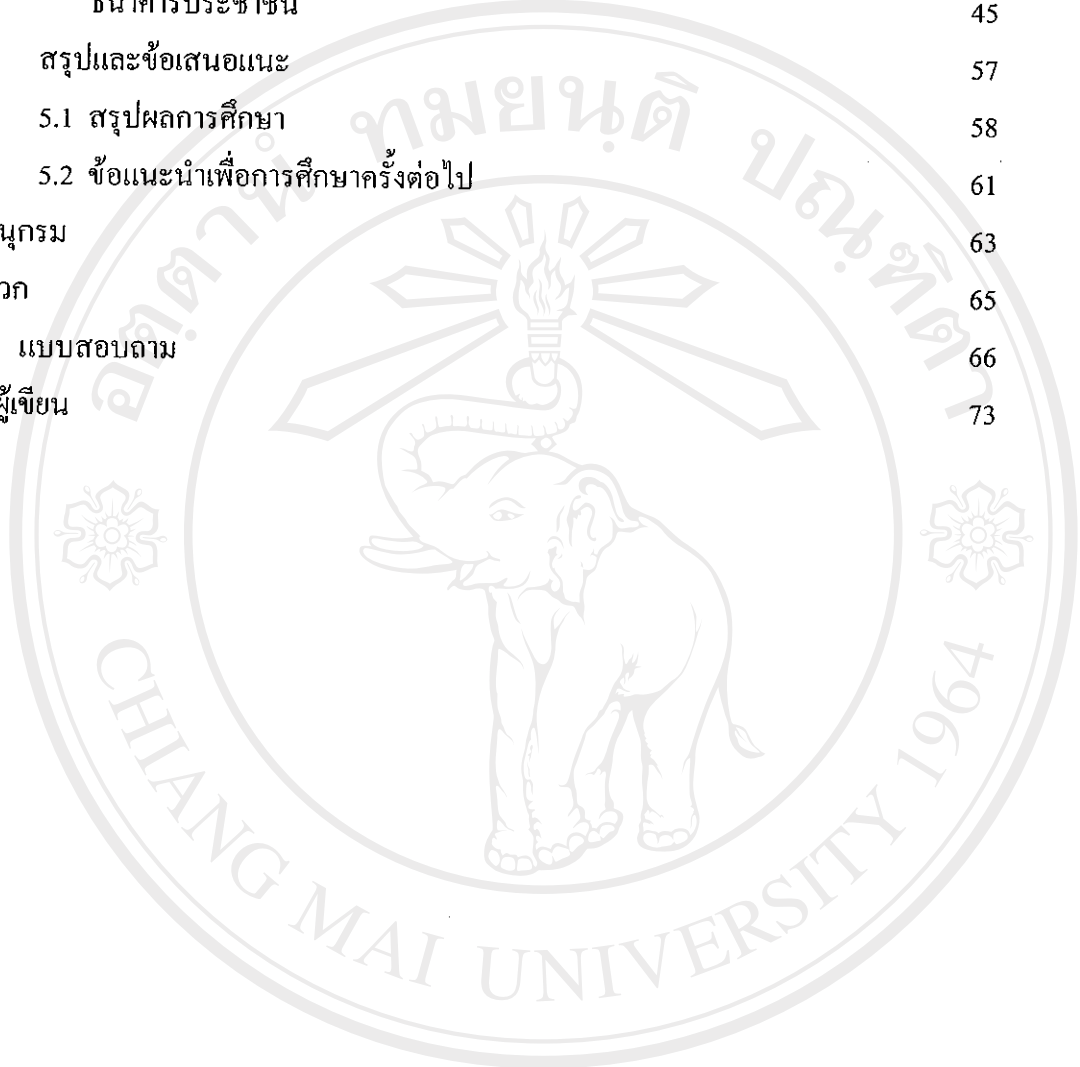


## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	6
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	6
1.5 นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับคุณภาพของสินเชื่อของธนาคาร	8
2.2 แนวความคิดหลักการให้เครดิต	9
2.3 แนวความคิดอุปสงค์ของเครดิตใหม่	10
2.4 แนวความคิดอุปทานของเครดิตใหม่	11
2.5 แนวความคิดทฤษฎีวิเคราะห์เศรษฐกิจ	11
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	18
3.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	18
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	18
3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย	19
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	19
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	20
บทที่ 4 ผลการศึกษา	21
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กู้เงิน	21
4.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินโครงการธนาคารประชาชน	26

4.3	ทัศนคติของผู้ที่มีต่อโครงการธนาคารประชาชน	44
4.4	ปัญหาของผู้กู้และความต้องการให้ธนาคารปรับปรุงบริการโครงการ ธนาคารประชาชน	45
บทที่ 5	สรุปและข้อเสนอแนะ	57
5.1	สรุปผลการศึกษา	58
5.2	ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป	61
บรรณานุกรม		63
ภาคผนวก		65
แบบสอบถาม		66
ประวัติผู้เขียน		73



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
1.1	รายงานผลการดำเนินงาน โครงการธนาคารประชาชนทั่วประเทศ	3
1.2	การเปรียบเทียบระหว่างเงินฝากและสินเชื่อทุกประเภทในระยะเวลา 6 เดือน ของสาขาธนาคารของรัฐแห่งหนึ่งในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	4
1.3	จำนวนสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน ของสาขาธนาคารของรัฐแห่งหนึ่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 - 2546	5
4.1	ข้อมูลของผู้กู้ จำแนกตามเพศ	22
4.2	ข้อมูลของผู้กู้ จำแนกตามอายุ	22
4.3	ข้อมูลของผู้กู้ จำแนกตามระดับการศึกษา	23
4.4	ข้อมูลของผู้กู้ จำแนกตามอาชีพ	24
4.5	ข้อมูลของผู้กู้ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	24
4.6	ข้อมูลของผู้กู้ จำแนกตามการใช้บริการ ประเภทต่างๆ กับธนาคารของรัฐ	25
4.7	ข้อมูลของผู้กู้ จำแนกตามความถี่ของการใช้บริการ ประเภทต่างๆ กับธนาคาร	26
4.8	ข้อมูลของผู้กู้ จำแนกตามความถี่ของการฝากเงินกับโครงการธนาคาร ประชาชน	27
4.9	ข้อมูลของผู้กู้ จำแนกตามสถานภาพการกู้เงินกับ โครงการธนาคารประชาชน	28
4.10	ข้อมูลของผู้กู้ จำแนกตามจำนวนครั้งของการกู้ยืมเงินกับ โครงการธนาคาร ประชาชน	28
4.11	ข้อมูลของผู้กู้ จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการกู้เงินจากโครงการธนาคาร ประชาชน	29
4.12	ข้อมูลของผู้กู้ จำแนกตามสถานภาพการกู้เงินกับ โครงการธนาคารประชาชน	30
4.13	วัตถุประสงค์การกู้ยืมเงินจำแนกตามอาชีพของผู้กู้	31
4.14	วัตถุประสงค์การกู้ยืมเงินจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้กู้	33
4.15	สถานภาพการชำระคืนเงินกู้จำแนกตามอาชีพของผู้กู้	35
4.16	สถานภาพการชำระคืนเงินกู้จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของผู้กู้	37

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
4.17	ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อโครงการธนาคารประชาชน	38
4.18	ความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อการพัฒนาอาชีพให้แก่สมาชิกของโครงการธนาคารประชาชน	40
4.19	ความคิดเห็นของสมาชิกต่อวิธีการแยกพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของโครงการธนาคารประชาชน	41
4.20	ความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากร ของสมาชิกโครงการธนาคารประชาชน	43
4.21	ทัศนคติของผู้กู้ที่มีต่อโครงการธนาคารประชาชน	45
4.22	สาเหตุปัญหาของผู้กู้ที่พบหลังจากสมัครเป็นสมาชิกโครงการธนาคารประชาชน จำแนกตามการค้างชำระหนี้	47
4.23	สาเหตุปัญหาของผู้กู้ใช้บริการสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน จำแนกตามการค้างชำระหนี้	49
4.24	สาเหตุปัญหาทางธุรกิจของผู้กู้ จำแนกตามการค้างชำระหนี้	51
4.25	สาเหตุปัญหาด้านการชำระหนี้เงินกู้ของผู้กู้ จำแนกตามการค้างชำระหนี้	52
4.26	สาเหตุปัญหาอื่นๆ ของผู้กู้ จำแนกตามการค้างชำระหนี้	53
4.27	ความต้องการให้ธนาคารปรับปรุงบริการด้านพนักงานธนาคาร	54
4.28	ความต้องการให้ธนาคารปรับปรุงด้านการบริการ เพื่อสนับสนุนการประกอบอาชีพ	55
4.29	ความต้องการให้ธนาคารปรับปรุงด้านกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	56
4.30	ความต้องการให้ธนาคารปรับปรุงบริการด้านชำระหนี้	56