

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษานี้ มี 2 วัตถุประสงค์ คือ ศึกษาเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองลำปาง และปัญหาของผู้ใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองลำปาง จึงได้วางระเบียบวิธีการศึกษาโดยจะศึกษาแยกตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ บุคคลที่อยู่ในสถานที่ดังต่อไปนี้ โรงพยาบาล สถานีขนส่ง สถานีรถไฟ ศูนย์การค้า ที่ว่าการอำเภอ

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 250 ราย โดยใช้วิธีการ Non Probability Sampling แบบ Accidental Sampling แยกกลุ่มตามสถานที่ดังต่อไปนี้ โรงพยาบาลจำนวน 50 ราย สถานีขนส่ง 50 ราย สถานีรถไฟ จำนวน 50 ราย ศูนย์การค้า จำนวน 50 ราย ที่ว่าการอำเภอจำนวน 50 ราย

3.2 วิธีการศึกษา

แยกตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้/ไม่ใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองลำปาง

1. ข้อมูล ใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งได้จากแบบสอบถาม (ภาคผนวก) จากกลุ่มตัวอย่าง 250 ราย ข้างต้น ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส การศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้/ไม่ใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองลำปาง ประกอบไปด้วยปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้

1. ราคาอัตราค่าบริการ
2. มีตู้โทรศัพท์ทำให้บริการได้ง่าย
3. มีรายได้น้อย
4. ไม่มีทางเลือกอื่น ๆ เช่น ไม่มีโทรศัพท์มือถือ ไม่มีโทรศัพท์พื้นฐาน

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลส่วนที่หนึ่งใช้สถิติเชิงพรรณนา ความถี่และร้อยละ ส่วนข้อมูลส่วนที่สอง ให้เรียงลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้/ไม่ใช้โทรศัพท์สาธารณะ โดยให้เรียงลำดับความสำคัญเพียง 4 ลำดับ จาก 1 2 3 และ 4

โดยกำหนดค่าคะแนนให้กับลำดับความสำคัญ อันดับ 1 ถึง อันดับ 4 ดังนี้

อันดับที่	ค่าคะแนน
1	1
2	2
3	3
4	4

นำค่าคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามมาจัดลำดับความสำคัญ โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้/ไม่ใช้โทรศัพท์สาธารณะที่มีค่าคะแนนน้อยที่สุดเป็นปัจจัยที่มีลำดับความสำคัญมากที่สุด

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัญหาของผู้ใช้โทรศัพท์สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองลำปาง

1. ข้อมูล ใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ซึ่งได้จากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 ราย ชำงต้น โดยแบบสอบถามจะมีรายละเอียดของปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองลำปาง ประกอบด้วยปัญหา ต่าง ๆ ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องโทรศัพท์สาธารณะเสีย
2. ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องโทรศัพท์ที่มีจำนวนน้อย
3. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการใช้เวลาในการรอคอยนาน
4. ปัญหาเกี่ยวกับสถานที่ติดตั้งอากาศ ร้อน
5. ปัญหาเกี่ยวกับ เสียงรบกวน
6. ปัญหาเกี่ยวกับ สถานที่ไม่ปลอดภัยต่อการใช้บริการ
7. ปัญหาเกี่ยวกับ สถานที่ติดตั้งไกลต่อชุมชน
8. ปัญหาเกี่ยวกับ ไม่มีที่ให้บริการแลกเหรียญเพื่อใช้บริการ โทรศัพท์
9. ปัญหาเกี่ยวกับ ผู้ให้บริการ ใช้เครื่องโทรศัพท์ไม่เป็น

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ให้เรียงลำดับความสำคัญจากปัญหา 9 ข้อ โดยให้เลือกลำดับความสำคัญเพียง 5 ลำดับ จาก 1 2 3 4 และ 5 และกำหนดค่าคะแนนให้กับลำดับความสำคัญ อันดับที่ 1 ถึง 5 ดังนี้

อันดับที่	ค่าคะแนน
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5

นำค่าคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามมาจัดลำดับความสำคัญของปัญหา โดยปัญหาที่ได้ค่าคะแนนน้อยที่สุดเป็นปัญหาที่มีลำดับความสำคัญมากที่สุด ซึ่งควรจะได้รับการแก้ไข เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคให้ได้มากที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved