

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ ได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยไว้ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย

ประชากรได้จากการรวบรวมข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากกลุ่มตัวอย่างที่มีการใช้บริการออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ โดยการส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) โดยการเก็บข้อมูลแบบภาคตัดขวาง (Cross sectional data) ระยะเวลาของการเก็บข้อมูลอยู่ในช่วง วันที่ 1 มกราคม 2547 – 31 มีนาคม 2547 จำนวน 200 ตัวอย่าง

3.2 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลและการรวบรวมข้อมูลเป็นข้อมูลแบบปฐมภูมิที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม (Questionnaire) จากกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตโดยการส่งผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 220 ตัวอย่าง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นการใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเองเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 4 ตอน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินและความรู้ความเข้าใจในระบบธนาคารผ่าน

อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อระบบธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต

3.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปในส่วนที่ 1 ใช้สถิติเพื่อหาความถี่ และ อัตราส่วนร้อยละ
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมทั่วไปในการใช้อินเทอร์เน็ตส่วนที่ 2 โดยเป็นการใช้สถิติเพื่อหาความถี่ และ อัตราส่วนร้อยละ
3. การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่ 3 เกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินและความรู้ความเข้าใจในระบบธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต ใช้สถิติเพื่อหาความถี่ร้อยละ และการทดสอบ ไค-สแควร์
4. การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อระบบธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต ใช้สถิติเพื่อหาความถี่ร้อยละ

3.5 การรายงานผลการศึกษา

การรายงานผลการศึกษาอาศัย การรายงานสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ในการอธิบายข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบตารางค่าร้อยละ (Percentage)

3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลาศึกษาดังแต่ เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2546 ถึง เดือนเมษายน พ.ศ. 2547 รวมเป็นเวลา 9 เดือน