

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีระเบียบวิธีวิจัยดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มลูกหนี้ค้างชำระบัตรเครดิตระยะเวลาตั้งแต่ 45 วัน นับจากวันที่ครบกำหนดชำระเงิน ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 สาขา คือ สาขานนนท่าแพ สาขานนเจริญเมือง สาขานนราชวงศ์ สาขานนศรีดอนไชย และสาขาช้างคลาน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ที่สร้างขึ้น โดยอาศัยกรอบแนวคิดที่ใช้ในการทำวิจัย ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามในส่วนนี้ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลลักษณะทั่วไป ได้แก่ เพศ สถานภาพการสมรส อายุ จำนวนบุตร จำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่ต้องรับภาระ ระดับการศึกษา รายได้ต่อครัวเรือน และอาชีพ โดยมีลักษณะคำถามปลายเปิดแบบหลายตัวเลือก

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพหนี้ปัจจุบัน

คำถามในส่วนนี้ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต วัตถุประสงค์การใช้จ่าย ภาระหนี้บัตรเครดิตปัจจุบัน และภาระในการผ่อนชำระหนี้บัตรเครดิตต่อเดือน โดยมีลักษณะคำถามปลายเปิดแบบหลายตัวเลือก

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต

คำถามในส่วนนี้ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต ประกอบด้วยปัจจัย 3 ด้าน คือ ปัจจัยทางด้านผู้ถือบัตรเครดิต

ปัจจัยทางด้านธนาคาร และปัจจัยด้านนโยบายรัฐบาล ลักษณะเป็นคำถามแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด ตามลำดับ

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นลูกหนี้ค้างชำระบัตรเครดิตตั้งแต่ 45 วัน ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ รวม 5 สาขา คือสาขากอนนท่าแพ สาขากอนนเจริญเมือง สาขาราชวงศ์ สาขากอนนศรีคอนไชย และสาขาข้างคลาน และจากการสัมภาษณ์ผู้จัดการฝ่ายแก้ไขหนี้ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ศูนย์วิจัยธนาคารกสิกรไทย รายงานจากธนาคารแห่งประเทศไทย

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รวบรวมได้จากแบบสอบถามทั้งหมดนำมาตรวจสอบความถูกต้องและทำการบันทึกรหัสของข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ประมวลผล โดยใช้สถิติดังต่อไปนี้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percent) ใช้อธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ข้อมูลส่วนที่ 1) และสภาพในปัจจุบัน (ข้อมูลส่วนที่ 2) ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) อธิบายปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต และใช้แบบมาตราประเมินค่า 5 ระดับ ได้แก่ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด (ข้อมูลส่วนที่ 3) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ดังนี้

ระดับความคิดเห็น

น้อยที่สุด

น้อย

ปานกลาง

มาก

มากที่สุด

การให้คะแนน

1 คะแนน

2 คะแนน

3 คะแนน

4 คะแนน

5 คะแนน

3.5 กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย

กรอบแนวความคิดที่ใช้การศึกษาครั้งนี้ มีดังนี้คือ

