



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

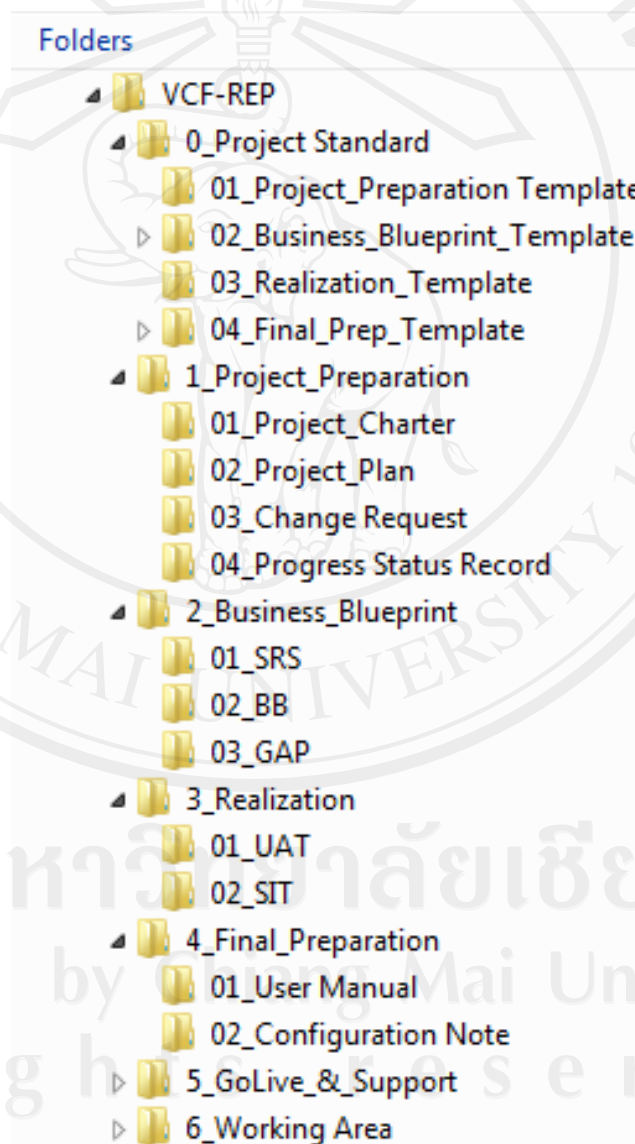
All rights reserved

ภาคผนวก ก

การบริหารโครงร่างซอฟต์แวร์

Project Repository และ Naming Convention ของ Work Product

1. การออกแบบ Project Repository



2. การออกแบบ Project Repository

ประเภทไฟล์	Naming Convention	ข้อมูลเพิ่มเติม	ตัวอย่าง
Project Prepration (PP)	<Phase>_<Module>_<Item No>_<RunningNo>	<Item No> - 01 Project Charter - 02 Project Plan - 03 Change Request - 04 Correction Register - 05 Progress Status Record	PP_MM_03_01
Business Blueprint (BB)	<Phase>_<Module>_<Item No>_<RunningNo>_<Document Title>	<Item No>_<Running No>_<Document Title> - 00_01 หน้าปกเอกสาร - 00_02 เอกสารรับรองการออกแบบขั้นพื้นฐาน - 00_03 สารบัญ - 01_บทนำ - 02_โครงสร้างทางองค์กร - 03_โครงสร้างข้อมูลพื้นฐาน - 04_00 ภาพรวมกระบวนการทางธุรกิจ - 04_xx_กระบวนการxxx - 05_Report_source_list - 06_ขั้นตอนการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขการออกแบบขั้นพื้นฐาน	BB_COPC_04_03_กระบวนการคิดต้นทุนการผลิต.doc
Realization (RE)	<Phase>_<Module>_<Item No>_<RunningNo>_<Document Title>	<Item No> - 01 Test Script Content - 02 UAT Script	RE_PM_02_01_กระบวนการรับแจ้งเหตุ
Final Preparation (FP)	<Phase>_<Module>_<Item No>_<RunningNo>_<Document Title>	<Item No> - 01 Configuration Manual - 02 User Manual - 03 Cut Over Plan	

ประเภทไฟล์	Naming Convention	ข้อมูลเพิ่มเติม	ตัวอย่าง
Go-Live & Support (GS)	<Phase>_<Module>_<Item No>_<RunningNo>_<Document Title>	<Item No> - 01 New Request Form - 02 Ploblem Solution Log	

3. เอกสารต้นแบบ(Template) ของ Work Product

เอกสารต้นแบบสำหรับโครงการนี้ ประกอบด้วย

1.1 3.1 Project Plan

ID	Task Name	% Work Complete	Duration	Start	Finish
1	(Project Preparation)	0%	0 days	Fri 03/31/00	Fri 03/31/00
2	1.1 Initial Project	0%	0 days	Fri 03/31/00	Fri 03/31/00
3	(Create and I	0%	0 days	Fri 03/31/00	Fri 03/31/00
4	(Create Project	0%	0 days	Fri 03/31/00	Fri 03/31/00
5	จัดเตรียม Project	0%	0 days	Fri 03/31/00	Fri 03/31/00
6	รับการอนุมัติจัดทำ	0%	0 days	Fri 03/31/00	Fri 03/31/00
7	2 Business Blueprint	0%	0 days	Fri 03/31/00	Fri 03/31/00
8	(Organizational S	0%	0 days	Fri 03/31/00	Fri 03/31/00
9	(Define Busir	0%	0 days	Fri 03/31/00	Fri 03/31/00
10	(Conduct	0%	0 days	Fri 03/31/00	Fri 03/31/00
11	(Business Proces	0%	0 days	Fri 03/31/00	Fri 03/31/00
12	(Conduct Gei	0%	0 days	Fri 03/31/00	Fri 03/31/00

3.2 Change Request & Correction Register

ใบขอเปลี่ยนแปลงแก้ไข (Changed Request Form)

ระบบ : _____

ผู้ขอ : _____ วันที่ : _____

รายละเอียดการขอเปลี่ยนแปลง	ความเห็นของผู้รับผิดชอบระบบงาน
● ขั้นตอนเดิม	
● ขั้นตอนใหม่	

ชื่อผู้อนุมัติ	ตำแหน่ง	อนุมัติ	รายละเอียด	ลายเซ็น

3.3 Progress Status Record

Project Name:		During: MM – DD to DD,YY			
No.	Task Name	% Complete	Finished Date	Problem	Solution

1.2 3.4 Requirement Specification

Project Name : XXXXXXXX	
Process Name:	
Process Description	

Req ID	Requirement Type (F = Functional, N = Non-Functional)	Requirement Description

ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานระบบการจัดการสินไหมรถยนต์

คู่มือการใช้งานระบบการจัดการสินไหมรถยนต์

ระบบการจัดการสินไหมรถยนต์ เป็นระบบที่รองรับกิจกรรมการจัดการสินไหมรถยนต์ เริ่มต้นด้วยการรับแจ้งเหตุ การดำเนินการสำรวจความเสียหาย การกำหนดความเสียหายของรถยนต์ และพิจารณาตามความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย การประมวลมูลค่าความเสียหาย รวมถึงการชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย ดังนั้นคู่มือการใช้งานระบบนี้จึงประกอบด้วยเนื้อหา เกี่ยวกับการจัดการข้อมูลหลักต่าง ๆ เช่น ข้อมูลหลักรถยนต์ ข้อมูลหลักอู่ การจัดการเอกสารรับแจ้งเหตุ การจัดการเอกสารเคลม การจัดการเอกสารการจัดซื้อสินค้า/บริการ การจัดการเอกสารตั้งหนี้ และการจ่ายชำระเงิน และรายงานต่าง ๆ

1. การสร้าง แก้ไข แสดง ข้อมูลหลัก

ข้อมูลหลักสำหรับระบบการจัดการสินไหมรถยนต์ประกอบด้วย ข้อมูลหลัก ดังนี้

1. ข้อมูลหลักรถยนต์เอาประกันภัย หมายถึงข้อมูลหลักของรถยนต์เอาประกันภัยที่เกิดรายการเคลม
2. ข้อมูลหลักคู่ค้า หมายถึงข้อมูลของอู่ ร้านอะไหล่ รถยก และบริษัทรับสำรวจภัย
3. ข้อมูลหลักพนักงานสินไหม หมายถึงข้อมูลของพนักงานสินไหมที่เป็นผู้รับผิดชอบในการสำรวจอุบัติเหตุ รายงานผลการสำรวจอุบัติเหตุ และอนุมัติให้เปิดเคลม
4. ข้อมูลหลักสาขา/ศูนย์เคลม หมายถึงข้อมูลหลักของสาขา/ศูนย์เคลมที่ปฏิบัติงาน
5. ข้อมูลหลักอะไหล่ หมายถึง ข้อมูลของอะไหล่ที่บริษัททำการจัดหาไปเพื่อส่งไปยังอู่ซ่อมรถยนต์
6. ข้อมูลหลักบริการ หมายถึงข้อมูลของบริการงานซ่อมของอู่ รถยก บริษัทรับสำรวจภัย

1.1 การสร้าง แก้ไข แสดง ข้อมูลหลักรถยนต์เอาประกันภัย

ระบบการจัดการสินไหมรถยนต์ใช้ข้อมูลหลักรถยนต์เอาประกันภัยเพื่ออ้างอิงในเอกสารใบรับแจ้งเหตุและเอกสารเคลมฟอร์ม ในกรณีที่ผู้ใช้งานรับแจ้งอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นครั้งแรกของรถยนต์เอาประกันภัยนั้น ผู้ใช้งานจะต้องสร้างข้อมูลหลักรถยนต์เอาประกันภัย ในกรณีที่ผู้ใช้งานรับแจ้งอุบัติเหตุของรถยนต์เอาประกันภัยคันเดิมอีกครั้ง เจ้าหน้าที่สามารถค้นหาข้อมูลหลักรถยนต์เอาประกันภัยเพื่อระบุในเอกสารใบรับแจ้งเหตุและเอกสารเคลมฟอร์มได้ทันที

การสร้างข้อมูลหลักรถยนต์เอาประกันภัย

วัตถุประสงค์ การสร้างข้อมูลหลักรถยนต์เอาประกันภัย เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการอ้างอิงในเอกสารรับแจ้งเหตุและเอกสารเคลมฟอร์ม

เมนู Logistics → Plant Maintenance → Management Of Technical Objects
→ Equipment → Create (General)

รหัสรายการ IE01

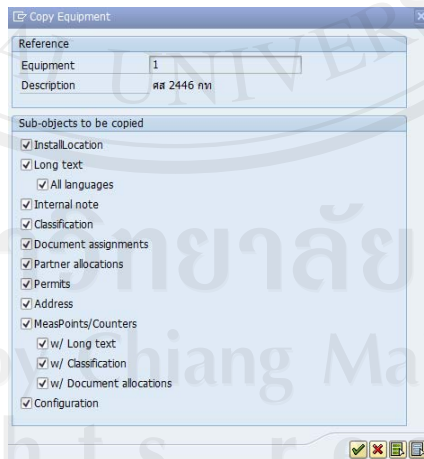
The screenshot shows the SAP 'Create Equipment: Initial Screen' interface. The title bar includes 'Equipment', 'Edit', 'Goto', 'Extras', 'Structure', 'Environment', 'System', and 'Help'. The main content area contains the following fields:

- Equipment: [Empty text field]
- Valid On: 04.01.2011
- Equipment category: Machines
- Reference:
 - Equipment: 1
 - Material: [Empty text field]

The SAP logo is visible at the bottom left, and the status bar at the bottom right shows 'IE01', 'uccec630c93', and 'INS'.

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Equipment	รหัสรถยนต์คันเอาประกันภัย	ไม่ต้องระบุ ระบบกำหนดหมายเลขให้อัตโนมัติเมื่อสร้างข้อมูลแล้วเสร็จ
2. Valid On	กำหนดวันที่เริ่มมีผลใช้งานรถยนต์ ๆ ในระบบ	
3. Equipment category	ระบุประเภทของ Equipment ระบุ C – Vehicle-INSU	
<i>Reference</i>		
4. Equipment	ระบุรถยนต์ที่มีอยู่ในระบบ สำหรับ กรณีที่ต้องการสร้างข้อมูลหลักโดย คัดลอกจากข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ	
5. กดปุ่ม Enter		

กรณีคัดลอกข้อมูลหลักรถยนต์เอาประกันภัย ระบบแสดงรายละเอียดให้เลือกข้อมูลส่วนที่ต้องการคัดลอก ดังรูป จอภาพ Copy Equipment



ทำเครื่องหมาย ที่หน้าข้อมูลที่ต้องการคัดลอก และกดปุ่ม  ระบบจะทำการคัดลอกข้อมูลหลักรถยนต์และไปยังจอภาพ Create Equipment : General Data

กรณีสร้างข้อมูลหลักรถยนต์เอาประกันภัยใหม่ ระบบจะแสดงจอภาพ Create Equipment : General Data ให้ระบุข้อมูล ดังรูป

Create Equipment : General Data

Equipment: TM000000001IE Category: C Vehicle-INSU

Description: สส 1234 กท Intern.note

Status: AVLB

Valid From: 04.01.2011 Valid To: 31.12.9999

General data

Class:

Object type: IC01 SEDAN

AuthorizGroup:

Weight: Size/dimension:

Inventory no.: Start-up date:

Reference data

AcquistnValue: 540,000.00 THB Acquisition date:

Manufacturer data


Manufacturer: Toyota ManufCountry:

Model number: VIOS E 1.5A Constr.yr/mth: /

ManufPartNo.: MR053HY42041345011

ManufSerialNo.: 1NZ-X1274888

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Equipment: General Data		
6. Description	ระบุข้อมูลหมายเลขทะเบียนรถ	
7. Object type	ระบุประเภทรถ โดยเลือกจากตัวเลือกดังนี้ - IC01 SEDAN - IC02 TRUCK Not Over 3 Ton - IC03 TRUCK Over 3 Ton - IC04 VAN - IC05 BUS	
8. AcquistnValue	ระบุมูลค่าทุนประกัน	
9. Manufacturer	ระบุยี่ห้อรถยนต์	
10. Model number	ระบุรุ่นรถยนต์	
11. ManufPartNo.	ระบุหมายเลขตัวถัง	
12. ManufSerialNo.	ระบุหมายเลขเครื่องยนต์	

กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูลหลักรถยนต์คันเอาประกันภัย ระบบแสดงข้อความ

Equipment created with the number 3

พร้อมแสดงรหัสรถยนต์คันเอาประกันภัย

1.2 การสร้าง แก้ไข แสดง ข้อมูลหลักคู่ค้า

ระบบการจัดการสินค้าใหม่รถยนต์ใช้ข้อมูลหลักคู่ค้าเพื่อเก็บรายละเอียดของ ผู้ ร้านค้า ใหญ่ รถยนต์ และบริษัทรับสำรวจภัย ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะใช้ในการบันทึกรายการใบสั่งจ้างบริการ ตลอดจนถึง การบันทึกรายการจ่ายเงิน รายการเช็ค เป็นต้น

การสร้างข้อมูลหลักคู่ค้า

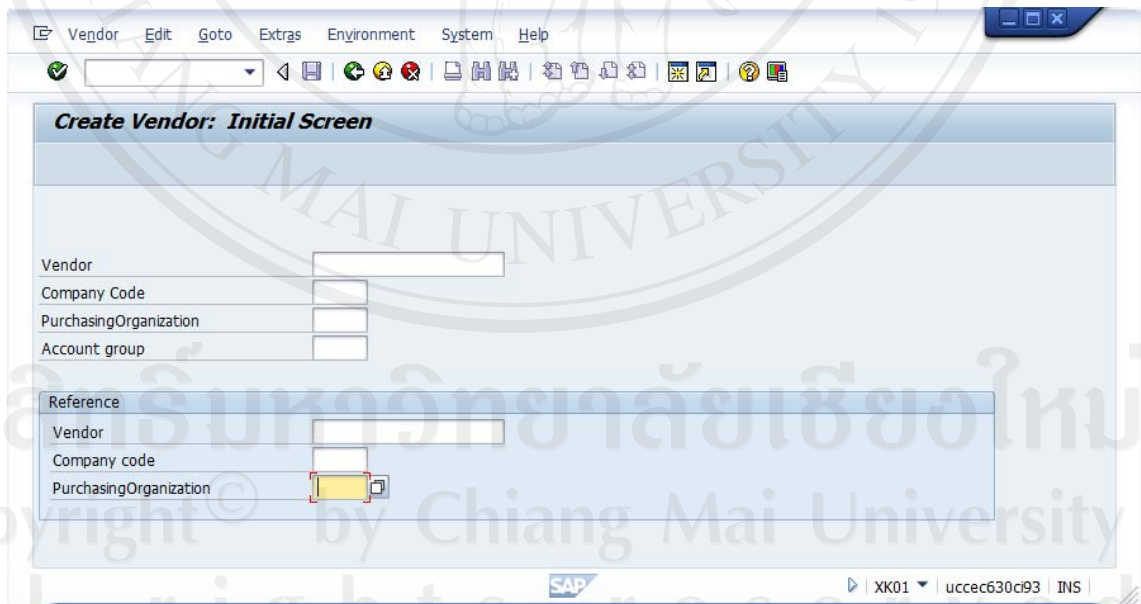
วัตถุประสงค์ เพื่อสร้างข้อมูลหลักของ ผู้ ร้านค้า ใหญ่ รถยนต์ และบริษัทรับสำรวจภัยเพื่อใช้ในการสั่งจ้างบริการ การจ่ายเงิน และการจัดทำเช็ค

เมนู

Logistics → Purchasing → Master Data → Vendor → Central → Create

รหัสรายการ

XK01



The screenshot shows the SAP 'Create Vendor: Initial Screen' interface. The window title is 'Vendor Edit Goto Extras Environment System Help'. The main content area contains several input fields for vendor information:

- Vendor: [Text Field]
- Company Code: [Text Field]
- PurchasingOrganization: [Text Field]
- Account group: [Text Field]

Below these fields is a 'Reference' section with a table:

Reference	
Vendor	[Text Field]
Company code	[Text Field]
PurchasingOrganization	[Text Field]

The SAP logo is visible at the bottom left, and the status bar at the bottom right shows 'XK01 ucce630c93 | INS |'.

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Vendor	รหัสคู่ค้า	ไม่ต้องระบุ ระบบกำหนดหมายเลขให้อัตโนมัติเมื่อสร้างข้อมูลแล้วเสร็จ
2. Company Code	ระบรหัสบริษัท INSU - Insurance company	
3. PurchasingOrganization	ระบรหัสองค์กรการจัดซื้อ IN02 - จัดซื้อเกี่ยวกับเคลม	
4. Account Group	ระบรหัสประเภทของผู้ขาย I101 - Vendor อู่ซ่อมรถยนต์ I 102- Vendor ร้านอะไหล่ I103 - Vendor รถยก I 104- Vendor สำรวกภัย	ประเภทของผู้ขายส่งผลต่อรหัสผู้ขาย ดังนี้ รหัสคู่: 210000 - 219999 รหัสร้านอะไหล่: 220000 - 229999 รหัสรถยก: 230000 - 239999 รหัสบริษัทรับสำรวกภัย: 240000 - 249999
<i>Reference</i>		
5. Vendor	ระบรหัสผู้ขายที่ต้องการคัดลอกข้อมูล	
6. Company Code	ระบรหัสบริษัท	สอดคล้องกับรหัสผู้ขายที่ต้องการคัดลอกข้อมูล
7. PurchasingOrganization	ระบรหัสองค์กรการจัดซื้อ	สอดคล้องกับรหัสผู้ขายที่ต้องการคัดลอกข้อมูล
8. กดปุ่ม Enter		

ระบบแสดงจอภาพ Create Vendor : Address ให้ระบุข้อมูล ดังรูป

	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Vendor : Address		
9. Name	ระบุชื่อลูกค้า	มีผลต่อการแสดงบนเอกสารต่าง ๆ เช่น เอกสารการจ่ายเงิน
10. Search term 1/2	ระบุชื่อสำหรับค้นหา	
11. Street/House number	ระบุบ้านเลขที่ และที่อยู่	
12. Postal Code/City	ระบุรหัสไปรษณีย์และเมือง	
13. Country	ระบุรหัสประเทศ TH - Thailand	
14. Language	ระบุภาษา	
15. Telephone	ระบุหมายเลขโทรศัพท์	
16. Fax	ระบุหมายเลขโทรสาร	

กดปุ่ม Enter หรือ  เพื่อไปยังจอภาพถัดไป

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Vendor : Control		ไม่ต้องระบุ

กดปุ่ม Enter หรือ เพื่อไปยังจอภาพถัดไป

Create Vendor: Payment transactions

Vendor: INTERNAL อโด้ บี.เอ.ที เขตจตุจักร กรุงเทพฯ

Bank details

Ctry	Bank Key	Bank Account	Acct holder	CK	IBAN	BankT	Referen

Bank Data... Delete Bank Details

Payment transactions

Alternative payee:
DME Indicator:
Instruction key:
ISR Number:

Alternative payee in document

Individual spec.
 Spec. per reference

Permitted Payee

SAP XK01 uccec630c93 INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Vendor : Payment transactions		ไม่ต้องระบุ

Vendor: INTERNAL ออโต้ บี.เอ.พี
 Company Code: INSU Insurance company เขตจตุจักร กรุงเทพฯ

Accounting information

Recon. account: 300110 Sort key: 002 Doc.no., fiscal year
 Head office
 Authorization
 Cash mgmnt group
 Release group
 Minority indic.
 Certificatn date

Interest calculation

Interest indic.
 Interest freq.
 Last key date
 Last interest run

Withholding tax

W. Tax Code
 WH Tax Country
 Recipient type
 Exemption number
 Valid until
 Exmpt.authority

Reference data

Prev.acct no.
 Personnel number

SAP | XK01 | uccec630ci93 | INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Vendor : Accounting information Accounting		
17. Recon.account	ระบุนรหัสบัญชีคุม	
18. Sort key	ระบุคีย์สำหรับจัดเรียงเอกสารทางบัญชี เช่นเอกสารตั้งหนี้	

กดปุ่ม Enter หรือ เพื่อไปยังจอภาพถัดไป

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Vendor : Payment transactions Accounting		
19. Payt Terms	ระบุเงื่อนไขกำหนดการจ่ายเงิน	
20. Payment methods	ระบุวิธีการจ่ายเงิน	

กดปุ่ม Enter หรือ  เพื่อไปยังจอภาพถัดไป

Create Vendor: Correspondence Accounting

Vendor: INTERNAL ออโต้ บิ.เอ.พี เขตจตุจักร กรุงเทพฯ
Company Code: INSU Insurance company

Dunning data

Dunn.Procedure: Dunning block:
Dunn.recipient: Legal dunn.proc.:
Last dunned: Dunning level:
Dunning clerk: Grouping key:
Dunn. Areas:

Correspondence

Local process:
Acctg clerk:
Acct w/ vendor:
Clerk at vendor:
Act. clk tel.no.:
Clerk's fax:
Clk's internet:
Account memo:

SAP | XK01 | uccec630c93 | INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Vendor : Correspondence Accounting		ไม่ต้องระบุ

กดปุ่ม Enter หรือ เพื่อไปยังจอภาพถัดไป

Create Vendor: Purchasing data

Vendor: INTERNAL ออโต้ บี.เอ.ที เขตจตุจักร กรุงเทพฯ
Purchasing Org.: IN02 จัดซื้อเกี่ยวกับเคลม

Conditions

Order currency: THB Thailand Baht
Terms of payment: 0002
Incoterms:
Minimum order value:
Schema Group, Vendor: Standard schema vendor
Pricing Date Control: No Control
Order optim.rest.:

Sales data

Salesperson:
Telephone:
Acc. with vendor:

Control data

GR-Based Inv. Verif. ABC indicator
 AutoEvalGRSetmt Del. ModeOfTrnsprt-Border
 AutoEvalGRSetmt Ret. Office of entry
 Acknowledgment Reqd Sort criterion By VSR sequence number
 Automatic purchase order PROACT control prof.
 Subsequent settlement Revaluation allowed
 Subseq. sett. index Grant discount in kind
 B.vol.comp./ag.nec. Relevant for agency business
 Doc. index active
 Returns vendor
 Srv.-Based Inv. Verif. Shipping Conditions

SAP | XK01 | uccec630c93 | INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Vendor : Purchasing data		
21. Order Currency	ระบุสกุลเงินสั่งซื้อสั่งจ้าง	
22. Terms of payment	ระบุเงื่อนไขกำหนดการจ่ายเงิน	
23. GR-Based Inv. Verif.	กำหนดให้บันทึกรายการตั้งหนี้จากการบันทึกรายการรับของ	

กดปุ่ม Enter หรือ เพื่อไปยังจอภาพถัดไป

Create Vendor: Partner functions

Vendor: INTERNAL | ใด บี.เอ.พี | เขตจตุจักร กรุงเทพฯ
Purchasing Org.: IN02 | จัดซื้อเกี่ยวกับเคลม

P...	Name	Number	Name	DP
				<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>

SAP | XK01 | uccec630c93 | INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Vendor : Correspondence Accounting		ไม่ต้องระบุ

กดปุ่ม เพื่อให้ระบบบันทึกข้อมูลคู่ค้า และระบบจะแสดงข้อความ ดังนี้

Vendor 0000210010 has been created for company code INSU purchasing organization IN02

1.3 การสร้าง แก้ไข แสดง ข้อมูลหลักพนักงานสินไหม

ระบบการจัดการสินไหมรถยนต์ใช้ข้อมูลหลักพนักงานสินไหมเพื่อระบุผู้รับผิดชอบ
สำรวจภัย ในเอกสารรับแจ้งอุบัติเหตุ และเอกสารเคลมฟอร์ม ในกรณีที่มีพนักงานสินไหมใหม่
ผู้รับผิดชอบจะสร้างข้อมูลหลักพนักงานสินไหม สำหรับข้อมูลพนักงานสินไหมจะเน้นเฉพาะ ชื่อ
และนามสกุลของพนักงานเท่านั้น

การสร้างข้อมูลหลักพนักงานสินไหม

วัตถุประสงค์

การสร้างข้อมูลหลักพนักงานสินไหม เมื่อมีพนักงานใหม่

เมนู

Logistics → Purchasing → Master Data → Vendor → Purchasing →

Create

รหัสรายการ

MK01

The screenshot shows the 'Create Vendor: Initial Screen' in SAP. The main form has the following fields:

- Vendor: (empty)
- PurchasingOrganization: IN02 (จัดซื้อเกี่ยวกับเคลม)
- Account group: I105
- Template: (empty)

A 'Template' popup window is also visible, showing:

- Vendor: 250001 (บ.โอ โอ เซอร์เวย์ จำกัด)
- PurchasingOrganization: IN02 (จัดซื้อเกี่ยวกับเคลม)

The SAP status bar at the bottom shows: MK01 | uccec630c93 | INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Vendor	รหัสพนักงานสินไหม	ไม่ต้องระบุ ระบบกำหนดหมายเลขให้อัตโนมัติเมื่อสร้างข้อมูลแล้วเสร็จ
2. PurchasingOrganization	ระบุงค์การการจัดซื้อ IN02 - จัดซื้อเกี่ยวกับเคลม	
3. Account Group	ระบุประเภทผู้ขาย I105 - พนักงานสำรวจภัย	ประเภทของผู้ขายส่งผลต่อรหัสผู้ขาย ดังนี้ รหัสพนักงานสำรวจภัย: 250000 – 259999
<i>Reference</i>		
4. Vendor	ระบุรหัสผู้ขายที่ต้องการคัดลอกข้อมูล	
5. PurchasingOrganization	ระบุรหัสองค์กรการจัดซื้อ IN02 - จัดซื้อเกี่ยวกับเคลม	
6. กดปุ่ม Enter		

ระบบแสดงจอภาพ Create Vendor: Address ให้ระบุข้อมูล ดังรูป

The screenshot shows the SAP 'Create Vendor: Address' form. The Vendor field is set to 250005. The Name field contains 'นายอภิชาติ สระอดใจ'. The Search term 1/2 field contains 'อภิชาติ'. The Country field is set to 'TH' (Thailand). The Time zone field is set to 'UTC+7'. The form also includes fields for Title, Street Address, and Postal Code/City.

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Vendor : Address		
7. Name	ระบุชื่อพนักงานสินไหม	
8. Search term 1/2	ระบุชื่อสำหรับค้นหา	
9. Country	ระบุรหัสประเทศ TH - Thailand	

กดปุ่ม ระบบแสดงข้อความ

Vendor 0000250005 has been created for purchasing organization IN02

1.4 การสร้าง แก้ไข แสดง ข้อมูลหลักข้อมูลหลักสาขา/ศูนย์เคลม

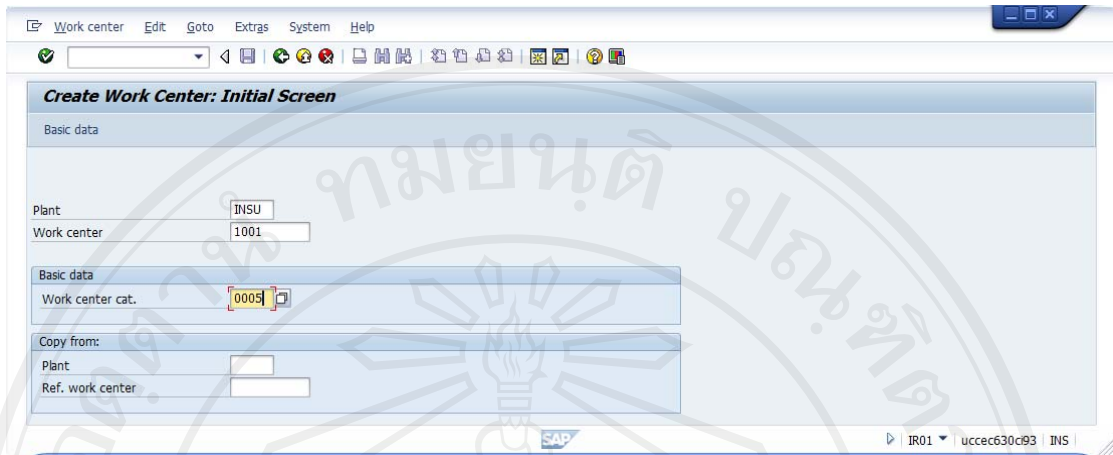
ระบบการจัดการสินไหมรถยนต์ใช้ข้อมูลหลักสาขาศูนย์เคลม เพื่อระบุศูนย์เคลมที่รับผิดชอบงานเคลมในเอกสารใบรับแจ้งอุบัติเหตุและเอกสารเคลม

การสร้างข้อมูลหลักสาขา/ศูนย์เคลม

วัตถุประสงค์ การสร้างข้อมูลหลักสาขา/ศูนย์เคลม เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการอ้างอิงในเอกสารรับแจ้งเหตุและเอกสารเคลมฟอร์ม

เมนู Logistics → Plant Maintenance → Management of Technical Objects → Environment → Work Centers → Work Center → Create

รหัสรายการ IR01



The screenshot shows the 'Create Work Center: Initial Screen' in SAP. The 'Basic data' section contains the following fields:

- Plant: INSU
- Work center: 1001
- Work center cat.: 0005
- Copy from: (empty)
- Plant: (empty)
- Ref. work center: (empty)

The status bar at the bottom shows 'IR01 | ucce630c93 | INS'.

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Plant	ระบุรหัสโรงงาน INSU – Thailand Insurance Plant	
2. Work center	ระบุรหัสสาขา/ศูนย์เคลม	โครงสร้างรหัส: XXYY โดยที่ YY = รหัสจังหวัดตาม กระทรวงมหาดไทย XX = จำนวน Running No. ของสาขาในแต่ละจังหวัด ตัวอย่าง 1001-สำนักงาน ใหญ่ กรุงเทพฯ
3. Work center cat.	ระบุประเภทของ Work Center 0005	
4. กด Enter		

The screenshot displays the SAP 'Create Work Center: Basic Data' interface. The main window title is 'Create Work Center: Basic Data'. The 'Plant' field is set to 'INSU' (Thailand Insurance Plant) and the 'Work center' field is '1001' (สำนักงานใหญ่ กรุงเทพ). The 'General Data' tab is selected, showing the following fields:

- Work center cat.: 0005 (Plant maintenance)
- Person responsible: 110 (คุณสำราญ ยินดี)
- Location: 10-1002 (เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร)
- QDR system: (empty)
- Supply Area: (empty)
- Usage: 009 (All task list types)

There is also a 'Standard Value Maintenance' section with 'Standard value key' set to 'SAP0' (No standard values). Below this is a 'Standard Values Overview' table with columns for Key Word, Rule for Maint., Ke..., and Description.

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Work Center: Basic Data		
5. Person responsible	ระบุรหัสเจ้าหน้าที่สินไหมอาวโสที่ดูแลศูนย์เคลม	
6. Location	ระบุอำเภอ จังหวัดที่ตั้งศูนย์เคลม	
7. Usage	ระบุ 009 – All task list types	
8. Standard value key	ระบุ SAP0 – No standard values	
9. กด Enter	ระบบแสดงข้อมูลในหน้าต่อไป	

Create Work Center: Default Values

HRMS Hierarchy Template

Plant: INSU Thailand Insurance Plant
 Work center: 1001 สำนักงานใหญ่ กรุงเทพ

Basic data Default values Capacities Scheduling Costing Technical data

Operation default values

Control key: SM01 RefID Service-intern.
 Standard text key: RefID
 Suitability: RefID
 Setup Type Key: RefID
 Wage Type: RefID
 Wage group: RefID
 No. of Time Tickets: RefID
 No. confirm. slips: RefID
 Printer:

Units of measure of standard values

Parameter	St...	Unit Name

SAP IR01 uccec630c93 INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Work Center: Default Values		
10. Control key	ระบุ SM01 – Service-intern.	
11. กด Enter	ระบบแสดงข้อมูลในหน้าต่อไป	

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Work Center: Scheduling		
12. Capacity category	ระบุ 002 – Person	
13. Work unit	ระบุ H - Hour	
14. กด Enter	ระบบแสดงข้อมูลในหน้าต่อไป	

Create Work Center: Cost Center Assignment

Plant: INSU Thailand Insurance Plant
 Work center: 1001 สำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ

Basic data | Default values | Capacities | Scheduling | Costing | Technical data

Validity
 Start date: 06.09.2010 End Date: 31.12.9999

Link to cost center/activity types
 Controlling Area: INSU Thai Insurance
 Cost Center: 3102 สาขาอุบลราชธานี

Alt. activity descr.	Activity Type	Activity Unit	Re...	Formula...	Formula description
No activity			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		
			<input type="checkbox"/>		

ActType Int.Proc.

Link to business process
 Business Process
 Incentive wages ind. Record Type Group

Form. Formula Formula constnts Validities

SAP | IR01 | uccec630c93 | INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Work Center: Cost Center Assignment		
<i>Validity</i>		
15. Start date	ระบุวันที่เริ่มใช้ศูนย์เคลม	
16. End Date	ระบุสิ้นสุดการใช้ศูนย์เคลม กรณีไม่มีให้ระบุ 31.12.9999	
<i>Link to cost center/activity types</i>		
17. Cost Center	ระบุหน่วยงานศูนย์เคลมสังกัด	
18. Activities Overview	ไม่ต้องระบุ	
19. กด Enter	ระบบแสดงข้อมูลในหน้าต่อไป	

Create Work Center: Technical Data

Plant: INSU Thailand Insurance Plant
 Work center: 1001 สำนักงานใหญ่ กรุงเทพฯ

Basic data | Default values | Capacities | Scheduling | Costing | **Technical data**

Technical data

Machine type	0003	Assembly
Sort string	0003	Assembly
CAPP planner group	000	Planergruppe 000

Additional values and rounding categories

Rnd. & add.val.

Processes

No. of processes 0

Process assignment

SAP IR01 | uccec630c93 | INS

กดปุ่ม เพื่อบันทึกข้อมูลศูนย์เคลม ระบบแสดงข้อความ

Work center 1001 in plant INSU was created

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

1.5 การสร้าง แก้ไข แสดง ข้อมูลหลักอะไหล่

ระบบการจัดการสินค้าใหม่รถยนต์ใช้ข้อมูลหลักอะไหล่ในการจัดหาอะไหล่รถยนต์เพื่อนำส่งให้กับอู่ซ่อมรถยนต์

การสร้างข้อมูลหลักอะไหล่

วัตถุประสงค์ การสร้างข้อมูลหลักรถยนต์คันเอาประกันภัย เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการอ้างอิงในเอกสารรับแจ้งเหตุและเอกสารเคลมฟอร์ม

โครงสร้างรหัสของข้อมูลหลักอะไหล่

XXY-ZZZ

โดยที่

XX แทนประเภทรถ เช่น รถเก๋งเอเชีย,รถเก๋งยุโรปรถตู้ ,รถกระบะ ,

Y แทนขนาดรถ เช่น ไม่เกิน 1,800 ซีซี

ZZZ แทนรหัสของอะไหล่ เช่น ก้านชนหน้า

เมนู

Logistics → Materials Management → Material Master → Material → Create (General) → Immediately

รหัสรายการ

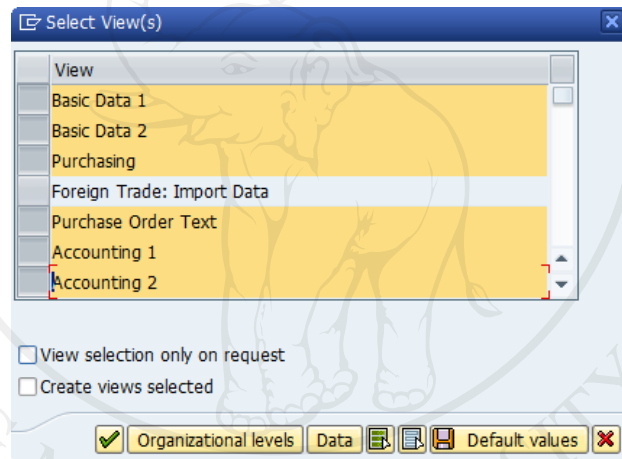
MM01

The screenshot displays the SAP 'Create Material (Initial Screen)' interface. The window title is 'Create Material (Initial Screen)'. The interface includes a menu bar (Material, Edit, Goto, Defaults, System, Help) and a toolbar. The main form area contains the following fields:

- Material:** SEA-001
- Industry sector:** I Insurance
- Material Type:** IERS Spare Parts - Insura...
- Change Number:** (empty field)
- Copy from...:** Material: SAA-001

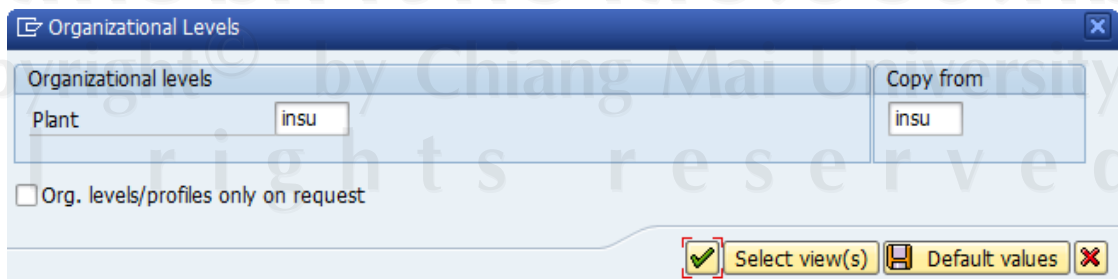
The SAP logo and user information (MM01, uccec630c93, INS) are visible at the bottom of the window.


ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Material	ระบุรหัสอะไหล่	
2. Industry sector	ระบุ I - Insurance	
3. Material Type	ระบุ IERS – Spare Parts - Insurance	
<i>Copy from...</i>		
4. Material	ระบุรหัสอะไหล่ที่ต้องการคัดลอก	
5. กด Enter	ระบบให้เลือก View ที่ต้องการสร้าง	

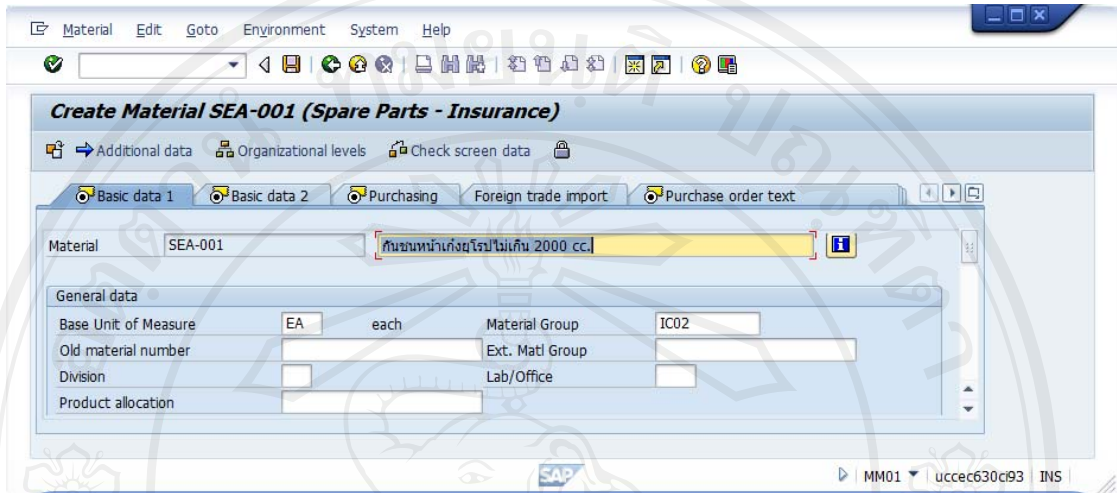


เลือก View ที่ดังแสดงในจอภาพ Select View(s) และกดปุ่ม ระบบจะให้ระบุข้อมูลตามโครงสร้างองค์กรที่จำเป็นในการสร้างข้อมูลหลักใน View ที่ได้เลือกไว้ ดังรูปจอภาพ

Organizational Levels



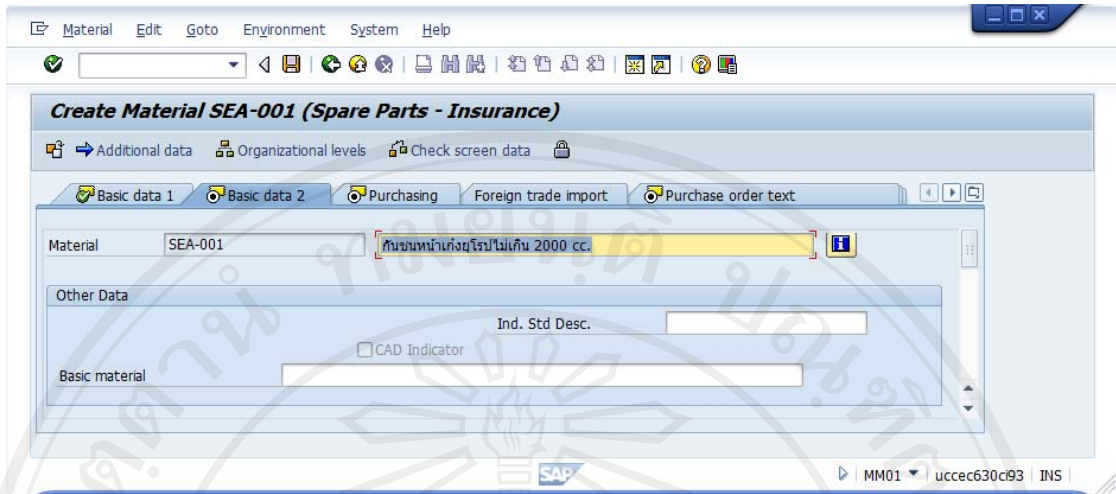
ระบุโครงสร้างองค์กรที่ต้องการสร้างภายใต้กรอบ Organization levels และระบุโครงสร้างองค์กรที่ต้องการคัดลอกข้อมูลภายใต้กรอบ Copy from และกดปุ่ม  เพื่อไปยังจอภาพถัดไป



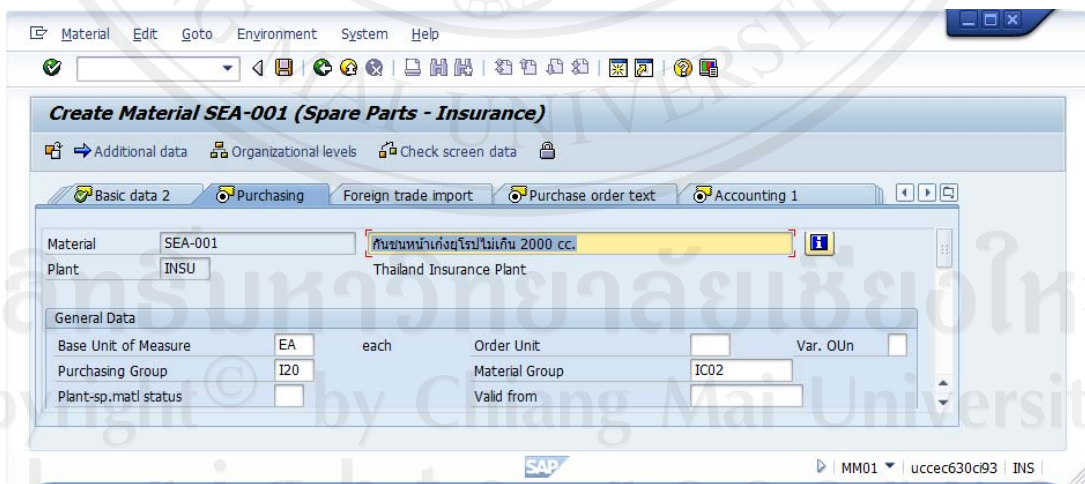
The screenshot shows the SAP 'Create Material' screen for material 'SEA-001'. The 'Basic data 1' tab is active, displaying the following information:

- Material: SEA-001
- Description: กันชนหน้าเก๋งยุโรปไม่เกิน 2000 cc.
- Base Unit of Measure: EA (each)
- Material Group: IC02
- Old material number: (empty)
- Ext. Matl Group: (empty)
- Division: (empty)
- Lab/Office: (empty)
- Product allocation: (empty)

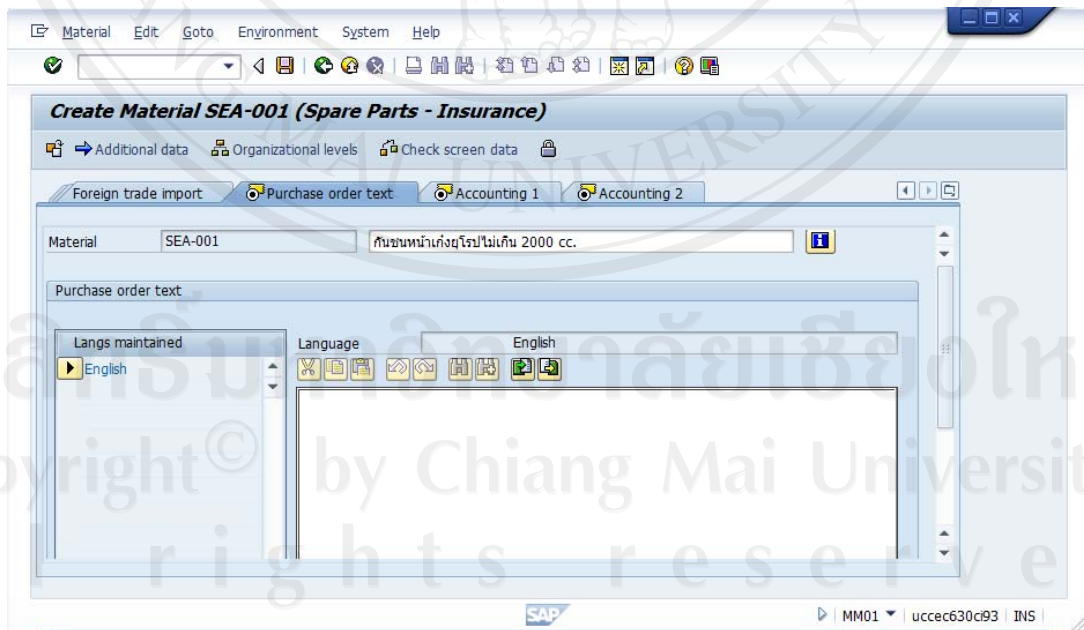
ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Material [Material code] (Spare Parts - Insurance)		
Tab sheet: Basic data 1		
6. Description	ระบุคำอธิบายรหัสอะไหล่	
General data		
7. Base Unit of Measure	ระบุ EA - each	
8. Material Group	ระบุ IC02	
9. กด Enter	เพื่อไปยัง Tab sheet ต่อไป	



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
<p>จอภาพ Create Material [Material code] (Spare Parts - Insurance)</p>		
<p><i>Tab sheet: Basic data 2 - ไม่ต้องระบุข้อมูล</i></p>		
<p>10. กด Enter</p>	<p>เพื่อไปยัง Tab sheet ต่อไป</p>	



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Material [Material code] (Spare Parts - Insurance)		
Tab sheet: Purchasing		
11. Description	ระบุคำอธิบายรหัสอะไหล่	
<i>General data</i>		
12. Base Unit of Measure	ระบุหน่วยนับ EA - each	
13. Order Unit	ระบุหน่วยนับสำหรับสั่งซื้อ	ไม่ต้องระบุ ข้อมูลในกรณีใช้หน่วยนับเดียวกับ Base Unit of Measure
14. Purchasing Group	ระบุ I20 – หน่วยอะไหล่	
15. Material Group	ระบุ IC02	
16. กด Enter	เพื่อไปยัง Tab sheet ต่อไป	



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Material [Material code] (Spare Parts - Insurance)		
Tab sheet: Purchase order text		
17. ระบุข้อมูลเพิ่มเติมใน Text Editor		
18. กด Enter	เพื่อไปยัง Tab sheet ต่อไป	

Create Material SEA-001 (Spare Parts - Insurance)

Additional data Organizational levels Check screen data

Purchase order text Accounting 1 Accounting 2

Material SEA-001

Plant INSU Thailand Insurance Plant

General data

Base Unit of Measure EA each Valuation Category

Currency THB Current period 01 2011

Division Price determ. ML act.

Current valuation

Valuation Class 3040 Proj. stk val. class

VC: Sales order stk Price Unit 1

Price control V Standard price

Moving price Total Value 0.00

Total Stock 0 Valuated Un

Future price Valid from

Previous period/year Std cost estimate

SAP MM01 ucce630c93 INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Material [Material code] (Spare Parts - Insurance)		
Tab sheet: Accounting 1		
<i>General data</i>		
19. Base Unit of Measure	ระบุหน่วยนับ EA – each	
20. Valuation Class	ระบุ 3040 – Spare part	มีผลต่อบัญชีแยกประเภทในการบันทึกรายการทางบัญชี
21. Price control	ระบุวิธีการควบคุมราคา V – การตีราคาแบบถัวเฉลี่ย	
22. Moving price	ราคาถัวเฉลี่ย	ไม่ต้องระบุ ระบบจะกำหนดค่าให้เมื่อมีการนำอะไหล่ไปจัดทำใบสั่งจ้าง
23. กด Enter	เพื่อไปยัง Tab sheet ต่อไป	

The screenshot shows the SAP 'Create Material' screen for material 'SEA-001' at plant 'INSU'. The material description is 'สินขมหม่าเก็งยุโรปไม่เกิน 2000 cc.' and the plant is 'Thailand Insurance Plant'. The screen is divided into several sections:

- Accounting 1** and **Accounting 2** tabs are visible.
- Determination of lowest value:**
 - Tax price 1, 2, 3: [Empty fields]
 - Commercial price 1, 2, 3: [Empty fields]
 - Devaluation ind.:
 - Price unit: [Empty field]
- LIFO data:**
 - LIFO/FIFO-relevant:
 - LIFO pool:

The SAP logo and system information (MM01, ucce6330c93, INS) are visible at the bottom.

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Material [Material code] (Spare Parts - Insurance)		
Tab sheet: Accounting 2- ไม่ต้องระบุ		

กดปุ่ม  ระบบทำการบันทึกข้อมูลหลักอะไหล่ และแสดงข้อความ ✔ Material SEA-001 created

1.6 การสร้าง แก้ไข แสดง ข้อมูลหลักบริการ

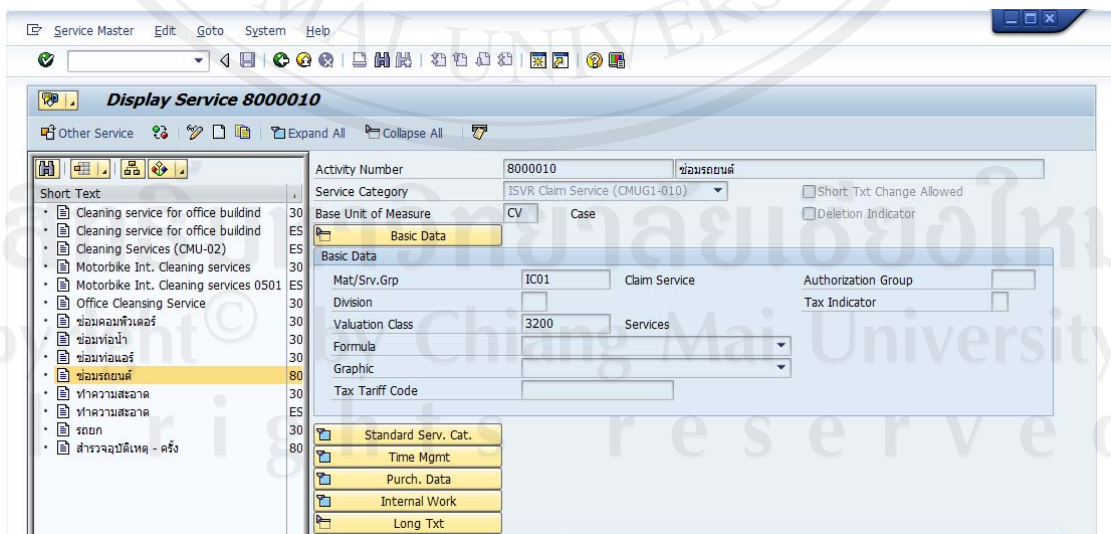
ระบบการจัดการสินค้ามรณต์ใช้ข้อมูลหลักบริการในการจัดจ้างบริการซ่อมมรณต์ บริการรถยก และบริการสำรวจภัยจากบริษัทคู่ค้า

การสร้างข้อมูลหลักบริการ

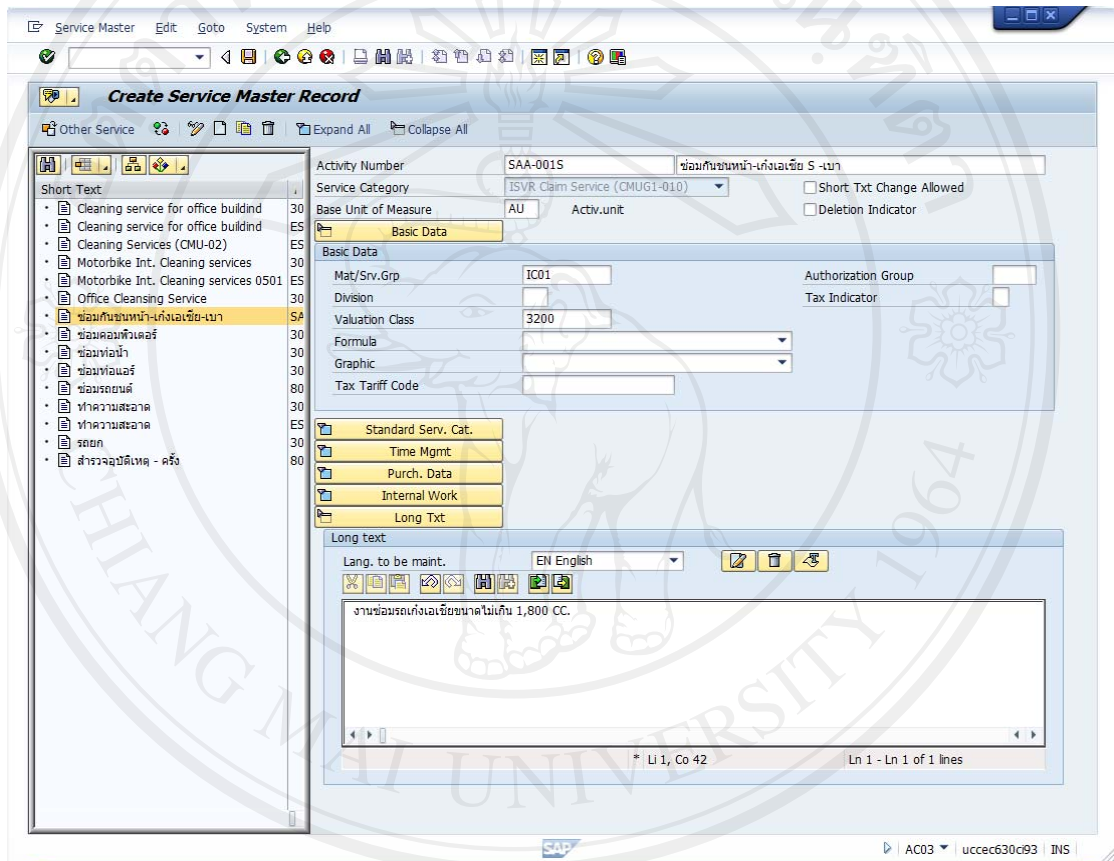
วัตถุประสงค์ การสร้างข้อมูลหลักบริการ ได้แก่การจัดจ้างบริการซ่อมมรณต์ บริการรถยก และบริการสำรวจภัย โดยวิธีการสร้างข้อมูลหลักบริการทั้ง 3 ประเภทนั้นใช้วิธีการเดียวกัน แต่มีความแตกต่างในส่วนของรหัสงานบริการ

เมนู Logistics → Materials Management → Service Master → Service → Service Master

รหัสรายการ AC03





ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. กดปุ่ม 	เพื่อสร้างข้อมูลหลักบริการ	



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Services Master Record		
2. Activity Number	ระบุรหัสบริการ	<ul style="list-style-type: none"> - กรณีงานซ่อมให้ผู้สร้างกำหนด - กรณีงานรอกและงานสำรวจภัยให้ระบบกำหนด

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
3. Description	ระบุคำอธิบายรหัสบริการ	
4. Base Unit of Measure	ระบุหน่วยนับ CV – Case	
<i>Basic Data</i>		
5. Mat/Srv.Grp	ระบุกลุ่มวัสดุ ให้ระบบ IC01	
6. Valuation Class	ระบุคลาสการตีราคา 3200	มีผลต่อการกำหนดบัญชีแยกประเภทที่ใช้บันทึกรายการทางบัญชี
7. Long text	ระบุข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการเพิ่มเติม	

กดปุ่ม  ระบบทำการบันทึกข้อมูลหลักบริการและแสดงข้อความ  Data records saved

2. การตรวจสอบความคุ้มครองกรรมธรรม์และการบันทึกข้อมูลเอกสารรับแจ้งเหตุ

คู่มือการใช้งานระบบในหัวข้อนี้ครอบคลุมการทำงานในกระบวนการรับแจ้งเหตุ และกระบวนการกำหนดความเสียหายของวัตถุอาประกันภัย อันประกอบด้วย การรับแจ้งเหตุ การบันทึกเอกสาร การรับและส่งเมล และการกำหนดจัดส่งเจ้าหน้าที่สำรวจภัย โดยแบ่งออกเป็นหัวข้อย่อย ดังต่อไปนี้

1. การบันทึกเอกสารรับแจ้งเหตุ
2. การตรวจสอบความคุ้มครองของกรรมธรรม์
3. การจัดส่งและรับข้อมูลเอกสารรับแจ้งและกรรมธรรม์ผ่าน SAP Mail
4. การแก้ไขเอกสารรับแจ้งเหตุ ในกรณีต่าง ๆ เช่น การระบุพนักงานสำรวจภัยในเอกสารรับแจ้งเหตุ
5. การเรียกดูเอกสารรับแจ้งเหตุ
6. การเรียกดูรายการเอกสารรับแจ้งเหตุ

การบันทึกเอกสารรับแจ้งเหตุ

วัตถุประสงค์ เข้าหน้าที่หน่วยบริการรับแจ้งสินไหม บันทึกข้อมูลอุบัติเหตุตามที่ได้รับแจ้งจาก
ลูกค้าลงในเอกสารรับแจ้งเหตุในระบบ

เมนู Logistics → Customer Service → Service Processing → Notification
 → Create (General)

รหัสรายการ IW51

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Notification Type	ระบุประเภทเอกสารรับแจ้งเหตุ S4 - เคลมสด)G10-010(S5 – เคลมแห้ง)G(010-1	
2. Notification	หมายเลขเอกสารรับแจ้งเหตุ	
<i>Reference</i>		
3. Notification	ระบุเอกสารรับแจ้งเหตุที่ต้องการอ้างอิง	

กดปุ่ม Enter

Create Service Notification: เคมสด (G1-010)

Notification: 1000020 S4 TP ขน IN ขณะถอยรถ
 Status: OSNO INI

Serv.order: Sales ord. Tasks

ข้อมูลการรับแจ้งอุบัติเหตุ ลुकค่า,ผู้แจ้ง,บ.รับสำรวจภัย,รถยนต์ ข้อมูลอ้างอิง รายการเคส ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

Cust. address Contact person address Message address Obj. address

Sold-to party: 316 Wipassanee
 Street/Hse No.:
 Location: 10230 Bagkok TH 17
 Telephone: Fax:
 PartnerTimeZone: 10.01.2011 09:59:11 UTC+7

Additional Data
 Reported by: ผู้ใช้นี้ Date: 10.01.2011 12:26:17
 PO number: คส 2446 กท Sales Doc.:

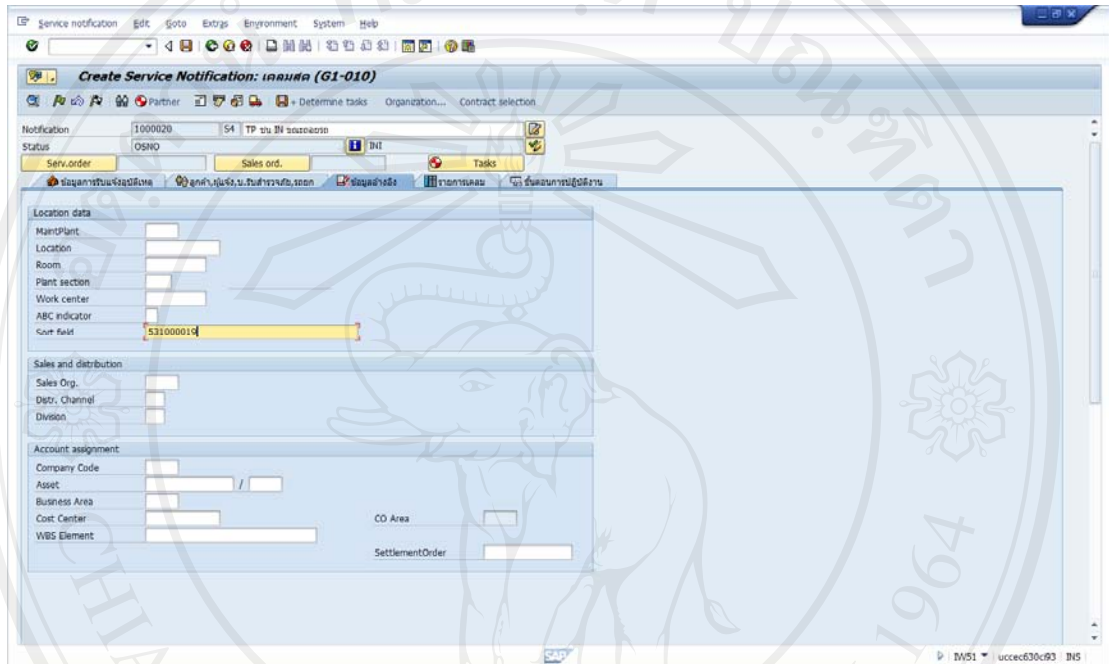
Reference object
 Equipment:

Subject
 Default By:
 Description: TP ขน IN ขณะถอยรถ


10.01.2011 12:35:55 CMUG1-010 (CMUG1-010)
 IN ผลิตถนมากัญญาฯ ช่วงบางบัวทอง TP ถอยชน
 สถานที่เกิดเหตุ: อ.ภาณุภาคย์เซก ช่วงบางบัวทอง ซาออก หน้าห้างคาร์ฟูร์
 สาขารัตนาธิเบศร์


ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Cerate Service Notification : เคมสด)G(010-1		
4. Notification Text	ระบุลักษณะการเกิดเหตุ	
Tab Sheet : ข้อมูลการรับแจ้งอุบัติเหตุ		
5. Sold-to party	ระบุรหัสลูกค้า ที่ได้จากการตรวจสอบกรรมกรรม	
6. Reported by	ระบุผู้แจ้งเหตุ	
7. Date	ระบุวันเวลาเกิดเหตุ	
8. PO number	ระบุทะเบียนรถ	
9. Description	ระบุลักษณะการเกิดเหตุ	

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
10. Long Text	ระบุข้อมูล เช่น ลักษณะการเกิดเหตุ , สถานที่เกิดเหตุ	



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Cerate Service Notification : เคมสด)G(010-1		
Tab Sheet : ข้อมูล อ้างอิง		
11. Sort field	ระบุหมายเลขक्रमธรรมเนียม → ใช้สำหรับค้นหาและจัดเรียงในรายงานแสดงเอกสารรับแจ้งเหตุ)IW39(

กดปุ่ม  ระบบบันทึกเอกสารรับแจ้งเหตุและแสดงข้อความ

 Notification 1000020 saved

การตรวจสอบความคุ้มครองกรรมสิทธิ์

วัตถุประสงค์ เพื่อเรียกดูข้อมูลรายละเอียดของกรรมสิทธิ์ประกันภัย เช่น จนทบริการรับแจ้ง, สินไหม และเจ้าหน้าที่หน่วยงานสำรวจอุบัติเหตุ เรียกดูข้อมูลความคุ้มครองของรถที่เกิดเหตุ

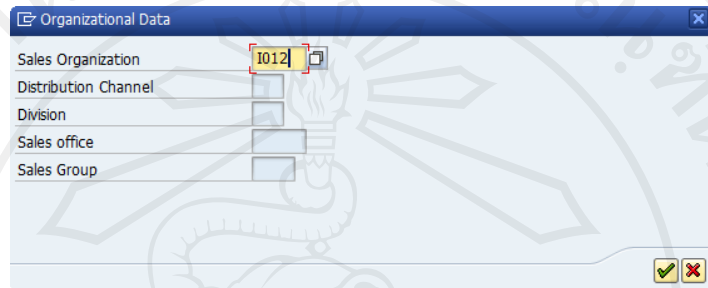
เมนู Logistics → Sales and Distribution → Sales → Information System → Orders
→ List of Sales Orders

รหัสรายการ VA05

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
<u>จอภาพเริ่มต้น</u>		
1. Purchase	ระบุหมายเลขทะเบียนรถ	
2. Document Date	ระบุวันที่ทำกรรมสิทธิ์ โดยกำหนดระยะเวลาเริ่มต้น วันที่ปัจจุบัน เป็น – ปี 1 ระยะเวลา	

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
3. Selection criteria	ทำเครื่องหมาย <input checked="" type="radio"/> All Orders เพื่อเรียกดูรายการกรรมธรรม์ทั้งหมดของทะเบียนรถที่ต้องการค้นหา	

กด Enter เพื่อเข้าสู่จอภาพ Organizational Data



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Organization Data		
4. Sales Organization	ระบונงค์กรการขาย (ฝ่ายขาย)	


กดปุ่ม เพื่อเข้าสู่จอภาพ List of Sales Orders

Pur. Order	Doc. Date	Document	SaTy	Sold-to-pt	Name 1	Item	Material	Description	Rq	Pur. order	OrdR	Net value	Created by	Created on	Time	SOrg	DCH	Dv	SOff	SGrp
๙๙2446	22.12.2010	532000004	ZP2	316	Wossanee	10	Z110	รถยนต์ใช้ส่วนบุคคล		๙๙2446	202	963.39	CMUG1-012	22.12.2010	17:27:54	1012	C1	D1	BKK	BKK
๙๙2446	21.12.2010	531000021	ZP1	316	Wossanee	10	Z110	รถยนต์ใช้ส่วนบุคคล		๙๙2446	202	12,333.95	CMUG1-012	21.12.2010	21:24:38	1012	C1	D1	BKK	BKK
๙๙2446	29.11.2010	532000003	ZP2	316	Wossanee	10	Z110	รถยนต์ใช้ส่วนบุคคล		๙๙2446	202	963.39	CMUG1-012	29.11.2010	20:22:43	1012	C1	D1	BKK	BKK
๙๙2446	29.11.2010	531000020	ZP1	316	Wossanee	10	Z110	รถยนต์ใช้ส่วนบุคคล		๙๙2446	202	8,376.36	CMUG1-012	29.11.2010	20:11:33	1012	C1	D1	BKK	BKK
๙๙2446	22.11.2010	532000002	ZP2	316	Wossanee	10	Z110	รถยนต์ใช้ส่วนบุคคล		๙๙2446	202	963.39	CMUG1-012	22.11.2010	19:07:27	1012	C1	D1	BKK	BKK
๙๙2446	22.11.2010	531000019	ZP1	316	Wossanee	10	Z110	รถยนต์ใช้ส่วนบุคคล		๙๙2446	202	12,333.95	CMUG1-012	22.11.2010	18:56:30	1012	C1	D1	BKK	BKK
๙๙2446	01.09.2010	531000005	ZP1	301	customer test	10	Z120	รถยนต์ใช้กิจการพาณิชย์		๙๙2446	201	13,200.00	CMUG1-012	01.09.2010	19:28:51	1012	C1	D1	BKK	BKK

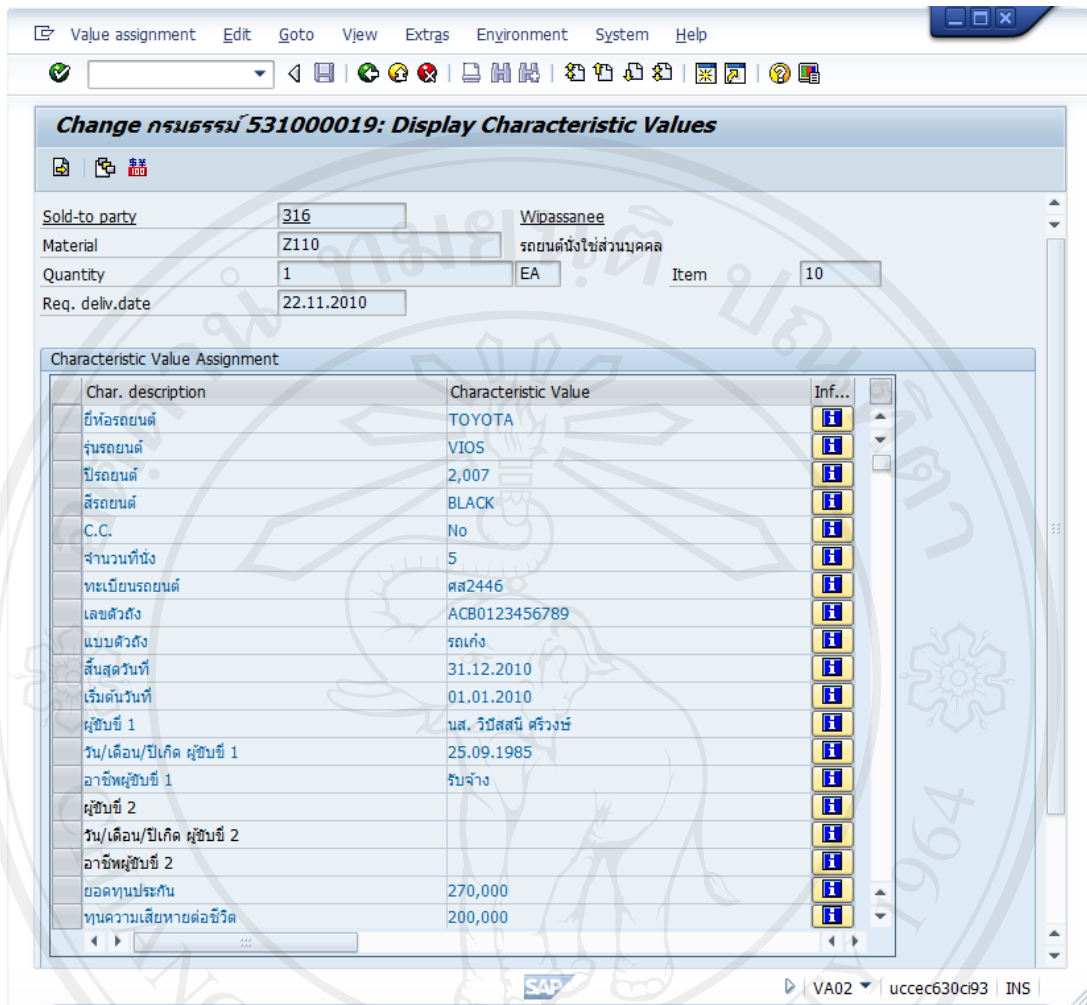
ดับเบิลคลิกที่บรรทัดรายการ ระบบแสดงจอภาพ Change กรรมธรรม์ [หมายเลขกรรมธรรม์]:

Overview

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Chang กรมธรรม์ [หมายเลขกรมธรรม์]: Overview		
5. กรมธรรม์	เลขที่กรมธรรม์	
6. Net value	มูลค่าเบี้ยประสภภัย	
7. Ship-to party	ชื่อผู้เอาประกัน	
8. PO Number	หมายเลขทะเบียนรถสำหรับค้นหา	
9. PO date	วันที่ทำกรมธรรม์	
Tab Sheet : Sales		
10. Order reason	ประเภทกรมธรรม์	

เลือกรายการความคุ้มครองกรมธรรม์ กดปุ่ม  ระบบแสดงรายละเอียดความคุ้มครองของกรมธรรม์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Chang 53100019 [หมายเลขกรรมกรรม] : Display Characteristic Values		
11. Material	ประเภทรถยนต์	
12. Characteristic Value Assignment	แสดงรายละเอียดกรรมกรรม เช่น ยี่ห้อรถ ทุนประกันภัยต่าง,เลขตัวถัง ,ปีรถยนต์ , ฯลฯ,	

Value assignment Edit Goto View Extras Environment System Help

Change กรรมธรรม 531000019: Display Characteristic Values

Sold-to party 316 Wipassanee
 Material Z110 รณณตั้งไร่ส่วนบุคคล
 Quantity 1 EA Item 10
 Req. deliv.date 22.11.2010

Characteristic Value Assignment

Char. description	Characteristic Value	Inf...
ผู้ขับขี่ 2		Inf...
วัน/เดือน/ปีเกิด ผู้ขับขี่ 2		Inf...
อาชีพผู้ขับขี่ 2		Inf...
ยอดทุนประกัน	270,000	Inf...
ทุนความเสียหายต่อชีวิต	200,000	Inf...
ทุนความบาดเจ็บ	20,000,000	Inf...
ทุนค.เสียหายต่อทรัพย์สิน	600,000	Inf...
ทุนอุบัติเหตุผู้ขับขี่เสียชีวิต	100,000	Inf...
จำนวนผู้โดยสาร	6	Inf...
ทุนอุบัติเหตุผู้โดยสารเสียชีวิต	100,000	Inf...
ทุนอุบัติเหตุผู้ขับขี่ทุพพลภาพ		Inf...
ทุนอุบัติเหตุผู้โดยสารทุพพลภาพ		Inf...
ค่ารักษาพยาบาล	100,000	Inf...
ค่าประกันภัยตัวผู้ขับขี่	100,000	Inf...
ทุนส่วนลดส่วนแรกต่อร่างกาย	3,000	Inf...
ทุนส่วนลดส่วนแรกต่อรถ	1,000	Inf...
ทุนส่วนลดอื่นๆ	100	Inf...

SAP VA02 uccec630c93 INS

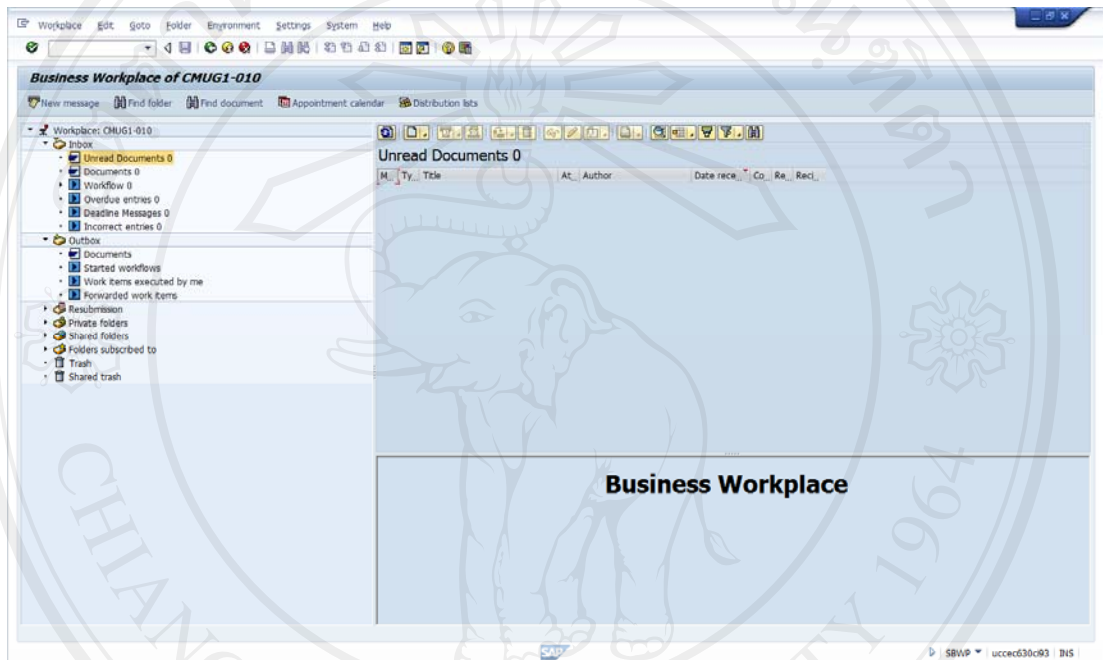
กดปุ่ม  เพื่อออกจากจอภาพแสดงความคุ้มครองของกรรมธรรม

การจัดส่งและรับข้อมูลเอกสารรับแจ้งและกรรมกรรมผ่าน SAP Mail

วัตถุประสงค์ การใช้ SAP Mail ในการประสานงานติดต่อระหว่างเจ้าหน้าที่หน่วยบริการรับแจ้งสินไหมและเจ้าหน้าที่หน่วยสำรวจอุบัติเหตุ

เมนู Office → Workplace

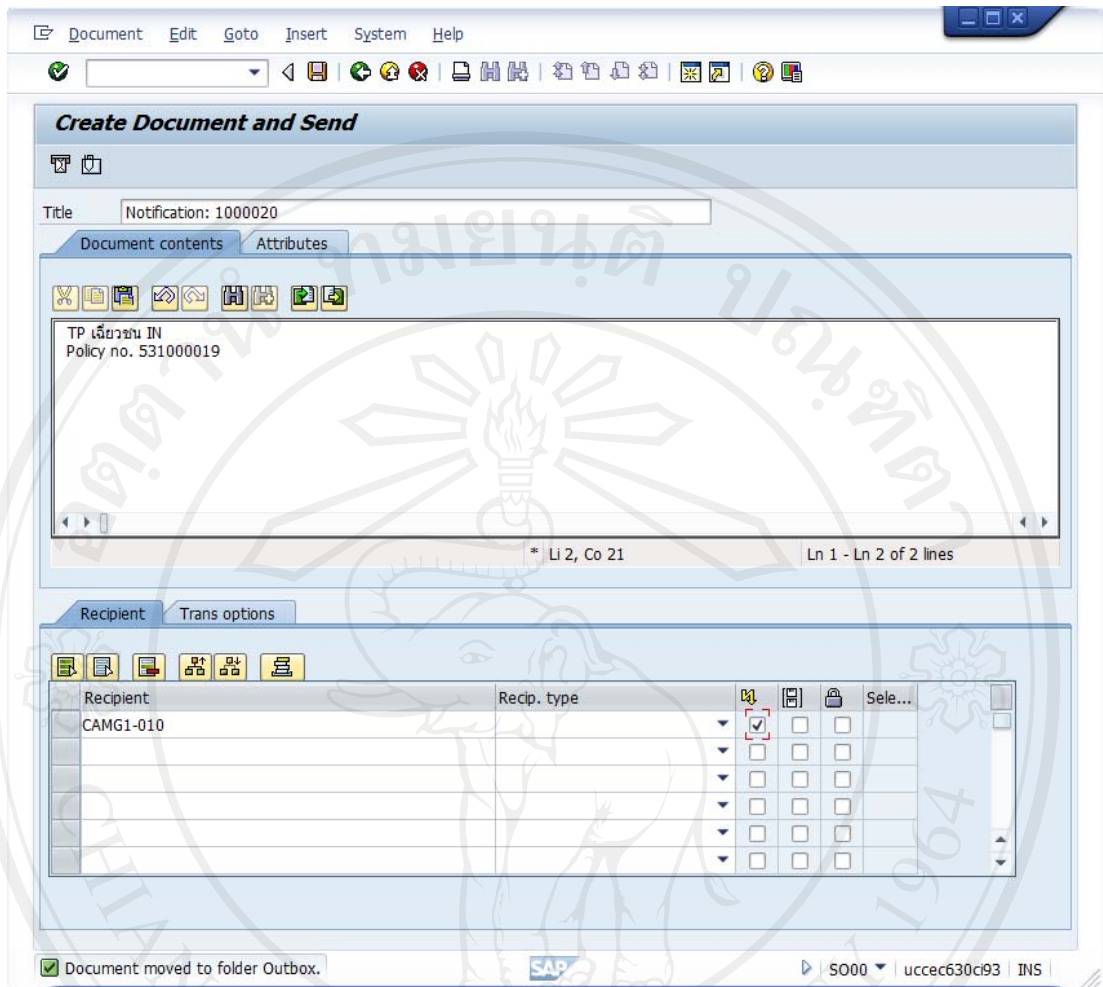
รหัสรายการ SBWP





ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
<u>จอภาพเริ่มต้น</u>		
1. Inbox	ข้อมูลจดหมายที่ได้รับ	
2. Outbox	ข้อมูลจดหมายที่ส่งออก	

การส่งข้อมูลเอกสารแจ้งเหตุและกรรมกรรมผ่าน SAP Mail

กดปุ่ม  **New message** เพื่อเข้าสู่จอภาพ Create Document and Send

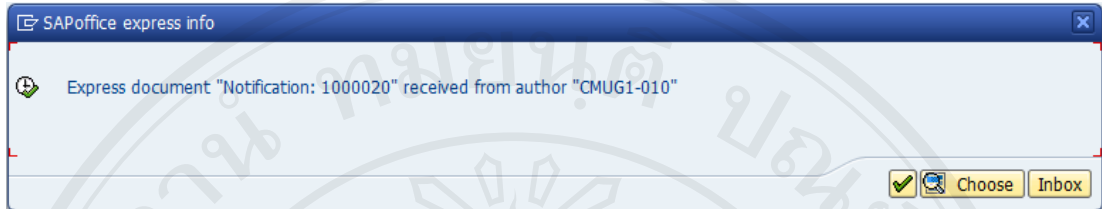


ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Document and Send		
3. Title	ชื่อเรื่อง ระบุหมายเลขใบรับแจ้งเหตุ	
4. Document contents	ระบุเนื้อหาจดหมาย เช่น ลักษณะการเกิดเหตุ และ หมายเลขกรรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง	
5. Recipient	รหัสผู้ใช้งานของผู้รับจดหมาย	

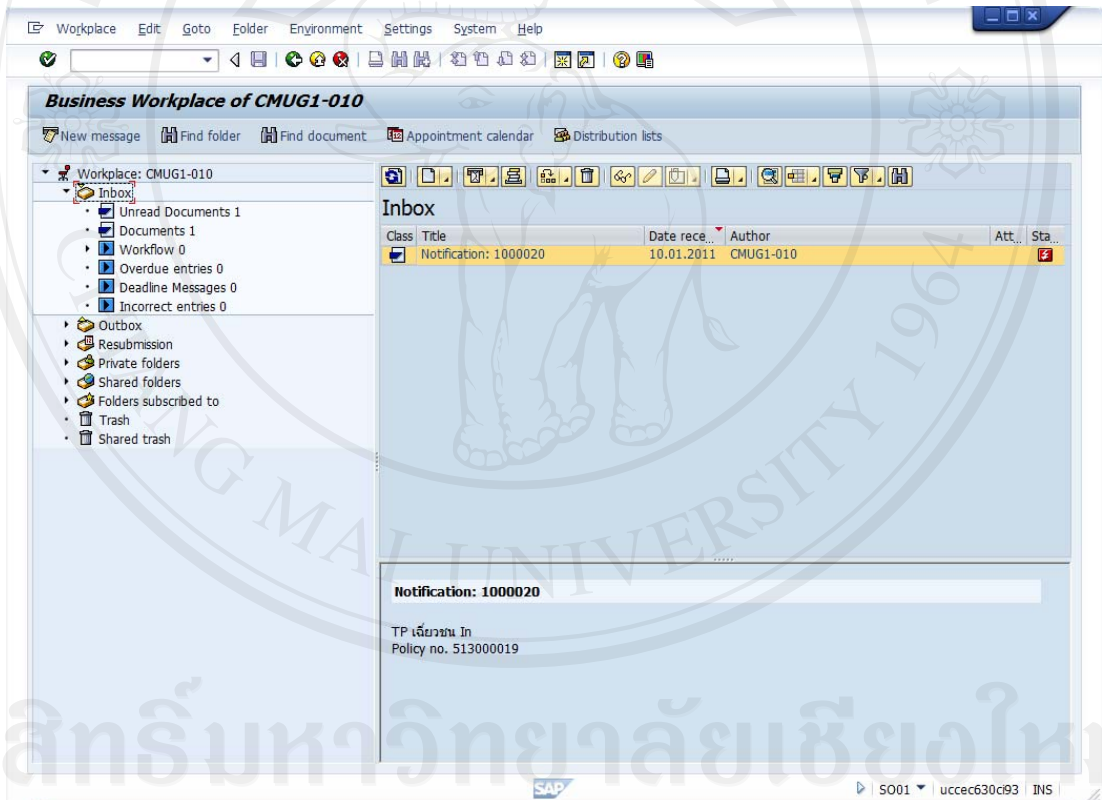
กดปุ่ม  เพื่อแนบไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้อง และกดปุ่ม  เพื่อส่งจดหมาย

การรับ ข้อมูลเอกสารแจ้งเหตุและกรรมกรรมผ่าน SAP Mail

กรณีผู้รับจดหมายใช้งานระบบอยู่ ระบบจะแสดงจอภาพให้ทราบว่าได้รับจดหมาย ดังรูป

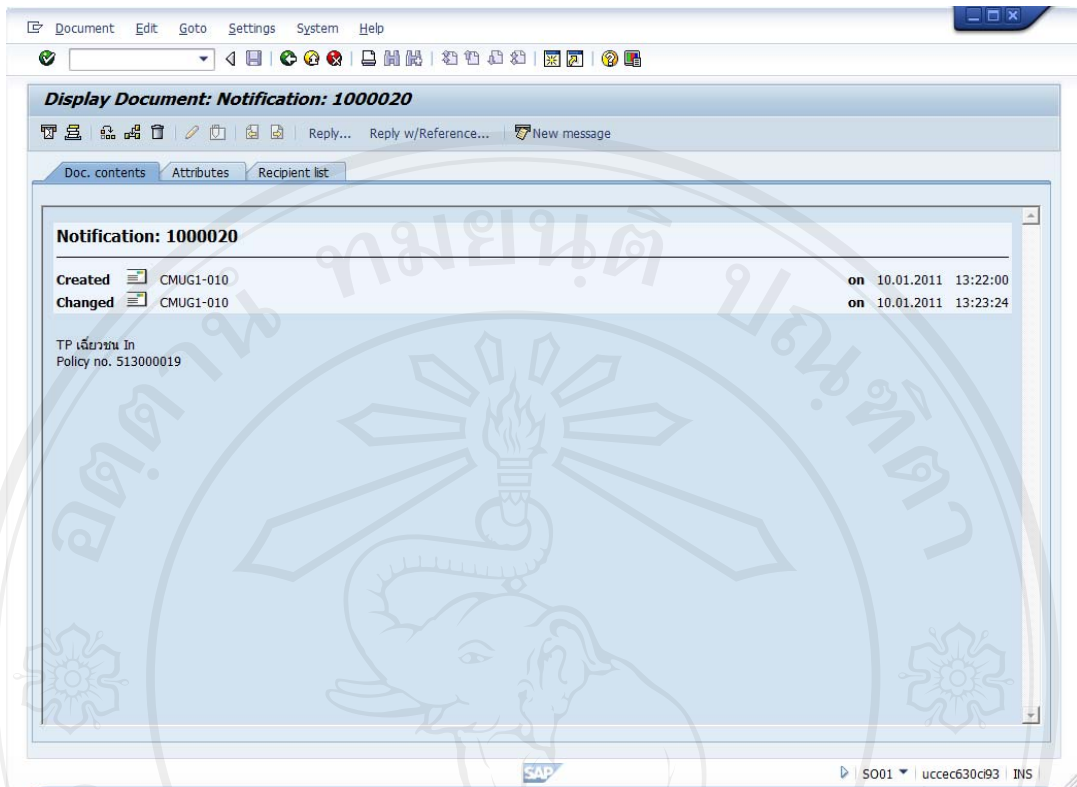


กดปุ่ม **Inbox** ระบบแสดงจอภาพ Business Workplace of CMUG1-010



ดับเบิลคลิกที่จดหมาย ระบบจะแสดงรายละเอียดจดหมายในจอภาพ Display Document:

Notification: 1000020

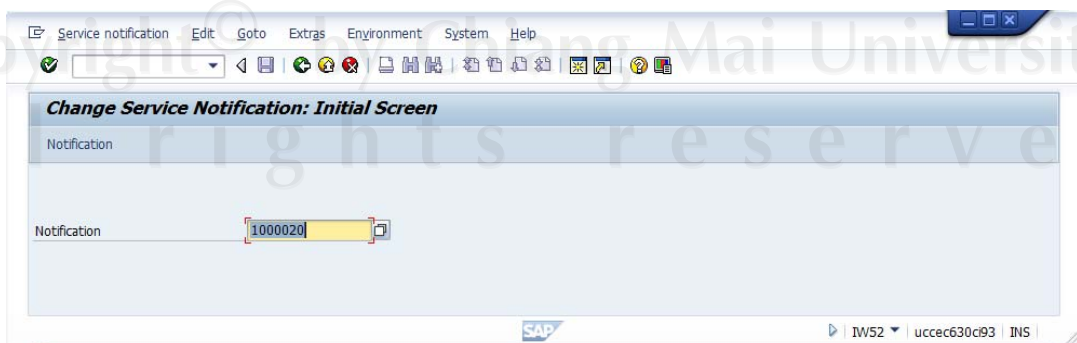


การแก้ไขเอกสารรับแจ้งเหตุในกรณีต่าง ๆ

วัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่หน่วยบริการรับแจ้งสินไหม บันทึกข้อมูลอุบัติเหตุตามที่ได้รับแจ้งจากลูกค้าลงในเอกสารรับแจ้งเหตุในระบบ เช่น การระบุพนักงานสำรวจภัยในเอกสารรับแจ้งเหตุ

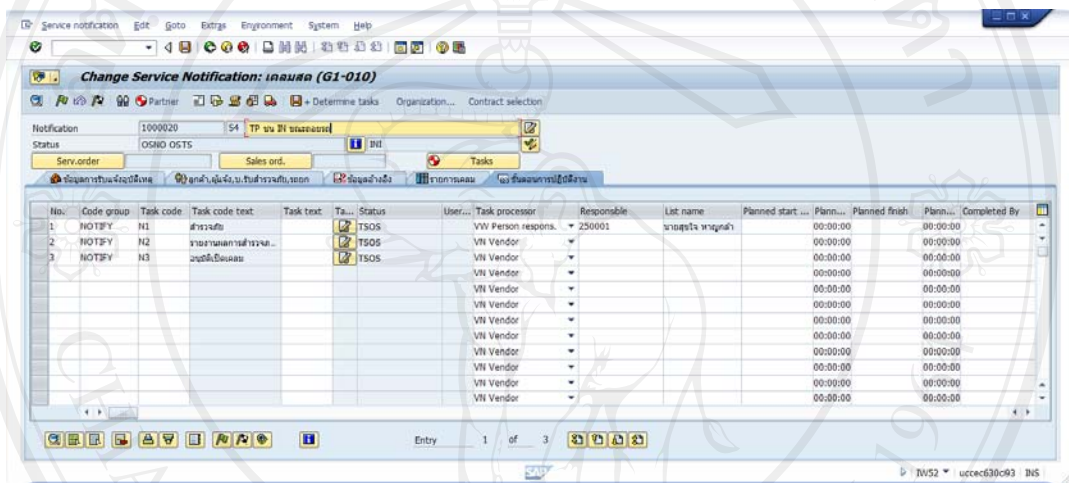
เมนู Logistics → Customer Service → Service Processing → Notification → Change

รหัสรายการ IW52

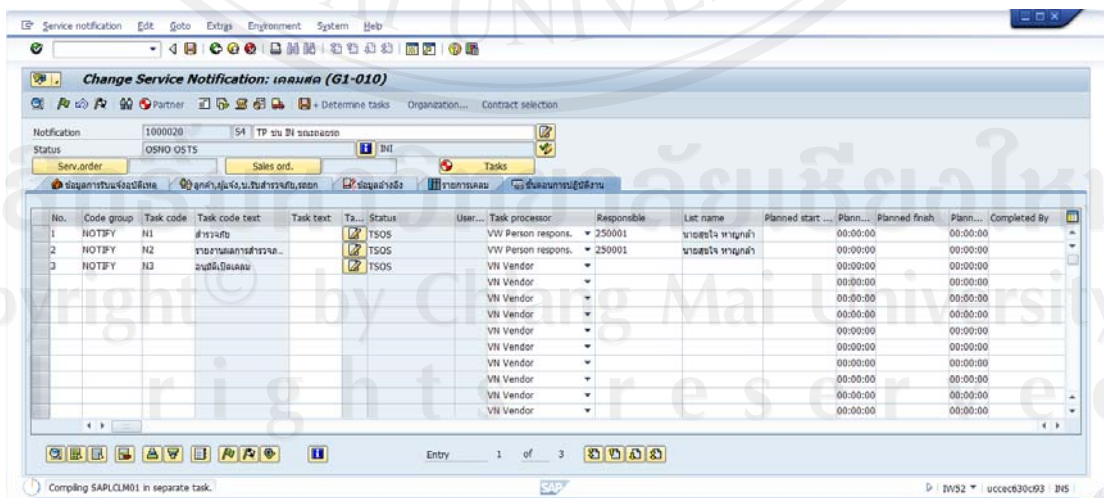


ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Notification	ระบุหมายเลขเอกสารรับแจ้งเหตุ	

กดปุ่ม Enter เพื่อไปที่จอภาพ Change Service Notification: Initial Screen และไปที่ Tab Sheet: ขั้นตอนการปฏิบัติงาน



เจ้าหน้าที่อาวุโสกำหนดเจ้าหน้าที่สำรวจภัย หรือบริษัทรับสำรวจภัยและเจ้าหน้าที่ผู้รายงานผลการสำรวจภัย



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Change Service Notification : เคมสด)G1-010(
Tab Sheet:ขั้นตอนการปฏิบัติงาน		
6. Code group	ระบุรหัส NOTIFY	
7. Task code	ระบุรหัสขั้นตอนการปฏิบัติงาน	
8. Responsible	ระบุรหัสเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ	

เจ้าหน้าที่สำรวจภัยบันทึกผลการสำรวจภัย

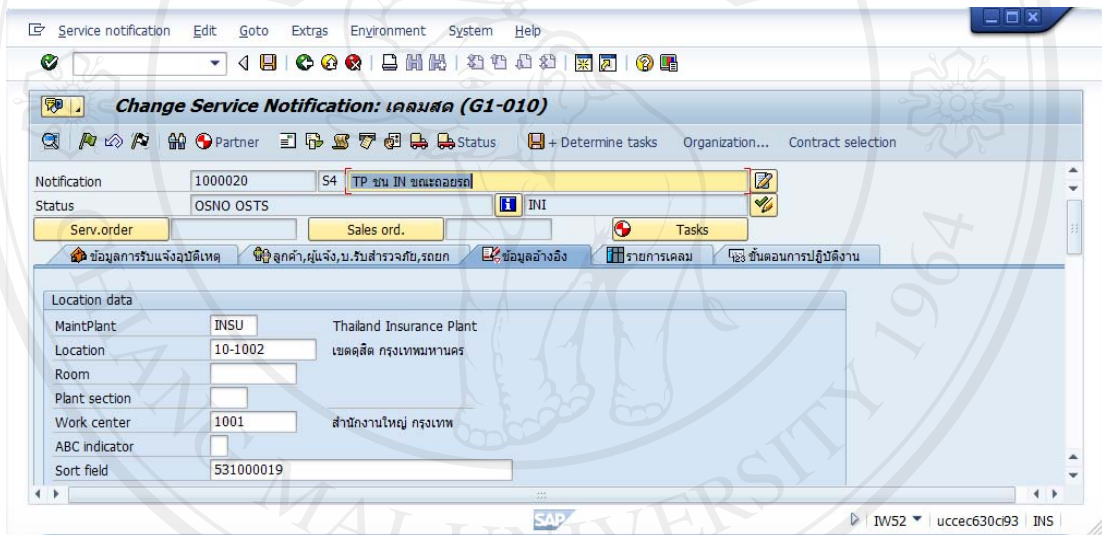
หลังจากเจ้าหน้าที่สำรวจภัย สำรวจอุบัติเหตุแล้วเสร็จ เจ้าหน้าที่สำรวจภัยจะเข้ามากำหนดข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารรับแจ้งอุบัติเหตุ ดังนี้

- กำหนดผู้แจ้งเหตุในกรอบ Contact person address และ ระบุข้อมูลฝ่ายผิด ลักษณะการเกิดเหตุในกรอบ Subject

The screenshot displays the SAP Change Service Notification (G1-010) interface. The 'Contact person address' tab is active, showing details for contact person 316 (คุณศุภวรรณ จันทร์เพ็ญ) at location 10230 Bagkok, TH 17, with telephone 024557709. The 'Subject' tab is also active, showing a description of a TP (Third Party) issue related to a CMUG1-010 (CMUG1-010) incident on 10.01.2011 at 12:35:55. The subject description mentions a problem with the TP (Third Party) and a request for a service order.

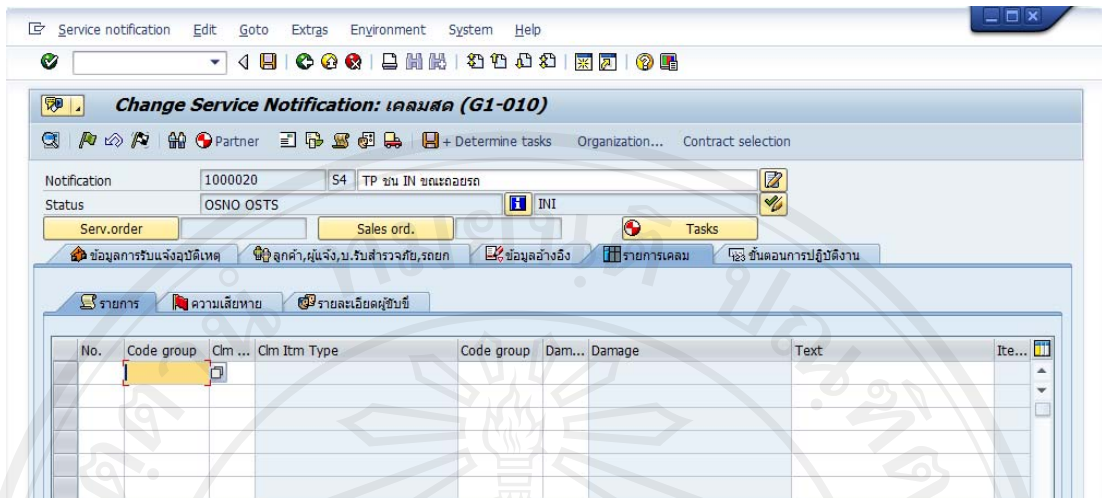
ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Change Service Notification : เคมมสด)G1-010(
9. Contact person	ระบุชื่อผู้แจ้งเหตุ	
10. Default By	ระบุฝ่ายผิด IN-Insure TP-Third party	

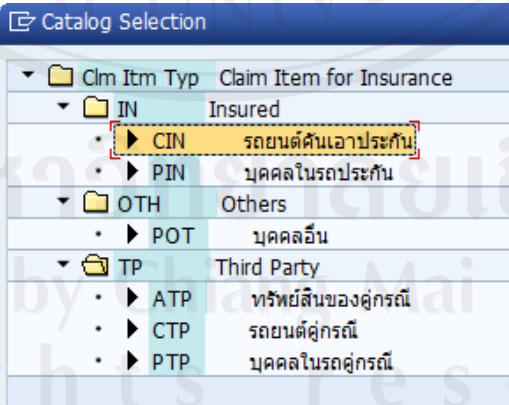
- ระบุ สถานที่ที่เกิดเหตุ (Location) ระบุศูนย์เคลมที่รับผิดชอบ (Work Center) ใน Tab Sheet: ข้อมูลอ้างอิง

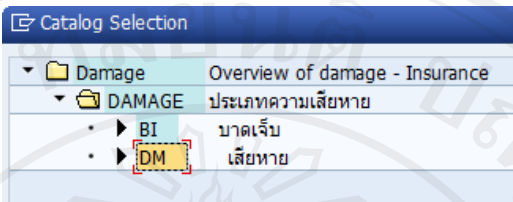


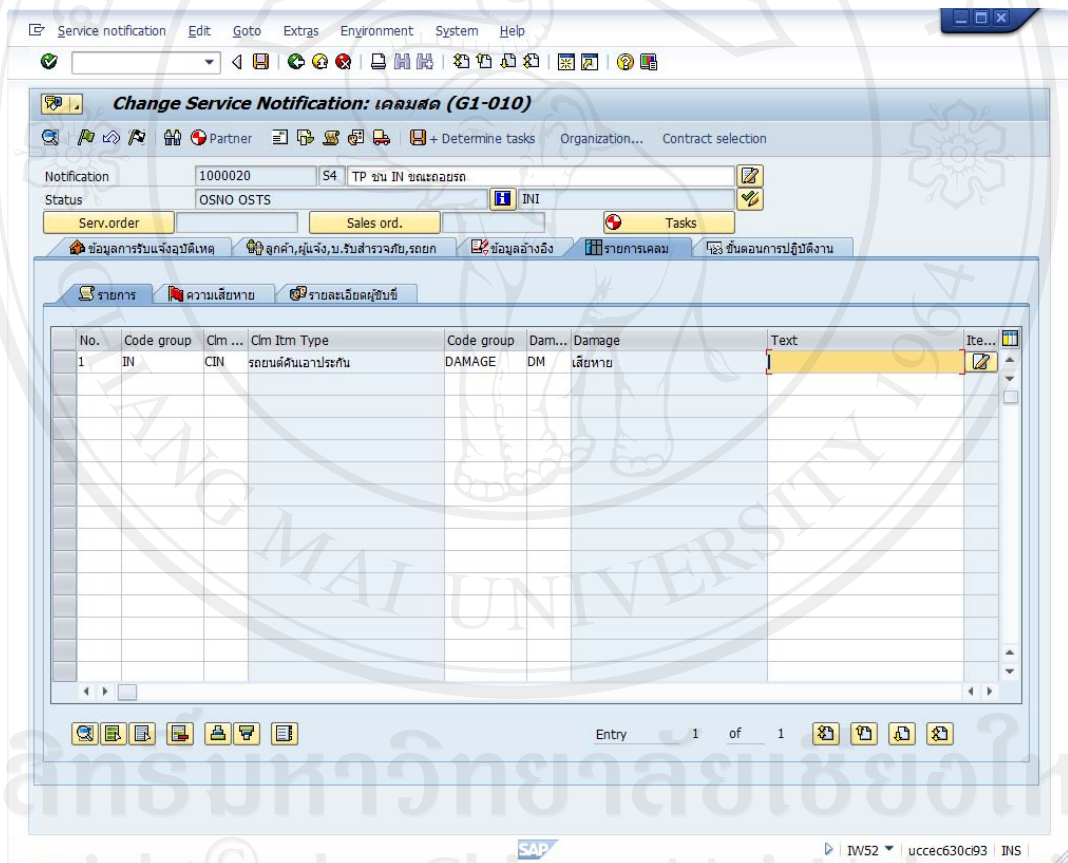
ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Change Service Notification : เคมมสด)G1-010(
11. Location	ระบุพื้นที่เกิดเหตุ	
12. Work center	ระบุสาขาศูนย์เคลมที่รับผิดชอบ	

- กำหนดรายการความเสียหาย

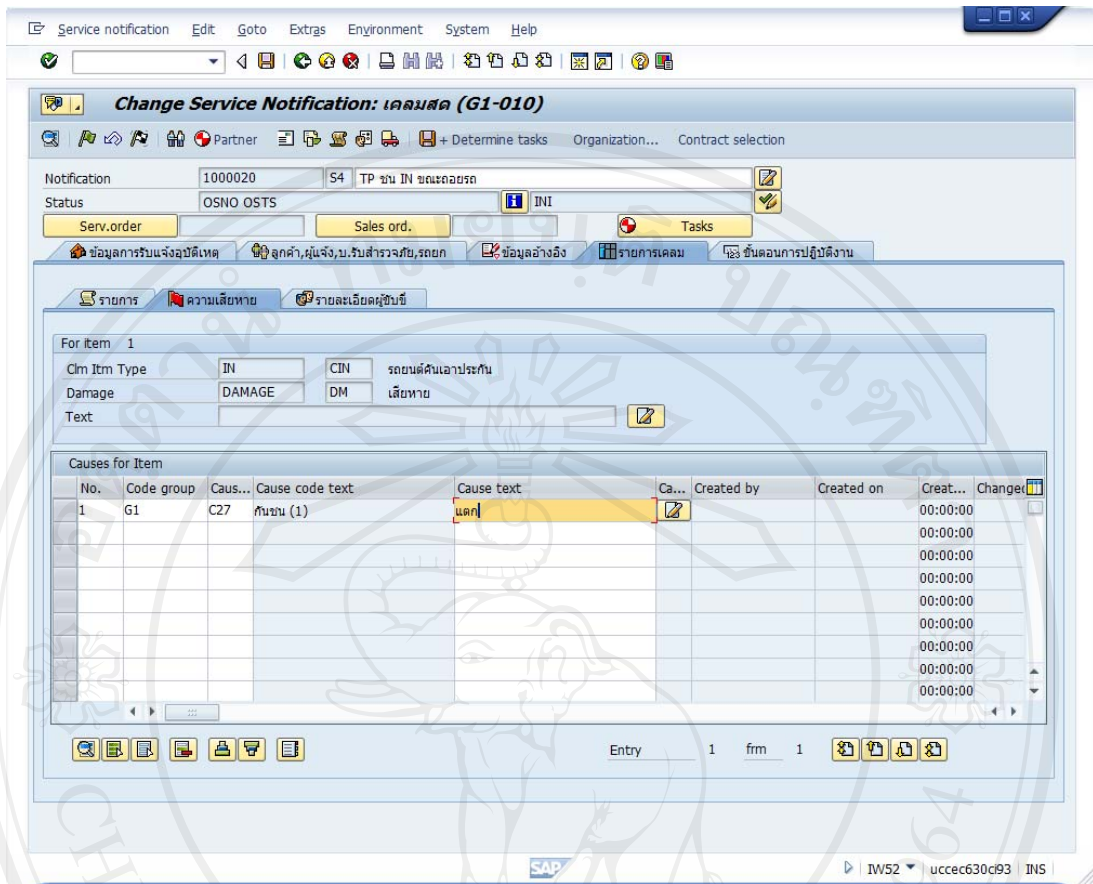


ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Change Service Notification : เคลมสด)G1-010(
13. Code group	ระบุดังกล่าวของรายการความเสียหาย IN – Insured OTH – Other TP – Third party	
14. Claim Item code	ระบุดังกล่าวรายการ เช่น CIN - รถยนต์เอาประกันภัย PIN - บุคคลในรถประกันภัย 	
15. Code group	ระบุดังกล่าวของความเสียหาย Damage- ประเภทความเสียหาย	

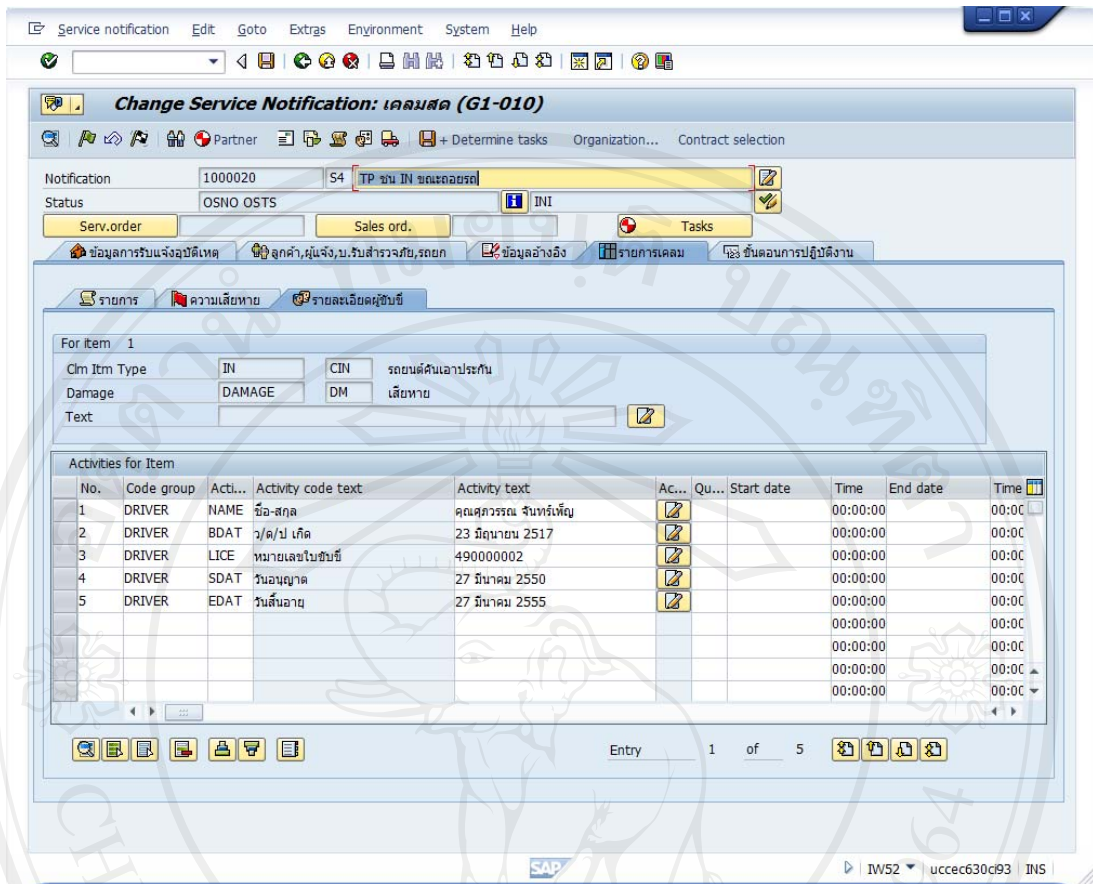
ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
16. Damage code	BI – บาดเจ็บ DM – ความเสียหาย 	



เลือกรายการและกด Tab Sheet: ความเสียหาย



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Change Service Notification : เคลมสด)G1-010(
17. Code group	ระบุกลุ่มรหัสความเสียหาย เช่น G1	
18. Cause code text	ระบุชิ้นส่วนที่เสียหาย เช่น C27 – กันชนหน้า	
19. Cause text	ระบุลักษณะความเสียหายเพิ่มเติม เช่น แตก	






ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Change Service Notification : เคลมสด)G1-010(
20. Code group	ระบุกลุ่มรหัสผู้ขับขี่ : DRIVER	
21. Activity code	ระบุรหัสข้อมูลผู้ขับขี่ NAME ชื่อสกุล- BDAT วป เกิด/ด/ LICE หมายเลขใบขับขี่ SDAT วันอนุญาต EDAT วันสิ้นอายุ	
22. Activity text	ระบุข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขับขี่ในแต่ละรหัส ข้อมูลผู้ขับขี่	

- การปรับปรุงสถานะของขั้นตอนการปฏิบัติงาน

The screenshot displays the SAP Change Service Notification (G1-010) interface. The main window shows a table with the following columns: No., Task code text, Task text, Ta..., Status, User Status, Task processor, and Res. The table contains three rows of data:

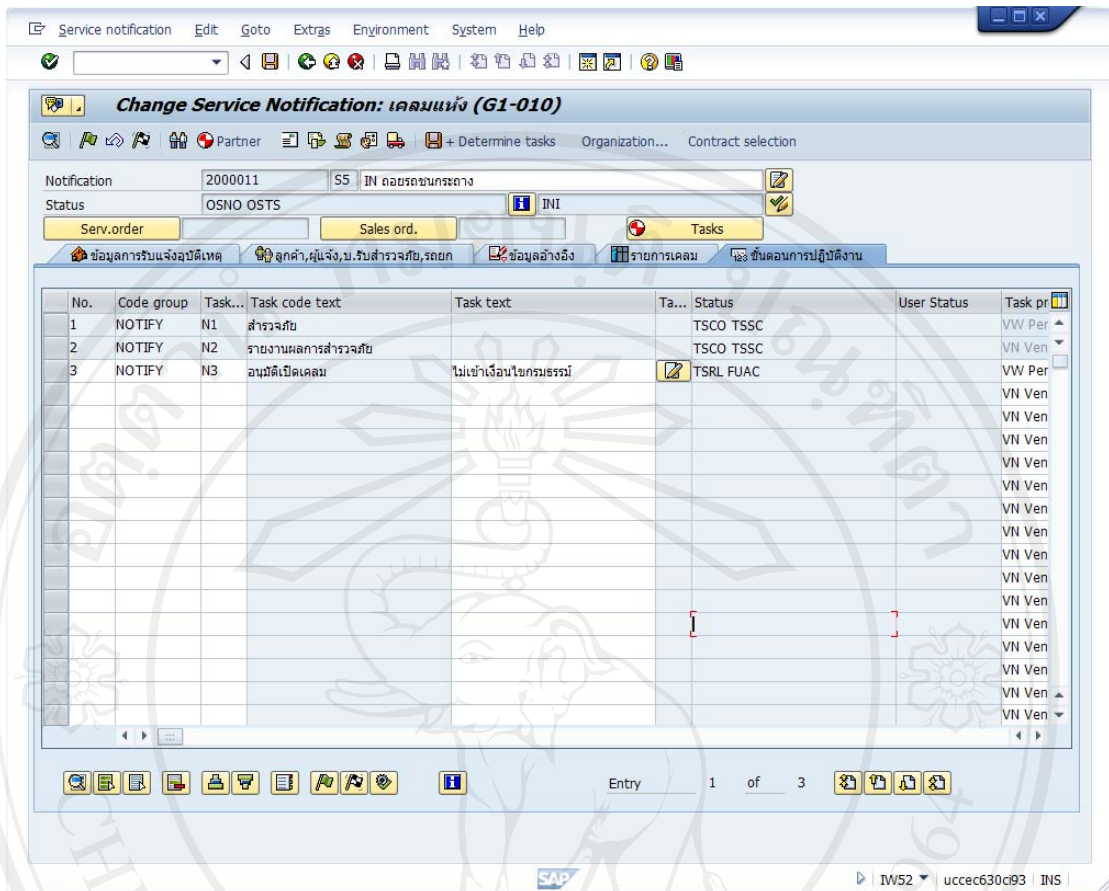
No.	Task code text	Task text	Ta...	Status	User Status	Task processor	Res
1	สำรวจภัย			TSCO TSSC		VW Person respons.	250
2	รายงานผลการสำรวจภัย			TSCO		VW Person respons.	250
3	อนุมัติเปิดเคลม			TSOS FUAC		VN Vendor	


The interface also includes a menu bar at the top with options like 'Service notification', 'Edit', 'Goto', 'Extras', 'Environment', 'System', and 'Help'. Below the menu bar, there are various icons and buttons for navigation and actions. The bottom status bar shows 'Entry 1 of 3' and 'SAP' logo.

