

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 ขอบเขตการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
- ทฤษฎีอุปสงค์	4
- การวิเคราะห์เครดิต	7
2.2 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	8
2.3 นิยามศัพท์	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	11
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	11
3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	12
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	12
3.5 กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย	13
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
4.2 ข้อมูลการถือครองบัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
4.3 สภาพหนี้ปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม	23

4.4	ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต	25
	- ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต	25
	- ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต	
	จำแนกตาม รายได้ต่อครัวเรือน	28
	- ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต	
	จำแนก ตามอาชีพ	31
4.5	แนวทางเพื่อป้องกันการเกิดหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต	33
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1	สรุปผลการศึกษา	35
5.2	ข้อเสนอแนะในการศึกษา	37
5.3	ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	38
เอกสารอ้างอิง		39
ภาคผนวก	ภาคผนวก ก ประวัติความเป็นมาบัตรเครดิต	40
	ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	45
ประวัติผู้เขียน		49

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	14
4.2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส	15
4.3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	15
4.4 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนบุตร	16
4.5 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครัวเรือนที่ต้องรับภาระ	16
4.6 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	17
4.7 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ครัวเรือน	17
4.8 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	18
4.9 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทบัตรเครดิตอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง	19
4.10 แสดงวงเงินบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง	20
4.11 แสดงวงเงินบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ	20
4.12 แสดงวงเงินบัตรเครดิตของซีทีบีแบงก์	21
4.13 แสดงวงเงินบัตรเครดิตของบัตรอออน	21
4.14 แสดงวงเงินบัตรเครดิตชนิดอื่น ๆ	22
4.15 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวัตถุประสงค์การใช้จ่ายบัตร	22
4.16 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภาระหนี้บัตรเครดิต ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง	23
4.17 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภาระในการผ่อนชำระหนี้ บัตรเครดิตธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งต่อเดือน	24
4.18 ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิต	26
4.19 ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิตตามรายละเอียดของแต่ละปัจจัย	27
4.20 ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิตจำแนกตาม รายได้ครัวเรือนต่อเดือน	30
4.21 ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นหนี้ค้างชำระบัตรเครดิตจำแนกตาม อาชีพ	32