



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสนามกอล์ฟในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

เอกสารชุดนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระ ในระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสนามกอล์ฟในจังหวัดเชียงใหม่ คำตอบที่ได้รับในการศึกษารั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำไปใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น ซึ่งข้อมูลของท่านจะถูกปกปิดเป็นความลับ ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอความกรุณาจากท่าน ให้ข้อมูลตามความเป็นจริง ขอขอบพระคุณท่านที่ได้ให้ข้อมูลมา ณ.ที่นี้

จรุงศักดิ์ โชติบวง
ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการสนามกอล์ฟ

เขียนเครื่องหมาย ใน () หรือเติมคำในช่องว่าง

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ไม่เกิน 30 ปี () 2. 31-40 ปี
() 3. 41-50 ปี () 4. 51-60 ปี
() 5. สูงกว่า 60 ปี

3. สถานภาพสมรส

- () 1. โสด () 2. สมรส
() 3. อื่น ๆ (หย่าร้าง, หม้าย)

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

- () 1. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า () 2. อาชีวศึกษา/อนุปริญญา
() 3. ปริญญาตรี () 4. ปริญญาโท

5. อาชีพ

- | | |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> 2. ข้าราชการ |
| <input type="checkbox"/> 3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 4. พนักงานบริษัทเอกชน |
| <input type="checkbox"/> 5. เจ้าของกิจการ | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 10,001-20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 20,001-30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 30,001-40,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. 40,001-50,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 50,000 บาท |

7. ปัจจุบันท่านเป็นสมาชิกของสนามกอล์ฟในจังหวัดเชียงใหม่ใช่หรือไม่ () เป็น () ไม่เป็น
ถ้าเป็น ท่านเป็นสมาชิกสนามกอล์ฟในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน.....แห่ง ชื่อสนามกอล์ฟที่เป็นสมาชิก.....

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมในการใช้บริการสนามกอล์ฟ

1. วัตถุประสงค์หลักในการใช้บริการสนามกอล์ฟ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญ จากสำคัญสุดคือ 1,2,3,4)

- | | |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. เพื่อออกกำลังกาย | <input type="checkbox"/> 2. เพื่อพักผ่อน |
| <input type="checkbox"/> 3. เพื่อสังคม | <input type="checkbox"/> 4. เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> 5. เป็นกีฬาที่สนุกसानทำหาย | <input type="checkbox"/> 6. เป็นกีฬาที่มีผู้นิยมเล่นมาก |
| <input type="checkbox"/> 7. เล่นตามเพื่อนร่วมกลุ่ม | <input type="checkbox"/> 8. ต้องการเล่นเป็นอาชีพ |

2. ท่านใช้บริการสนามกอล์ฟในจังหวัดเชียงใหม่จำนวนกี่ครั้งต่อเดือน

- | | |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 1-3 ครั้งต่อเดือน | <input type="checkbox"/> 2. 4-6 ครั้งต่อเดือน |
| <input type="checkbox"/> 3. 7-9 ครั้งต่อเดือน | <input type="checkbox"/> 4. 10-12 ครั้งต่อเดือน |
| <input type="checkbox"/> 5. 13-15 ครั้งต่อเดือน | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 15 ครั้งต่อเดือน |

3. จำนวนสนามกอล์ฟในจังหวัดเชียงใหม่ที่ท่านนิยมไปใช้บริการเป็นประจำ

- | | |
|------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. จำนวน 1 สนาม | <input type="checkbox"/> 2. จำนวน 2 สนาม |
| <input type="checkbox"/> 3. จำนวน 3 สนาม | <input type="checkbox"/> 4. จำนวน 4 สนาม |
| <input type="checkbox"/> 5. จำนวน 5 สนาม | <input type="checkbox"/> 6. มากกว่า 5 สนาม |

4. จากจำนวนสนามกอล์ฟในข้อ 3 ที่ท่านนิยมไปใช้บริการ จงใส่หมายเลขเรียงตามลำดับไว้หน้า รายชื่อสนามกอล์ฟที่ท่านนิยมไปใช้บริการ โดยใช้หมายเลข 1 แทนสนามที่ท่านนิยมไปใช้ บริการ มากที่สุด ตามด้วย 2,3,.....ตามลำดับ

-1 สนามกอล์ฟลานนา
-2 สนามกอล์ฟกองบิน 41 (พิมานทิพย์)
-3 สนามกอล์ฟเชียงใหม่กรีนวัลเลย์
-4 สนามกอล์ฟเชียงใหม่-ลำพูน กอล์ฟคลับ
-5 สนามกอล์ฟเชียงใหม่ฮิมคานา
-6 สนามกอล์ฟรอยัลเชียงใหม่กอล์ฟรีสอร์ต
-7 สนามกอล์ฟแซนด์ครีก

5. ช่วงเวลาที่ท่านไปใช้บริการสนามกอล์ฟบ่อยที่สุด

- () 1. เวลา 6.00 – 9.00 น.
- () 2. เวลา 9.00 – 12.00 น.
- () 3. เวลา 12.00 – 15.00 น.
- () 4. เวลา 15.00 – 18.00 น.

6. ท่านใช้เวลาเฉลี่ยในการใช้บริการสนามกอล์ฟ ต่อครั้งนานเท่าใด

- () 1. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง
- () 2. 1-2 ชั่วโมง
- () 3. 3-4 ชั่วโมง
- () 4. 4-5 ชั่วโมง
- () 5. มากกว่า 5 ชั่วโมง

7. ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยต่อครั้งของท่านที่เกี่ยวกับการใช้บริการสนามกอล์ฟ เช่น กรีนฟี ค่าแคดดี้ ค่าทิป ฯลฯ

- () 1. น้อยกว่า 500 บาท
- () 2. 501 – 1,000 บาท
- () 3. 1,001 – 1,500 บาท
- () 4. 1,501 – 2,000 บาท
- () 5. มากกว่า 2,000 บาท

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 3

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสนามกอล์ฟ

กรุณาใส่เครื่องหมาย ลงในช่องใดช่องหนึ่งตามระดับความเห็นของท่าน

1. คือ ท่านเห็นว่ามีผลน้อยที่สุด
2. คือ ท่านเห็นว่ามีผลน้อย
3. คือ ท่านเห็นว่ามีผลปานกลาง
4. คือ ท่านเห็นว่ามีผลมาก
5. คือ ท่านเห็นว่ามีผลมากที่สุด

| ปัจจัย | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ปัจจัยทางด้านราคา | | | | | |
| 1.ราคาค่าธรรมเนียมสนามกอล์ฟเหมาะสมกับบริการของสนาม | | | | | |
| 2. สนามกอล์ฟทำการส่งเสริมการขายด้านราคาค่าธรรมเนียมสนามกอล์ฟ เช่น ลดราคาลงในบางช่วงเวลา | | | | | |
| ปัจจัยทางการบริการของสนามกอล์ฟ | | | | | |
| 1. การบริการลูกค้าที่มีคุณภาพ | | | | | |
| 2. มีสนามฝึกซ้อมกอล์ฟพร้อมโปร ไว้บริการนักกอล์ฟ | | | | | |
| 3. มีร้านขายอุปกรณ์กอล์ฟครบวงจร | | | | | |
| 4. มีรถกอล์ฟไว้คอยบริการในจำนวนที่เพียงพอ | | | | | |
| 5. มีสปอร์ตคลับ | | | | | |
| 6. มีภัตตาคารไว้คอยบริการเรื่องอาหาร, เครื่องดื่ม | | | | | |
| 7. มีที่จอดรถพร้อมหลังคาบังแดดในจำนวนที่เพียงพอ | | | | | |
| 8. มีสนามเด็กเล่นไว้คอยบริการลูกหลานของนักกอล์ฟ | | | | | |
| 9. มีป้ายหรือรายการแสดงราคาค่าใช้จ่ายบริการต่าง ๆ ชัดเจน | | | | | |
| 10. มีความหลากหลายและความแปลกใหม่ของบริการ | | | | | |

