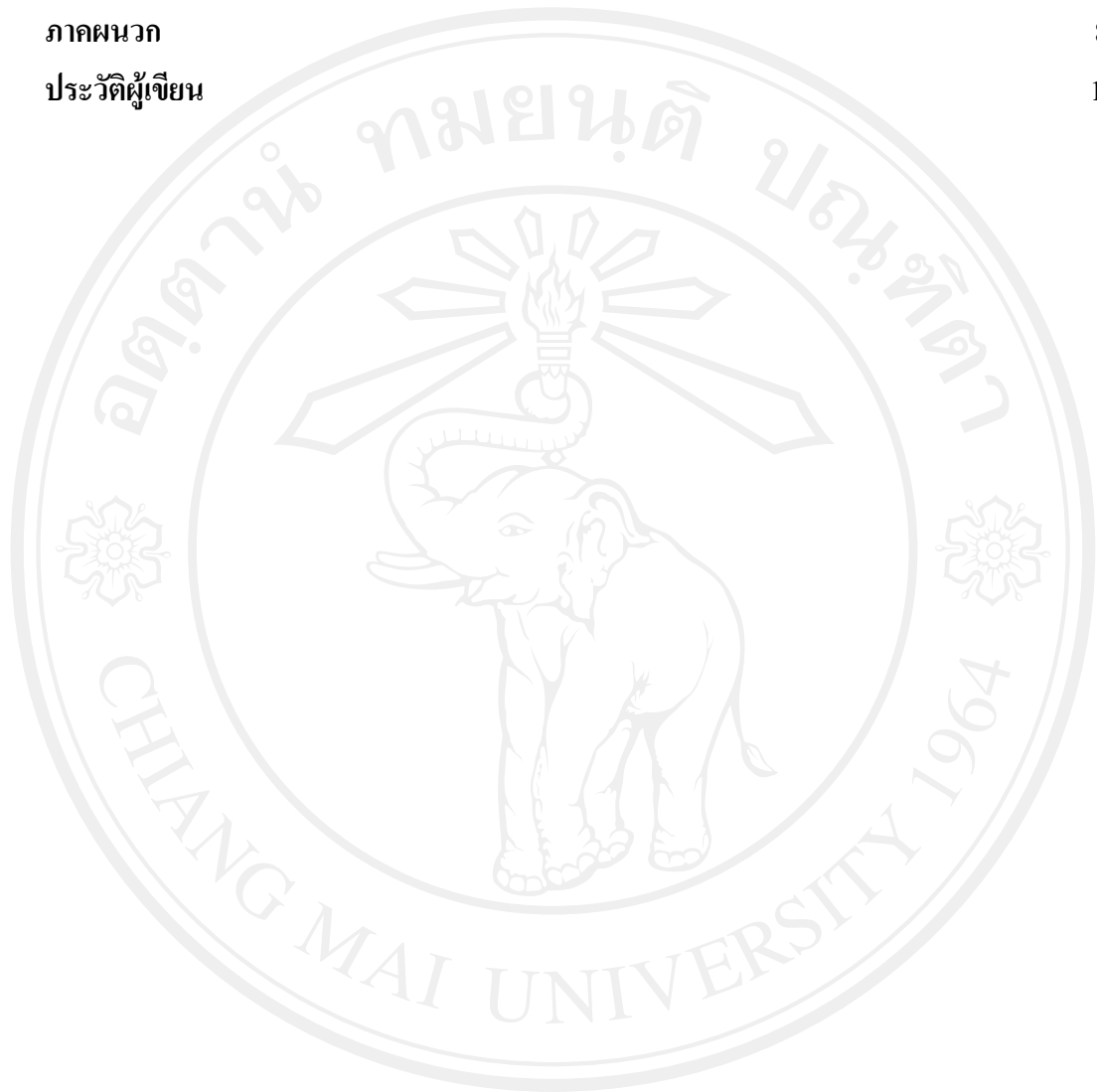


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญภาพ	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหาทางวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	7
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	7
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
2.1 ทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้	12
2.2 ทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation)	16
2.3 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง (Domain Knowledge) ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ หมายถึง กฏเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติ)	18
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	21
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	21
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล: ISO 12207/15504 (อธิบายตาม 15 Tasks เน้น MAN 1)	22
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล (Data Analysis ด้วย CommonKADS มีการจัดข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลอย่างไร ข้อมูลใดมีความหมายหรือไม่มีความหมาย)	32
บทที่ 4 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	38
4.1 รายงานการสร้าง KMS	38
4.1.1 ขั้นตอนการดำเนินงานการตรวจสอบภายใน	40
4.1.2 รายงานการออกแบบกิจกรรม MAN1 (Organizational Alignment)	66

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	75
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	80
ประวัติผู้เขียน	109



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 ขบวนการทำงาน(Business Process)	13
2.2 ความเชื่อมั่นที่สังคมมีต่อองค์กรอัยการ	13
2.3 การเพิ่มขีดความสามารถ	16
2.4 Knowledge Spiral	16



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved