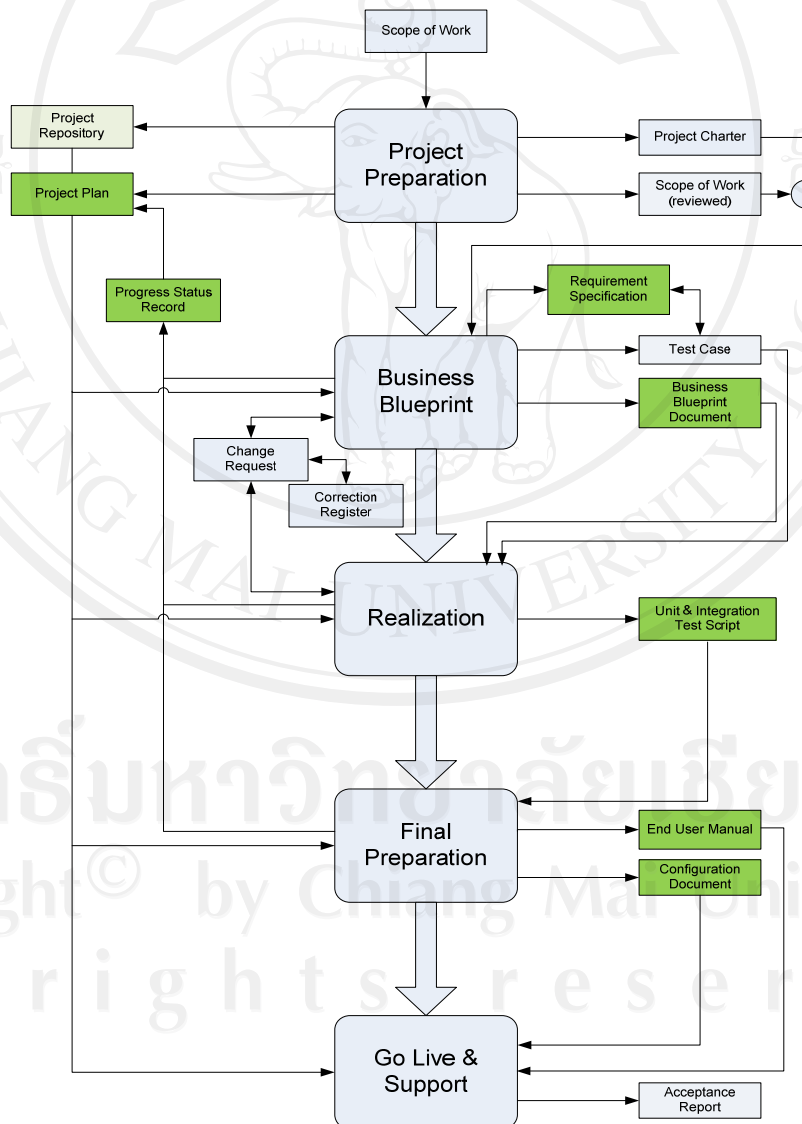


บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ระเบียบวิธีการในการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบการจัดการสินค้าใหม่รถยนต์ด้วย SAP ECC 6.0 โดยใช้ ASAP Methodology ของ SAP โดยคัดเลือกกิจกรรม ผลลัพธ์ รวมทั้ง Work Product ในแต่ละกระบวนการให้เหมาะสมกับเนื้อหาของกรณีศึกษาอิสระและทรัพยากรด้านบุคลากร ดังนี้



รูป 3.1 แสดงขั้นตอนการดำเนินงานตาม ASAP Methodology และ Work Product

3.1 การเตรียมความพร้อมของโครงการ (Project Preparation)

วัตถุประสงค์

เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินการติดตั้งระบบงานและจัดทำแผนการดำเนินการ

3.1.1 กำหนดแผนการดำเนินการในโครงการติดตั้งระบบงาน ประกอบด้วย กำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ขอบเขตของการติดตั้งระบบงานที่ชัดเจน ทีมงาน ตารางการทำงาน โครงการ

3.1.2 กำหนดมาตรฐานการทำงาน เช่น กำหนด Configuration Item, จัดเตรียม Project Repository , Naming Convention สำหรับใช้ในการบริหาร โครงร่างซอฟต์แวร์

3.2 การออกแบบระบบงาน (Business Blueprint)

วัตถุประสงค์

เพื่อนำแผนงาน ไปใช้ควบคุมการดำเนินงาน โครงการและดำเนินการออกแบบระบบงานตาม ความต้องการของลูกค้าให้ครบถ้วน

3.2.1 ทบทวนแผนโครงการ

3.2.2 วิเคราะห์ความต้องการของลูกค้าและจัดทำเอกสาร Software Requirement Specification

3.2.3 ออกแบบโครงสร้างองค์กร โครงสร้างข้อมูลหลัก และกระบวนการทางธุรกิจในระบบงาน SAP ECC 6.0 ให้สอดคล้องกับกระบวนการทางธุรกิจของกระบวนการ สิ้นใหม่ทดแทน

3.2.4 กำหนดกรณีทดสอบ (Test Case) จากความต้องการของลูกค้า (Requirement Specification)

3.2.5 จัดทำรายงานคืบหน้าโครงการ

3.2.6 จัดทำเอกสารความต้องการเปลี่ยนแปลงระบบงานและเอกสารการแก้ไขปัญหา

3.3 กำหนดตั้งค่าระบบ SAP ECC 6.0 (Realization)

วัตถุประสงค์

เพื่อนำแผนงาน ไปใช้ควบคุมการดำเนินงาน โครงการและพัฒนาระบบงานตามเอกสาร ออกแบบระบบงาน

3.3.1 กำหนดตั้งค่าระบบ SAP ECC 6.0 เพื่อให้ระบบสามารถรองรับการทำงานตามเอกสาร การออกแบบระบบงาน

3.3.2 ทดสอบการทำงานตามกระบวนการทางธุรกิจของแต่ละระบบงานย่อยและความเชื่อมต่อระหว่างระบบงานย่อย

3.3.3 จัดทำรายงานคืบหน้าโครงการ

3.4 การเตรียมความพร้อมใช้งานระบบ (Final Preparation)

วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำเอกสารสำหรับส่งมอบงาน

3.4.1 จัดทำเอกสารคู่มือการใช้ระบบงาน

3.4.2 จัดทำเอกสารคู่มือการตั้งค่าระบบงาน

เมื่อนำ ASAP Methodology ในแต่ละกระบวนการมาเทียบเคียงกับข้อกำหนด ISO 29110 พบว่ามีความสอดคล้องกัน ดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 3.1 แสดงการเปรียบเทียบ ASAP Methodology และ ISO 29110

กระบวนการภายใต้ ASAP Methodology	คำอธิบายกระบวนการ	กระบวนการภายใต้ ISO 29110	Work Product
Project Preparation	<p><u>จุดมุ่งหมาย</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการดำเนินการติดตั้งระบบงาน 2. จัดทำแผนการดำเนินการโครงการติดตั้งระบบงาน <p><u>กิจกรรม</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดแผนการดำเนินการในโครงการติดตั้งระบบงาน ประกอบด้วย กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ขอบเขตของการติดตั้งระบบงานที่ชัดเจน ทีมงาน ตารางการทำงานโครงการ 	<ul style="list-style-type: none"> - PM Process: Project Planning 	<ul style="list-style-type: none"> - Project Plan - Project Charter - Standard and Procedures

ตาราง 3.1 แสดงการเปรียบเทียบ ASAP Methodology และ ISO 29110 (ต่อ)

กระบวนการ ภายใต้ ASAP Methodology	คำอธิบายกระบวนการ	กระบวนการ ภายใต้ ISO 29110	Work Product
	2. กำหนดมาตรฐานการทำงาน เช่นกำหนด Configuration Item, จัดเตรียม Project Repository , Naming Convention		
Business Blueprint	จุดมุ่งหมาย 1. นำแผนงานไปใช้ควบคุมการ ดำเนินงานโครงการ 2. ออกแบบระบบงานตามความ ต้องการของลูกค้าให้ครบถ้วน พร้อมทั้งสร้างความคาดหวังต่อ ระบบงานที่ถูกต้องให้ลูกค้า กิจกรรม 1. ทบทวนแผนโครงการ 2. วิเคราะห์ความต้องการของ ลูกค้า 3. ออกแบบโครงสร้างองค์กร โครงสร้างข้อมูลหลัก และ กระบวนการทางธุรกิจใน ระบบงาน SAP ECC 6.0 ให้ สอดคล้องกับ Business Process	- SI Process: Software Implementati on Initiation - SI Process: Software Requirement Analysis - SI Process: Software Architectural & Detailed Design - PM Process: Project Plan Execute	- Requirement Specification - Business Blueprint Document - Test Case - Change Request - Correction Register - Progress Status Record

ตาราง 3.1 แสดงการเปรียบเทียบ ASAP Methodology และ ISO 29110 (ต่อ)

กระบวนการ ภายใต้ ASAP Methodology	คำอธิบายกระบวนการ	กระบวนการ ภายใต้ ISO 29110	Work Product
	4. กำหนดกรณีทดสอบ (Test Case) จากความต้องการของลูกค้า (Requirement Specification) 5. จัดทำรายงานคืบหน้าโครงการ 6. จัดทำเอกสารความต้องการเปลี่ยนแปลงระบบงานและเอกสารการแก้ไขปัญหา	- PM Process: Project Assessment and Control	
Realization Phase	จุดมุ่งหมาย 1. นำแผนงานไปใช้ควบคุมการดำเนินงานโครงการ 2. พัฒนาระบบงานตามเอกสารออกแบบระบบงาน กิจกรรม 1. Configure ระบบงาน SAP ECC 6.0 ตามเอกสารการออกแบบระบบงาน 2. ทดสอบการทำงานตาม Business Process ของแต่ละระบบงานย่อยและความเชื่อมต่อกับระบบงานย่อยอื่น 3. จัดทำรายงานคืบหน้าโครงการ	- SI Process: Software Construction - SI Process: Software Integrate & Test - PM Process: Project Plan Execute - PM Process: Project Assessment and Control	- Unit Test Script - Integrated Test Script - Progress Status Record

ตาราง 3.1 แสดงการเปรียบเทียบ ASAP Methodology และ ISO 29110 (ต่อ)

กระบวนการ ภายใต้ ASAP Methodology	คำอธิบายกระบวนการ	กระบวนการ ภายใต้ ISO 29110	Work Product
Final Preparation	<p>จุดมุ่งหมาย</p> <ol style="list-style-type: none"> จัดทำเอกสารสำหรับส่งมอบงานกิจกรรม จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานระบบงาน จัดทำเอกสารคู่มือการตั้งค่าระบบงาน 	<ul style="list-style-type: none"> SI Process: Software Integrate & Test PM Process: Project Plan Execute PM Process: Project Assessment and Control 	<ul style="list-style-type: none"> Software User Manual Software Configuration
Go-Live & Support	<p>จุดมุ่งหมาย</p> <ol style="list-style-type: none"> ส่งมอบระบบงานให้ลูกค้ากิจกรรม สนับสนุนการใช้งาน แก้ไขโปรแกรมที่ทำงานผิดพลาด (Bug) ตรวจสอบประสิทธิภาพโดยรวมของระบบงาน 	<ul style="list-style-type: none"> SI Process: Product Delivery PM Process: Project Closer 	<ul style="list-style-type: none"> Acceptance Report