

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	6
- ทฤษฎีอุปสงค์	6
- ทฤษฎีอุปสงค์ต่อการถือเงิน	9
- ทฤษฎีการจัดการธุรกิจบริการ	10
2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเดบิต	11
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	17
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	17
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	18
3.4 กรอบแนวคิดในการศึกษา	18
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	20
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	21

4.2 ข้อมูลการใช้บริการบัตรเดบิต	25
4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบัตรเดบิตของธนาคาร ทหารไทย	30
4.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ การเลือกใช้บริการบัตรเดบิตของธนาคารทหารไทยกับ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
4.5 ปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการ	44
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	47
5.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษา	50
เอกสารอ้างอิง	52
ภาคผนวก	54
ประวัติผู้เขียน	60

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 การเปรียบเทียบบัตรเดบิตของแต่ละธนาคาร	13
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	21
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	22
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	22
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	23
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	24
4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	24
4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการถือครองบัตรเดบิต	25
4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนบัตรเดบิตที่ถือครอง	25
4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการถือครองบัตรทางการเงินของธนาคารทหารไทย	26
4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้ประโยชน์จากการถือครองบัตรเดบิต	27
4.11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ที่ใช้บริการบัตรเดบิต	28
4.12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลที่สำคัญที่สุดที่ถูกคัดเลือกใช้บริการบัตรเดบิตของธนาคารทหารไทยมากกว่าธนาคารพาณิชย์อื่น	29
4.13 ค่าเฉลี่ยและอันดับของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบัตรเดบิตของธนาคารทหารไทย	33
4.14 ค่าเฉลี่ยและอันดับของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบัตรเดบิตของธนาคารทหารไทย ตามรายละเอียดของแต่ละปัจจัย	36

4.15 จำนวนและอันดับของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการบัตรเดบิต ของธนาคารทหารไทย จำแนกตามเพศ	38
4.16 จำนวนและอันดับของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการบัตรเดบิต ของธนาคารทหารไทย จำแนกตามอายุ	39
4.17 จำนวนและอันดับของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการบัตรเดบิต ของธนาคารทหารไทย จำแนกตามสถานภาพ	40
4.18 จำนวนและอันดับของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการบัตรเดบิต ของธนาคารทหารไทย จำแนกตามอาชีพ	41
4.19 จำนวนและอันดับของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการบัตรเดบิต ของธนาคารทหารไทย จำแนกตามระดับการศึกษา	42
4.20 จำนวนและอันดับของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการบัตรเดบิต ของธนาคารทหารไทย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	43
4.21 จำนวน ร้อยละของปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการบัตรเดบิต	46