

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับงาน และปัญหาของผู้รับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

##### 1) ข้อมูลทั่วไป

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นพนักงานเพราะว่าเจ้าของกิจการไม่ค่อยมีเวลา และกิจการส่วนใหญ่เปิดดำเนินกิจการมาไม่เกิน 7 ปี สาเหตุที่กิจการส่วนมากมีอายุในการทำงานน้อย เพราะว่ามีวิธีการไม่ยุ่งยาก ประเภทงานที่ผู้รับเหมาก่อสร้างมีความพร้อมด้านทรัพยากรมากที่สุด คืองานประเภทวิศวกรรมโยธา (งานถนน, งานสะพาน, งานเขื่อน ฯลฯ) ดังนั้นประเภทงานส่วนใหญ่ที่ได้รับนั้นจะเป็นงานวิศวกรรมโยธามากกว่า สาเหตุเนื่องมาจากปัจจุบันมีการพัฒนาทางด้านงานโยธาเพื่อขยายความเจริญสู่ภูมิภาคเพิ่มมากขึ้น ส่วนลักษณะของงานก่อสร้างส่วนมากจะเป็นงานลักษณะที่ก่อสร้างใหม่ เพราะว่างานก่อสร้างใหม่ จะทำได้ง่ายและรวดเร็วกว่างานปรับปรุงหรือซ่อมแซมซึ่งต้องใช้ระยะเวลามาก ผู้ว่าจ้างตามสัญญาจ้างส่วนใหญ่จะเป็นหน่วยงานของภาครัฐ ซึ่งมีความน่าเชื่อถือและมีความมั่นคง ลักษณะของงานแต่ละงานที่ได้รับนั้นส่วนมากที่สุดจะเป็นแบบประมูลงานแข่งขันกันระหว่างผู้รับเหมาด้วยกัน ซึ่งก็เป็นวิธีการที่ดี มีการทำงานอย่างโปร่งใส ไม่ผูกขาดแต่เพียงบางกลุ่มเท่านั้น วงเงินในการได้รับงานในแต่ละครั้ง จะอยู่ในช่วงไม่เกิน 1 ล้านบาท แหล่งที่มาของเงินทุนในกิจการที่ใช้ในการดำเนินการนั้น ส่วนใหญ่จะมาจากธนาคารพาณิชย์

## 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างผู้รับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่ เห็นว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่สำคัญที่สุดที่มีผลต่อการได้รับงาน คือ ประสบการณ์ของเจ้าของกิจการที่เคยทำงานก่อสร้างประเภทต่างๆ ซึ่งจะ เป็นเครดิตในการได้รับงานในครั้งต่อไป สำหรับปัจจัยภายในกิจการที่มีผลต่อการได้รับงานของ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมากที่สุด คือจำนวนเงินลงทุนของกิจการ เพราะว่าหัวใจสำคัญในการเริ่ม ดำเนินงานต่างๆ ก็คือเงินลงทุน และปัจจัยภายนอกกิจการที่สำคัญที่สุดที่มีผลต่อการได้รับงานของ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง คือ หน่วยงานของผู้ว่าจ้าง เพราะผู้รับเหมาก่อสร้างจะให้ความสำคัญกับผู้ว่า จ้างที่เป็นหน่วยงานของภาครัฐมากกว่า เพราะว่าเป็นหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือและมีความมั่นคง

