

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหางานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและหรือเชิงประยุกต์	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1. ทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้	7
2.2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	19
2.3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	28
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	28
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล: ISO 12207 /15504	29
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	33
บทที่ 4 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	36
4.1 นำเรื่อง	36
4.2 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	85
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	92
5.1. สรุปผลการศึกษา	92
5.2. ข้อเสนอแนะ	93
บรรณานุกรม	94

ภาคผนวก	96
ภาคผนวก ก	97
รายงานการประเมินตนเอง ระบบการจัดการความรู้ สำหรับงานนิติกรคดีอาเขตติค ณ วันที่ 26 กันยายน พ.ศ. 2554	
ภาคผนวก ข	134
ผลการสัมมนาโครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินคดีอาญา กรณีการตรวจรับสำนวน	
ภาคผนวก ค	143
QA Quality Assurance	
ประวัติผู้เขียน	177

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	39
4.2 การตรวจรับสำนวน ในขั้นตอน INPUT	41
4.3 การตรวจรับสำนวน ในขั้นตอน	43
4.4 การตรวจรับสำนวน ในขั้นตอน OUTPUT	48
4.5 สรุปความต้องการของผู้ใช้งานระบบ KMS	55
4.6 สรุปความต้องการของ Software	56
4.7 การออกแบบโปรแกรมระบบจัดการความรู้	59
4.8 สรุปผลการวิเคราะห์ (SWOT)	75
4.9 กลยุทธ์ทางเลือกจาก SWOT matrix	76
4.10 แผนที่กลยุทธ์	77
4.11 แผนกิจกรรมการจัดการความรู้งานนิติกรคดีอาญา	81
4.12 สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูลแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ 3 ปี	89

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 การเรียนรู้แบบวงคู่	12
2.2 กรอบแนวคิดของชุดดัชนี	13
2.3 ตารางชุดดัชนี	15
2.4 ตารางมอบเป้าหมายตัวชี้วัด	16
2.5 การประยุกต์ใช้ทฤษฎี Double-Loop Learning	29
4.1 แนวทางในการปฏิบัติงานของนิติกรในคดีอาญา	36
4.2 ขอบเขตงานของนิติกรที่ปฏิบัติงานในสำนักงานคดีอาเขตติด	37
4.3 วาระการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	38
4.4 ขั้นตอนการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	39
4.5 วาระการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	40
4.6 แบบจำลองความรู้ (Knowledge Map) การตรวจรับสำนวน	50
4.7 แบบจำลองความรู้ (Input Inference) ข้อมูลจากรายงานการสอบสวน	50
4.8 แบบจำลองความรู้ (Input Inference) กฎหมายเกี่ยวกับยาเสพติด	51
4.9 แบบจำลองความรู้ (Process Inference) วิธีการตรวจรับสำนวน ส.1	51
4.10 แบบจำลองความรู้ (Process Inference) วิธีการตรวจรับสำนวน ส.2	52
4.11 แบบจำลองความรู้ (Process Inference) วิธีการตรวจรับสำนวน ส.3	52
4.12 แบบจำลองความรู้ (Process Inference) วิธีการตรวจรับสำนวน ส.1 ฟ.	53
4.13 แบบจำลองความรู้ (Output Inference) รับสำนวนเข้าปก	53
4.14 แบบจำลองความรู้ (Output Inference) ไม่รับสำนวน	54
4.15 ตารางยุทธศาสตร์การจัดการความรู้	79
4.16 ตำแหน่งที่ทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาคน	79
4.17 แผนการบริหารจัดการความรู้ระยะ 3 ปี ของสำนักงานคดีอาเขตติด	83