



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองลำปาง เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ความหมาย โทรศัพท์สาธารณะหมายถึง โทรศัพท์สาธารณะหยอดเหรียญและบัตรโทรศัพท์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ปี
3. สถานภาพสมรส โสด สมรส หย่า/ม่าย
4. สำเร็จการศึกษาสูงสุด ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6
 ประถมศึกษาปีที่ 6 ถึง อนุปริญญา
 ปริญญาตรี – โท – เอก
5. อาชีพ ข้าราชการ
 กู้ขาย
 ลูกจ้าง บริษัท เอกชน / รับจ้างทั่วไป / แม่บ้าน / เกษตรกร / อื่น ๆ
6. รายได้ของท่านและคู่สมรส(ถ้ามี) รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน
 ต่ำกว่า 10 000 บาท
 ตั้งแต่ 10 000 ถึง 20 000 บาท
 ตั้งแต่ 20001 บาทขึ้นไป
7. ที่พักอาศัย
 บ้านของตนเอง
 บ้านพักสวัสดิการ
 บ้านเช่า

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองลำปาง (มองในแง่ของผู้รับบริการ)

1. ท่านมีโทรศัพท์ที่บ้านหรือไม่

- มี ไม่มี

2. ท่านมีโทรศัพท์มือถือหรือไม่

มี ไม่มี

3. ท่านเคยใช้โทรศัพท์สาธารณะครั้งสุดท้ายหลังสุดเมื่อใด

1. ไม่เคย / เคยแต่นานมาแล้วจำไม่ได้
2. เคย ในระหว่างเวลา 2 เดือนที่ผ่านมา
- อาทิตย์ละกี่ครั้ง
- หรือ เดือนละกี่ครั้ง

4. สถานที่ที่ท่านใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะบ่อยครั้ง(ให้เรียงลำดับ 1 2 3 4 และ 5 ตามความสำคัญจากสถานที่ที่ท่าน ไปใช้โทรศัพท์สาธารณะมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด 5 อันดับ)

อันดับ	สถานที่
	โรงพยาบาล
	ศูนย์การค้า
	สถานีขนส่ง/รถไฟ
	ส่วนราชการ
	อื่นๆ เช่น ปั้มน้ำมัน ตลาด ช้างถนน ฯลฯ

5. ราคาค่าบริการโทรศัพท์สาธารณะถูกกว่าโทรศัพท์ตั้งโต๊ะ เช่น โทรไปเลขหมายใน
ลำปาง 3บาท/นาที

ใช่ ไม่ใช่

หมายเหตุ โทรศัพท์ตั้งโต๊ะ หมายถึง โทรศัพท์ตั้งโต๊ะที่เอกชนทั่วไปให้บริการ เช่น

โทรทั่วไทยนาทีละ 2 บาท

6. ท่านใช้หรือไม่ใช้เพราะว่ามี Promotion บริการโทรศัพท์สาธารณะราคาถูกอื่นๆ เช่น
Y-tel 1234 โทรในลำปาง 3 บาท/นาที

ใช่ ไม่ใช่

7. ถ้าท่านใช้โทรศัพท์สาธารณะ ท่านใช้เวลาในการคุยกี่นาที

- 1 - 10 นาที 11 - 20 นาที
- 21 - 30 นาที 30 นาที ขึ้นไป

ส่วนที่ 3 ลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ
คำชี้แจง ให้เรียงลำดับความสำคัญ 1 2 3 และ 4 ตามลำดับความสำคัญ

8. เหตุผลที่ใช้โทรศัพท์สาธารณะ(ให้เรียงลำดับความสำคัญ)

อันดับ	ปัจจัยที่ใช้โทรศัพท์สาธารณะ
	ราคาถูกกว่า (มีโปรโมชั่น) เช่น โทรในลำปาง 3บาท/นาที
	มีตู้โทรศัพท์หาใช้บริการได้ง่าย
	มีรายได้น้อย
	ไม่มีทางเลือกอื่น ๆ เช่น ไม่มีโทรศัพท์มือถือ ไม่มีโทรศัพท์ที่บ้าน

ส่วนที่ 4 ลำดับความสำคัญปัญหาในการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ
คำชี้แจง ให้เรียงลำดับความสำคัญ 1 2 3 4 และ 5 ตามลำดับความสำคัญ

9. เหตุที่ไม่ค่อยใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ (เรียงลำดับความสำคัญ)

อันดับ	เหตุที่ไม่ค่อยใช้โทรศัพท์สาธารณะ
	เครื่องโทรศัพท์เสีย หมายถึง ใช้งานไม่ได้เช่น หยอดเหรียญไม่ได้ เหรียญเต็ม อื่นๆ
	สถานที่ติดตั้งไม่ปลอดภัย
	หาใช้บริการได้ยาก(มีโทรศัพท์ให้บริการน้อย)
	อากาศร้อน เนื่องจากตั้งอยู่กลางแจ้ง
	มีเสียงรบกวนขณะเวลาโทรศัพท์
	ใช้เวลารอคอยนาน เนื่องจากมีคนมาใช้โทรศัพท์นาน
	ใช้เครื่องโทรศัพท์ไม่เป็น
	ไม่สะดวกในการใช้ เนื่องจากไม่สามารถโทรนานได้ มีคนมารอคิวใช้โทรศัพท์
	ไม่มีความเป็นส่วนตัว หมายถึง มีคนอื่นได้ยินเสียงที่เราพูด
	ไม่รู้ว่าจะไปซื้อบัตรที่ไหน
	ไม่สามารถพูดโทรศัพท์ได้นาน เนื่องจากมีคนมารอใช้โทรศัพท์ต่อจากเรา

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นายพิชัย ตินศรี

วัน เดือน ปี เกิด 13 มิถุนายน 2514

ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเคนเนตแม็คเคนซี (ลำปาง) พ.ศ. 2519
สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิค ลำปาง พ.ศ. 2534
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์(วิศวกรรมไฟฟ้า กำลัง) มหาวิทยาลัยศรีปทุม พ.ศ. 2536

ประวัติการทำงาน พ.ศ.2536 บริษัทวโรปกรณ์ จำกัด
พ.ศ.2537 บริษัทโฟร์โมสต์ ฟริสแลนด์ จำกัด
พ.ศ.2538-2544 บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)จังหวัดแม่ฮ่องสอน
พ.ศ. 2545-ปัจจุบัน บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน) จังหวัดลำปาง