

สารบัญ		หน้า
กิตติกรรมประกาศ		ก
บทคัดย่อภาษาไทย		ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		จ
สารบัญภาพ		ญ
บทที่ 1 บทนำ		1
1.1 โครงสร้างบทบาทและอำนาจหน้าที่		2
1.2 ที่มาและความสำคัญของปัญหางานวิจัย		7
1.3 วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า (Purposes of the study)		8
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์		8
1.5 ขอบเขตของการศึกษา		9
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		10
2.1 ทฤษฎีการจัดการความรู้		10
2.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง/เอกสารที่เกี่ยวข้อง/งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		16
บทที่ 3 วิธีการศึกษา		21
บทที่ 4 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล		30
4.1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน		31
4.1.1 สภาพแวดล้อมการทำงาน		31
4.1.2 การสัมภาษณ์ผู้บริหาร		32
4.1.3 การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ		32
4.1.4 องค์กรความรู้ที่จำเป็นในการตรวจสอบ		33
4.1.5 ภาวะวิกฤติ (Critical Tasks) ในการตรวจสอบ		34
4.1.6 การออกแบบสร้างแผนภาพความรู้ (Knowledge Map)		34
4.2 การวิเคราะห์ความต้องการของระบบ		37

4.3 การวิเคราะห์ความต้องการของซอฟต์แวร์	37
4.4 การสื่อสารกับบุคลากรในองค์กร	40
4.4.1 การสื่อสารแบบจำลองความคิด	40
4.4.2 การสื่อสารการใช้งานระบบ	41
4.5 การจัดทำร่างแผนกิจกรรมโครงการ	42
ร่างแผนกิจกรรมการนำระบบการจัดการความรู้ ระยะเวลา 3 ปี	44
4.6 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	45
4.7 สิ่งที่ค้นพบและน่าสนใจจากการสาธิตระบบ	46
4.8 แนวทางการศึกษาและพัฒนาต่อ	46
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	48
5.1 สรุปผลการศึกษา	48
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	49
5.3 ข้อค้นพบ	50
5.4 ข้อเสนอแนะ	50
บรรณานุกรม	52
ภาคผนวก	53
ประวัติผู้เขียน	88

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1.1	กระบวนการทำงานของสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายประเมินผล	6
2.1	แสดงหลักการสำคัญของการจัดการความรู้	10
2.2	กระบวนการสร้างและถ่ายทอดความรู้ในองค์กร	14
2.3	การฝึกฝน หลักการและประโยชน์ในการคิดหลายระบบ	15
3.1	Process Reference Model	22
4.1	ภาพ Mind Map ที่ใช้ในการสร้างแบบจำลองความคิด	35
4.2	ภาพหน้า site ระบบ KMS แสดงรายการหัวข้อองค์ความรู้ในระบบ	38
4.3	ภาพหน้า site แสดงหัวข้อองค์ความรู้ K 71 งานประเมินผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ	39
4.4	ภาพหน้า site แสดง feature การทำงานในระบบ	40