

**ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบัตรเครดิตของลูกค้าธนาคารทหารไทย จำกัด
(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

ศนิชา งามศักดิ์

**การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต**

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

**บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

พฤษภาคม 2547

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการบัตรเดบิตของลูกค้านักการทหารไทย จำกัด
(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ศนิษา จามศักดิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
รศ. พรทิพย์ เรียงธีรวิทย์

.....กรรมการ
ผศ. สุภกร วิเศษสุวรรณ

.....กรรมการ
อ. วรลักษณ์ หิมะกลัษ

21 พฤษภาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์พรทิพย์ เรียงธีรวิทย์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาตลอดเวลาให้ความรู้ คำแนะนำ และตรวจทานแก้ไข จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรภร วิศิษฎ์สุวรรณ และอาจารย์วรลักษณ์ หิมะกลัด ที่กรุณาเป็นกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ความกรุณา และคำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำต่าง ๆ เป็นอย่างดี และประสานงานตลอดระยะเวลาการค้นคว้าแบบอิสระ เจ้าหน้าที่ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณมาโนช วัชรระศุภร ผู้จัดการธนาคารทหารไทย สาขา ตลาดควโรรส ที่อนุเคราะห์ในการประสานงานและช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ จนได้ข้อมูลมาอย่างครบถ้วน

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ น้องชาย และทุกคนในครอบครัว ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ที่ได้คอยช่วยเหลือในการหาข้อมูลและช่วยพิมพ์การค้นคว้าแบบอิสระนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นเศรษฐศาสตร์ปริญญาโท ภาคพิเศษ 1 ปี ทุกคน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือทุก ๆ อย่าง และเป็นกำลังใจให้กันเสมอมา จนเรียนจบหลักสูตร

ท้ายสุดนี้หากมีสิ่งขาดตกบกพร่อง หรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่อง และน้อมรับความผิดพลาดนั้น ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับบัตรเครดิต หรือวีซ่าอิเล็กทรอนิกส์