## 3) ปัญหาที่พบในการทำงานรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างผู้รับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่จะพบปัญหาจาก 3 ประเด็น ดังนี้ คือ ประเด็นที่ 1 ปัญหาก่อนการได้รับงาน ที่พบมากที่สุดคือปัญหาที่เกิดจากการประมูลงานมีคู่แข่งชัน มาก สาเหตุเพราะว่าในปัจจุบันมีผู้รับเหมาก่อสร้างเกิดใหม่่มาก จึงทำให้มีการแข่งขันเพิ่มมากขึ้น ประเด็นที่ 2 ปัญหาระหว่างการทำงาน จะพบปัญหาเกี่ยวกับการขาดแคลนแรงงานในช่วงฤดูเก็บ เกี่ยว สาเหตุเนื่องจากอยู่ในช่วงเก็บเกี่ยวตามฤดูกาล แรงงานจะหยุดงานก่อสร้างชั่วคราวเพื่อหันไป ทำงานตามฤดูกาลก่อน หลังจากนั้นจะกลับมาทำงานก่อสร้างตามเดิม ซึ่งเป็นช่วงหนึ่งที่ทำให้เกิด แรงงานขาดแคลน บางกิจการก็อาจจะใช้แรงงานต่างด้าวเสริม แต่ก็ไม่สามารถทดแทนได้ดีเท่าที่ ควรเพราะแรงงานต่างด้าวเป็นแรงงานประเภทไร้ฝีมือ และต้องเสียค่าใช้จ่ายในการทำบัตรในการทำงาน ถึงแม้ว่าค่าแรงงานจะถูกกว่าแต่ก็ต้องมาเสียค่าใช้จ่ายส่วนนี้แทน ประเด็นที่ 3 คือ ปัญหาเมื่อ งานเสร็จเรียบร้อย จะพบปัญหาเกี่ยวกับเรื่องของการตรวจรับงานล่าช้า สาเหตุนี้จึงทำให้การเบิกเงิน ในงวดงานแต่ละงวดล่าช้า ซึ่งทำให้กระทบกับการทำงานในงวดต่อไป

## 5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการได้รับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ และปัญหาในการทำงานรับเหมาก่อสร้าง ผู้วิจัยขอเสนอแนะเชิงนโยบายดังนี้

1) เรื่องการประมูลงานที่มีคู่แข่งจำนวนมากนั้น เจ้าของงานหรือผู้ว่าจ้างควรมีมาตรการในการคัดเลือกผู้รับจ้าง โดยการคัดสรรตามขั้นตอนต่างๆ ของวิธีการประมูลงานเพื่อที่จะได้ผู้รับจ้างที่มีความพร้อมและเป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานด้านนั้นๆ มาก่อน ซึ่งจะทำให้ผลงานที่ออกมานั้นมีคุณภาพ

2) เรื่องการสมยอมรวมตัวกันระหว่างผู้รับเหมาด้วยกัน (การฮั้วงาน) การฮั้วงานนั้นส่วนใหญ่มักจะทำให้รัฐเสียผลประโยชน์ คือรัฐต้องจ้างงานในราคาที่สูงกว่าที่ควรจะเป็น และที่สำคัญยังเป็นช่องทางที่จะทำให้ผู้มีอิทธิพลบางรายผูกขาดงานได้ ซึ่งวิธีการแก้ไขปัญหาคือการฮั้วงานที่เป็นไปได้ คือ การกำหนดราคากลางที่ไม่สูงเกินไป หรือไม่ต่ำจนเกินไป และควรจะเป็นราคากลางที่สะท้อนสภาพความเป็นจริงของสภาวะการณปัจจุบัน และควรเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความพร้อมต้องการที่จะทำงานได้เข้าแข่งขันในการประมูลงานอย่างยุติธรรม

3) เรื่องราคาวัสดุก่อสร้าง ภาครัฐควรมีมาตรการในการควบคุมราคาวัสดุก่อสร้าง เช่นในปัจจุบัน (มค-มีค.2547) ราคาวัสดุก่อสร้างมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

4) เรื่องการตรวจรับงานล่าช้า โดยเฉพาะงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจะมีระเบียบและขั้นตอนในการประสานงานในการตรวจรับงานล่าช้ามาก ควรจะมีการปรับเปลี่ยนหรือรวมขั้นตอนในด้านต่างๆ ที่ซ้ำซ้อนออกไป เพื่อการทำงานจะได้รวดเร็วมากขึ้น ซึ่งจะเป็ประโยชน์ทั้งผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง

## 5.3 แนวทางการศึกษาครั้งต่อไป

การศึกษาคั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามจะเป็นพนักงานของบริษัท ไม่ใช่ผู้ประกอบการก่อสร้างโดยตรง จึงอาจทำให้ได้รับข้อมูลที่ไม่ตรงตามความเป็นจริงเท่าที่ควร อีกทั้งบริษัทเอกชนมักจะปกปิดข้อมูลทางการเงิน เนื่องจากไม่แน่ใจว่าข้อมูลที่ให้ไปนั้นจะนำไปศึกษาอย่างเคียวหรือไม่ ซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อธุรกิจได้ และค้่านระยะเวลาควรจะขยายระยะเวลาในการหาข้อมูลให้มากกว่านี้ เพื่อที่จะสามารถได้ข้อมูลที่หลากหลายและสมบูรณ์มากขึ้น