

## เอกสารอ้างอิง

- จักรชัย บุตรศรีคู่ย์. 2544. การวัดผลสำเร็จธุรกิจโดยระบบวัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพ: บริษัทไทยเทเลโฟน แอนด์ เทลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2533. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (ปี พ.ศ.2545-2546)
- ธีรยุทธ วัฒนาสุภโชค. 2545. “ความสัมพันธ์เชิงกลยุทธ์ระหว่าง Balanced Scorecard, Key Performance Indicators (KPIs), Economic Value Added (EVA) กับการประเมินผลการปฏิบัติงาน คุณแจดอกสำคัญของพัฒนามูลค่าเพิ่มขององค์กร”. จุฬาลงกรณ์วารสาร 56(ตุลาคม) : 19-29.
- นพพร จุณณะปิยะ. 2545. “The Balanced Scorecard”. **Quality** ฉบับที่ 58 : 121-124.
- นัยนา เหลี่ยมวานิช. 2544. การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของธนาคารออมสินสาขาเวียงสา. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2545. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: พิมพ์ครั้งที่ 7 ฉบับปรับปรุงใหม่. กรุงเทพฯ: วิทยาลัย.
- ประสงค์ ปราณิตพลกรัง และนพมาศ เสาร์สิงห์. 2545. “การบูรณาการหลักสถิติสมดุล (The Balanced Scorecard) เข้ากับระบบการบริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001: 2000”. **Quality** ฉบับที่ 58 : 84-90.
- พสุ เดชะรินทร์. 2544. “แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับ Balanced Scorecard”. จุฬาลงกรณ์วารสาร 46 (ตุลาคม): 11-25.
- พสุ เดชะรินทร์. 2544. เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาวดี ทองจันทร์. 2543. การออกแบบตัววัดผลการปฏิบัติงานเชิงคุณภาพของสำนักงานบริการโทรคมนาคม สาขาเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สรานู ประมวลวรชาติ. 2544. ปัจจัยสนับสนุนและอุปสรรคในการนำ **Balanced Scorecard** มาใช้ในองค์กรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารของไทย: กรณีศึกษา **Telecom Asia Public Company Limited (TA)** และ **Advanced Info Service Public Company Limited (AIS)**. ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

อนันท์นิจ จันทรวรรณดี. 2544. ปัจจัยด้านเป้าหมายขององค์กรที่มีผลต่อการตัดสินใจนำแนวคิด **Balanced Scorecard** มาใช้ในองค์กร: กรณีศึกษา ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการทั่วไป บริษัท **พญาฟู้ดอินดัสตรี จำกัด**. ภาคนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

Kaplan, Robert S. and Norton, David P. 1996. **Translating Strategy into Action the Balanced Scorecard**. Boston, MA: Harvard Business School Press.

Zikmund, William G. 2000. **Business Research Methods**. 6<sup>th</sup> ed. Fort worth, TX: Dryden Press.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved