

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการศึกษา

ระบบ KMS ที่ผู้ศึกษาได้ทดลองสร้างขึ้นจากทฤษฎีการจัดการความรู้ ตามทฤษฎี Learning in Action ในรูปแบบดังกล่าวมาแล้วนั้น ทำให้ได้ความรู้ สำหรับการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการดำเนินคดีชั้นศาลสูง ซึ่งได้ทั้งกฎหมาย ระเบียบ คู่มือ และองค์ความรู้สนับสนุน ซึ่งพนักงานอัยการผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานคดีศาลสูง ก็สามารถนำทฤษฎี Learning in Action เพื่อการเรียนรู้ในขณะที่ทำงานได้ เพื่อให้ได้มาซึ่งความรู้ในหลักกฎหมายที่ถูกต้องได้ ซึ่งสามารถทำให้แก้ปัญหาพนักงานอัยการที่ไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการดำเนินคดีชั้นศาลสูง นอกจากนั้น เมื่อได้องค์ความรู้จากกระบวนการ Learning in Action แล้ว หากนำมาจัดทำสร้างเป็นระบบการจัดการความรู้ (KMS) เพื่อเก็บองค์ความรู้ไว้กับองค์กร ก็จะทำให้ความรู้ที่ได้มานั้นไม่สูญหายและสะดวกในการใช้งาน โดยในระบบนอกจากจะมีองค์ความรู้ กฎหมาย ระเบียบ คู่มือ และองค์ความรู้สนับสนุนแล้ว ในระบบมีกระบวนการในการศึกษา ทำความเข้าใจ ขั้นตอน กระบวนการ และหลักเกณฑ์ในการดำเนินคดีชั้นศาลสูงที่ถูกต้องได้ ตามกระบวนการ INPUT PROCESS OUTPUT ในแต่ละขั้นตอนจะมีข้อที่ต้องพิจารณา และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ปฏิบัติสามารถพิจารณาศึกษาจากระบบได้ตามลำดับ โดยเป็นรูปแบบ Knowledge Map ตามหลักการของ CommonKADS โดยพนักงานอัยการผู้ที่ไม่เคยปฏิบัติงานในสำนักงานคดีศาลสูงมาก่อน สามารถศึกษา ขั้นตอน ในการดำเนินคดีชั้นศาลสูงได้ จากผลลัพธ์การค้นความอิสระ ที่พัฒนาระบบสารสนเทศจัดการความรู้ เพื่อดำเนินคดีชั้นศาลสูง และแผนกิจกรรมจัดการความรู้ 3 ปี ผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นว่า มีประโยชน์ และสามารถนำมาปฏิบัติจริงในสำนักงานคดีศาลสูง และสำนักงานคดีศาลสูงเขตได้

จากการค้นคว้าอิสระทำให้พบว่า ทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงาน (Learning in Action) มีความเหมาะสมเป็นอย่างยิ่งในการนำมาใช้เพื่อแก้ปัญหาในการทำงานของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานคดีศาลสูงได้ดีในระดับหนึ่งแต่อาจจะไม่ใช่วิธีการแก้ปัญหาเดียว เนื่องจากไม่มีเวลา ในการไปฝึกอบรมข้างนอก ซึ่งเกิดจากมีจำนวนผู้ปฏิบัติงานน้อย แต่มีปริมาณงานที่มาก หารู้ก็ดี ถ้าจุดเน้นในการเรียนรู้ หรือแก้ไขปัญหาละเลยไปในอนาคต เช่น ต้องการสร้างมาตรฐานการทำงาน อาจจำเป็นต้องนำทฤษฎีการจัดการความรู้อื่นมาใช้ประกอบด้วย

6.2 ข้อเสนอแนะ

หลังจากที่ได้ทำการสร้างและทดสอบระบบแล้ว พบว่า ระบบการจัดการความรู้ (KMS) สามารถนำไปใช้ในการแก้ปัญหาพนักงานอัยการที่ไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญได้ ในส่วนนี้จะเป็นการนำเสนอต่อสำนักงานอัยการสูงสุดสำหรับการแก้ปัญหาดังกล่าวดังนี้

1. สำนักงานคดีศาลสูงและสำนักงานคดีศาลสูงเขต ควรนำการจัดการความรู้มาใช้ในการแก้ปัญหาพนักงานอัยการที่ไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ โดยใช้ทฤษฎีการจัดการความรู้ Learning in Action มาใช้แก้ปัญหาดังกล่าวในงานที่นอกเหนือจากภารกิจนี้ได้ด้วยเพราะองค์ความรู้ในด้านนี้จากกระบวนการในการค้นคว้าแบบอิสระนี้แล้ว ซึ่งจะทำให้คนทำงานได้ความรู้โดยไม่ต้องออกจากหน้างานไปศึกษาอบรม แต่อย่างไรก็ตาม ทำให้องค์กรได้งาน และคนทำงานก็ได้ความรู้อีกทางหนึ่งด้วย

2. สำนักงานคดีศาลสูงและสำนักงานคดีศาลสูงเขต ควรจัดสร้างระบบการจัดการความรู้ตามทฤษฎีการจัดการความรู้ โดยสร้างเป็นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ KMS สำหรับการใช้งานจริง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติสามารถเข้ามาใช้งานในการทำงานได้ และเป็นการเก็บองค์ความรู้ไว้กับองค์กร เพื่อป้องกันปัญหาความรู้ในตัวบุคคลสูญหาย เนื่องจากการโยกย้ายและเกษียณอายุ

ปัญหาพนักงานอัยการที่ไม่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการดำเนินคดีชั้นศาลสูง ตามสมมุติฐานนั้น หากสำนักงานคดีศาลสูงและสำนักงานคดีศาลสูงเขต นำระบบ การจัดการความรู้มาใช้ จะสามารถแก้ปัญหาพนักงานอัยการที่ไม่มีความรู้และความเชี่ยวชาญได้ และนอกจากนี้สำนักงานอัยการสูงสุดยังสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับองค์ความรู้ในหัวข้ออื่นๆ ได้อีกด้วย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาในรูปแบบใดๆ ก็ตามให้สามารถศึกษาค้นคว้าได้อย่างเป็นระบบ ปัญหาการสูญเสียบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ ลดระยะเวลาในการทำงานและลดความเสี่ยงในการทำงานได้อีกทางหนึ่งด้วย และจะเป็นการพัฒนาการจัดการความรู้ของสำนักงานอัยการสูงสุดอย่างยั่งยืนตลอดไป และผู้ศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะมีการศึกษาต่อยอดในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องต่อไปในอนาคตเพราะระบบที่ได้จากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำนักงานอัยการสูงสุดซึ่งเป็นหน่วยงานในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและเป็นหน่วยงานเดียวที่สามารถตรวจสอบดุลพินิจในการพิจารณาพิพากษาของศาล มีการจัดการความรู้ที่เป็นระบบและได้ ตามมาตรฐาน ISO 12207 อีกด้วย.