



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางผนวกที่ 1 การเลือกลำดับปัจจัยต่าง ๆ ของกลุ่มอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว

ปัจจัย	จำนวนราย						รวม
	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5	อันดับ 6	
<u>ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกให้บริการสาขาแบบ Mini Branch</u>							
1. สถานที่ตั้งของสาขา	45	2	25	17	6	5	100
2. ช่วงระยะเวลาที่เปิดบริการ	35	24	25	12	4	0	100
3. ช่วงวันที่เปิดให้บริการ	5	35	14	21	20	5	100
4. เครื่องอัตโนมัติที่มีให้บริการ	3	6	12	32	8	39	100
5. ผลิตภัณฑ์และบริการ	8	20	8	14	22	28	100
6. การให้บริการของพนักงาน	4	13	16	4	40	23	100
<u>สถานที่ตั้งของสาขาที่มีผลต่อการเลือกให้บริการ</u>							
1. ในห้างสรรพสินค้า	54	42	4	0	0	0	100
2. ในสถาบันการศึกษา	4	11	85	0	0	0	100
3. ในย่านชุมชน	42	47	11	0	0	0	100
<u>ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในห้างสรรพสินค้า</u>							
1. เซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า	26	3	14	6	35	16	100
2. เซ็นทรัลพลาซ่า	5	15	11	48	11	10	100
3. ห้างบีที	18	12	37	3	24	6	100
4. ห้างคาร์ฟูร์	8	56	15	21	0	0	100
5. ห้างโลตัส คำเที่ยง	34	13	21	10	22	0	100
6. ห้างโลตัส หางดง	9	1	7	12	8	63	100
<u>ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในสถาบันการศึกษา</u>							
1. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	34	26	40	0	0	0	100
2. มหาวิทยาลัยพายัพ	24	49	27	0	0	0	100
3. สถาบันราชภัฏเชียงใหม่	42	25	33	0	0	0	100
<u>ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในย่านชุมชน</u>							
1. ย่านตลาดต้นลำไย/ตลาดวโรรส	39	52	9	0	0	0	100
2. ย่านไนท์บาซาร์	50	40	10	0	0	0	100
3. ย่านตลาดประตูเชียงใหม่	11	8	81	0	0	0	100
<u>เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างจึงเลือกให้บริการ ด้านสถานที่ตั้ง</u>							
1. อยู่ใกล้บ้าน	19	15	7	54	5	0	100

ปัจจัย	จำนวนราย						
	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5	อันดับ 6	รวม
2. อยู่ใกล้ที่ทำงาน/สถาบันการศึกษา	25	8	43	15	9	0	100
3. ความสะดวกในการเดินทาง	43	28	28	1	0	0	100
4. ความเพียงพอของที่จอดรถ	11	49	15	21	4	0	100
5. ความสวยงาม ทันสมัย	2	0	7	9	82	0	100
ช่วงเวลาที่ต้องการให้สาขา Mini Branch เปิดให้บริการ							
1. ช่วงเวลา 08.30-15.30 น.	2	8	2	88	0	0	100
2. ช่วงเวลา 08.30-17.00 น.	16	3	80	1	0	0	100
3. ช่วงเวลา 09.30-18.00 น.	16	74	3	7	0	0	100
4. ช่วงเวลา 10.30-20.00 น.	66	15	15	4	0	0	100
ช่วงวันที่ต้องการให้สาขา Mini Branch เปิดให้บริการ							
1. วันจันทร์-วันศุกร์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	3	0	13	84	0	0	100
2. วันจันทร์-วันเสาร์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	6	14	79	1	0	0	100
3. วันจันทร์-วันอาทิตย์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	27	68	5	0	0	0	100
4. ทุกวันไม่มีวันหยุด	64	18	3	15	0	0	100
ประสิทธิภาพของเครื่องอัตโนมัติในสาขา Mini Branch							
1. ความทันสมัย	8	7	85	0	0	0	100
2. ทำความเข้าใจและใช้งานง่ายไม่ยุ่งยาก	59	35	6	0	0	0	100
3. มีความเที่ยงตรง แม่นยำ และรวดเร็ว	33	58	9	0	0	0	100
บริการที่ต้องการใช้ในสาขา Mini Branch							
1. ผ่าก/ถอนเงิน	39	20	17	20	4	0	100
2. โอนเงิน	5	31	35	11	17	1	100
3. เปิดบัญชีใหม่	2	18	22	39	19	0	100
4. ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	22	43	25	9	1	0	100
5. แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	0	0	2	11	34	53	100
6. ชำระเงินกู้	28	10	3	28	4	27	100
การให้บริการของพนักงานที่ต้องการในสาขา Mini Branch							
1. บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	63	22	15	0	0	0	100
2. บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัยดี	29	37	34	0	0	0	100
3. มีความรอบรู้ ให้ข้อมูลได้ถูกต้อง	8	41	51	0	0	0	100

ตารางผนวกที่ 2 การเลือกลำดับปัจจัยต่าง ๆ ของกลุ่มอาชีพรับจ้าง

ปัจจัย	จำนวนราย						รวม
	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5	อันดับ 6	
<u>ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสาขาแบบ Mini Branch</u>							
1. สถานที่ตั้งของสาขา	43	13	18	16	3	7	100
2. ช่วงระยะเวลาที่เปิดบริการ	25	27	18	12	10	8	100
3. ช่วงวันที่เปิดให้บริการ	11	29	24	9	15	12	100
4. เครื่องอัตโนมัติที่มีให้บริการ	11	17	22	32	15	3	100
5. ผลิตภัณฑ์และบริการ	0	9	7	15	30	39	100
6. การให้บริการของพนักงาน	18	9	11	12	23	27	100
<u>สถานที่ตั้งของสาขาที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ</u>							
1. ในห้างสรรพสินค้า	86	10	4	0	0	0	100
2. ในสถาบันการศึกษา	3	17	80	0	0	0	100
3. ในย่านชุมชน	11	73	16	0	0	0	100
<u>ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในห้างสรรพสินค้า</u>							
1. เซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า	29	20	6	12	23	10	100
2. เซ็นทรัลลาดพร้าว	7	24	16	31	17	5	100
3. ห้างบีทีซี	12	23	24	20	13	8	100
4. ห้างคาร์ฟูร์	36	17	21	14	7	5	100
5. ห้างโลตัส คำเที่ยง	9	16	29	7	32	7	100
6. ห้างโลตัส หางดง	7	2	5	15	7	64	100
<u>ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในสถาบันการศึกษา</u>							
1. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	34	38	28	0	0	0	100
2. มหาวิทยาลัยพายัพ	39	24	37	0	0	0	100
3. สถาบันราชภัฏเชียงใหม่	27	33	40	0	0	0	100
<u>ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในย่านชุมชน</u>							
1. ย่านตลาดต้นลำไย/ตลาดควโรรส	61	30	9	0	0	0	100
2. ย่านไนท์บาซาร์	31	64	5	0	0	0	100
3. ย่านตลาดประตูเชียงใหม่	8	8	84	0	0	0	100
<u>เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างจึงเลือกใช้บริการ ด้านสถานที่ตั้ง</u>							
1. อยู่ใกล้บ้าน	29	29	13	18	11	0	100

ปัจจัย	จำนวนราย						รวม
	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5	อันดับ 6	
2. อยู่ใกล้ที่ทำงาน/สถาบันการศึกษา	32	22	21	18	7	0	100
3. ความสะดวกในการเดินทาง	35	31	29	5	0	0	100
4. ความเพียงพอของที่จอดรถ	5	16	27	46	6	0	100
5. ความสวยงาม ทันสมัย	0	2	11	13	74	0	100
ช่วงเวลาที่ต้องการให้สาขา Mini Branch เปิดให้บริการ							
1. ช่วงเวลา 08.30-15.30 น.	12	2	1	85	0	0	100
2. ช่วงเวลา 08.30-17.00 น.	11	19	70	0	0	0	100
3. ช่วงเวลา 09.30-18.00 น.	29	57	14	0	0	0	100
4. ช่วงเวลา 10.30-20.00 น.	48	22	15	15	0	0	100
ช่วงวันที่ต้องการให้สาขา Mini Branch เปิดให้บริการ							
1. วันจันทร์-วันศุกร์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	6	4	11	79	0	0	100
2. วันจันทร์-วันเสาร์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	13	14	67	6	0	0	100
3. วันจันทร์-วันอาทิตย์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	16	70	13	1	0	0	100
4. ทุกวันไม่มีวันหยุด	65	12	9	14	0	0	100
ประสิทธิภาพของเครื่องอัตโนมัติในสาขา Mini Branch							
1. ความทันสมัย	24	14	62	0	0	0	100
2. ทำความเข้าใจและใช้งานง่ายไม่ยุ่งยาก	47	33	20	0	0	0	100
3. มีความเที่ยงตรง แม่นยำ และรวดเร็ว	29	52	19	0	0	0	100
บริการที่ต้องการใช้ในสาขา Mini Branch							
1. ฝาก/ถอนเงิน	80	14	6	0	0	0	100
2. โอนเงิน	1	58	26	13	2	0	100
3. เปิดบัญชีใหม่	1	3	29	39	15	13	100
4. ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	18	23	36	23	0	0	100
5. แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	0	0	1	10	56	33	100
6. ชำระเงินกู้	0	3	2	15	26	54	100
การให้บริการของพนักงานที่ต้องการในสาขา Mini Branch							
1. บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	57	31	12	0	0	0	100
2. บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัยดี	38	41	21	0	0	0	100
3. มีความรอบรู้ ให้ข้อมูลได้ถูกต้อง	5	30	65	0	0	0	100

ตารางผนวกที่ 3 การเลือกลำดับปัจจัยต่าง ๆ ของกลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ปัจจัย	จำนวนรายชื่อ						รวม
	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5	อันดับ 6	
ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสาขาแบบ Mini Branch							
1. สถานที่ตั้งของสาขา	51	1	39	9	0	0	100
2. ช่วงระยะเวลาที่เปิดบริการ	30	38	2	10	20	0	100
3. ช่วงวันที่เปิดให้บริการ	0	32	37	2	9	20	100
4. เครื่องอัตโนมัติที่มีให้บริการ	0	9	22	38	1	30	100
5. ผลัดกันต์และบริการ	9	10	0	24	27	30	100
6. การให้บริการของพนักงาน	10	10	0	17	43	20	100
สถานที่ตั้งของสาขาที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ							
1. ในห้างสรรพสินค้า	90	10	0	0	0	0	100
2. ในสถาบันการศึกษา	10	22	68	0	0	0	100
3. ในย่านชุมชน	0	68	32	0	0	0	100
ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในห้างสรรพสินค้า							
1. เซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า	2	15	8	17	57	1	100
2. เซ็นทรัลพลาซ่า	22	11	12	20	18	17	100
3. ห้างบิ๊กซี	18	38	8	19	16	1	100
4. ห้างคาร์ฟูร์	59	17	10	14	0	0	100
5. ห้างโลตัส ค่าเพียง	0	19	49	12	7	13	100
6. ห้างโลตัส หางดง	0	0	14	17	1	68	100
ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในสถาบันการศึกษา							
1. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	25	22	53	0	0	0	100
2. มหาวิทยาลัยพายัพ	52	27	21	0	0	0	100
3. สถาบันราชภัฏเชียงใหม่	23	51	26	0	0	0	100
ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในย่านชุมชน							
1. ย่านตลาดต้นลำไย/ตลาดวโรรส	17	71	12	0	0	0	100
2. ย่านในท่าบ่อ	82	17	1	0	0	0	100
3. ย่านตลาดประตูเชียงใหม่	1	12	87	0	0	0	100
เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างงเลือกใช้บริการ ด้านสถานที่ตั้ง							
1. อยู่ใกล้บ้าน	11	9	3	70	7	0	100

ปัจจัย	จำนวนราย						รวม
	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5	อันดับ 6	
2. อยู่ใกล้ที่ทำงาน/สถาบันการศึกษา	47	33	17	3	0	0	100
3. ความสะดวกในการเดินทาง	39	41	11	9	0	0	100
4. ความเพียงพอของที่จอดรถ	3	17	69	11	0	0	100
5. ความสวยงาม ทันสมัย	0	0	0	16	84	0	100
ช่วงเวลาที่ต้องการให้สาขา Mini Branch เปิดให้บริการ							
1. ช่วงเวลา 08.30-15.30 น.	8	9	83	0	0	0	100
2. ช่วงเวลา 08.30-17.00 น.	9	8	74	9	0	0	100
3. ช่วงเวลา 09.30-18.00 น.	36	56	8	0	0	0	100
4. ช่วงเวลา 10.30-20.00 น.	47	36	9	8	0	0	100
ช่วงวันที่ต้องการให้สาขา Mini Branch เปิดให้บริการ							
1. วันจันทร์-วันศุกร์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	8	0	13	79	0	0	100
2. วันจันทร์-วันเสาร์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	0	8	79	13	0	0	100
3. วันจันทร์-วันอาทิตย์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	13	79	8	0	0	0	100
4. ทุกวันไม่มีวันหยุด	79	13	0	8	0	0	100
ประสิทธิภาพของเครื่องอัตโนมัติในสาขา Mini Branch							
1. ความทันสมัย	9	32	59	0	0	0	100
2. ทำความเข้าใจและใช้งานง่ายไม่ยุ่งยาก	65	25	10	0	0	0	100
3. มีความเที่ยงตรง แม่นยำ และรวดเร็ว	26	43	31	0	0	0	100
บริการที่ต้องการใช้ในสาขา Mini Branch							
1. ผ่าก/ถอนเงิน	38	30	31	0	1	0	100
2. โอนเงิน	1	22	39	38	0	0	100
3. เปิดบัญชีใหม่	0	27	11	30	12	20	100
4. ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	61	11	19	0	9	0	100
5. แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	0	0	0	7	33	60	100
6. ชำระเงินกู้	0	10	0	25	45	20	100
การให้บริการของพนักงานที่ต้องการในสาขา Mini Branch							
1. บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	61	27	12	0	0	0	100
2. บริการด้วยความสุภาพ มีอัธยาศัยดี	10	23	67	0	0	0	100
3. มีความรอบรู้ ให้ข้อมูลได้ถูกต้อง	29	50	21	0	0	0	100

ตารางผนวกที่ 4 การเลือกลำดับปัจจัยต่าง ๆ ของกลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา

ปัจจัย	จำนวนรายชื่อ						รวม
	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5	อันดับ 6	
ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสาขาแบบ Mini Branch							
1. สถานที่ตั้งของสาขา	6	9	54	10	0	21	100
2. ช่วงระยะเวลาที่เปิดบริการ	64	15	17	3	1	0	100
3. ช่วงวันที่เปิดให้บริการ	14	26	21	28	10	1	100
4. เครื่องอัตโนมัติที่มีให้บริการ	15	28	1	18	6	32	100
5. ผลิตภัณฑ์และบริการ	1	12	0	32	45	10	100
6. การให้บริการของพนักงาน	0	10	7	9	38	36	100
สถานที่ตั้งของสาขาที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ							
1. ในห้างสรรพสินค้า	89	3	8	0	0	0	100
2. ในสถาบันการศึกษา	3	21	76	0	0	0	100
3. ในย่านชุมชน	8	76	16	0	0	0	100
ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในห้างสรรพสินค้า							
1. เซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า	19	22	25	20	6	8	100
2. เซ็นทรัลลาดสวนแก้ว	37	31	11	5	9	7	100
3. ห้างบิ๊กซี	11	22	4	12	38	13	100
4. ห้างคาร์ฟูร์	5	18	22	33	16	6	100
5. ห้างโลตัส คำเที่ยง	19	1	31	17	12	20	100
6. ห้างโลตัส หางดง	9	6	7	13	19	46	100
ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในสถาบันการศึกษา							
1. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	13	52	35	0	0	0	100
2. มหาวิทยาลัยพายัพ	6	44	50	0	0	0	100
3. สถาบันราชภัฏเชียงใหม่	81	4	15	0	0	0	100
ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในย่านชุมชน							
1. ย่านตลาดต้นลำไย/ตลาดวโรรส	48	25	27	0	0	0	100
2. ย่านไนท์บาซาร์	24	57	19	0	0	0	100
3. ย่านตลาดประตูเชียงใหม่	28	18	54	0	0	0	100
เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างแจ้งเลือกใช้บริการ ด้านสถานที่ตั้ง							
1. อยู่ใกล้บ้าน	30	21	19	26	4	0	100

ปัจจัย	จำนวนราย						รวม
	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5	อันดับ 6	
2. อยู่ใกล้ที่ทำงานสถานบันการศึกษา	39	37	10	8	6	0	100
3. ความสะดวกในการเดินทาง	26	30	44	0	0	0	100
4. ความเพียงพอของที่จอดรถ	5	4	27	40	24	0	100
5. ความสวยงาม ทันสมัย	0	8	0	26	66	0	100
ช่วงเวลาที่ต้องการให้สาขา Mini Branch เปิดให้บริการ							
1. ช่วงเวลา 08.30-15.30 น.	15	17	0	68	0	0	100
2. ช่วงเวลา 08.30-17.00 น.	19	15	58	8	0	0	100
3. ช่วงเวลา 09.30-18.00 น.	52	12	36	0	0	0	100
4. ช่วงเวลา 10.30-20.00 น.	14	56	6	24	0	0	100
ช่วงวันที่ต้องการให้สาขา Mini Branch เปิดให้บริการ							
1. วันจันทร์-วันศุกร์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	18	9	16	57	0	0	100
2. วันจันทร์-วันเสาร์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	15	27	43	15	0	0	100
3. วันจันทร์-วันอาทิตย์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	31	34	35	0	0	0	100
4. ทุกวันไม่มีวันหยุด	36	30	6	28	0	0	100
ประสิทธิภาพของเครื่องอัตโนมัติในสาขา Mini Branch							
1. ความทันสมัย	22	17	61	0	0	0	100
2. ทำความเข้าใจและใช้งานง่ายไม่ยุ่งยาก	42	35	23	0	0	0	100
3. มีความเที่ยงตรง แม่นยำ และรวดเร็ว	36	48	16	0	0	0	100
บริการที่ต้องการใช้ในสาขา Mini Branch							
1. ผ่าก/ถอนเงิน	54	30	16	0	0	0	100
2. โอนเงิน	0	58	27	11	0	4	100
3. เปิดบัญชีใหม่	20	7	45	23	5	0	100
4. ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	26	0	12	45	17	0	100
5. แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	0	0	0	9	43	48	100
6. ชำระเงินกู้	0	5	0	12	35	48	100
การให้บริการของพนักงานที่ต้องการในสาขา Mini Branch							
1. บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	65	34	1	0	0	0	100
2. บริการด้วยความสุภาพ มีธรรมาภิบาล	31	44	25	0	0	0	100
3. มีความรอบรู้ ให้ข้อมูลได้ถูกต้อง	4	22	74	0	0	0	100

ตารางผนวกที่ 5 การเลือกลำดับปัจจัยต่าง ๆ ของรวมทุกกลุ่มอาชีพ

ปัจจัย	จำนวนราย						รวม
	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5	อันดับ 6	
<u>ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสาขาแบบ Mini Branch</u>							
1. สถานที่ตั้งของสาขา	145	25	136	52	9	33	400
2. ช่วงระยะเวลาที่เปิดบริการ	154	104	62	37	35	8	400
3. ช่วงวันที่เปิดให้บริการ	30	122	96	60	54	38	400
4. เครื่องอัตโนมัติที่มีให้บริการ	29	60	57	120	30	104	400
5. ผลิตภัณฑ์และบริการ	18	51	15	85	124	107	400
6. การให้บริการของพนักงาน	32	42	34	42	144	106	400
<u>สถานที่ตั้งของสาขาที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ</u>							
1. ในห้างสรรพสินค้า	319	65	16	0	0	0	400
2. ในสถาบันการศึกษา	20	71	309	0	0	0	400
3. ในย่านชุมชน	61	264	75	0	0	0	400
<u>ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในห้างสรรพสินค้า</u>							
1. เซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า	76	60	53	55	121	35	400
2. เซ็นทรัลลาดพร้าว	71	81	50	104	55	39	400
3. ห้างบิ๊กซี	59	95	73	54	91	28	400
4. ห้างคาร์ฟูร์	108	108	68	82	23	11	400
5. ห้างโลตัส คำเที่ยง	62	49	130	46	73	40	400
6. ห้างโลตัส หางดง	25	9	33	57	35	241	400
<u>ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในสถาบันการศึกษา</u>							
1. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	106	138	156	0	0	0	400
2. มหาวิทยาลัยพายัพ	121	144	135	0	0	0	400
3. สถาบันราชภัฏเชียงใหม่	173	113	114	0	0	0	400
<u>ความต้องการด้านสถานที่ตั้งสาขาในย่านชุมชน</u>							
1. ย่านตลาดต้นลำไย/ตลาดวโรรส	165	178	57	0	0	0	400
2. ย่านไนท์บาซาร์	187	178	35	0	0	0	400
3. ย่านตลาดประตูเชียงใหม่	48	46	306	0	0	0	400
<u>เหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างจะเลือกใช้บริการ ด้านสถานที่ตั้ง</u>							
1. อยู่ใกล้บ้าน	89	74	42	168	27	0	400

ปัจจัย	จำนวนราย						รวม
	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5	อันดับ 6	
2. อยู่ใกล้ที่ทำงาน/สถาบันการศึกษา	143	100	91	44	22	0	400
3. ความสะดวกในการเดินทาง	143	130	112	15	0	0	400
4. ความเพียงพอของที่จอดรถ	24	86	138	118	34	0	400
5. ความสวยงาม ทันสมัย	2	10	18	64	306	0	400
ช่วงเวลาที่ต้องการให้สาขา Mini Branch เปิดให้บริการ							
1. ช่วงเวลา 08.30-15.30 น.	37	27	12	324	0	0	400
2. ช่วงเวลา 08.30-17.00 น.	55	45	282	18	0	0	400
3. ช่วงเวลา 09.30-18.00 น.	133	199	61	7	0	0	400
4. ช่วงเวลา 10.30-20.00 น.	175	129	45	51	0	0	400
วันที่ต้องการให้สาขา Mini Branch เปิดให้บริการ							
1. วันจันทร์-วันศุกร์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	35	13	53	299	0	0	400
2. วันจันทร์-วันเสาร์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	34	63	268	35	0	0	400
3. วันจันทร์-วันอาทิตย์(เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	87	251	61	1	0	0	400
4. ทุกวันไม่มีวันหยุด	244	73	18	65	0	0	400
ประสิทธิภาพของเครื่องจัดในมัติในสาขา Mini Branch							
1. ความทันสมัย	63	70	267	0	0	0	400
2. ทำความเข้าใจและใช้งานง่ายไม่ยุ่งยาก	213	128	59	0	0	0	400
3. มีความเที่ยงตรง แม่นยำ และรวดเร็ว	124	201	75	0	0	0	400
บริการที่ต้องการใช้ในสาขา Mini Branch							
1. ฝาก/ถอนเงิน	211	94	70	20	5	0	400
2. โอนเงิน	7	169	127	73	19	5	400
3. เปิดบัญชีใหม่	21	39	103	114	71	52	400
4. ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ	127	77	92	77	27	0	400
5. แลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	0	0	3	37	166	194	400
6. ชำระเงินกู้	28	28	5	80	110	149	400
การให้บริการของพนักงานที่ต้องการในสาขา Mini Branch							
1. บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	246	114	40	0	0	0	400
2. บริการด้วยความสุภาพ มีธรรมาภิบาล	108	145	147	0	0	0	400
3. มีความรอบรู้ ให้ข้อมูลได้ถูกต้อง	46	143	211	0	0	0	400

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวทักษิณา โอสติดย์พร
วัน เดือน ปี เกิด	16 กุมภาพันธ์ 2516
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2536 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ (การบัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2538
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2538-2545 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บัญชี ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) สาขาหนองประทีป เชียงใหม่ พ.ศ. 2546-ปัจจุบัน ตำแหน่งเจ้าหน้าที่พัฒนาธุรกิจ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) สาขาหนองประทีป เชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved