

อุปสงค์ของการใช้บริการแบบมินิبرانซ์ของลูกค้า
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
ในจังหวัดเชียงใหม่

ทักษิณา ไอสถิตย์พร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2547

✓

อุปสงค์ของการใช้บริการแบบมินิبرانซ์ของลูกค้า
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
ในจังหวัดเชียงใหม่

ทักษิณา ไสยถิตย์พร

การค้ำประกันแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้ำประกันแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ

.....กรรมการ
รศ.พรทิพย์ เขียวธีรวิทย์

.....กรรมการ
อ.วรลักษณ์ หิมะกลัด

4 มีนาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิเพ็ญ พวงสายใจ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ พรทิพย์ เรียรธีรวิทย์ และ อาจารย์ วรลักษณ์ หิมะกลัด ที่กรุณารับเป็นกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณข้าราชการและเจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษา คณะเศรษฐศาสตร์ ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการงานด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดียิ่งตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์(ภาคพิเศษ) รุ่น 9 ที่เป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาที่ศึกษา เพื่อนพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ที่ให้ความช่วยเหลือแจกแบบสอบถาม และสมาชิกในครอบครัวทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณวราภรณ์ อิมเอมกมล และคุณธีระชัย ต้นเรืองพร ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน และเป็นกำลังใจตลอดระยะเวลาที่ศึกษา และทำให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์

ท้ายที่สุดนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์แก่ธนาคารและผู้ที่เกี่ยวข้อง จนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้เขียนขออุทิศให้แก่คุณพ่อ คุณแม่ ที่ล่วงลับไปแล้ว หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น