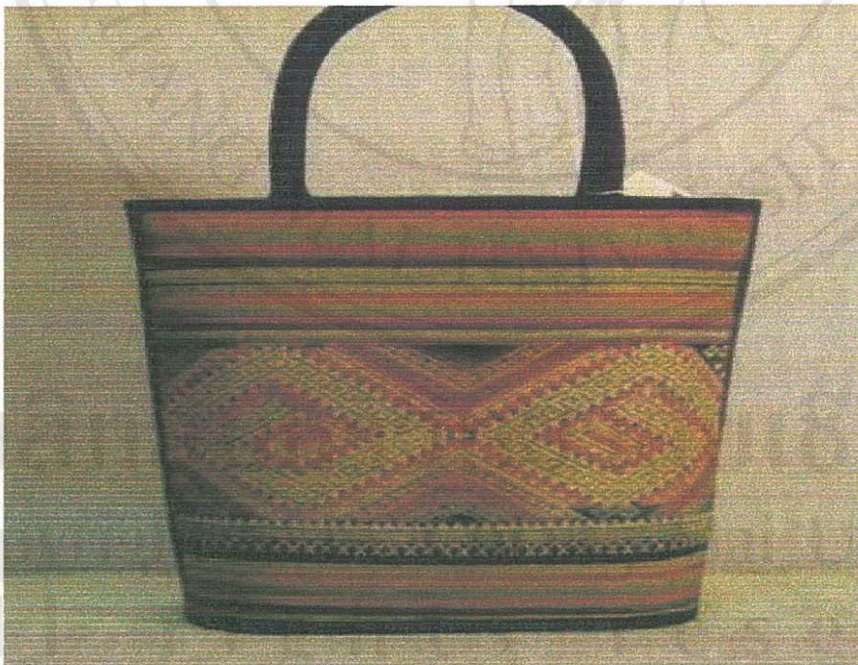
- สีนํ้าประเภทรูเบน เป็นสีนํ้าที่แตกหักยากดังนั้นการบรรจุหีบห่อจะห่อเพียงกระดาษห่อบางสีนํ้าตาล และบรรจุลงกล่องกระดาษเลยทันที

- สีนํ้าที่ผลิตจากพืชนํ้า ใหม ค่าย หรือเถาวัลย์ ต่าง ๆ สีนํ้าประเภนี้มีลักษณะคล้ายกับสีนํ้าที่ผลิตจากกระดาษเช่นกัน ซึ่งในการบรรจุหีบห่อต้องใช้ความระมัดระวังในการบรรจุหีบห่อที่จะป้องกันมิให้สีนํ้านั้นเสียหายอันเกิดจากการเปียกนํ้า ชื้น เกิดเชื้อรา และแมลงกัดเจาะสีนํ้าเสียหายได้ ดังนั้นจึงห่อหุ้มสีนํ้าด้วยกระดาษห่อบางสีนํ้าตาล แล้วบรรจุลงกล่องกระดาษบุด้วยพลาสติกใสและสารกันชื้น เพื่อป้องกันการเปียกนํ้า การเกิดเชื้อรา และแมลงกัดเจาะสีนํ้าได้

- สีนํ้าประเภทเครื่องหนัง และหรือสีนํ้าประเภทผ้า ผลิตภัณฑ์ที่ทำจากเครื่องหนังหรือ ผ้า นั้น ขั้นตอนการบรรจุหีบห่อเหมือนการหีบห่อสีนํ้าประเภทพืชนํ้า ใหม ค่าย หรือเถาวัลย์ ซึ่งต้องห่อหุ้มด้วยกระดาษห่อบางสีนํ้าตาล แล้วบรรจุลงกล่องกระดาษภายในกล่องกระดาษบุด้วยพลาสติกใสและสารกันชื้น เพื่อป้องกันการเปียกชื้น เชื้อรา และแมลงกัดเจาะสีนํ้า



รูปที่ 3.8 ผ้าไหม



รูปที่ 3.9 กระเป๋าสตรี

3.5.4 ขั้นตอนการจัดเตรียมเอกสารเพื่อการส่งออก

การจัดเตรียมเอกสารเพื่อการส่งออกที่สำคัญมีขั้นตอนการจัดทำเอกสารดังต่อไปนี้

1) ใบแสดงรายการสินค้า (Invoice) จัดทำขึ้นเพื่อแสดงรายละเอียดของสินค้า โดยระบุชื่อที่อยู่ผู้รับสินค้าปลายทาง วันที่ ลำดับที่เอกสาร จำนวนสินค้า ราคาสินค้าต่อหน่วย และมูลค่าของสินค้า โดยสามารถแสดงจำนวนเงินเป็นหน่วยสกุลเงินเป็นเงินบาท หรือสกุลเงินตราต่างประเทศ ที่นิยมใช้คือ ดอลลาร์สหรัฐ ยูโร

Invoice of : Orchid Express International co.,Ltd.
17B Moo 2T Khungkong A.Hangdong Chiangmai 50230 Thailand

COMMERCIAL INVOICE

Sold to : F.L.A.Z. Import Ltd.
P.O. Box 204 , Kfar Hess 40692
Israel

Date : April 23,2004
Invoice No : OE4704-033
LC No. : 627-01-000501-6
Date of issue : 04-03-30

ORIGINAL

Shipped per : Sea Freight from Bangkok port,Thailand to Ashdod Port, Israel

ITEM NO.	SHIPMENT OF (GOODS)	QUANTITY PCS.	DIMS (INCH)			UNIT PRICE US\$.	AMOUNT US\$.
			W	L	H		
	BAMBOO KUNAI GRASS						
	AS PER PROFORMA INVOICE NO.PF0403-001 DATED 26 MARCH, 2004						
	Bamboo Pole 1.5 x 236 x 1.5 inch.	700	1.5	236	1.5	0.49	343.00
	Bamboo Pole 2.5 x 236 x 2.5 inch.	400	2.5	236	2.5	0.79	316.00
	Bamboo Pole 5 x 236 x 5 inch.	200	5	236	5	1.89	378.00
	Kunai Grass	3000	60	28	6	0.19	570.00
	Total Ex-Factory	4,300 Pcs.				US\$	1,607.00
	Total Handling charge & Marine Insurance					US\$	1,136.53
	Ocean Freight Charge Bangkok-Ashdod					US\$	3,768.00
	Total C.I.F Ashdod Port, Incoterms 2000 (say US.Dollars Six Thousand Five Hundred Eleven & 53/100)					US\$	6,511.53

Total packing in 4,300 Package(s)

Country of Origin : Thailand

N.W. 12,000 Kgs.

G.W. 12,000 Kgs.

Shipping marks

As address

We hereby certify that the above goods are of Thai origin and goods are as per Pro Forma invoice no.PF0403-001
Dated 26 March ,2004



Orchid Express International co.,Ltd.

Authorized Signature

รูปที่ 3.10 ใบแสดงรายการสินค้า (Invoice)

2) ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อสินค้า (Packing List) จัดทำขึ้นเพื่อแสดงการสินค้าที่จัดส่งนั้นมีจำนวนทั้งสิ้นกี่ห่อ หีบ หรือ กล่อง ในแต่ละกล่องจำเป็นต้องแสดงรายละเอียด โดยระบุชื่อที่อยู่ผู้รับสินค้าปลายทาง วันที่ ลำดับที่ออกเอกสาร ลำดับหีบห่อ ประเภทหรือชนิดการบรรจุหีบห่อเป็น กล่อง ถังไม้ หรือเป็นห่อ ซึ่งการใช้วัสดุในการหีบห่อสินค้านั้นขึ้นอยู่กับชนิดหรือประเภทของสินค้านั้นด้วย ซึ่งจะกล่าวในขั้นตอนการบรรจุหีบห่อต่อไป ขนาดหีบห่อที่บรรจุโดยคิดเป็นปริมาตรคือ กว้าง x ยาว x สูง (หน่วยเป็น คิวบิกเมตร หรือ เมตร³) น้ำหนักของสินค้าที่เรียกว่า Net Weight น้ำหนักของสินค้านรวมวัสดุหีบห่อ ที่เรียกว่า Gross Weight

Invoice of : Orchid Express International co.,ltd.
178 Moo 2T Khungkong A.Hangdong Chiangmai 50230 Thailand

PACKING LIST

Sold to : F.L.A.Z. Import ltd.
P.O. Box 204 , Kfar Hess 40692
Israel

Date : April 23,2004
Invoice No : OE4704-033
LC No. : 627-01-000501-6
Date of Issue : 04-03-30

ORIGINAL

Shipped per : Sea Freight from Bangkok port,Thailand to Ashdod Port, Israel

PKG NO.	SHIPMENT OF (GOODS)	QUANTITY PCS.	DIMS (INCH)			N.W. KGS.	G.W. KGS.
			W	L	H		
	BAMBOO KUNAI GRASS						
1-700	Bamboo Pole 1.5 x 236 x 1.5 inch.	700	1.5	236	1.5	3,500.00	3,500.00
701 - 1100	Bamboo Pole 2.5 x 236 x 2.5 inch.	400	2.5	236	2.5	4,000.00	4,000.00
1101 - 1300	Bamboo Pole 5 x 236 x 5 inch.	200	5	236	5	3,000.00	3,000.00
1301 - 4300	Kunai Grass	3000	60	28	6	1,500.00	1,500.00
Total C.I.F Ashdod Port, Incoterms 2000						12,000.00	12,000.00

Total packing in 4,300 Package(s)

Country of Origin : Thailand

N.W. 12,000 Kgs.

G.W. 12,000 Kgs.

Shipping marks

As address

We hereby certify that the above goods are of Thai origin and goods are as per Pro Forma invoice no.PF0403-001

Dated 26 March ,2004

Orchid Express international co.,ltd.



