

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การจัดการองค์ความรู้งานบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวรัชณี มหานิล
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.ปิณฑพงษ์ ยอดมงคล

### บทคัดย่อ

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีข้อผิดพลาดบ่อยครั้ง ไม่เป็นไปตามแผนงานที่สำนักวิชา กำหนด ส่งผลให้การส่งต่องานไปยังหน่วยงานอื่นภายในวิทยาลัยฯ ไม่ต่อเนื่อง และเกิดความล่าช้า ดังนั้น การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง การจัดการองค์ความรู้งานบริหารหลักสูตรระดับปริญญาตรี จึงจัดทำขึ้นเพื่อวิเคราะห์ปัญหา และหาสาเหตุที่เป็นปัญหาหลัก โดยใช้แนวคิด Why-Why Analysis

ผลการศึกษาด้วยแนวคิด Why-Why Analysis ทำให้พบสาเหตุที่แท้จริง เช่น ขาดการจัดเก็บองค์ความรู้ของวิธีการทำงานไว้ จึงได้นำวิธีการทางด้านวิศวกรรมความรู้ (Knowledge Engineering) ที่เรียกว่า Common Knowledge Analysis and Data Structuring (CommonKADS) มาบริหารจัดการความรู้ในงานบริหารหลักสูตรฯ เพื่อแก้ปัญหาที่ค้นพบ ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ 1) การจับความรู้ (Knowledge Capture) 2) การวิเคราะห์ความรู้ (Knowledge Analysis) 3) การสังเคราะห์ความรู้ (Knowledge Synthesis) และ 4) การใช้ความรู้ (Knowledge Utilization) รวมทั้งการพัฒนาระบบการจัดการความรู้งานบริหารหลักสูตรฯ โดยใช้ทฤษฎีองค์ความรู้สารสนเทศ (Information Based Organization) เพื่อแก้ปัญหาที่ค้นพบจากแนวคิด Why-Why Analysis ต้นแบบดังกล่าว ประกอบด้วย 1) แผนที่ความรู้ (Knowledge Map) เพื่อใช้เผยแพร่องค์ความรู้ 2) กระดานสนทนาต่อเนื่อง (Web Board) เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ 3) การเชื่อมโยงสารสนเทศต่างๆ (Link) เพื่อสนับสนุนงานบริหารหลักสูตรฯ 4) ปฏิทินการเตือนการทำงาน เพื่อให้ทราบแผนงานที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้เสร็จตามแผนที่กำหนด 5) ระบบสืบค้น (Search) เพื่อสืบค้นองค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานบริหารหลักสูตรฯ

ผู้วิจัยได้ทำการติดตั้งต้นแบบและทำการทดสอบระบบโดย ประธาน เลขานุการ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ทุกหลักสูตร และเจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพการศึกษา ในวิทยาลัยฯ ผลการทดสอบจากแบบสอบถามพบว่า มีความพึงพอใจต้นแบบระบบการจัดการความรู้ คิดเป็น 78.58% ไม่พึงพอใจ คิดเป็น 8.57% และไม่แสดงความคิดเห็น คิดเป็น 12.85% จากความคิดเห็นของผู้ทดสอบใช้งานระบบ ส่วนใหญ่พบว่ามีความเป็นไปได้ที่ระบบจะนำมาใช้งานจริง ส่วนงานประกันคุณภาพการศึกษามีความคิดเห็นว่า สามารถใช้ข้อมูลในต้นแบบฯ ในการจัดทำ รายงานการประเมินตนเองในระดับคณะ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าว เพื่อใช้ในการรายงาน ผลบนระบบ CMU-MIS ในระดับมหาวิทยาลัยฯ ในองค์ประกอบที่ 2 คือการผลิตบัณฑิต และ องค์ประกอบที่ 7 คือการบริหารและการจัดการ อีกทั้งข้อมูลในต้นแบบฯ ดังกล่าวยังสามารถนำไป รายงานผลในคำรับรองการปฏิบัติงานที่วิทยาลัยฯ ได้ลงนามไว้กับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

