

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษา	6
1.4 ขอบเขตและวิธีวิจัย	6
1.5 แนวคิดในการศึกษา	6
1.6 นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 แนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 หลักการในการจัดเก็บภาณีอากร	9
2.2 กรอบแนวคิดในการศึกษา	18
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	25
3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	25
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล	26
3.4 แหล่งข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล	28
3.5 การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล	29

บทที่ 4 การวิเคราะห์ผลการศึกษา	33
4.1 แบบสอบถามผู้ประกอบการส่งออกที่ขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม	36
4.2 แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	63
4.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร	77
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	82
5.1 สรุปผลการศึกษา	82
5.2 ข้อเสนอแนะ	87
เอกสารอ้างอิง	88
ภาคผนวก	90
ภาคผนวก ก ระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม พ.ศ. 2539	91
ภาคผนวก ข ระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการตรวจคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม พ.ศ. 2541	117
ภาคผนวก ค แนวปฏิบัติ ฉบับที่ 4/2545 เรื่องผู้ประกอบการส่งออกที่ดี	127
ประวัติผู้เขียน	136

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1.1	การจัดเก็บภาษีเงินได้ของกรมสรรพากรปีงบประมาณ 2543 - 2545	2
1.2	การจัดเก็บภาษีของกรมสรรพากรในจังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2543 – 2545	3
4.1	สัดส่วนระยะเวลาที่ใช้ในการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ส่งออก เทียบกับระยะเวลาการคืนภาษีปี 2545 ที่กำหนดไว้ในระเบียบกรมสรรพากรของจังหวัดเชียงใหม่	34
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	36
4.3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	36
4.4	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	37
4.5	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	38
4.6	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ	39
4.7	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาดำเนินงานตั้งแต่จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการถึงปัจจุบัน	40
4.8	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทสินค้าที่จำหน่ายของผู้ประกอบการ	41
4.9	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการขายหรือการส่งออกของกิจการ	42
4.10	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทราบข้อมูลเกี่ยวกับการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ส่งออก	43
4.11	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการได้รับการสนับสนุนการลงทุนจากรัฐบาลหรือ BOI	44
4.12	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ได้รับการสนับสนุนด้านการลงทุนจากรัฐบาลหรือ BOI	44
4.13	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินทุนจดทะเบียนของสถานประกอบการ	45

4.14	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการชำระทุน จดทะเบียนของสถานประกอบการ	45
4.15	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการมีชื่อในทะเบียน ผู้ส่งออก	46
4.16	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบการขอคืนเงิน ของกิจการ	46
4.17	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยอดภาษีมูลค่าเพิ่มที่ ขอคืนเมื่อเทียบกับที่ได้รับคืนจริง	47
4.18	จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ส่งออกสินค้าไปต่างประเทศที่เข้าร่วมในการขอคืน ภาษีมูลค่าเพิ่ม	48
4.19	จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ส่งออกสินค้าไปต่างประเทศที่มีสิทธิ์ขอคืนภาษี มูลค่าเพิ่ม	49
4.20	จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับแบบแสดงรายการ	50
4.21	จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติในการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ผู้ส่งออก	52
4.22	จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการบริหารงาน ของกรมสรรพากรในการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้ผู้ส่งออก	54
4.23	จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความเห็นของ ผู้ส่งออกในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	57
4.24	จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเตรียมพร้อม และความเหมาะสมของสถานที่	59
4.25	จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความพร้อมใน วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มแก่ผู้ส่งออก	60
4.26	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	63
4.27	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกอายุ	63
4.28	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	64

4.29	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งของ เจ้าหน้าที่	64
4.30	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ	65
4.31	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุราชการ	65
4.32	จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ของ เจ้าหน้าที่ในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม	67
4.33	จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ในการ ดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม	69
4.34	จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการบริหารงาน ของกรมสรรพากรในการคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม	70
4.35	จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับ หน่วยงาน	72
4.36	จำนวนร้อยละค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลเกี่ยวกับการ ให้บริการแก่ผู้ประกอบการคืนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มผู้ส่งออก	75
4.37	แสดงสัดส่วนการขอคืนและการได้รับคืน (ตามกำหนดเวลา) ต่อรายของ ผู้ประกอบการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม	79