

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ระบบการจัดการความรู้สำหรับงานนิติกร  
คดีอาชญากรรม สำนักงานอัยการสูงสุด

**ผู้เขียน** นางสาวทิพวรรณ กาญจนปรางค์

**ปริญญา** วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

**อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ** อาจารย์ ดร. ภราดร สุริย์พงษ์

### บทคัดย่อ

งานนิติกรคดีอาญา เป็นงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานอัยการ ในการดำเนินคดีอาญา พนักงานอัยการจะมอบหมายงานให้นิติกรเป็นผู้ช่วย ซึ่งในการปฏิบัติงานนิติกรจะต้องมีความรู้และใช้ความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานนั้น เพื่อให้งานนั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ ตามหลักกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ เพื่อช่วยจัดปัญหาความผิดพลาดลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินคดีอาญาของพนักงานอัยการ

ในการแก้ปัญหา เพื่อพัฒนาคน เทคนิค วิธีการทำงาน และการควบคุมคนทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น จะใช้หลักการของทฤษฎี Double-Loop Learning โดยองค์กรสามารถจะติดตามผลได้ เมื่อพบว่าข้อผิดพลาดที่ตรวจพบได้รับการแก้ไข และองค์กรสามารถดำเนินการตามนโยบายให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ นั่นแสดงว่ากระบวนการเรียนรู้สามารถไปแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นได้

งานค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้สร้างและนำระบบการจัดการความรู้ พร้อมแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ตามทฤษฎี Double-Loop Learning เพื่อไปแก้ปัญหาที่บุคลากรติดขัดกับงานประจำ (Defensive Routine)ต่อต้านการเปลี่ยนแปลงและวิธีการทำงานใหม่ ๆ ซึ่งระบบจัดการความรู้นี้จะสามารถช่วยให้นิติกรได้เรียนรู้และพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

<b>Independent Study Title</b>	Knowledge Management System for Narcotics Litigation Lawyer of the Office of Attorney General
<b>Author</b>	Miss Thipawan Kanchanaprani
<b>Degree</b>	Master of Science (Knowledge Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Lect. Dr. Pradorn Sureephong

### ABSTRACT

The aim of this independent study is to develop proper criminal procedures that will support the work of the prosecutors. The idea is that in criminal proceedings, the prosecutor is to be assigned a legal assistant. For this type of practice, they must have knowledge on legal matters and know when to apply it at the most appropriate situation. Such action will allow results to become accurate and complete based with the accordance to the laws and regulations. No errors will come about during the process and timing of the criminal proceedings.

The principle of the 'Double-Loop Learning' theory is applied as the problem-solving technique in developing some control over how they work more efficiently. In this method, when an error has been detected it will immediately be resolved. Organizations can implement policies to achieve the objectives that have been set forth. This means that the process can be on learning how to improve the situation.

This independent research has created and implemented a knowledge management system. Activities have been arranged according to the knowledge management theory of 'Double-Loop Learning' to solve problems where people experience defensive routine or a resistance

to change. This system also increases learning and improvement of work efficiency on the part of lawyers.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved