

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ระบบการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มศักยภาพการ ดำเนินคดีคำสั่งทางปกครอง
ผู้เขียน	เรือโท สายันต์ สุโขพิช
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภัสส์ หาญพรชัย

บทคัดย่อ

การขาดผู้เชี่ยวชาญด้านการดำเนินคดีคำสั่งทางปกครองและการขาดฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินคดีของพนักงานอัยการ เป็นปัญหาสำคัญของการดำเนินคดีคำสั่งปกครอง ทำให้การดำเนินคดีคำสั่งทางปกครองขาดประสิทธิภาพ การรักษาผลประโยชน์ของราชอาณาจักรความน่าเชื่อถือและไม่เป็นที่เชื่อมั่นของหน่วยงานทางปกครองและประชาชน

แนวทางแก้ไขปัญหานี้ ได้สร้างระบบการจัดการความรู้ (KMS) เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินคดีคำสั่งทางปกครอง พร้อมจัดทำแผนกิจกรรมการจัดการความรู้และประยุกต์ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงาน (Learning in Action) มาปรับใช้ในการแก้ปัญหานี้ โดยกระบวนการสร้างระบบการจัดการความรู้ได้ดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการมาตรฐาน ISO12207/15504 และวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีการวิศวกรรมความรู้ Common KADS (Knowledge Analysis and Data Structuring)

จากการศึกษาพบว่า ระบบการจัดการความรู้ (KMS) มีการออกแบบเหมาะสมในการใช้งาน และนำไปใช้ในการแก้ปัญหานี้ในการปฏิบัติงานได้ เนื่องจากระบบมีการจัดการความรู้ทั้งความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge) และความรู้ที่อยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) ระบบจะเป็นแหล่งเรียนรู้และมีฐานข้อมูลสนับสนุนการดำเนินคดีของพนักงานอัยการ ส่วนแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ มีการกำหนดกิจกรรมที่เหมาะสมไม่เป็นภาระกับผู้ปฏิบัติงานและสามารถดำเนินกิจกรรมได้จริงโดยไม่ต้องใช้งบประมาณ ระบบการจัดการความรู้และแผนกิจกรรมดังกล่าวได้ก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ขณะทำงาน (Learning in Action) ช่วยให้พนักงานอัยการมีความรู้ความเชี่ยวชาญมากยิ่งขึ้น การดำเนินคดีมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถทำหน้าที่รักษาผลประโยชน์ของชาติได้ด้วยความเป็นธรรม (Productivity)

Independent Study Title	Knowledge Management System for Enhancing Capacities to Litigate the Administrative Order Case
Author	Lt.JG. Sayan Sukhopeut
Degree	Master of Science (KnowledgeManagement)
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr.Napat Harnpornchai

ABSTRACT

There are a lack of prosecution experts, administrative order, and no database to support the prosecutors' work in litigation. The important issue is to have an order in political litigation. This will enable administrative proceedings to be in a systematic fashion and to protect the interests of the state, while making an effort to restore credibility and confidence within the administrative agencies and the public.

A 'Knowledge Management System' has been created as a solution to enhance the prosecution of the administrative order. Events were arranged through the concept of knowledge management and application of 'Learning in Action' to solve the problems at work. The process of creating a knowledge management system was implemented according to standard procedures of ISO12207/15504. Data was analyzed by using the method of engineering knowledge, and Common KADS (Knowledge Analysis and Data Structuring).

The study found that the design of the 'Knowledge Management System' operated with effectiveness and was able to solve practical problems at work. The reason attests to explicit knowledge and tacit knowledge as the source for learning and support in the actions of the prosecutors. The knowledge management activity plan prevented a burden on the operator's performance and can be practically implemented without a budget. Knowledge management systems and plans for such activities have caused an action learning environment and creating more expertise. Actions are more effective and can protect the interests of the state with fairness.