

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	10
1.3 สมมุติฐานการวิจัย	10
1.4 ขอบเขตการวิจัย	10
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
1.6 นิยามศัพท์	11
บทที่ 2 กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎีอุปสงค์และอุปทานทางการแพทย์	13
2.2 แนวคิดหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	21
2.3 ทฤษฎีความพึงพอใจ	27
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพบริการทางการแพทย์และคุณภาพโรงพยาบาล	31
2.5 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	40
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	
3.1 วิธีการวิจัย	51
3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	52
3.3 ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และวิธีสุ่มตัวอย่าง	52
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	54

3.5	การวิเคราะห์ข้อมูล	56
บทที่ 4 ผลการศึกษา		
4.1	คุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	58
4.2	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	63
4.3	ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบบริการของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	75
4.4	ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และภาพรวมของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	80
4.5	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม	93
4.6	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับภาพรวมของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	95
4.7	การทดสอบสมมุติฐานในการวิจัย	127
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ		
5.1	สรุปผลการศึกษา	129
5.2	อภิปรายผลการศึกษา	132
5.3	ข้อเสนอแนะ	135
	เอกสารอ้างอิง	138
	ภาคผนวก แบบสอบถาม	144
	ประวัติผู้เขียน	153

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1	คุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	58
2	คุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	59
3	คุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	59
4	คุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	60
5	คุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	60
6	คุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	61
7	คุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้	62
8	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านความเสมอภาคตามสิทธิทางกฎหมายและด้านสังคมที่เป็นธรรม	63
9	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านทางเลือกในการรับบริการที่หลากหลายจากสถานพยาบาลทุกระดับและเข้าถึงได้ง่าย	66
10	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้ทรัพยากรด้านสุขภาพอย่างประหยัด คุ่มค่า มีระบบการบริหารจัดการที่เคร่งครัด เน้นการให้บริการผ่านสถานพยาบาลปฐมภูมิ	69
11	ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค	72
12	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าแก่ประชาชนคนไทยทุกคนที่ยังไม่มีสิทธิใดๆจากหลักประกันอื่นที่รัฐจัดให้	75
13	ความคิดเห็นเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล 30 บาทต่อครั้ง เมื่อใช้สิทธิบัตรหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	76
14	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้สิทธิของผู้มีบัตรหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	77
15	ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการทางการแพทย์ตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	78
16	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายด้านการบริหาร	80
17	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายด้านการบริการ	81

18	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายด้านงบประมาณ	82
19	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามนโยบายด้านบุคลากร	83
20	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านวัสดุ อุปกรณ์การแพทย์เครื่องมือเครื่องใช้ ต่างๆ	84
21	ข้อเสนอแนะต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านการบริหาร	85
22	ข้อเสนอแนะต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านการบริการ	86
23	ข้อเสนอแนะต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านงบประมาณ	87
24	ข้อเสนอแนะต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านบุคลากร	88
25	ข้อเสนอแนะต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านวัสดุ อุปกรณ์การแพทย์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ	89
26	ประสิทธิภาพโดยรวมของการนำนโยบายไปปฏิบัติ	90
27	ระดับของประสิทธิภาพโดยรวมของการนำนโยบายไปปฏิบัติ	90
28	ภาพรวมของความคิดเห็นต่อทิศทางของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	92
29	ภาพรวมของความคิดเห็นต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	93
30	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับประสิทธิภาพ โดยรวมของการนำนโยบายไปปฏิบัติจำแนกตามอายุ	95
31	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับประสิทธิภาพ โดยรวมของการนำนโยบายไปปฏิบัติจำแนกตามระดับการศึกษา	97
32	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับประสิทธิภาพ โดยรวมของการนำนโยบายไปปฏิบัติจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	99
33	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับประสิทธิภาพ โดยรวมของการนำนโยบายไปปฏิบัติจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	101
34	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับประสิทธิภาพ โดยรวมของการนำนโยบายไปปฏิบัติจำแนกตามรายได้	103
35	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับระดับของ ประสิทธิภาพโดยรวมของการนำนโยบายไปปฏิบัติจำแนกตามระดับการศึกษา	105
36	ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับระดับของ ประสิทธิภาพโดยรวมของการนำนโยบายไปปฏิบัติจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	107

- 37 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับระดับของ 109
ประสิทธิภาพโดยรวมของการนำนโยบายไปปฏิบัติจำแนกตามรายได้
- 38 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับภาพรวมของ 112
ความคิดเห็นต่อทิศทางของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจำแนกตามอายุ
- 39 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับภาพรวมของ 114
ความคิดเห็นต่อทิศทางของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจำแนกตามระดับ
การศึกษา
- 40 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับภาพรวมของ 116
ความคิดเห็นต่อทิศทางของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจำแนกตาม
ตำแหน่งหน้าที่
- 41 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับภาพรวมของ 118
ความคิดเห็นต่อทิศทางของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจำแนกตามรายได้
- 42 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับภาพรวมของ 120
ความคิดเห็นต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจำแนกตามระดับการศึกษา
- 43 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับภาพรวมของ 121
ความคิดเห็นต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่
- 44 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามกับภาพรวมของ 123
ความคิดเห็นต่อนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจำแนกตามรายได้

สารบัญภาพ

แผนภาพ	หน้า
1 องค์ประกอบของงาน	30
2 กรอบคำจำกัดความของคุณภาพในบริการทางการแพทย์ของ Donabedian	34
3 Conceptual Framework for Quality of Care in Hospital ของ Omachonu	39

The logo of Chiang Mai University is a large, faint watermark in the background. It features a central elephant standing on a circular base. Above the elephant is a traditional Thai symbol, a 'phra' (a flame-like symbol). The text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' (Mahavithayalai Chiang Mai) is written in Thai script around the top of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written in English around the bottom. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved