

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาของโครงการ

ระบบการจัดการองค์กร โรงเรียนสอนภาษาผ่านเว็บไซต์เป็นระบบที่พัฒนาเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งาน และการทำงานภายในองค์กรของระบบสารสนเทศสถาบัน สถาบันนิวเคมบริดจ์ (ประเทศไทย) ระบบสารสนเทศภายในองค์กรผ่านเว็บไซต์ สำหรับโรงเรียนสอนภาษาของสถาบันนิวเคมบริดจ์ (ประเทศไทย) ทำให้ระบบการทำงานภายในองค์กรมีประสิทธิภาพและรวดเร็วในการจัดการบริหารงานในองค์กรมากขึ้น

ปัจจุบันทางสถาบันนิวเคมบริดจ์ (ประเทศไทย) กำลังเติบโตและขยายสาขามากขึ้น ทำให้ต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันในแต่ละสาขา จากระบบเดิมที่ใช้ฐานข้อมูลภายในจึงต้องปรับเปลี่ยนใหม่เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานในแต่ละสาขา ให้ได้รับรู้ถึงข้อมูลที่รวดเร็ว ถูกต้องตลอดเวลา และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ตอบสนองลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ในการพัฒนาได้นำเอากระบวนการ Software Configuration Management (SCM), ISO 29110 และ ISO 29110 VSE มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานตลอดโครงการ

1.2 วัตถุประสงค์

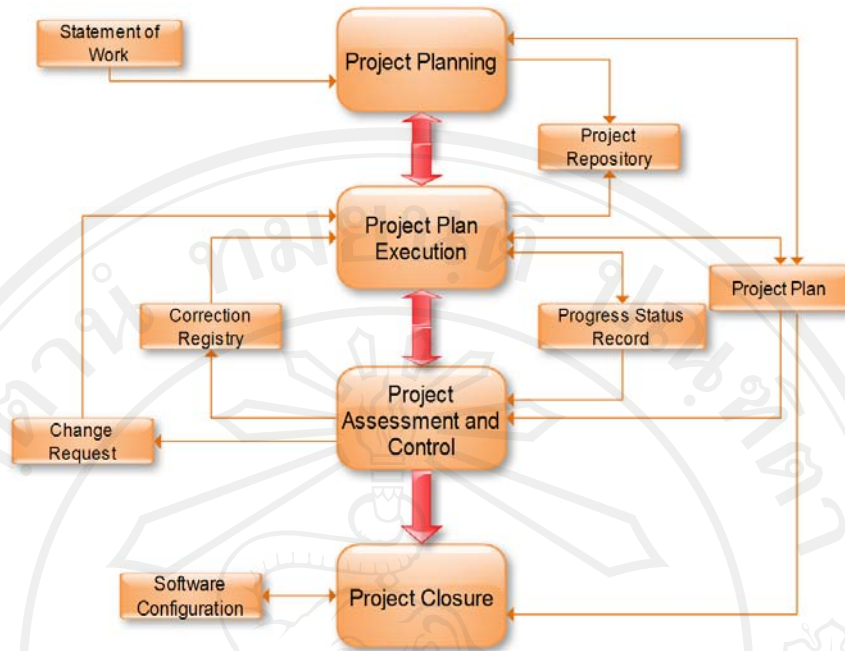
- เพื่อพัฒนาระบบการทำงานของทั้งองค์กร ให้สามารถใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้การค้นคว้าหาข้อมูลของลูกค้าเป็นไปอย่างง่ายมากขึ้น
- เพื่อให้สามารถเรียกดูรายงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง
- ลดการทำงานที่ผิดพลาดและซ้ำซ้อนทำให้ระบบการทำงานมีลำดับขั้นตอน และทำได้อย่างถูกวิธีเป็นแบบแผนเดียวกันทั้งหมด
- เพื่อช่วยให้สามารถตรวจสอบสถานะการทำงานแต่ละขั้นตอนได้ว่าเป็นอย่างไร

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

- สามารถพัฒนาระบบการทำงานของทั้งองค์กร ให้สามารถใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ
 - สามารถช่วยให้การค้นคว้าหาข้อมูลของลูกค้าเป็นไปอย่างง่ายมากขึ้น
 - สามารถเรียกดูรายงานต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง
- สามารถช่วยลดการทำงานที่ผิดพลาดและซ้ำซ้อน ซึ่งช่วยให้ระบบการทำงานมีลำดับขั้นตอน สามารถทำได้อย่างถูกวิธี และเป็นแบบแผนเดียวกันทั้งหมด
- สามารถตรวจสอบสถานะการทำงานแต่ละขั้นตอนได้ว่าเป็นอย่างไรการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลการผลิตมาสนับสนุนการทำงานของผู้ใช้งาน
- การตัดสินใจที่แม่นยำเนื่องจากใช้การวิเคราะห์เพิ่มเติม
 - เข้าใจกระบวนการ ISO29110

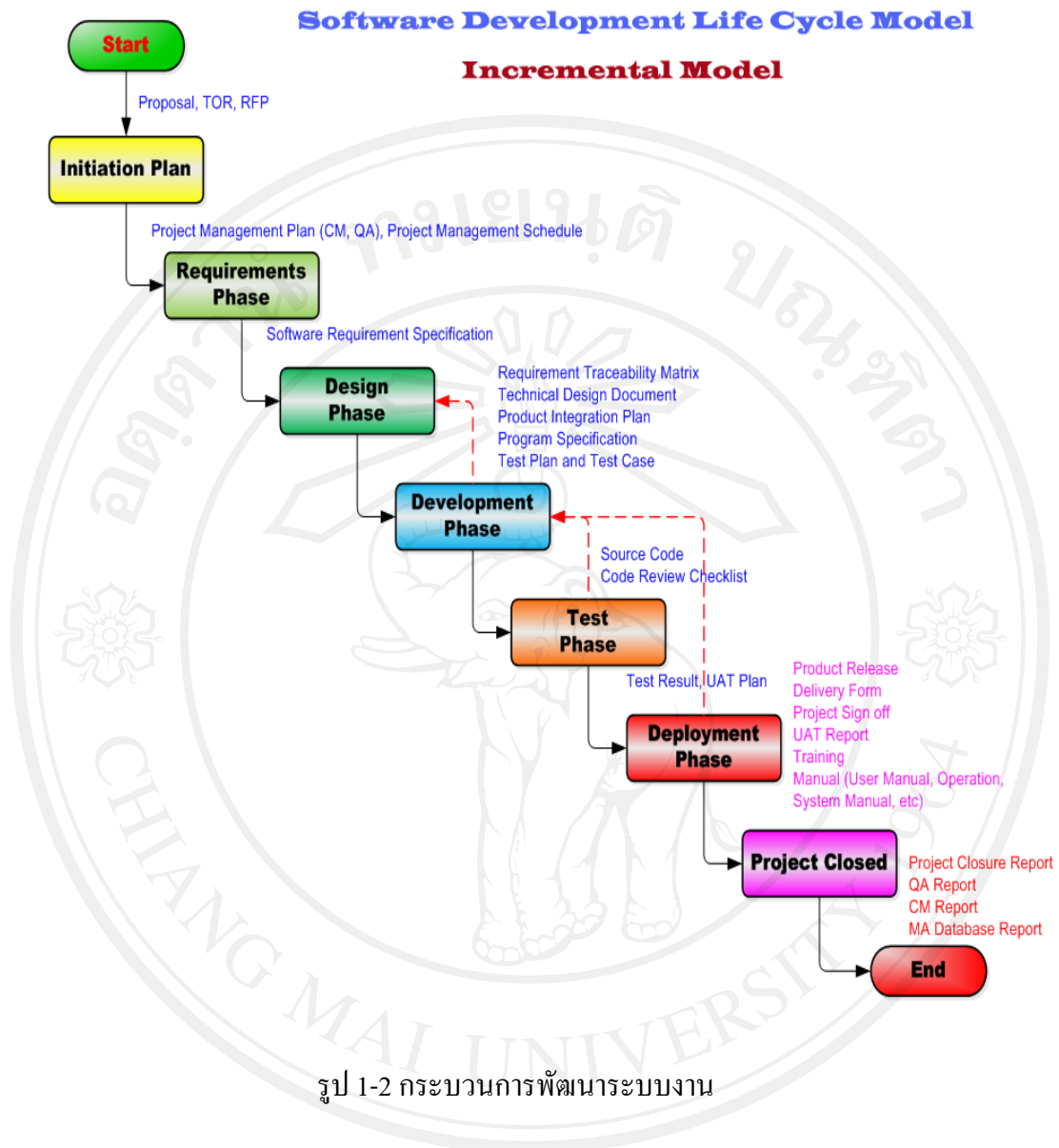
1.4 ขั้นตอนการทำโครงการ

โครงการค้นคว้าอิสระนี้ได้นำระบบสารสนเทศการทำงานของโรงเรียนภาษาพังก์พัฒนา มาพัฒนาเป็นระบบการจัดการองค์กรโรงเรียนสอนภาษาผ่านเว็บไซต์ โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ภาษา PHP เพื่อพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศภายในองค์กร โดยผู้ค้นคว้าอิสระได้ทำการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อสามารถจัดการตารางการเรียนการสอน เก็บข้อมูลลูกค้า และงานด้านต่างๆ ให้สมบูรณ์และมีประสิทธิภาพแบบเป็น Real Time Information ซึ่งโปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนาขึ้นมา นี้เรียกว่าโปรแกรม NCA (New Cambridge Application) การทำงานของโปรแกรมนี้อาจทำตามเอกสารความต้องการของ User เป็นหลัก ซึ่งถูกออกแบบให้สอดคล้อง Independence Study (IS) Process Engineering Guide และ ISO29110-VSE



รูป 1-1 กระบวนการบริหารโครงการ

จากภาพ 1-1 กระบวนการบริหารโครงการประกอบด้วย 4 กิจกรรมหลักดังนี้ การวางแผนโครงการ (Project planning), การดำเนินการแผนโครงการ (Project plan execution), การประเมินและควบคุมโครงการ (Project assessment and control), การสิ้นสุดโครงการ (Project closure)



จากภาพ 1-2 ประกอบด้วย 7 กิจกรรมหลักคือ Initiation Plan (การจัดเตรียมโครงการ), การเก็บรายละเอียดความต้องการของระบบ (Requirement Phase), การออกแบบระบบงานต่อความต้องการของระบบที่เก็บมาได้ (Design Phase), การจัดทำระบบงานตามที่ได้ออกแบบไว้ (Development Phase 1), ทดสอบระบบ และรายงานปัญหาต่างๆ (Test Phase), การแก้ไขข้อผิดพลาด และการทดสอบใช้งานจริง (Development Phase 2), การใช้งานจริงและการสนับสนุน (Project Closed) ซึ่งจะใช้อ้างอิงการพัฒนาระบบงานในบทต่อ ๆ ไป

1.5 ขอบเขตการศึกษา

ผู้ค้นคว้านำโครงสร้าง Best Practice ของ SAP ECC6.0 มาประยุกต์ให้เข้ากับลักษณะของระบบงาน ขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงาน (Business Process) ของระบบการจัดการองค์กร โรงเรียนสอนภาษาผ่านเว็บไซต์รายละเอียดธุรกิจดังนี้

1.5.1 การสร้างข้อมูลพื้นฐานขององค์กร

ข้อมูลพื้นฐานของสถาบันประกอบไปด้วย สาขาขององค์กร ห้องเรียนที่ใช้ วิชาที่สอน เวลาที่เปิดสอน วิชาที่สอน มหาวิทยาลัยที่สถาบันเป็นตัวแทน

1.5.2 การบันทึกข้อมูลลูกค้า

การบันทึกข้อมูล พื้นฐานของลูกค้า เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ พื้นฐานการศึกษา ผลการทดสอบความรู้ ความสนใจในการเรียนต่อต่างประเทศ และสถานะการชำระเงิน

1.5.3 การสร้างคลาสเรียน

การสร้างคลาสเรียน จะสามารถระบุวิชาที่เรียน วันเวลา ระยะเวลา สถานที่ ที่สอน ผู้สอน และผู้เรียน

1.5.4 การติดตามงานของลูกค้าที่จะไปศึกษาต่อ

การติดตามลูกค้าที่สนใจจะไปศึกษาต่อต่างประเทศ จะใช้สถานะบ่งบอกถึงขั้นตอนในการดำเนินงานต่างๆ ว่าอยู่ในส่วนใด และมีผลการดำเนินงานอย่างไร

1.6 สถานที่ใช้ในการพัฒนาโครงการ

ศูนย์การศึกษากรุงเทพฯ 128/96-98 อาคารพญาไทพลาซ่า ชั้น 8 ถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

1.7 ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นคว้า

ระบบงานพัฒนาตั้งแต่เดือน 1 พฤษภาคม 2553 ถึง 31 สิงหาคม 2553 รวมระยะเวลา 122 วัน มีการกำหนดวิธีการและขั้นตอน สอดคล้องกับ ISO29110 ซึ่งจะกล่าวในรายละเอียดต่อไป