| ปัจจัย | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ปัจจัยทางด้านบุคลากรของสนามกอล์ฟ | | | | | |
| 1. แคนคี่มีคุณภาพ | | | | | |
| 1.1 มีหน้าตาดี | | | | | |
| 1.2 มีมารยาทดี | | | | | |
| 1.3 มีความรู้เรื่องกอล์ฟพอสมควรสามารถบอก ระยะ ได้อย่างแม่นยำ | | | | | |
| 1.4 สามารถจับรถกอล์ฟได้ | | | | | |
| 1.5 ทำความสะอาดอุปกรณ์ของนักกอล์ฟได้อย่าง สะอาดเรียบร้อย หลังจากเล่นกอล์ฟเสร็จ | | | | | |
| 1.6 สามารถพูดภาษาอังกฤษได้พอสมควร | | | | | |
| 2. มีโปรสอนกอล์ฟที่มีชื่อเสียงประจำอยู่ที่สนามเพื่อคอยสอนและ ให้คำปรึกษาแก่นักกอล์ฟ | | | | | |
| 3. มีผู้ดูแลสนามที่คอยดูแลแฟร์เวย์และกรีนให้อยู่ในสภาพ สมบูรณ์ตลอดเวลา | | | | | |
| 4. มีผู้ดูแลสนามที่คอยเตือนนักกอล์ฟในกรณีที่เล่นนาน เกินไป เพื่อให้การเล่นกอล์ฟของกลุ่มอื่น ไม่ติดขัด | | | | | |
| ปัจจัยทางด้านทำเลที่ตั้งของสนามกอล์ฟ | | | | | |
| 1. สามารถเดินทางไปได้โดยสะดวก | | | | | |
| 2. อยู่ใกล้ที่พัก | | | | | |
| 3. อยู่ใกล้แหล่งชุมชน | | | | | |
| 4. อยู่ห่างไกลจากตัวเมืองเล็กน้อย | | | | | |
| 5. อยู่ใกล้ที่ทำงาน | | | | | |
| 6. อยู่ใกล้สนามบิน | | | | | |
| 7. อยู่ใกล้ภูเขา | | | | | |
| 8. มีทิวทัศน์สวยงามโดยรอบ | | | | | |

| ปัจจัย | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. อยู่ใกล้แหล่งบันเทิง | | | | | |
| ปัจจัยทางด้านเทคนิคของสนามกอล์ฟ | | | | | |
| 1. การออกแบบสนาม ทำให้มีความท้าทายในการเล่น สำหรับนักกอล์ฟ | | | | | |
| 2. มีต้นไม้ใหญ่ให้ร่มเงาอยู่ในสนามเพื่อให้นักกอล์ฟ สามารถหลบแดดได้ | | | | | |
| 3. มีอุปสรรคในสนามไม่มากจนเกินไป | | | | | |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ดงพ

658,8342

174 ๗

C. 4

เลขหมู่.....

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติผู้เขียน

| | |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ | นายจรงค์ศักดิ์ โชติบาง |
| วัน เดือน ปีเกิด | 28 สิงหาคม 2513 |
| ประวัติการศึกษา | พ.ศ.2530 มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพิริยาลัย จังหวัดแพร่ พ.ศ.2534 ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี การเงินและ การธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพ |
| ประวัติการทำงาน | พ.ศ.2534 เจ้าหน้าที่บัญชี ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) สาขา ประตูช้างเผือก เชียงใหม่ พ.ศ.2538 เจ้าหน้าที่อำนวยการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขา ประตูช้างเผือก เชียงใหม่ พ.ศ.2539 พิจารณาสินเชื่อ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขา ประตูช้างเผือก เชียงใหม่ พ.ศ.2541 เจ้าหน้าที่หลักประกันอสังหาริมทรัพย์ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ส่วนหลักประกันเชียงใหม่ พ.ศ.2546 เจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำนัก ธุรกิจประตูช้างเผือก เชียงใหม่ |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved