

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาการดำเนินงานตามโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ จังหวัดลำปาง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน รวมถึงปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงานโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ จังหวัดลำปาง โดยการศึกษาจะแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรก ประเมินโครงการจากสมาชิกโครงการธนาคารประชาชนที่ได้รับอนุมัติเงินกู้ตามโครงการธนาคารประชาชน เพื่อทราบถึงกลุ่มลูกค้าหลักในโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ การนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ของสมาชิก ความคิดเห็นของสมาชิกเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ รวมถึงปัญหาต่างๆ ที่สมาชิกพบในการใช้บริการโครงการประชาชนกับธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ ส่วนที่สอง ประเมินโครงการจากพนักงานธนาคารออมสินสาขาวังเหนือที่เกี่ยวข้องในการดำเนินโครงการ เพื่อทราบถึงแนวทางการดำเนินงานตามโครงการธนาคารประชาชน ผลการดำเนินงานตามโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ รวมถึงปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการดำเนินโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ทำกรรวบรวมเพื่อนำมาทำการศึกษา ได้มาจากแหล่งข้อมูล 2 ประเภท คือ

- 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามสมาชิกที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อตามโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ จังหวัดลำปาง จำนวน 200 ชุด และสอบถามคณะกรรมการโครงการธนาคารประชาชน จำนวน 3 คน และลูกจ้างธนาคารประชาชน จำนวน 1 คน
- 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน รวมถึงเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกับสมาชิกที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อตามโครงการธนาคารประชาชน โดยลักษณะคำถามของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการขอสินเชื่อในโครงการธนาคารประชาชน ได้แก่ จำนวนเงินที่ได้รับสินเชื่อ หลักทรัพย์ค้ำประกัน การนำเงินกู้ที่ได้ไปใช้ รวมถึงข้อคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการธนาคารประชาชน
3. ปัญหา และข้อเสนอแนะ ในการดำเนิน โครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ จังหวัดลำปาง ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขของโครงการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ และด้านการดำเนินการ

นอกจากนี้ยังสอบถามคณะกรรมการ โครงการธนาคารประชาชนและลูกจ้างธนาคารประชาชน ธนาคารออมสินสาขาวังเหนือในหัวข้อต่อไปนี้

1. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาปล่อยสินเชื่อให้สมาชิกโครงการ และการติดตามการชำระหนี้ของสมาชิกโครงการธนาคารประชาชน
2. ปัญหา และอุปสรรค ที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานตามโครงการธนาคารประชาชน ตลอดจนวิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา จะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้หลักการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (descriptive analysis) สำหรับการวิเคราะห์ปัญหาในการดำเนิน โครงการธนาคารประชาชนนั้น กำหนดระดับปัญหาเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับปัญหามากที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ	5 คะแนน
ระดับปัญหามาก	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ	4 คะแนน
ระดับปัญหาปานกลาง	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ	3 คะแนน
ระดับปัญหาน้อย	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ	2 คะแนน
ระดับปัญหาน้อยที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ	1 คะแนน