

การวัดผลการดำเนินงานของสาขาจังหวัดเชียงใหม่ – ลำพูน
ของธนาคารพาณิชย์หนึ่งโดยประยุกต์ใช้
เทคนิคบาลานซ์ สกอร์การ์ด

กัญญา สุรินเปา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2547

All rights reserved

ISBN 974-980-740-5

การวัดผลการดำเนินงานของสาขาจังหวัดเชียงใหม่ – ลำพูน
ของธนาคารพาณิชย์หนึ่ง โดยประยุกต์ใช้
เทคนิคบาลานซ์ สกอร์การ์ด

กัญญา สุรินเป่า

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผศ. ดร. อัญชลี เจ็งเจริญ

.....กรรมการ

รศ.ดร. คณิต เศรษฐเสถียร

.....กรรมการ

อ. ดร. ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์

13 สิงหาคม 2547

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลง ได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างสูงของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัญชลี เจิงเจริญ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และกรรมการที่ปรึกษาทั้ง 2 ท่าน คือ รองศาสตราจารย์ ดร.คณิต เศรษฐเสถียร และ อาจารย์ ดร.ทรงศักดิ์ ศรีบุญจิตต์ ที่ได้เสียสละเวลา กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจทานแก้ไขจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ขอขอบคุณข้าราชการ เจ้าหน้าที่ตลอดจนบรรณารักษ์ ห้องสมุดของคณะเศรษฐศาสตร์ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่างๆ เป็นอย่างดี ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชาและเพื่อนพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ทุกท่าน ที่ให้ความกรุณาสับสนุนข้อมูล เอกสารประกอบการค้นคว้าเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ คุณวรการ ชูวิระ ที่กรุณาให้ความรู้และชี้แนวทางในการทำการศึกษาค้นคว้า รวมทั้งให้คำแนะนำต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) รุ่น 8 ที่ให้กำลังใจ และสนับสนุนในการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จได้สมบูรณ์

สุดท้ายนี้หากการศึกษาเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจข้อมูล ผู้เขียนขอมอบความดีงามให้แก่ คุณพ่อ ไพบูลย์ สุรินเปา และคุณแม่ ฟองจันทร์ สุรินเปา ผู้ที่ให้การดูแลและเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งในการศึกษามาจนทุกวันนี้ ในส่วนของความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่างๆ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

กัญญา สุรินเปา