

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหางานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	10
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	10
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	12
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
2.1 ทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้	13
2.1.1 ทฤษฎี Learning in Action หรือเรียนรู้จากการทำงาน	15
2.1.2 การทบทวนหลังการทำงาน	17
2.1.3 แนวคิดการวิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้ขององค์กร (CommonKADS)	19
2.1.4 International Standard ISO 12207: Standard for Information Technology - Software life cycle processes	20
2.2 หลักการ แนวคิด และทฤษฎีของคดีปกครอง	22
2.2.1 หลักการ แนวคิดของคดีปกครอง	23
2.2.2 ประเภทของคดีปกครอง	25
2.2.2.1 คดีพิพาทเกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย	25
2.2.2.2 คดีพิพาทเกี่ยวกับการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ ของรัฐละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.2.2.3 คดีพิพาทเกี่ยวกับการกระทำละเมิดหรือความรับผิดอย่างอื่น ของหน่วยงานทางปกครอง	35
2.2.2.4 คดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครอง	37
2.2.2.5 คดีที่มีกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานทางปกครองหรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐฟ้องคดีต่อศาลเพื่อบังคับให้บุคคลต้อง กระทำหรือละเว้นกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใด	40
2.2.2.6 คดีพิพาทเกี่ยวกับเรื่องที่มีกฎหมายกำหนดให้อยู่ในเขตอำนาจ ศาลปกครอง	40
2.2.3 วิธีพิจารณาคดีปกครอง	40
2.2.3.1 วิธีพิจารณาคดีปกครองของประเทศไทย	41
2.2.3.1.1 การดำเนินคดีในศาลปกครองชั้นต้น	41
2.2.3.1.2 การดำเนินคดีในศาลปกครองสูงสุด	54
2.2.3.2 วิธีพิจารณาคดีปกครองของประเทศฝรั่งเศส	59
2.2.4 การทำคำให้การในคดีปกครอง	60
2.2.4.1 หลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องที่ต้องคำนึงถึงในการทำคำให้การ	60
2.2.4.2 ข้อควรระวัง ผลของการไม่ยื่นคำให้การ	62
2.2.4.3 วิธีการวิเคราะห์เพื่อทำคำให้การโดยใช้คำพิพากษา	63
2.2.4.4 การทำคำให้การโดยวิธีลำดับความคิด	64
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	69
2.3.1 วิทยานิพนธ์เรื่อง บทบาทของพนักงานอัยการในคดีปกครอง	69
2.3.2 กรณีศึกษาการนำทฤษฎี Learning in Action มาใช้ในการแก้ปัญหา คนทำงานไม่มีความรู้	70
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	72
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	72
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	75
3.2.1 กระบวนการทำงาน ภายใต้มาตรฐาน ISO 12207	76

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2.1.1 ENG1 Requirement Elicitation	76
3.2.1.2 ENG2 System Requirement Analysis	77
3.2.1.3 ENG3 Software Requirement Analysis	78
3.2.1.4 ENG4 Software Design	80
3.2.1.5 MAN1 Organizational Alignment	80
3.2.1.6 MAN2 Organization Management	81
3.2.1.7 MAN3 Project Management	82
3.2.1.8 RIN1 Human Resource Management	83
3.2.1.9 RIN2 Training	84
3.2.1.10 RIN3 Knowledge Management	85
3.2.1.11 RIN4 Infrastructure	85
3.2.1.12 REU1 Asset Management	86
3.2.1.13 REU2 Reuse Program Management	86
3.2.1.14 REU3 Domain Engineering	87
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	87
บทที่ 4 การศึกษาเฉพาะด้านกฎหมาย	93
4.1 กระบวนการในระบบ KMS ที่มีผลในเชิงนิติศาสตร์	93
4.2 ความต้องการในทางนิติศาสตร์	97
4.3 วิเคราะห์ผลในเชิงประยุกต์	97
บทที่ 5 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	100
5.1 นำเรื่อง	100
5.2 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	141
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	149
6.1 สรุปผลการศึกษา	149
6.2 ข้อเสนอแนะ	150
บรรณานุกรม	152

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	154
ภาคผนวก ก บทวิเคราะห์การสัมภาษณ์ผู้บริหาร	155
ภาคผนวก ข วาระการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	157
ภาคผนวก ค วาระการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	159
ภาคผนวก ง บทวิเคราะห์การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	161
ภาคผนวก จ วาระการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ (ท่านจิระ พรรณราย)	164
ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามการใช้งาน	182
ภาคผนวก ช แบบบันทึกข้อมูลประกอบการทำคำให้การ	188
ภาคผนวก ซ แบบทบทวนการทำงาน	190
ภาคผนวก ฌ คู่มือแนวทางในการพัฒนาระบบคุณภาพ วิชาการค้นคว้าแบบ อิสระ	192
ภาคผนวก ฎ QA Quality Assurance	225
ประวัติผู้เขียน	229

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	เปรียบเทียบ Tacit และ Explicit Knowledge ในเชิงนิติศาสตร์	15
2	แสดงความต้องการในการใช้งานของระบบ	107
3	แสดงสิทธิในการใช้งานระบบ	112
4	สรุปแผนการดำเนินงาน 3 ปี	140

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1 Conceptual Framework ของการศึกษาอิสระนี้	9
2 กระบวนการแปลงความรู้	14
3 การนำ Explicit Knowledge ไปใช้	14
4 มาตรฐาน ISO 12207	22
5 แผนผังโครงสร้างองค์กร (สำนักงานคตีปครอง)	73
6 โครงร่าง Knowledge Map	91
7 แสดงระบบ KMS คตีปครอง (การทำคำให้การในคตีปครอง)	92
8 ตัวอย่างชุดความรู้การดำเนินคดี	96
9 โครงร่างระบบ KMS	117
10 แสดงระบบ KMS คตีปครอง (การทำคำให้การในคตีปครอง)	118
11 แสดงระบบ KMS คตีปครอง (การทำคำให้การในคตีปครอง)	119
12 แสดงลินซัคความรู้ ระบบ KMS คตีปครอง (การทำคำให้การในคตีปครอง)	120
13 แสดงความรู้ในระดับ Domain	120
14 การเชื่อมโยงไปยังรายละเอียดของ Knowledge Base	121
15 แสดงการเลือกดูจาก Knowledge Map โดยตรง	121
16 แสดงโพลเดอร์ที่ชื่อว่า แนวทางการกำหนดประเด็นเพื่อทำคำให้การ	122
17 แสดงการเข้าถึงตัวอย่างไฟล์ในระบบ	123
18 การเข้าถึง Case Study ของระบบ	124
19 กฎหมายและระเบียบของระบบ	124
20 องค์ความรู้สนับสนุน (คำพิพากษา, คำสั่งของศาล) ในระบบ	125
21 ประเด็นเร่งด่วน (Hot Issues) ของระบบ	126
22 แสดงรายละเอียดของประเด็นเร่งด่วน(Hot Issues)	127
23 แสดง Forum Discussion ของระบบ	128
24 แสดง Forum Discussion ของระบบ	128
25 แสดงรายชื่อผู้เชี่ยวชาญของระบบ	129

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
26 แสดงระบบการเชื่อมโยงของระบบ	129
27 แสดงองค์ความรู้สนับสนุน คำพิพากษาและคำสั่งศาลปกครอง (ในประเด็น คำให้การ)	130
28 แสดงระบบ Task Assignments	131
29 แสดงข้อมูลสำคัญสำหรับผู้บริหาร	131
30 ระบบแสดงความคิดเห็นของระบบ	132
31 แผนผังการทำงานและใช้งานระบบ KMS	133
32 ตัวอย่างชุดความรู้การดำเนินคดี	136