Authorized Signature

รูปที่ 3.11 ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ (Packing List)

3) ใบตราสารการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ การขนส่งทางเรือ ซึ่งเรียกว่า Bill of Lading :B/L การขนส่งสินค้าทางอากาศ ที่เรียกว่า Air Way Bill: AWB และการขนส่งสินค้าแบบด่วน (Express Deliver)

3.1) ตราส่งสินค้าทางเรือ (Bill of Lading: B/L) คือ เอกสารที่บริษัทเรือผู้รับขนส่งออกให้แก่ผู้จัดส่งสินค้า เพื่อเป็นหลักฐานการรับบรรจุสินค้าลงเรือ และจะนำสินค้าไปส่งให้แก่ผู้รับปลายทาง ณ เมืองท่าปลายทาง โดยมีลักษณะและคุณสมบัติดังต่อไปนี้

3.1.1) ลักษณะและคุณสมบัติของใบตราส่งสินค้าทางเรือ

- เมื่อผู้ทำการขนส่ง รับสินค้าของผู้จัดส่งสินค้าไว้แล้ว จะออกใบตราส่งสินค้าแทนใบเสร็จรับฝากส่งสินค้า

- เป็นสัญญาระหว่างผู้ทำการขนส่งกับผู้จัดส่งที่ระบุเป็นลายลักษณ์อักษร และทั้งสองฝ่ายจะได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย

- เป็นเอกสารแสดงสิทธิการครอบครองสินค้าและโอนเปลี่ยนมือได้

- ใบตราส่งสินค้าจะต้องมีเนื้อหาและรูปแบบที่แน่นอนและจะต้องเป็นตราส่งสินค้าที่รอกข้อความสมบูรณ์ จึงจะมีผลทางด้านกฎหมาย

- ใบตราส่งสินค้าสามารถเซ็นสลักหลังเพื่อ โอนกรรมสิทธิการถือครองสินค้าไปให้ผู้อื่นได้ นอกจากจะมีการห้ามโอนเป็นกรณีพิเศษ

- ใบตราส่งสินค้าใช้เป็นหลักฐานการแลกเปลี่ยนสินค้า เมื่อผู้จัดส่งสินค้ามอบให้ผู้ทำการขนส่งบรรจุเรือ ผู้ทำการขนส่งจึงออกใบตราส่งสินค้าให้แก่ผู้จัดส่ง และเมื่อสินค้าถูกส่งถึงปลายทาง ผู้รับสินค้าจะต้องนำใบตราส่งสินค้าที่มีลายเซ็นด์สลักหลังถูกต้องตามกฎหมายไปยื่นต่อผู้ทำการขนส่ง จึงขอรับสินค้าได้

3.1.2) สาระและรายการในใบตราส่งสินค้าทางเรือ ตามข้อตกลงข้อตกลง Hague Rule กำหนดให้ใบตราส่งสินค้าทางเรือของบริษัทเรือต่างๆ จะต้องมีการสำคัญดังต่อไปนี้

- ต้องมีข้อความระบุว่า เป็นใบตราส่งสินค้าทางเรือ (Bill of Lading)

- ต้องระบุชื่อบริษัทเรือ (ซึ่งส่วนใหญ่จะพิมพ์ไว้บนสุดของกระดาษ)

- ต้องระบุหมายเลขของใบตราส่งสินค้า เช่น B/L No. R-25

- ต้องระบุชื่อและสัญชาติของเรือสินค้า ปกติ ชื่อเรือจะถูกระบุอยู่หลังคำว่า Ship หรือหลังคำว่า Vessel เช่น Vessel M/S "Haimin" และถ้าสินค้าจำเป็นต้องมีการถ่ายลำกลางทางใน B/L ก็ระบุเรือลำแรกไว้ที่ช่อง Local Vessel และระบุชื่อเรือลำที่สองไว้ในช่อง Ocean Vessel ตัวอย่างเช่น Local Vessel M/S "SAMOA MARU" และ Ocean Vessel M/S

“FUJIMARU” ใบตราส่งสินค้าทางเรือชนิดนี้เป็นใบตราส่งสินค้าร่วม ส่วนสัญชาติของเรือนั้นจะ
 เดิมอยู่หน้าคำว่า Flag เช่น Liberian Flag

- ต้องระบุชื่อ ที่อยู่ของผู้จัดส่ง ปกติจะ ได้แก่ชื่อที่อยู่ของผู้ส่งออกระบุ
 ไว้ในช่อง Shipper

- ต้องระบุชื่อ ที่อยู่ของผู้รับสินค้า ระบุไว้ในช่อง Consignee ปกติจะ
 ได้แก่ชื่อ ที่อยู่ของผู้นำเข้า แต่ก็มีบางครั้งระบุว่า “To Order” (รอการกำหนด) หรือ “To Order of
 Issuing Bank” (รอธนาคารผู้เปิด L/C กำหนด) หรือตามเงื่อนไข L/C กำหนด

- ต้องระบุชื่อเมืองท่าต้นทางและเมืองท่าปลายทางชื่อเมืองท่าต้นทางจะ
 ระบุไว้ในช่อง Port of Loading เช่น Bangkok ส่วนเมืองท่าปลายทางจะระบุไว้ในช่อง Port of
 Destination หรือ Port of Discharge และถ้าสินค้าต้องมีการถ่ายลำก็ต้องระบุชื่อท่าเรือที่จำทำการ
 ถ่ายลำลงไปด้วยเช่น With transhipment at Hong Kong (ต้องถ่ายลำที่ทำเรือฮ่องกง)

- ต้องระบุชื่อ ที่อยู่ของผู้ที่จะได้รับการแจ้งข่าวสารเมื่อสินค้าถูกส่งถึง
 เมืองท่าปลายทาง โดยปกติผู้รับแจ้งข่าวสารจะ ได้แก่ผู้นำเข้า แต่มีบางรายที่ผู้รับแจ้งอาจเป็นบริษัท
 นายหน้า หรือบริษัทผู้แทนของผู้ส่งออกก็ได้แล้วแต่ L/C กำหนด ไม่มีการกำหนดเรื่องนี้ไว้ ช่องนี้ก็
 เว้นว่างไว้ไม่ต้องระบุข้อความใด ๆ

- เครื่องหมายบนภาชนะหีบห่อภายนอก และจำนวนหีบห่อ ระบุไว้ใน
 ช่อง Mark and Number

- จะต้องระบุชื่อ น้ำหนัก และขนาดของสินค้า ชื่อและรายละเอียดของ
 สินค้า ให้ระบุลงในช่อง Description of goods ส่วนน้ำหนักสินค้านั้น ให้แยกระบุน้ำหนักรวม
 ภาชนะหีบห่อ (Gross Weight) และน้ำหนักสุทธิ (Net Weight) ให้ชัดเจนรวมทั้งความกว้าง ความ
 ยาว และความสูงด้วย

- จะต้องระบุเกี่ยวกับค่าระวางในกรณีที่ค่าระวางยังไม่ได้จ่าย ณ เมือง
 ท่าส่งออก และต้องเรียกเก็บจากผู้นำเข้า ณ เมืองท่าปลายทางนั้น ใน B/L จะระบุไว้ว่า “Freight
 Collect” หรือ “Freight Prepaid” และไม่ระบุจำนวนเงินค่าระวาง เพื่อเป็นการช่วยผู้ส่งออกโดยไม่
 เปิดเผยค่าระวางที่เป็นจริง

- จะต้องระบุวันที่ใน B/L จะมีที่สำหรับใส่วันที่ 2 แห่งด้วยกันคือวัน
 ที่บรรจุสินค้าลงเรือกับวันที่ออก B/L วันที่ทั้งสองโดยมากจะเป็นวันที่เดียวกัน แต่ถ้าไม่ได้ระบุวัน
 บรรจุสินค้าเอาไว้ ก็ให้ถือวันที่ออก B/L เป็นวันที่บรรจุสินค้าลงเรือ เรือวันที่บรรจุสินค้าลงเรือ
 เป็นเรื่องสำคัญมากเพราะเกี่ยวพันถึงการชำระค่าระวางสินค้า และหลักปฏิบัติในเรื่องนี้จะแตกต่าง
 กันกับการหมดอายุของ L/C ตัวอย่างเช่น L/C ฉบับหนึ่งจะครบกำหนด (Expiry Date) ใน วันที่ 31

มกราคม แต่ในวันที่ 31 มกราคมนั้น ตรงกับวันหยุดธนาคาร และวันหยุดนั้นไม่ใช่หยุดเนื่องจากเกิด
 จลาจล สงคราม หรือภัยธรรมชาติ การหนดกำหนดนั้นจะมีผลขยายออกไปถึงวันทำการถัดไป
 ของธนาคาร แต่การหนดกำหนดการบรรจุสินค้าลงเรือตาม L/C กำหนดนี้ ไม่อาจเลื่อนจากเดิมได้
 เนื่องจากถือหลักปฏิบัติว่าการดำเนินการของเรือขนส่งสินค้าไม่ถูกจำกัดวันหยุด ฉะนั้นถ้า L/C ระบุ
 ว่าให้บรรจุสินค้าลงเรือก่อนวันที่ 31 มกราคม ก็จะต้องบรรจุภายในกำหนดมิฉะนั้นผู้ซื้อจะมีสิทธิ์
 ปฏิเสธการชำระสินค้าด้วยเหตุผลที่ผู้ขายส่งมอบสินค้าล่าช้ากว่ากำหนด (Late Shipment)

- ต้องระบุจำนวน B/Lปกติทางบริษัทเรือจะออก B/L ที่เรียกว่า
 “Negotiable B/L” ซึ่งสามารถโอนเปลี่ยนมือได้ให้แก่ผู้ส่งออก 2-3 ฉบับเป็นหนึ่งสำหรับ และออก
 B/L ที่เรียกว่า “Non Negotiable B/L” ให้แก่ผู้ส่งออกเพื่อใช้เป็นสำเนาอีก ไม่จำกัดจำนวน
 Negotiable B/L เป็นเอกสารสำคัญที่ต้องใช้ในการขอรับสินค้าจากบริษัทเรือ และหากมีฉบับใด
 ฉบับหนึ่งถูกนำไปใช้ในการออกสินค้าจากท่า ส่วนที่เหลือก็จะถูกยกเลิกทันที ปกติใน L/C จะ
 กำหนดเรื่องจำนวน B/L ไว้ว่าต้องการ Full Set หรือ Complete Set หมายความว่าต้องการเต็ม
 จำนวน หรือทั้งสำรับที่บริษัทเรือออกให้ เช่นถ้าบริษัทเรือออก B/L ที่สามารถโอนเปลี่ยนมือได้ให้
 ผู้ส่งออกทั้งหมด 3 ฉบับผู้ส่งออกก็ต้องนำ B/L ทั้ง 3 ฉบับ ไปยื่นให้ธนาคารพร้อมกัน นอกจากนี้
 ถ้าใน L/C กำหนดว่าต้องการ Non Negotiable B/L อีก 2 ฉบับ ผู้ส่งออกก็ต้องจัดส่งเอกสารดัง
 กล่าวให้ครบตามจำนวนกำหนดด้วย

- ระบุเงื่อนไขเพิ่มเติม โดยการประทับตรา (Stamp Clause) บางครั้ง
 สินค้าที่ส่งออกเป็นสินค้าชนิดพิเศษหรือสินค้าที่ง่ายต่อการบุกรุกเสียหาย บริษัทเรือต้องการเน้นความ
 ไม่รับผิดชอบต่อสินค้านั้น ๆ จึงใช้ตราประทับข้อความ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายลงบน
 B/L เงื่อนไขที่ประทับโดยตราขี้นี้จะมีผลเหนือกว่ามาตราหรือเงื่อนไขที่พิมพ์ไว้หลัง B/L ข้อ
 ความประทับตราที่พบบ่อยได้แก่

- N/R for decay: ไม่รับผิดชอบต่อการเน่าเสีย สำหรับสินค้า
 ประเภทผัก ผลไม้

- N/R for Breakage: ไม่รับผิดชอบต่อการแตกเสียหาย สำหรับ สิน
 ค้าประเภทกระจก แก้ว หรือเซรามิก

- N/R for Leakage: ไม่รับผิดชอบต่อการรั่วซึมสำหรับสินค้า
 ประเภทของเหลว เช่นเหล้า เติมิภัณฑ์

- N/R for Bundle off and Number of Piece: ไม่รับผิดชอบต่อ
 จำนวนชิ้นและการห่อมัดไม่แน่นอนสำหรับสินค้าประเภทหวายเส้น หรือไม้ไผ่

- N/R for bending and rust: ไม่รับผิดชอบต่อการขึ้นสนิมหรือคดงอ สำหรับสินค้าประเภท เหล็กเส้น เหล็กกล้า

สำหรับคำว่า N/R ย่อมาจากคำว่า Not Responsible (ไม่รับผิดชอบ) ปกติผู้นำเข้าหรือธนาคารจะไม่รับรองหรือรับซื้อใบ B/L ที่มีข้อความประหลาดข้างต้นนอกจากว่าใน L/C จะมีระบุไว้ให้รับซื้อได้

- บันทึกข้อสังเกตเพิ่มเติม (Remark) ในขณะที่ทำการบรรจุสินค้าลงเรือ หากเจ้าหน้าที่ตรวจสอบของบริษัทเรือตรวจพบว่าการบรรจุหีบห่อของสินค้านั้นไม่เรียบร้อยมีรอยแตกปริ ชำรุด หรือพบว่าสินค้าบรรจุไม่เต็มจำนวนหรือเกินจำนวนตามที่แจ้งไว้ ก็จะจดบันทึกเป็นข้อสังเกตไว้ในใบตรวจสอบสินค้า (Tally Sheet) ขณะเดียวกัน ข้อสังเกตเหล่านี้จะถูกบันทึกลงในใบรับต้นหน (Mate's Receipt) ซึ่งผู้ออกจะต้องนำไปเปลี่ยนเป็น B/L จากบริษัทเรือด้วย หากข้อสังเกตเหล่านี้ถูกบันทึกลงใน B/L นั้นแล้ว B/L ก็จะกลายเป็น B/L "ที่มีตำหนิ" (Unclean B/L) ทั้งนี้ L/C ทั่วไปจะไม่ยอมรับ B/L ที่มีตำหนิ ดังนั้นผู้ส่งออกจึงต้องหาวิธีแก้ไขเพื่อมิให้บริษัทเรือบันทึกข้อบกพร่องเหล่านี้ลงใน B/L ได้ โดยการทำหนังสือรับรองการชดใช้ค่าเสียหาย (Letter of Indemnity) ขึ้นมาเพื่อยื่นต่อบริษัทเรือ เป็นการรับรองว่า หากเกิดความเสียหายภายหลัง โดยมีเหตุเนื่องมาจากการแตกปริชำรุดของภาชนะบรรจุและผู้นำเข้าได้เรียกร้องค่าเสียหายต่อบริษัทเรือ ผู้ส่งออกจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหายนั้น ๆ เอง

3.1.3) อัตราค่าธรรมเนียมสำหรับการขนส่งค่าทางเรือ มีวิธีการคำนวณดังนี้

- ค่าธรรมเนียมจากน้ำหนักสินค้า สินค้าที่ใช้วิธีคำนวณแบบนี้มักได้แก่ สินค้าประเภทที่มีน้ำหนักมากเช่น เหล็กกล้า โลหะ กระจก กระเบื้องเซรามิค อาหารกระป๋อง เป็นต้น ใบแจ้งค่าระวางสินค้าจะใช้ตัวย่อของการคำนวณค่าระวางนี้ว่า "W" (แทนคำว่า Weight Ton) มีหน่วยเป็นน้ำหนักต่อตัน

- ค่าธรรมเนียมจากปริมาตรของสินค้า เช่น ไม้ซุง เป็นต้น หน่วยในการคำนวณมี ลูกบาศก์ฟุต (Cuft) ลูกบาศก์เมตร (M³ หรือ CBM) ใบแจ้งค่าระวางจะระบุว่าเป็น "M" แทนคำว่า Measurement Ton

- ค่าธรรมเนียมจากมูลค่าสินค้า มักได้แก่สินค้าที่มีราคาแพง เช่น เพชรพลอย ทองคำ เครื่องลายคราม ภาพเขียน หรือหนังสือที่มีราคาสูง เนื่องจากสินค้าเหล่านี้ส่วนมากมีน้ำหนักน้อย ปริมาตรเล็ก ละจำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาเป็นพิเศษ หรือจัดวางไว้ในตู้พิเศษ การคำนวณค่าระวางจากราคาสินค้าจึงเป็นวิธีที่บริษัทเรือได้ประโยชน์มากที่สุด ค่าระวางนี้โดยทั่วไปจะเก็บ 3%-5% ของราคา FOB. ใบแจ้งค่าระวางที่ใช้ตัวย่อว่า V แทนคำว่า Ad Valorem Goods

- ค่าระวางพิเศษจากท่าเรือปลายทางถึงโรงงาน เมื่อสินค้าถึงเมืองท่าปลายทางแล้วจำเป็นต้องใช้เครื่องมือขนส่งทางบกเพื่อลากตู้สินค้าไปยังจุดหมายปลายทาง ก็จะเกิดค่าใช้จ่ายในการขนถ่ายสินค้า หรือค่าโกดังท่าเรือในขณะที่รอโหลดจุง บริษัทเรือเรียกค่าระวางพิเศษนี้ว่า Local Freight Charge หรือ O.C.P (Overland Common Point)

- ท่าเรือเลือก หากผู้ส่งออกหรือผู้จัดส่งมีท่าเรือเลือกปลายทางตั้งแต่ 2 ท่าเรือขึ้นไปทางบริษัทเรือก็ต้องจัดวางสินค้าไว้ในตำแหน่งพิเศษซึ่งสามารถขนถ่ายสินค้าขึ้นบงได้ ณ ท่าเรือแห่งใดแห่งหนึ่งตามที่ผู้ส่งออกเลือกไว้

- ค่าเปลี่ยนแปลงท่าเรือปลายทาง หากสินค้าบรรจุลงเรือไปแล้วต่อมาผู้ส่งมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงท่าเรือปลายทางที่นำสินค้าขึ้นจากเรือ ทางบริษัทก็จะเรียกเก็บค่าระวางพิเศษชนิดนี้

- ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดจากการขนส่งระบบตู้คอนเทนเนอร์ เช่น ค่าใช้จ่ายในการบรรจุสินค้าเข้าตู้ ค่าใช้จ่ายในการเปิดตู้ ค่ายกตู้ขึ้นลง ค่าเสียเวลาในการส่งตู้เปล่ากลับบริษัทเรือลำช้า

MAERSK SEALAND		BILL OF LADING FOR OCEAN TRANSPORT OR MULTIMODAL TRANSPORT	B/L No. BKCC36036
Shipper ORCHID EXPRESS INTERNATIONAL CO., LTD 179 MOO 2 T. KHUNKONG A. HANGDONG CHIANGMAI 50230 THAILAND TEL : 66 53 434269 , 434343 FAX : 66 53 433727 *		Booking No. Export references	
Consignee (negotiable only if consigned "to order", "to order of" a named Person or "to order of bearer") MAHAKAM S.R.O VE ZLIBKU 1849/2A PRAGUE 9, CZECH REPUBLIC TEL : 420-2-838 40268			
Notify Party (see clause 22) SKODA-TATRA FORWARDING A.S. TYLOVA 57, 31600 PIZEN, CZECH REPUBLIC ATTN : MR. PAVEL PETR TEL : 420 197 733563**		Onward inland routing (Not part of Carriage as defined in clause 1. For account and risk of Merchant) Place of Receipt. Applicable only when document used as Multimodal Transport B/L (see clause 1) BANGKOK, THAILAND	
Vessel (see clause 1 + 19) HSH UBIN	Voyage No. 1259	Place of Delivery. Applicable only when document used as Multimodal Transport B/L (see clause 1) PRAHA S/D	
Port of Loading L M CHABANG	Port of Discharge BREMERHAVEN		

PARTICULARS FURNISHED BY SHIPPER - CARRIER NOT RESPONSIBLE

Kind of packages; Description of goods; Marks and Numbers; Container No./Seal No.	Gross Weight	Measurement
C/NO... MAHAKAM S.R.O. PRAHA CODE: MADE IN THAILAND MAEU6225700 ML-TH1140479	FREIGHT COLLECT SHIPPER'S LOAD, STOW, WEIGHT AND COUNT 1 OF 2 PARTS 899 PACKAGES WOODEN WARE SAA PAPER BAMBOO WARE COTTON PLASTIC WARE 100% POLYESTER CANDLE, RATTAN WARE HEMP STONE CLAY WARE RESIN	KGS 1240.000 CBM 60.000
SEE ATTACHED SHEET		

Freight Charges	Rate	Unit	Currency	Prepaid	Collect
EXCH. RATE					

Carrier's Receipt (see clauses 1 and 14) Total number of containers or packages received by Carrier. 1 CONTAINER(S) Number & Sequence of Original B(s)/L 3/THREE LADEN ON BOARD MAR 21 2004 HSH UBIN AT LAEM CHABANG	Declared Value (see clause 7.3) Place of Issue of B/L BANGKOK Date of Issue of B/L MAR 21 2004	SHIPPED, as far as ascertained by reasonable means of checking in apparent good order and condition unless otherwise stated herein the total number of Containers or other packages or units indicated in the box opposite entitled "Carrier's Receipt" for carriage from the Port of Loading (or the Place of Receipt, if mentioned above) to the Port of Discharge (or the Place of Delivery, if mentioned above), such carriage being always subject to the terms, rights, defenses, provisions, conditions, exemptions, limitations, and liabilities hereof (INCLUDING ALL THOSE TERMS AND CONDITIONS ON THE FACE HEREOF NUMBERS 1-26 AND THOSE TERMS AND CONDITIONS IN THE CARRIER'S APPLICABLE TARIFF) and the Merchant's obligation to deliver in particular to the Carrier's Station in respect of each storage (see clause 12) and the carrying vessel (see clause 15); where the bill of lading is non-negotiable the Carrier may give delivery of the Goods to the named consignee upon reasonable proof of identity and without requiring surrender of an original bill of lading. Where the bill of lading is negotiable, the Carrier will be entitled to give delivery of the Goods against what he reasonably believes to be a genuine original bill of lading. Delivery as aforesaid is authorized and shall constitute due delivery hereunder and the Merchant shall have no claim for loss or non-delivery. In accepting the bill of lading, any local customs or privileges in the country, notwithstanding, the Merchant agrees to be bound by all Terms and Conditions stated herein, whether written, printed, stamped or incorporated on the face or reverse side hereof, as fully as if they were all signed by the Merchant. IN WITNESS WHEREOF the number of original bills of lading stated on this side have been signed and wherever one original bill of lading has been so considered any others shall be valid.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Signed for the Carrier A.P. Moller - Maersk A/S trading as Maersk Sealand
MAERSK BANGKOK BRANCH

As Agent(s) for the Carrier

รูปที่ 3.12 รูปใบตราส่งสินค้าทางเรือ (Bill of Lading)




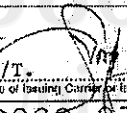
3.2) ใบตราสารการขนส่งสินค้าทางอากาศ (Air Way Bill: AWB) คือใบเสร็จที่ผู้ทำการขนส่ง(บริษัทการบิน) ออกให้แก่ผู้จัดส่งหลังจากได้รับสินค้าจากผู้จัดส่งและเป็นสัญญาขนส่งระหว่างผู้ขนส่งกับผู้จัดส่งด้วย รายการในใบตราส่งสินค้าทางอากาศ ได้แก่

- ชื่อ ที่อยู่ของผู้จัดส่งสินค้า
- ชื่อ ที่อยู่ของผู้รับสินค้าปลายทาง
- วันที่ส่งมอบสินค้า
- ชื่อเมืองผู้รับปลายทาง
- ชื่อสินค้า จำนวนสินค้า น้ำหนัก
- เครื่องหมาย มูลค่าสินค้า ค่าระวาง
- เลขหมายเที่ยวบิน และหมายเลขใน AWB

สำหรับอัตราค่าระวางสินค้าทางอากาศ กำหนดโดยสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (International Air Transport Association: IATA) ส่วนมากจะคำนวณจากน้ำหนักสินค้า เป็นกิโลกรัม น้ำหนักสินค้ายิ่งมาก ค่าระวางต่อกิโลกรัมยิ่งถูกลง ถ้าสินค้าเป็นประเภทที่เปลืองเนื้อที่มาก ๆ จะคำนวณค่าระวางจากปริมาตรสินค้าแทนการคำนวณจากน้ำหนักสินค้า การส่งวัตถุดิบทางอากาศได้รับความนิยมมาก เนื่องจากสินค้ามีค่า เช่น เครื่องลายคราม เครื่องประดับ ภาพเขียนของที่ระลึก มักมีน้ำหนักเบาถ้าเลือกใช้ขนส่งทางเรือ สินค้าเหล่านี้จะต้องเสียค่าระวางตามมูลค่า ซึ่งคิดแล้วอาจแพงกว่า หรือพอๆ กับค่าระวางขนส่งทางอากาศ

การชำระค่าระวางสินค้าทางอากาศ สามารถชำระ ณ ดันทาง (Prepaid) หรือเรียกเก็บจากผู้รับปลายทาง (Collect) ก็ได้ นอกจากบางประเทศหรือบางสายการบินที่มีระเบียบข้อบังคับเป็นพิเศษ

235 BKK 1260 9785 235-1260 9785

Shipper's Name and Address ORCHID EXPRESS INTERNATIONAL CO., LTD. 179 MOO 2 T.KHUNKONG A.HANGDONG CHIANGMAI 50230 THAILAND. TEL: 66 53-434269 FAX:66 53 433-727		Shipper's Account Number Not Negotiable Air Waybill Issued by TURKISH AIRLINES INC. GENEL YONETIM Binası ATATÜRK HAVALIMANI YEĞİRKÖY, İSTANBUL-TÜRKİYE Member of International Air Transport Association																																	
Consignee's Name and Address MAHAKAM S.R.O. VE ZLIBKU 1849/2A PRAGUE 9, CZECH REP. TEL:420-2-838 40268		Consignee's Account Number It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MAY BE CARRIED BY ANY OTHER MEANS INCLUDING ROAD OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE SHIPMENT MAY BE CARRIED VIA INTERMEDIATE STOPPING PLACES WHICH THE CARRIER DEEMS APPROPRIATE. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.																																	
Issuing Carrier's Agent Name and City Agent's IATA Code Account No.		Accounting Information NOTIFY PARTY :- SKODA-TATRA FORWARDING, A.S. TYLOVA 57,31600, PLZEN,CZECH REP. ATTN:MR.PAVEL PETR. TEL:420/197 733563 FAX:420/197 732492.																																	
Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing BANGKOK INT'L AIRPORT		"FREIGHT PREPAID"																																	
To: By First Carrier IST TK		Currency THB																																	
Airport of destination PRAGUE, CZECH REP.		Declared Value for Carriage N.V.C.																																	
Handling Information DOG.ATT'D TO AWB. PLS INF'D ONEE IMMPLY UPON ARRVL.....		Amount of Insurance INSURANCE - If carrier offers insurance, and such insurance is requested in accordance with the conditions thereof, indicate amount to be insured in figure in box marked "Amount of Insurance".																																	
(For USA only) These commodities licensed by USA for ultimate destination..... Division contrary to USA law is prohibited		SCI																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No. of Pieces (PCP)</th> <th>Gross Weight (kg)</th> <th>Rate Class</th> <th>Chargeable Weight</th> <th>Rate</th> <th>Charge</th> <th>Total</th> <th>Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5 (CTNS.)</td> <td>150.0</td> <td>K Q /</td> <td>150.0K</td> <td>162.00</td> <td></td> <td>24,300.00</td> <td>WOODEN WARE (CHAM GHA):- BACK - SCRATCHER.</td> </tr> <tr> <td colspan="7"> SHIPPING MARKS:- C/NO.. MAHAKAM S.R.O. USTREDNI 7/100 PRAGUE 10,10400 CZECH REPUBLIC </td> <td> INV.NO. AE4605-024/3 ORIGIN: THAILAND.  </td> </tr> <tr> <td colspan="6"></td> <td>24,300.00</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		No. of Pieces (PCP)	Gross Weight (kg)	Rate Class	Chargeable Weight	Rate	Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)	5 (CTNS.)	150.0	K Q /	150.0K	162.00		24,300.00	WOODEN WARE (CHAM GHA):- BACK - SCRATCHER.	SHIPPING MARKS:- C/NO.. MAHAKAM S.R.O. USTREDNI 7/100 PRAGUE 10,10400 CZECH REPUBLIC							INV.NO. AE4605-024/3 ORIGIN: THAILAND. 							24,300.00		Other Charges T/C 250.00 SCC THB.4.00 x 150.0K = 600.00 MYC THB.6.00 x 150.0K = 900.00	
No. of Pieces (PCP)	Gross Weight (kg)	Rate Class	Chargeable Weight	Rate	Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)																												
5 (CTNS.)	150.0	K Q /	150.0K	162.00		24,300.00	WOODEN WARE (CHAM GHA):- BACK - SCRATCHER.																												
SHIPPING MARKS:- C/NO.. MAHAKAM S.R.O. USTREDNI 7/100 PRAGUE 10,10400 CZECH REPUBLIC							INV.NO. AE4605-024/3 ORIGIN: THAILAND. 																												
						24,300.00																													
Prepaid 24,300.00		Total Other Charges Due Agent 250.00																																	
Total Prepaid 26,050.00		Total Other Charges Due Carrier 1,500.00																																	
Currency Conversion Rate C/C Charges in Dest. Currency		Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations. for; JAS FORWARDING (THAILAND) CO., LTD JAS FORWARDING (THAILAND) CO., LTD. Signature of Shipper or his Agent																																	
For Carriers Use only at Destination Charge at Destination Total Collect Charges		Executed on (date) MAY 29, 2003. BKK, THAILAND. Signature of Issuing Carrier or its Agent 																																	


ORIGINAL 3 (FOR SHIPPER)

รูปที่ 3.13 ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ (Air Way Bill: AWB)

3.3) การขนส่งสินค้าแบบด่วน (Express Delivery) ซึ่งการขนส่งสินค้าเป็นการขนส่งที่เรียกว่าถึงที่ที่เรียกว่า Door to Door การคิดค่าธรรมเนียมคิดตามน้ำหนักของสินค้าที่จัดส่ง x อัตราค่าธรรมเนียมแต่ละประเทศ สินค้าส่วนใหญ่มีน้ำหนักไม่มากนัก หรือประเภทเอกสารต่าง ๆ ในประเทศไทยมีบริษัทที่ให้บริการจัดส่งด่วนแบบถึงที่ คือ DHL FEDEX และ UPS โดยระยะเวลาของตราสารการส่งออก เหมือนกับการส่งสินค้าทางอากาศ แต่จะแตกต่างกันตรงที่การจัดส่งสินค้า การขนส่งสินค้าทางอากาศผู้รับสินค้าจำเป็นต้องไปรับสินค้าด้วยตนเองที่สถานีของเครื่องบินที่ระบุไว้ในใบตราสาร สำหรับการขนส่งแบบ Express Delivery บริษัทที่บรรทุกสินค้า จะดำเนินการจัดส่งสินค้าให้กับผู้รับสินค้าสินค้าปลายทางด้วยตนเอง ซึ่งอัตราค่าธรรมเนียมแบบนี้จะมีอัตราค่อนข้างสูง เพราะอัตราค่าธรรมเนียมได้รวมค่าบริการจัดส่งสินค้าจากสถานีจนถึงมือผู้รับสินค้าเรียบร้อยแล้ว

Track this shipment via the DHL Web Site : <http://www.dhl.com>

Shipment Air Waybill 152 4668 390

1 Payer account number and insurance details Charge to <input type="checkbox"/> Shipper <input type="checkbox"/> Receiver <input type="checkbox"/> 3rd party Payer Account No. <input type="checkbox"/> Cash <input type="checkbox"/> Check <input type="checkbox"/> Credit Card Shipment insurance see reverse <input type="checkbox"/> Yes insured value (in local currency)			2 From (Shipper) Shipper's account number Contact name Shipper's reference (up to 32 characters but only first 12 will be shown on invoice) Company name Address Postcode/Zip Code (required) Phone, Fax or E-mail (required)		3 To (Receiver) Company name Delivery address Postcode/Zip Code (required) Country Contact person Phone, Fax or E-mail (required)																												
4 Shipment details <table border="1"> <tr> <th>Total number of packages</th> <th>Total Weight</th> <th>Pieces</th> <th>Length</th> <th>Width</th> <th>Height</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>x</td> <td>x</td> <td>x</td> </tr> </table>			Total number of packages	Total Weight	Pieces	Length	Width	Height				x	x	x				x	x	x				x	x	x				x	x	x	5 Products & Services DIMENSIONAL CHARGEABLE WEIGHT Kg. g. CHARGES: SURFACES, OTHER, INSURANCE, VAT CURRENCY: TOTAL TRANSPORT COLLECT STORED No. PAYMENT DETAILS (Check Card No.) No. Type Expires TRACKED BY: PHONE No. TIME
Total number of packages	Total Weight	Pieces	Length	Width	Height																												
			x	x	x																												
			x	x	x																												
			x	x	x																												
			x	x	x																												
6 Dutiable shipments only (W/PX) (Customs Requirement) Attach the original and two copies of a Proforma or Commercial Invoice Shipper's VAT/GST number Receiver's VAT/GST or Shipper's EIN/SSN Declared Value for Customs (as on commercial/proforma invoice) Harmonized Commodity Code if applicable TYPE OF EXPORT <input type="checkbox"/> Permanent <input type="checkbox"/> Repair / Return <input type="checkbox"/> Temporary Destination duties/taxes if ship bank receiver pays duties/taxes <input type="checkbox"/> Receiver <input type="checkbox"/> Shipper <input type="checkbox"/> Other		7 Shipper's agreement (Signature required) Signature Date																															

รูปที่ 3.14 ใบตราส่งสินค้าด่วนทางอากาศ

4) ใบขนสินค้าขาออก ใช้สำหรับการดำเนินการตรวจปล่อยสินค้าและรับรองการขอแสดงสิทธิการส่งออกต่อกรมศุลกากร และกรมสรรพากร โดยระบุชื่อผู้ส่งออก เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ประเภทใบขนสินค้า เลขที่ใบขนสินค้าฯ ชื่อและเลขที่บัตรผ่านพิธีการ ใบอนุญาตส่งออก หรือหนังสือรับรอง สั่งการตรวจ แบบ ข.ด.1 วันที่ ค่าภาษีอากร (บาท) เงินประกัน(บาท) ชื่อ

๑/๑๖
338.51
๐๖1140

เลขหมู่.....
สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วันที่ผู้เรียนจบ	วันที่ทำรายงานฉบับนี้
วันที่ออกใบเสร็จรับเงิน	วันที่ทำรายงานฉบับนี้
วันที่ออกใบเสร็จรับเงิน	วันที่ทำรายงานฉบับนี้
วันที่ออกใบเสร็จรับเงิน	วันที่ทำรายงานฉบับนี้
วันที่ออกใบเสร็จรับเงิน	วันที่ทำรายงานฉบับนี้

รูปที่ 3.16 ใบขอสินค้าขาออก (ด้านหลัง)

6) ประกันภัยสินค้า เป็นการประกันความเสี่ยงของสินค้าที่อาจจะเกิดขึ้นในระหว่าง
การขนส่งสินค้าโดยออกกรมธรรม์ประกันภัย จากบริษัทประกันภัย



บริษัท ตรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

THE AYUDHYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

ชั้น 7 อาคารพาณิชย์รวมมิตร เลขที่ 808 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 253-0235 โทรสาร 253-0069
2nd Floor, Ploenchit Tower, 808 Ploenchit Rd., Bangkok 10110 Thailand Tel. 253-0235 Fax. (662) 253-0069

MARINE CARGO POLICY
SCHEDULE

DUTY PAID

POLICY NO. 006-MR-2003-0000065 (E)

NAME OF ASSURED : ORCHID EXPRESS INTERNATIONAL CO.,LTD. / TO THE ORDER OF BANK HAPOALIM B	
VESSEL : NANTA BHUM V. 654S / MING OCEAN V. 054W	SAILING ON OR ABOUT : 19th June, 2003
VOYAGE : At and From BANGKOK, THAILAND To ASHDOD PORT	
AMOUNT INSURED HEREUNDER : USD 5,875.10 (U.S.DOLLARS FIVE THOUSAND EIGHT HUNDRED SEVENTY FIVE AND CENTS EX@ 41.05	EQUIVALENT TO BAHT : 244,697.92
SUBJECT-MATTER INSURED : MARKS & NUMBERS AS ADDRESS	ON 4,300 PACKAGES BAMBOO POLE (AS PER L/C NO. 627-01-000449-1 AS PER INVOICE NO. OE4606-011/25, DATED 15/06/2003)
Valued at the same as Amount Insured.	
CLAUSES, ENDORSEMENTS, SPECIAL CONDITIONS AND WARRANTIES : COVERING INSTITUTE CARGO CLAUSES (A) IRRESPECTIVE OF PERCENTAGE, INCLUDING INSTITUTE WAR AND STRIKES CLAUSES.	
The Attached Clauses and Endorsements form part of this Policy.	
Claims, if any, payable at/in : IN ISRAEL	
by : W.K. WEBSTER & CO., AGENTS OF WEBSTERS - LONDON CHRISTOPHER HOUSE STATION ROAD, SIDCUP KENT DA15 7BS UNITED KINGDOM TEL: 20 8300 7744 FAX: 20 8309 1266	
Surveyed by : SURDAM (AGENCIES 1980) LTD., INCORPORATING JONA KUEBLER AGENTS OF WEBSTERS - LONDON P O BOX NO 2033 TEL AVIV 61019 ISRAEL TEL: (3)5661555&5666774/5 FAX: (3) 5666773&5662618	
In case where there is no Agents, the Lloyd's Agents must be applied for.	
<input type="checkbox"/> AGENT	<input checked="" type="checkbox"/> BROKER บริษัท ตรีอยุธยาประกันภัย จำกัด LICENSE NO. 64/16
ISSUED IN BANGKOK ON : 18th June, 2003	



DIRECTOR



DIRECTOR

AUTHORIZED SIGNATURE

(ประทับด้วยหมึก)

รูปที่ 3.18 กรมธรรม์ประกันภัยสินค้า

7) หนังสือรับรองการอบรมควัน น้ำยาฆ่าเชื้อ เพื่อเป็นการป้องกัน แมง แมลง เชื้อรา หรือ เชื้อ โรคต่าง ๆ ที่อาจติดไปกับสินค้าซึ่งอาจทำให้สินค้าเสียหาย หรืออาจเป็นพาหะนำโรคไปยังประเทศที่ส่งออกไปประเทศนั้น



KV PEST COMPANY LIMITED
"Products and service for Environmental Health"

KV PEST COMPANY LIMITED
40 Soi 20 Chotana Rd. Chang-pueak
Muang Chaingmai 50300 THAILAND.
Tel. 053 - 219164 Fax. 053 - 226780

CERTIFICATE OF FUMIGATION

TO WHOM IT MAY CONCERN

MESSRS : ORCHID EXPRESS INT'L CO., LTD.
VESSEL : SEA FREIGHT. INVOICE NO. OE4704-006 FROM : BANGKOK, THAILAND.
COMMODITY : RESIN, BRONZE WARE, WOODEN WARE, INCENSE, BAMBOO WARE, COTTON, CLAY WARE, CERAMIC WARE, IRON WARE, LEATHER, REED, SAND STONE WARE. TO : MARSEILLE, FRANCE.
PACKED IN 6 W/CRATES.

FUMIGATION TREATMENT

DATE : April 02, 2004. PLACE : WAREHOUSE.
TEMPERATURE : AT OVER 21° C CHEMICAL USED : CH₃Br
DURATION OF EXPOSURE : 24 HRS. CONCENTRATION : 2 lbs / 100cu.ft

DESCRIPTION OF THE CONSIGNMENT

NAME AND ADDRESS OF SHIPPER : ORCHID EXPRESS INTERNATIONAL CO.LTD
179 MOO 2 T.KIJUNKONG A.HANGDONG
CHIANGMAI 50230 THAILAND
TEL : 6653 434269, 434343 FAX : 66 53 433727
E-MAIL : ORCHIDEX@LOXINFO.CO.TH
WWW.ORCHIDCARGO.COM
NAME AND ADDRESS OF CONSIGNEE : SAWADEE ATTN : JEAN - PIERRE FIORI
9 RUE NAPOLEON 28 RUE FONTAINE
NEUVE - 20200 BASTIA, FRANCE
TEL : 04 95 36 51 07 - 04 95 32 10 22
SHIPPING MARKS : C/NO. 1 - 6

SAWADEE ATTN : JEAN - PIERRE
FIORI
9 RUE NAPOLEON & RUE
FONTAINE
NEUVE - 20200 BASTIA, FRANCE

PEST CONTROL DIVISION


MANAGER

บริษัท เควี เพสท์ จำกัด เลขที่ 40 ซอย 20 ถ.โรตนา ตำบลสร้างเมือง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โทร. (053) 219164 แฟกซ์ (053) 226780

รูปที่ 3.19 หนังสือรับรองการอบน้ำยา

8) หนังสือรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าฟอร์มซีโอ (ทั่วไป) (Form C/O) เป็นเอกสารที่รับรองว่าสินค้าที่ส่งออกเป็นสินค้าที่ผลิตและมีแหล่งกำเนิดในประเทศไทย ซึ่งการรับรองสินค้าชนิดนี้ผู้อนุมัติการรับรองสินค้าโดย กรมการค้าต่างประเทศ


ORIGINAL

Exporter (name and address)		Reference No.	
Consignee (name and address, including country)		CERTIFICATE OF ORIGIN  MINISTRY OF COMMERCE THAILAND	
Date of shipment		Country of destination of goods	
Mode of transport <input type="checkbox"/> Sea <input type="checkbox"/> Road <input type="checkbox"/> Air <input type="checkbox"/> Mail		Supplementary details	
Vessel/Flight No.			
Place of departure			
Shipping mark	No. & kind of packages; description of goods	Gross weight, kg. or other quantity	Invoice date & No.
Other information		It is hereby certified that the above mentioned goods originate in Thailand. DEPARTMENT OF FOREIGN TRADE Place and date: (Authorized signature)	

No. 376776

รูปที่ 3.20 หนังสือรับรองแหล่งกำเนิดสินค้า (Form C/O)

9) หนังสือรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าฟอร์มเอ (Form A) เป็นเอกสารที่รับรองว่าสินค้าที่ส่งออกเป็นสินค้าที่ผลิตและมีแหล่งกำเนิดในประเทศไทย ซึ่งการรับรองสินค้าชนิดนี้ผู้อนุมัติการรับรองสินค้าโดย กรมการค้าต่างประเทศ เพื่อขอรับสิทธิการส่งสินค้า GSP ไปยังกลุ่มประเทศที่เข้าร่วมกลุ่มการค้าเสรี

 ORIGINAL

1. Goods consigned from: (Exporter's business name, address, country)		Reference No.			
2. Goods consigned to: (Consignee's name, address, country)		GENERALISED SYSTEM OF PREFERENCES CERTIFICATE OF ORIGIN (Combined declaration and certificate) FORM A THAILAND			
3. Means of transport and route (as far as known)		4. For official use			
5. Item number	6. Marks and numbers of packages	7. Number and kind of packages; description of goods	8. Origin criterion (see Notes overleaf)	9. Gross weight or other quantity	10. Number and date of invoices
11. Certification. It is hereby certified, on the basis of control carried out, that the declaration by the exporter is correct.			12. Declaration by the exporter. The undersigned hereby declares that the above details and statements are correct; that all the goods were produced in THAILAND (country) and that they comply with the origin requirements specified for those goods in the Generalised System of Preferences for goods exported to (importing country)		
Place and date; signature and stamp of certifying authority			Place and date; signature of authorized signatory		

No. 1533676

รูปที่ 3.21 หนังสือรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าฟอร์มเอ- ด้านหน้า (Form A)

NOTES (1998)

I. Countries which accept Form A for the purposes of the generalized system of preferences (GSP):

Australia*	Norway	European Union:	
Canada	Switzerland	Austria	Italy
Japan	United States of America**	Belgium	Luxembourg
New Zealand		Denmark	Netherlands
Republic of Belarus		Finland	Portugal
Republic of Bulgaria		France	Spain
Czech Republic and Slovakia		Germany	Sweden
Republic of Hungary		Greece	United Kingdom
Republic of Poland		Ireland	
Russian Federation			

Full details of the conditions covering admission to the GSP in these countries are obtainable from the designated authorities in the exporting preference-receiving countries or from the customs authorities of the preference-giving countries listed above. An information note is also obtainable from the UNCTAD secretariat.

II. General conditions

To qualify for preference, products must:

- (a) fall within a description of products eligible for preference in the country of destination. The description entered on the form must be sufficiently detailed to enable the products to be identified by the customs officer examining them;
- (b) comply with the rules of origin of the country of destination. Each article in a consignment must qualify separately in its own right; and,
- (c) comply with the consignment conditions specified by the country of destination. In general, products must be consigned direct from the country of exportation to the country of destination, but most preference-giving countries accept passage through intermediate countries subject to certain conditions. (For Australia, direct consignment is not necessary.)

III. Entries to be made in Box 8

Preference products must either be wholly obtained in accordance with the rules of the country of destination or sufficiently worked or processed to fulfil the requirements of that country's origin rules.

- (a) Products wholly obtained: for export to all countries listed in Section I, enter the letter 'P' in Box 8 (for Australia and New Zealand Box 8 may be left blank).
- (b) Products sufficiently worked or processed: for export to the countries specified below, the entry in box 8 should be as follows:
 - (1) United States of America: for single country shipments, enter the letter 'Y' in Box 8, for shipments from recognized associations of countries, enter the letter 'Z', followed by the sum of the cost or value of the domestic materials and the direct cost of processing, expressed as a percentage of the ex-factory price of the exported products (example 'Y' 35 % or 'Z' 35%).
 - (2) Canada: for products which meet origin criteria from working or processing in two or more beneficiary countries, enter letter 'G' in Box 8; otherwise 'F'.
 - (3) Japan, Norway, Switzerland and the European Union: enter the letter 'W' in Box 8 followed by the Harmonized Commodity Description and Coding System (Harmonized System) heading at the 4-digit level of the exported product (example 'W' 96. 18).
 - (4) Bulgaria, Czech Republic and Slovakia, Hungary, Poland and the Russian Federation: for products which include value added in the exporting preference-receiving country, enter the letter 'V' in Box 8 followed by the value of imported materials and components expressed as a percentage of the f.o.b. price of the exported products (example 'V' 45%); for products obtained in a preference-receiving country and worked or processed in one or more other such countries, enter 'PK'.
 - (5) Australia and New Zealand: completion of Box 8 is not required. It is sufficient that a declaration be properly made in Box 12.

* For Australia, the main requirement is the exporter's declaration on the normal commercial invoice. Form A, accompanied by the normal commercial invoice, is an acceptable alternative, but official certification is not required.




** Official certification is not required.

*** The United States does not require GSP Form A. A declaration setting forth all pertinent detailed information concerning the production or manufacture of the merchandise is considered sufficient only if requested by the District Collector of Customs.

รูปที่ 3.22 หนังสือรับรองแหล่งกำเนิดสินค้าฟอร์มเอ- ด้านหลัง (Form A)



11) หนังสือรับรองการโคเวด้าสิ่งทอ เป็นการขอโคเวด้าเพื่อรับรองการส่งออกสินค้าประเภทสิ่งทอ ซึ่งเป็นข้อตกลงทางการระหว่างประเทศเกี่ยวกับข้อกำหนดจำนวนการส่งสิ่งทอไปจำหน่ายไปยังประเทศต่าง ๆ ซึ่งการออกหนังสือรับรองโดยกรมการค้าต่างประเทศ

40858

1. Exporter (name, full address, country) Exportateur (nom, adresse complete, pays) GXT169 TAKTIYANUNT GARMENT CO., LTD. 213 MOO 2 T.NONGJOOM, AMPHUR SANSAT, CHIANGMAI 50210 THAILAND.	ORIGINAL 2. No. TH/ES/4/000540	
5. Consignee (name, full address, country) Destinataire (nom, adresse complete, pays) PLANET IMPORT SL. PARTIDA DELS QUARTS # 12 OPROPISA DEL MAR CASTELLON DE LA PLANA-SPAIN	CERTIFICATE OF ORIGIN (Textile products) ----- CERTIFICAT D'ORIGINE (Produits textiles)	
	6. Country of origin Pays d'origine Thailand	7. Country of destination Pays de destination SPAIN
8. Place and date of shipment - Means of transport Lieu et date d'embarquement - Moyen de transport BY SEA FREIGHT BANGKOK: 29/03/2004 YOUNG LIBERTY V.096 CALIFORNIA SENATOR V.937W	9. Supplementary details Donnees supplementaires	
10. Marks and numbers - Number and kind of packages - DESCRIPTION OF GOODS Marques et numeros - Nombre et nature des colis - DESIGNATION DES MARCHANDISES HSC. 6204.52 C.NO. 100% COTTON SKIRT PLANET IMPORT SL. SPAIN CODE: (TOTAL: SEVENTY FIVE PIECES) MADE IN THAILAND (TOTAL: US.DOLLARS ONE HUNDRED FIFTEEN AND CENTS EIGHTY THREE) INVOICE NO. OE4703-018 MID NO. ZHTANCO213CHI	2238100 Quantity (1) Quantite (1) PCS. 75	12 FOB Value (2) Valeur FOB (2) USD. 115.83
13. CERTIFICATION BY THE COMPETENT AUTHORITY - VISA DE L'AUTORITE COMPETENTE I, the undersigned, certify that the goods described above originated in the country shown in box No 6, in accordance with the provisions in force in the European Community. Je soussigne certifie que les marchandises designees ci-dessus sont originaires du pays figurant dans la case No 6, conformement aux dispositions en vigueur dans la Communaute Europeenne		
14. Competent authority (name, full address, country) Autorite competente (nom, adresse complete, pays)  Department of Foreign Trade Ministry of Commerce Bangkok Thailand Chiangmai Office	CHIANGMAI 9 APR 2004  (Signature)  (Stamp - Cachet)	

รูปที่ 3.24 หนังสือรับรองการแหล่งกำเนิดสิ่งทอ (Certificate of Origin for Textile Product)

X 40856

1 Exporter (name, full address, country) Exportateur (nom, adresse complète, pays) GXW027 WING GROUP CO., LTD. 10/1 MOO 8 T. RONGWAUDAENG, AMPHUR SANKAMPHANG, CHIANGMAI 50130 THAILAND.		ORIGINAL 2 NoTH/ES/4/02 00185
5 Consignee (name, full address, country) Destinataire (nom, adresse complète, pays) PLANET IMPORT SL. PARTIDA DELS QUARTS # 12 OROPTISA DEL MAR CASTELLON DE LA PLANA-SPAIN		3 Quota year 2004 Année contingentaire 4 Category number 7 Numéro de catégorie
6 Place and date of shipment - Means of transport Lieu et date d'embarquement - Moyen de transport BY SEA FREIGHT BANGKOK: 29 /03 /2004 YOUNG LIBERTY V.096 CALIFORNIA SENATOR V.937W		7 Country of destination Pays de destination SPAIN
10 Marks and numbers - Number and kind of packages - DESCRIPTION OF GOODS Marques et numeros - Nombre et nature des colis - DESIGNATION DES MARCHANDISES HSC: 6206.30 C/NO. 100% COTTON LADIES' BLOUSE PLANET IMPORT SL. SPAIN CODE: 100% COTTON LADIES' SHIRT MADE IN THAILAND (TOTAL NINE HUNDRED THIRTY FIVE PIECES) (TOTAL: US. DOLLARS ONE THOUSAND ONE HUNDRED EIGHTY SIX AND CENTS FIFTY TWO)		11 Quantity (1) Quantité (1) PCS. 2238099 921 14 935
		12 FOB Value (2) Valeur FOB (2) USD. 1,162.84 23.68 1,186.52
13 CERTIFICATION BY THE COMPETENT AUTHORITY - VISA DE L'AUTORITE COMPETENTE I, the undersigned, certify that the goods described above have been charged against the quantitative limit established for the year shown in box No 3 in respect of the category shown in box No 4 by the provisions regulating trade in textile products with the European Community. Je soussigné certifie que les marchandises désignées ci-dessus ont été imputées sur la limite quantitative fixée pour l'année indiquée dans la case No 3 pour la catégorie désignée dans la case No 4 dans le cadre des dispositions régissant les échanges de produits textiles avec la Communauté Européenne.		
14 Competent authority (name, full address, country) Autorité compétente (nom, adresse complète, pays)  Department of Foreign Trade Ministry of Commerce Bangkok, Thailand Chiangmai Office		CHIANG MAI 9 APR 2004  S. Fuwangswardi (Signature) (Stamp - Cachet)

(1) Show net weight (20) and 500 quantity in this visa prescribed for category, where other than net weight. Indiquer le poids net (20) et la quantité dans la catégorie si elle n'est pas le poids net.
 (2) In the currency of the sale contract. Dans la monnaie du contrat de vente.

7478519

รูปที่ 3.25 โควต้าสิ่งทอ

3.5.5 ขั้นตอนการดำเนินงานพิธีการศุลกากร

เป็นขั้นที่ดำเนินการภายหลังการดำเนินการจัดการด้านเอกสารเพื่อการส่งออกเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการนำสินค้า พร้อมเอกสารเพื่อการส่งออกต่าง ๆ ยื่นเสนอต่อเจ้าหน้าที่กรมศุลกากรอนุมัติการส่งออกสินค้านั้น ๆ

3.5.6 ขั้นตอนการบรรจุสินค้าและลำเลียงสินค้าขึ้นตู้คอนเทนเนอร์

การบรรจุสินค้าเข้าตู้คอนเทนเนอร์มี 2 ลักษณะด้วยกันคือ

1) การบรรจุสินค้าเต็มตู้จากโกดังผู้ส่งออก เรียกว่าการบรรจุแบบ C.Y ทางประเทศยุโรปเรียกวิธีการบรรจุนี้ว่า F.C.L (Full Container Load) โดยบริษัทเรือจัดส่งตู้คอนเทนเนอร์เปล่าไปยังโกดังสินค้าของผู้ฝากส่งสินค้าหรือผู้ส่งออก ผู้ส่งออกจัดการบรรจุสินค้าให้เต็มตู้ แล้วลากตู้คอนเทนเนอร์ที่บรรจุสินค้าแล้วมามอบให้บริษัทเรือ ณ จุดจอดพักตู้เพื่อรอการส่งออก (C.F.S) เมื่อตู้คอนเทนเนอร์ถูกส่งถึงท่าเรือปลายทางแล้วผู้นำเข้า (ผู้รับมอบสินค้า) ก็จะนำตู้ที่บรรจุสินค้าไปเปิดที่โกดังสินค้าของผู้นำเข้าเองจากนั้นจึงนำตู้เปล่าส่งคืนบริษัทเรือ การบรรจุแบบนี้จะเสียค่าธรรมเนียมสูงกว่า แต่เจ้าของสินค้าต้องรับผิดชอบในเรื่องการบรรจุและการตรวจนับสินค้าด้วยตนเอง ทางบริษัทเรือไม่ต้องรับผิดชอบในเรื่องสินค้าขาดหรือเกินจำนวน

2) การบรรจุสินค้าแบบ C.F.S ทางประเทศยุโรปเรียกการบรรจุลักษณะนี้ว่า L.C.L (Less Than Container Load) ในกรณีที่ผู้ส่งออกมีปริมาณสินค้าไม่มากพอที่จะบรรจุเต็มตู้ หรือมีสินค้าพอที่จะบรรจุเต็มตู้แต่ทางเจ้าของตลาดแคลนกำลัง หรือไม่สะดวกที่จะทำการบรรจุสินค้าด้วยตนเอง ผู้ส่งออกจะนำสินค้าไว้ที่โกดังรับสินค้าเพื่อรอรับการบรรจุเข้าตู้บริษัทเรือ C.F.S เพื่อให้บริษัทเรือจัดการบรรจุตู้ให้

การขนส่งโดยเรือ LASH: Lighter Aboard Ship เรือแม่เรือลูก การขนส่งโดยเรือระบบนี้เพิ่มเริ่มเมื่อปี ค.ศ. 1969 ปัจจุบันมี 2 แบบ คือเรือ LASH และแบบ CB :Seabee ระบบเรือนี้มีโครงสร้างสำคัญคือ ตัวเรือแม่ ตัวเรือลูก และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องชกที่ทันสมัยบนเรือ เรือ LASH ลำหนึ่งประกอบด้วยตัวเรือแม่ที่มีขนาดใหญ่กับเรือลูกอีกหลายสิบลำ เรือลูกแต่ละลำจะบรรจุสินค้าไว้เต็มคล้ายกับตู้คอนเทนเนอร์ขนาดใหญ่ จะใช้เรือแม่บรรทุกตู้คอนเทนเนอร์แทนการบรรจุเรือลูกก็ได้

ปกติเรือแม่จะแล่นไปมาระหว่างเมืองท่าสำคัญ ๆ เช่น ญี่ปุ่น สิงคโปร์ ฮองกง และต้องเป็นเมืองท่าเรือน้ำลึกที่เรือขนาดใหญ่สามารถจอดเทียบได้เท่านั้น เมื่อเรือแม่ไปถึงเมืองท่าใหญ่ ๆ ก็จะปล่อยเรือเล็กหรือเรือลูกลง แล้วเรือแม่ก็เดินทางต่อไป ส่วนเรือลูกที่ถูกยกลงนี้จะถูกเรือลากจูงลงไปตามท่าเรือน้ำตื้นต่าง ๆ เช่น ท่าเรือกรุงเทพฯ ที่คลองเตย เพื่อขนถ่ายสินค้านั้นจากนั้นก็บรรจุสินค้าส่งออกเข้าไปใหม่ แล้วลากกลับไปรอเรือแม่ที่จะผ่านกลับมาตามเส้นทางเพื่อรับขึ้นเรือ

แม่ส่งไปยังจุดหมายต่อไป เรือแม่ที่ผ่านมานี้ ก็จะปล่อยเรือลูกที่บรรจุสินค้าเต็มลงมาอีก การทำงานของเรือแม่ลูกนี้ ช่วยให้เรือแม่สามารถเดินทางระหว่างเมืองท่าไปโดยไม่ต้องเสียเวลาขนถ่ายสินค้าตามทาง และเรือลูกก็สามารถเข้าเทียบท่าตามท่าเรือเล็กที่เรือเล็กที่เรือขนาดใหญ่ไม่สามารถจอดเทียบได้ด้วย เรือ LASH ถ้าหนึ่งสามารถบรรทุกเรือลูกได้ 80-90 ลำ ส่วนเรือ CB สามารถบรรทุกเรือลูกได้ 30-40 ลำ หรือเท่ากับ 1,800 ตู้คอนเทนเนอร์ ผู้สามารถจัดเรียงไว้บนเรือลูก

ข้อดีของการขนส่งสินค้าด้วยระบบตู้คอนเทนเนอร์ คือ

- ช่วยให้การขนส่งสินค้ารวดเร็วขึ้น
- ประหยัดค่าใช้จ่ายในการบรรจุหีบห่อ
- ลดความเสียหายที่เกิดจากการขนส่งสินค้า
- ค่าระวางขนส่งต่ำกว่า
- ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยสินค้าต่ำกว่า
- สอดคล้องกับภาวะ การตลาดที่ผู้นำต้องการสินค้าอย่างรวดเร็ว
- เป็นการประสานร่วมกันระหว่างทางบก ทางเรือ และทางอากาศ

สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นจากระบบการขนส่งสินค้าด้วยตู้คอนเทนเนอร์ คือเมื่อสินค้าถูกส่งถึงท่าเรือปลายทางก็จะทำการขนถ่ายสินค้าจากเรือและตรวจสอบความเรียบร้อยของสินค้า หากพบว่าสินค้าเกิดความเสียหาย ย่อมทำการเรียกร้องค่าเสียหายจากบริษัทประกันภัยได้ไม่ยุ่งยากนัก แต่ระบบการขนส่งร่วมแบบจากมือผู้ผลิตส่งถึงมือผู้รับนั้นยังไม่สามารถตรวจสอบความเสียหายได้ในขณะที่สินค้าถูกขนถ่ายขึ้นจากเรือ จะต้องผ่านการขนส่งทางบกให้ถึงปลายทางเสียก่อนจึงทำการเปิดตู้ หากการเปิดตู้พบว่ามีสินค้าเสียหาย ย่อมเป็นการยากที่จะบอกได้ว่าสินค้าที่เสียหายเกิดขึ้นเมื่อไร ตั้งแต่ช่วงการขนส่งทางเรือหรือทางบก และอาจเป็นเหตุผลที่อ้างขึ้นมาเพื่อปิดความรับผิดชอบระหว่างบริษัทผู้รับประกันภัยขนส่งทางเรือ กับบริษัทผู้รับประกันภัยขนส่งทางบก



รูปที่ 3.26 ตู้คอนเทนเนอร์บรรจุสินค้าทั่วไป

3.6 สถานการณ์ทางการค้าระหว่างประเทศ ของธุรกิจขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

จากสถานการณ์การค้าระหว่างประเทศของไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2535 ถึง ปี พ.ศ. 2547 การค้าต่างประเทศของไทย มีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ โดยเริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 อันเนื่องจากนโยบายภาครัฐบาลได้สนับสนุนและส่งเสริมด้านการส่งออกมากขึ้น รวมทั้งการส่งเสริมปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้สามารถเข้าสู่ตลาดโลกมากยิ่งขึ้น อาทิเช่น การจัดให้มีสินค้า OTOP หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ มีผลิตภัณฑ์ใหม่และเกิดขึ้นเรื่อย รวมถึงการให้บริการด้านการเผยแพร่สินค้าของไทยโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถแสดงได้จากตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงมูลค่าสถิติการค้าระหว่างประเทศของไทยปี พ.ศ.2535-2547 (ม.ค.-ก.ค.)

(มูลค่า : ล้านบาท)

ปี	มูลค่าการค้า	ส่งออก	นำเข้า	ดุลการค้า
2535	1,857,888.00	824,643.30	1,033,244.70	(208,601.40)
2536	2,111,709.00	940,862.60	1,170,846.40	(229,983.80)
2537	2,506,862.00	1,137,601.60	1,369,260.40	(231,658.80)
2538	3,169,901.40	1,406,310.10	1,763,591.30	(357,281.20)
2539	3,243,864.50	1,411,039.30	1,832,825.20	(421,785.90)
2540	3,730,945.10	1,806,682.00	1,924,263.10	(117,581.10)
2541	4,022,155.80	2,248,089.40	1,774,066.40	471,023.00
2542	4,121,639.30	2,214,248.70	1,907,390.60	306,858.10
2543	5,262,197.90	2,768,064.80	2,494,133.10	273,931.70
2544	5,637,049.90	2,884,703.90	2,752,346.10	132,357.80
2545	5,698,781.60	2,923,941.40	2,774,840.20	149,101.20
2546	6,463,938.30	3,326,014.50	3,137,923.80	188,090.70
2547				
ม.ค.	554,478.80	280,186.80	274,292.00	5,894.80
ก.พ.	550,460.50	285,283.80	295,177.50	20,105.50
มี.ค.	631,186.60	309,257.90	321,928.70	(12,670.80)
เม.ย.	583,924.10	286,114.00	297,810.10	(11,696.10)
พ.ค.	633,998.60	318,435.60	315,563.00	2,872.60
มิ.ย.	680,163.0	343,777.30	336,385.70	7,391.60
ก.ค.	666,537.30	333,654.30	332,883.00	771.30
(ม.ค.-ก.ค.)	4,300,478.90	2,156,708.90	2,144,040.00	12,668.90

ที่มา : กรมการค้าต่างประเทศ (2547)

ตารางที่ 3.2 ตารางแสดงสถิติอัตราการขยายตัวการค้าระหว่างประเทศไทย
ปี พ.ศ.2535-2547 (ม.ค.-ก.ค.)

(อัตราการขยายตัว : ร้อยละ)

ปี	มูลค่าการค้า	ส่งออก	นำเข้า	ดุลการค้า
2535	10.30	13.70	7.70	(10.80)
2536	13.70	14.10	13.30	10.30
2537	18.70	20.90	16.90	0.70
2538	26.40	23.60	28.80	54.20
2539	2.30	0.30	3.90	18.10
2540	15.00	28.00	5.00	(72.10)
2541	7.80	24.40	(7.80)	-
2542	2.50	(1.50)	7.50	(35.30)
2543	27.70	25.00	30.80	(10.70)
2544	7.10	4.20	10.40	(51.70)
2545	1.10	1.40	0.80	12.70
2546	13.40	13.80	13.10	26.10
2547				
ม.ค.	7.10	6.70	7.50	(18.60)
ก.พ.	12.40	10.40	14.50	(24.90)
มี.ค.	15.30	8.90	22.30	-
เม.ย.	15.40	11.50	19.50	-
พ.ค.	17.30	12.10	23.10	(89.70)
มิ.ย.	30.60	24.60	37.30	(76.00)
ก.ค.	23.90	24.20	23.50	-
(ม.ค.-ก.ค.)	17.50	14.10	21.10	(89.40)

ที่มา : กรมการค้าต่างประเทศ (2547)

จากตารางสถิติการค้า (ตารางที่ 3.1 และ 3.2) ทำให้ธุรกิจขนส่งสินค้าระหว่างประเทศมีการขยายตัวเพิ่มตามไปด้วย ก่อให้เกิดคู่แข่งทางการตลาด และส่วนแบ่งทางการตลาดเพิ่มมากขึ้น

ดังนั้นธุรกิจส่งสินค้าระหว่างประเทศของบริษัท ออร์คิดเอ็กซ์เพรส อินเตอร์เนชันแนล จำกัด ได้มีนโยบายทางการตลาดโดยเน้นด้านงานบริการเป็นหลัก โดยมีจุดเด่น และจุดอ่อนของงานบริการดังนี้

3.6.1 จุดเด่นด้านการตลาด

- 1) เปลี่ยนระบบการจัดการเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลลูกค้าจากเอกสาร เป็นจัดเก็บในรูปแบบข้อมูลคอมพิวเตอร์ เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วต่อความต้องการของลูกค้า
 - 2) การให้บริการแนะนำขั้นตอนการดำเนินการพิธีการส่งออกขั้นต้นให้กับลูกค้า
 - 3) การให้บริการ การเดินทางจากสนามบิน – ที่พัก – บริษัท ออร์คิดเอ็กซ์เพรส อินเตอร์เนชันแนล จำกัด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ
 - 4) การให้บริการด้านการนำแนะนำผู้ผลิตสินค้าหัตถกรรม ต่างๆ ตามที่ลูกค้าต้องการ รวมถึงการให้บริการด้านการเป็นตัวแทนผู้ส่งออกในการจัดซื้อจัดหาสินค้าตามความต้องการของลูกค้าทุกประการ
 - 5) ทำหน้าที่ในการเป็นนายธนาคารในการรับเบิกจ่ายค่าสินค้าและบริการของลูกค้า โดยให้บริการรับฝากเงิน โอนเพื่อความปลอดภัยในการถือเงินของลูกค้าในปริมาณมาก ๆ
 - 6) การติดต่อประสานงานฉับไว และถูกต้อง โดยนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและงานบริการต่าง ๆ
- ดังนั้นจึงทำให้บริษัท ออร์คิดเอ็กซ์เพรส อินเตอร์เนชันแนล จำกัด มีจุดเด่นของงานบริการที่แตกต่างจากธุรกิจขนส่งสินค้าระหว่างประเทศบริษัทอื่น ๆ

3.6.2 จุดอ่อนด้านการตลาด คือบุคลากรของบริษัท ออร์คิดเอ็กซ์เพรส อินเตอร์เนชันแนล จำกัด ยังเป็นคนรุ่นเก่า การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างล่าช้า ยังติดอยู่กับการทำงานแบบเดิม ขาดความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ และด้านภาษาต่างประเทศ