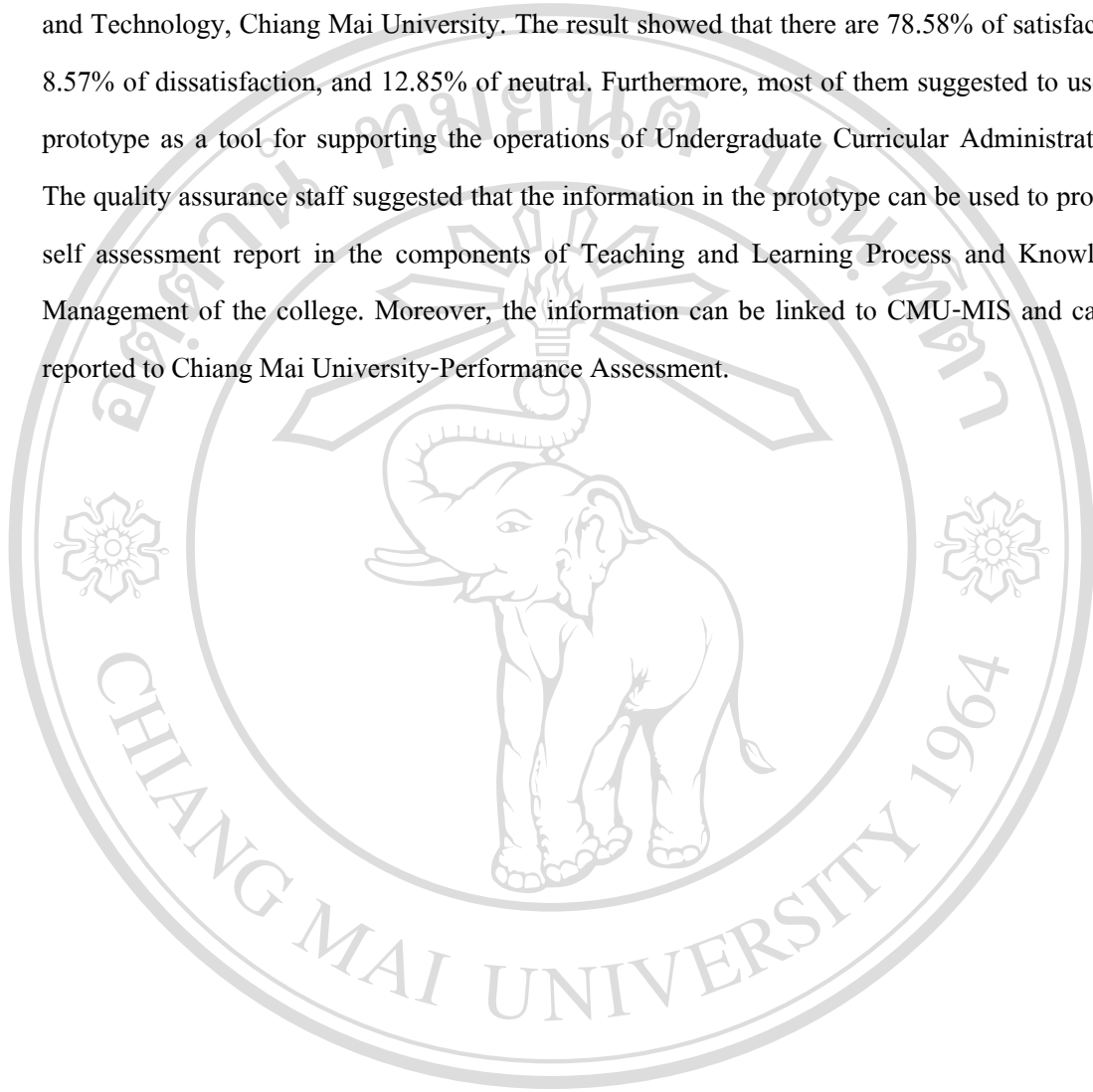
<b>Independent Study Title</b>	Knowledge Management for Undergraduate Curricular Administration of College of Arts, Media and Technology Chiang Mai University
<b>Author</b>	Ms. Ruchanee Mahanin
<b>Degree</b>	Master of Science (Knowledge Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Lect. Dr. Pitipong Yodmongkon

### ABSTRACT

The operations of Undergraduate Curricular Administration of College of Arts, Media and Technology, Chiang Mai University often have mistakes and cannot follow the plan defined by the college. This results in delaying of works to be sent to other departments in the college. As a result, the project called Knowledge Management for Undergraduate Curricular Administration of College of Arts, Media and Technology, Chiang Mai University, Is to analyze and find out the main causes of the problems using the Why-Why Analysis methodology.

The results from the Why-Why analysis showed that the main causes of the problems include are lack of storing the work procedure knowledge. The methodology of Knowledge Engineering, namely Common Knowledge Analysis and Data Structuring (CommonKADS), is used to solve the problems. It provides a step-by-step method including Knowledge Capture, Knowledge Analysis, Knowledge Synthesis, and Knowledge Utilization. The web-based prototype system of Knowledge Management for Undergraduate Curricular Administration is developed using Information Based Organization Theory to solve the problems found in the Why-Why Analysis. The prototype consists of five features, 1) Knowledge Map for knowledge distribution, 2) Web Board for knowledge exchange, 3) Links for connecting to many web pages relating to the Curricular administrative works, 4) Calendar for representing plans, and 5) Search Feature for searching knowledge relating to the Curricular administrative works.

The prototype was implemented and tested by heads and secretaries of Three Undergraduate Curricular Administration, and a quality assurance staff of College of Arts, Media and Technology, Chiang Mai University. The result showed that there are 78.58% of satisfaction, 8.57% of dissatisfaction, and 12.85% of neutral. Furthermore, most of them suggested to use the prototype as a tool for supporting the operations of Undergraduate Curricular Administrations. The quality assurance staff suggested that the information in the prototype can be used to produce self assessment report in the components of Teaching and Learning Process and Knowledge Management of the college. Moreover, the information can be linked to CMU-MIS and can be reported to Chiang Mai University-Performance Assessment.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved