ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวิเคราะห์ด้านอุปทานของนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า
: กรณีศึกษาโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวเรือนคำ อ่อนคล้าย

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

## คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ดร.อัญชลี เจ็งเจริญ อ.ดร.นิสิต พันธมิตร อ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ให้บริการทางการแพทย์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของนโยบายหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้า ปัญหาด้านอุปทานของบริการทางการแพทย์ และข้อเสนอแนะในการแก้ไข ปัญหาจากการดำเนินงานตามนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดย ใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ให้บริการทางการแพทย์โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จำนวน 310 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจง ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติ มีประสิทธิภาพประสิทธิผลพอใช้ใน สองด้าน คือ ด้านความเสมอภาคตามสิทธิทางกฎหมายและสังคมที่เป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ 59.7 และด้านการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าโดยเน้นการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค ร้อยละ 54.5 ตามลำดับ ส่วนด้านทางเลือกในการรับบริการที่หลากหลายจากสถานพยาบาล ทุกระดับและเข้าถึงได้ง่าย และด้านการใช้ทรัพยากรด้านสุขภาพอย่างประหยัด คุ้มค่า มีประสิทธิ ภาพในการบริหารจัดการ และการให้บริการผ่านสถานพยาบาลปฐมภูมิยังมีประสิทธิภาพต่ำ คิดเป็นร้อยละ 38.4 และร้อยละ 30.6 ตามลำดับ

สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายไปปฏิบัตินั้น มีปัญหาและอุปสรรคอย่าง มาก โดยเฉพาะด้านงบประมาณ ด้านการบริหาร และด้านการบริการ โดยมีผู้ให้ความเห็นดังกล่าว มากกว่าร้อยละ 95 บุคลากรส่วนใหญ่เห็นด้วยกับนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า แต่ควรมี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved Independent Study Title

The Supply Side Analysis of Universal Health Care Policy

: A Case Study of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital

Author

Miss Ruenkham Onklai

Degree

Master of economics

Independent Study Advisory Committee

Asst. Prof. Dr. Anchalee Jengjalern

Lect. Dr. Nisit Pantamit

Lect. Dr. Pirat Kanjanakaroon

Chairperson

Member

Member

## **ABSTRACT**

The purposes of this study were to analyze the effectiveness and efficiency of Universal Health Care Policy at the Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. The problems in implementation of this policy were examined and ways to solve the problems were suggested. The study used the process of quantitative research. Data were collected by using questionnaires interviewing 310 samples drawn from the medical service providers. Descriptive statistic analysis included frequency, percentage, mean and chi–square testing were used in analyzing the data.

The result of the study showed that policy implementation had fairly good effectiveness and efficiency in the two categories, which included equity and justice of access to health services (59.7%), good health for all in both curative care and prevention (54.5%). However, this policy had poor effectiveness and efficiency in the right to choose their health services from hospitals which they felt convenient (38.4%), efficient use of resources by good administrative and management practices and primary health care services (30.6%).

Regarding the problems and obstacles of the Universal Health Care Program, the study showed that there should be improvement in budget, allocation, administrative procedure, and services (95%). Most of the medical service providers agreed to continue this policy but the implementation needed to be improved.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved