

บทที่ 4

ระเบียบและวิธีวิจัย

4.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่ออาการของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยประชากรผู้ให้ข้อมูล คือ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 360 ราย

4.2 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้ใช้ข้อมูล 2 แหล่งคือ ข้อมูลปฐมภูมิ และข้อมูลทุติยภูมิ

4.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ(Primary data) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ถามสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยสถานที่ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ

1. สหกรณ์เครดิตยูเนียน 5 ธันวาคม จำกัด
2. สหกรณ์เครดิตยูเนียนคณะเทคนิคการแพทย์ จำกัด
3. สหกรณ์เครดิตยูเนียนสุภาอำเภอมืองเชียงใหม่ จำกัด
4. สหกรณ์เครดิตยูเนียนรวมใจ จำกัด
5. สหกรณ์เครดิตยูเนียนช้างเผือก จำกัด
6. สหกรณ์เครดิตยูเนียนชุมชนฟ้าใหม่ จำกัด
7. สหกรณ์เครดิตยูเนียนคอยปุย จำกัด
8. สหกรณ์เครดิตยูเนียนนครเชียงใหม่ จำกัด
9. สหกรณ์เครดิตยูเนียนพระหฤทัยเชียงใหม่ จำกัด
10. สหกรณ์เครดิตยูเนียนมหาวิทยาลัยพายัพ จำกัด
11. สหกรณ์เครดิตยูเนียนลานนาทอส์ จำกัด
12. สหกรณ์เครดิตยูเนียนหอพระเชียงใหม่ จำกัด
13. สหกรณ์เครดิตยูเนียนเพื่อน จำกัด

กลุ่มตัวอย่างของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน เนื่องจากขนาดของกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนมากจึงได้กำหนดขนาดของตัวอย่าง(Sample Size) ให้เหมาะสมกับจำนวนประชากร โดยใช้สูตร

การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างไว้ที่ 0.05 ได้สมาชิกเป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{(1+Ne^2)} \\ &= \frac{6,582}{1+6,582(0.05)^2} \\ &= 377.08 \\ &= 390 \text{ ชุด} \end{aligned}$$

กำหนดให้

- n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด
- N = จำนวนประชากรทั้งหมด
- e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

ดังนั้น ในการเก็บข้อมูลจากการสุ่มตัวอย่างครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 390 ชุด ซึ่งใหญ่กว่าขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้และไม่เกินค่าความคลาดเคลื่อนที่กำหนดไว้โดยการเก็บข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แห่งละ 30 ชุด แต่เนื่องด้วยสหกรณ์เครดิตยูเนียนนครเชียงใหม่ จำกัด ได้ปิดกิจการลง ณ ปี 2546 และย้ายสำนักงานจากเดิม ทำให้ผู้ศึกษาไม่สามารถดำเนินการวิจัยได้ ข้อมูลแบบสอบถามจึงเก็บได้ 360 ชุดเท่านั้น

การเก็บข้อมูลจากการสุ่มตัวอย่างครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 360 ชุด ซึ่งน้อยกว่าขนาดกลุ่มตัวอย่างที่คำนวณได้โดยการเก็บข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ แห่งละ 30 ชุด

3.2.1 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นการศึกษาข้อมูลที่ได้รวบรวมจากรายงานกิจการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ระเบียบของสหกรณ์ และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนำมาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวทางของวัตถุประสงค์ของการวิจัย มีทั้งคำถามปลายเปิด และคำถามปลายปิด เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ จากสมาชิกในการออกแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ขั้นตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลทั่วไปของสมาชิก ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือน ภาระหนี้สิน ณ ปี 2546 ระยะเวลาการเป็นสมาชิก จำนวนสมาชิกในครอบครัว

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการออมของสมาชิก ได้แก่ เงินสะสมหุ้น ณ ปี 2545 เงินสะสมหุ้น ณ ปี 2546 การสะสมหุ้นกับสหกรณ์ต่อครั้ง เงินปันผลปี 2545 การใช้บริการด้านสินเชื่อกับสหกรณ์

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสะสมหุ้นของสมาชิกสหกรณ์ ได้แก่ ด้านผลตอบแทน ด้านความสะดวกสบาย ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการบริการ ด้านอื่นๆ

ตอนที่ 4 เป็นคำถามความรู้ความเข้าใจจิตตารมณ์และหลักและวิธีการสหกรณ์เครดิตยูเนียนของสมาชิกสหกรณ์

ตอนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยหรือสาเหตุอื่นที่มีผลกระทบต่อการสะสมหุ้นของสมาชิกสหกรณ์

4.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลแล้ว คำนวณข้อมูลโดยใช้เครื่องมือทางสถิติ โดยการนำโปรแกรมเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป เมื่อได้ผลการคำนวณแล้ว จึงมาทำการวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่ได้ต่อไป โดยใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย เพื่อบรรยายลักษณะข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่เกี่ยวข้อง โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสถิติ Chi-Square โดยกำหนดระดับนัยสำคัญ 0.05