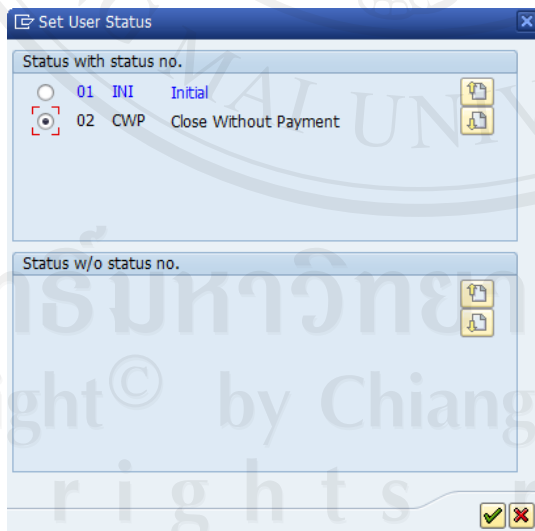
- พนักงานสำรวจภัยปรับปรุงสถานะของขั้นตอนสำรวจภัย กดปุ่ม  เมื่อสำรวจอุบัติเหตุเสร็จสิ้น
- พนักงานสำรวจภัยปรับปรุงสถานะของขั้นตอนรายงานผลการสำรวจภัยโดย กดปุ่ม  เมื่อจัดทำรายงานการสำรวจภัยและปรับปรุงเอกสารรับแจ้งเหตุในระบบแล้วเสร็จ
- กรณีเจ้าหน้าที่อาวุโสตรวจสอบผลการสำรวจภัยและอนุญาตให้เปิด Claim ให้เจ้าหน้าที่อาวุโส กดปุ่ม  ปรับปรุงสถานะของ ขั้นตอนรายงานผลการสำรวจภัย

No.	Code group	Task...	Task code text	Task text	Ta...	Status	User Status	Task processor	Responsible	List name
1	NOTIFY	N1	สำรวจภัย			TSCO TSSC		VW Person respons.	250001	นายสุขใจ ชาญภ...
2	NOTIFY	N2	รายงานผลการสำรวจ...			TSCO TSSC		VW Person respons.	250001	นายสุขใจ ชาญภ...
3	NOTIFY	N3	อนุมัติเปิดเคลม			TSOS FUAC		VW Person respons.	250000	นายสมชาย ใจดี
								VN Vendor		
								VN Vendor		
								VN Vendor		
								VN Vendor		
								VN Vendor		
								VN Vendor		
								VN Vendor		
								VN Vendor		
								VN Vendor		
								VN Vendor		
								VN Vendor		
								VN Vendor		
								VN Vendor		
								VN Vendor		

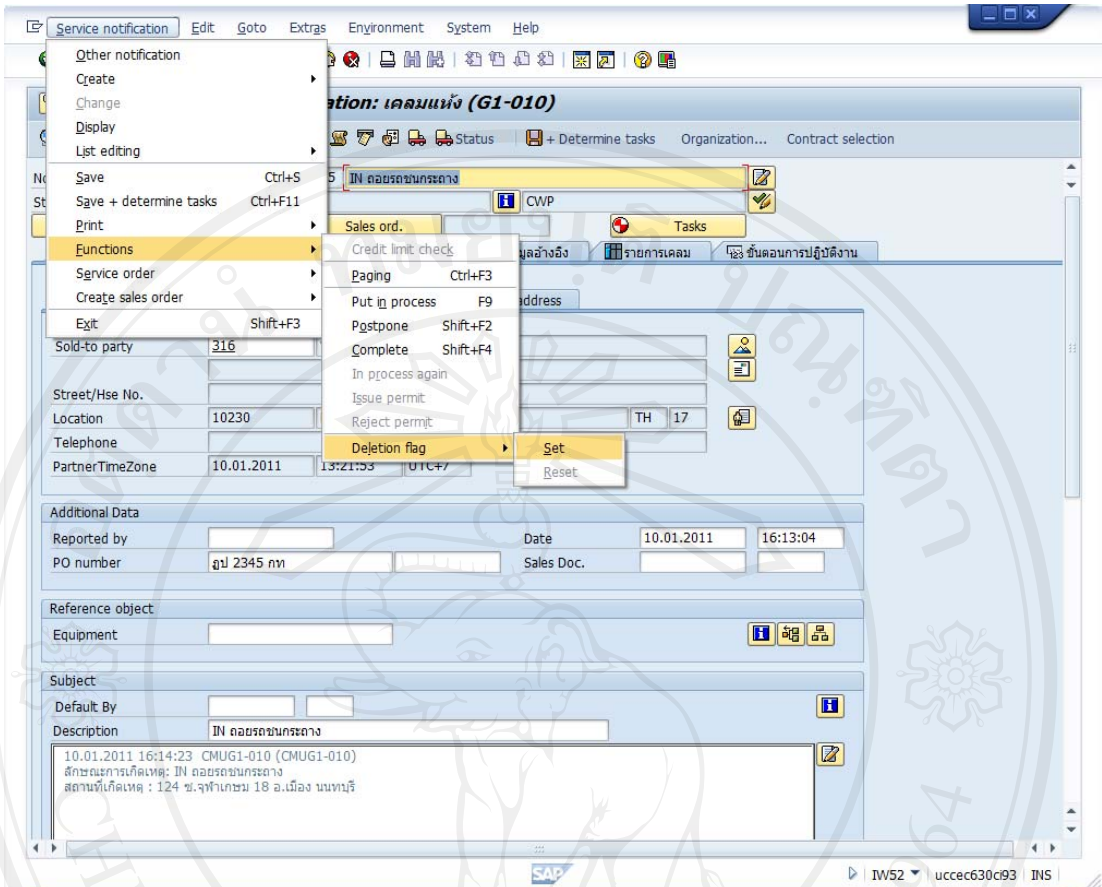
- ระบุ ชื่อเจ้าหน้าที่ที่อนุมัติเปิดเคลมและ กดปุ่ม เพื่อกำหนดว่า) Complete(และกดปุ่ม เพื่อกำหนดว่า) successful(
- กรณีเจ้าหน้าที่อาวุโสตรวจสอบรายงานผลการสำรวจภัยและไม่อนุญาตให้เปิดเคลมในกรณีต่าง ๆ เช่น กรรมการไม่มีความคุ้มครอง



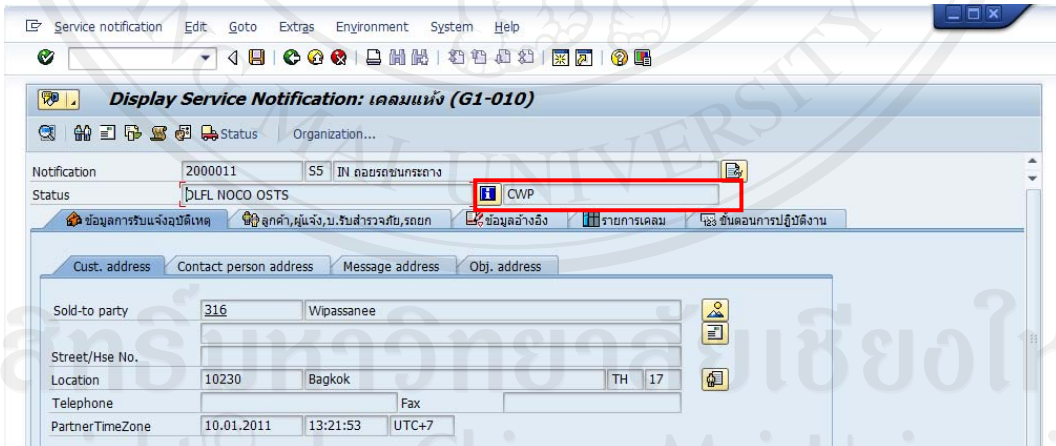
เจ้าหน้าที่อาวุโสระบุสาเหตุของการไม่อนุมัติเปิดเคสในช่อง Task text และ กดปุ่ม  เพื่อเลือกสถานะการปิดเอกสารรับแจ้งเหตุ



เลือก CWD – Close Without Payment และกดปุ่ม Enter



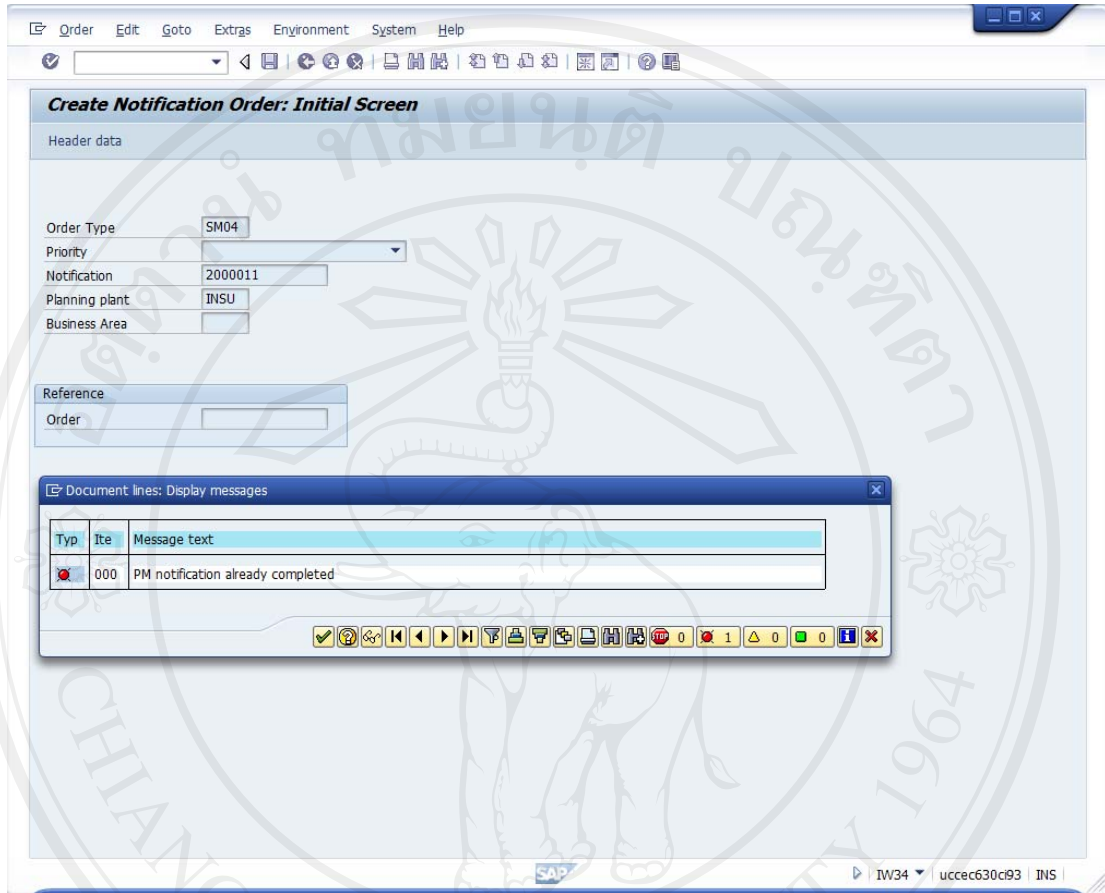
ไปที่ เมนู Service Notification → Functions → Deletion flag → Set เพื่อปิดเอกสารรับแจ้งเหตุ



เมื่อทำการแก้ไขเอกสารรับแจ้งเหตุแล้วเสร็จ ให้กดปุ่ม ระบบแสดงข้อความ

Notification 2000011 completed

ในกรณีที่เจ้าหน้าที่นำเอกสารรับแจ้งเหตุที่มีสถานะ CWP ไปอ้างอิงเพื่อเปิดเอกสารเคลม ระบบจะแจ้งข้อผิดพลาด ดังรูป

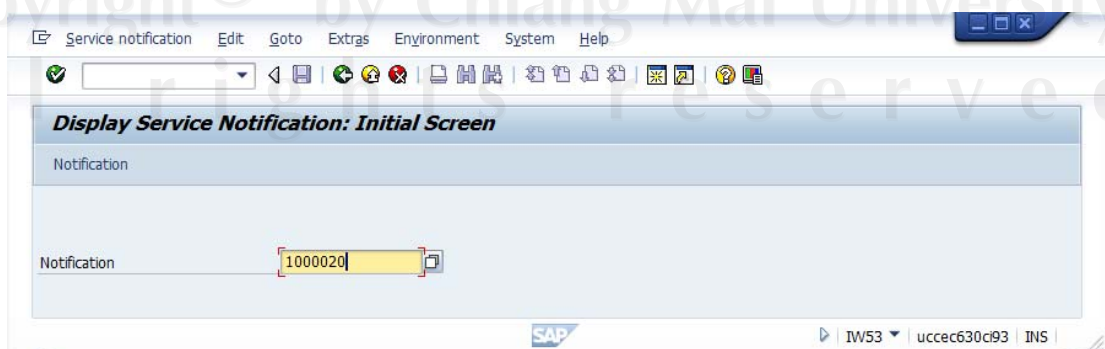


การเรียกดูเอกสารรับแจ้งเหตุ

วัตถุประสงค์ เพื่อเรียกดูรายละเอียดเอกสารรับแจ้งเหตุ

เมนู Logistics → Customer Service → Service Processing → Notification → Display

รหัสรายการ IW53



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Notification	ระบุหมายเลขเอกสารสำหรับแจ้งเหตุ	

กดปุ่ม Enter

The screenshot displays the SAP 'Display Service Notification' interface for CMUG1-010. The main data fields are as follows:

- Notification:** 1000020, S4, TP ชน IN ขณะถอยรถ
- Status:** ATCO NOPR ORAS, INI
- Serv.order:** 4000080
- Customer Address:** Sold-to party: 316, Wipassanee; Location: 10230, Bagkok, TH 17; PartnerTimeZone: 10.01.2011, 21:31:52, UTC+7
- Additional Data:** Reported by: ผู้ขับขี่, Date: 10.01.2011 12:26:17; PO number: ศส 2446 กท, Sales Doc.: 0
- Reference object:** Equipment: 1, ศส 2446 กท
- Subject:** Default By: DEFAULT, TP, Third party; Description: TP ชน IN ขณะถอยรถ
- Text Log:** 10.01.2011 12:35:55 CMUG1-010 (CMUG1-010)
IN จอดรถถนนกาญจนาฯ ช่วงบางบัวทอง TP ถอยชน
สถานที่เกิดเหตุ: อ.กาญจนาภิเษก ช่วงบางบัวทอง ขาออก หน้าห้างคาร์ฟูร์
สาขารัตนาธิเบศร์

การเรียกดูรายการเอกสารรับแจ้ง

วัตถุประสงค์ เพื่อเรียกดูรายการเอกสารรับแจ้งเหตุ

เมนู Logistics → Customer Service → Service Processing → Notification →
List Editing → Display

รหัสรายการ IW59

Display Service Notifications: Selection of Notifications

Notification status
 Outstanding Postponed In process Completed Sel.profil **Addr.** ✕

Notification selection


Notification	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Notification type	S4	to	S5	<input type="button" value="→"/>
Functional location	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Equipment	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Material	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Serial number	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Addit. device data	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Order	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Notification date	01.10.2009	to	11.01.2011	<input type="button" value="→"/>
Partners	<input type="text"/>			<input type="button" value="Cls."/>

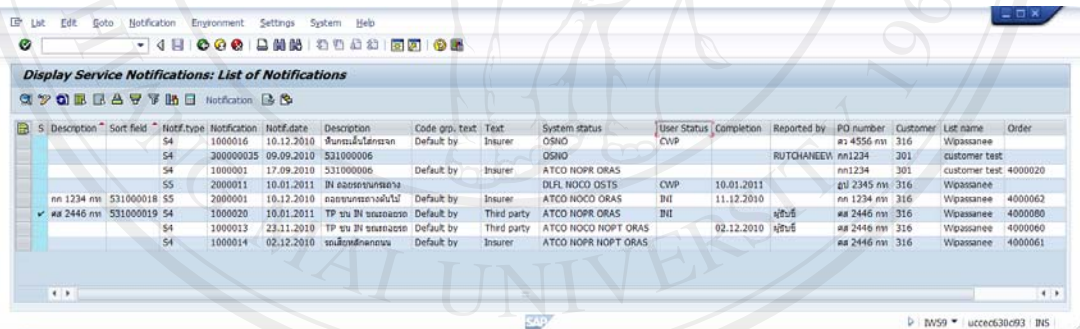
General Data/Administrative Data

Description	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Created by	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Created on	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Notification time	00:00:00	to	00:00:00	<input type="button" value="→"/>
Reference date	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Coding	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Coding Code	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Priority	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Reported by	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Changed by	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Changed on	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Status included	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>

SAP | IW59 | uccec630ct93 | INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Notification Status	สถานะเอกสารรับแจ้งเหตุที่ต้องการเรียกดู Outstanding หมายถึงเอกสารค้าง Complete หมายถึงเอกสารที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2. Notification type	ประเภทเอกสารแจ้งเหตุ	
3. Notification date	วันที่รับแจ้ง	

กดปุ่ม  ระบบแสดงรายการของเอกสารรับแจ้งเหตุดังแสดงในจอภาพ Display Service Notifications: List of Notifications



S	Description	Sort field	Notif.type	Notif.date	Description	Code grp. text	Text	System status	User Status	Completion	Reported by	PO number	Customer	Lot name	Order
			S4	1000016	10.12.2010	เงินสมทบโรยงาน	Default by Insurer	OSNO	CVP			๔ 4556 ทน	316	Wipassanee	
			S4	300000035	09.09.2010	S31000006	Default by Insurer	OSNO			RUTCHANEEW	ทน1234	301	customer text	
			S4	1000001	17.09.2010	S31000006	Default by Insurer	ATCO NOPR ORAS				ทน1234	301	customer text: 4000020	
			S5	2000011	10.01.2011	IN สละรถยกกลาง	Default by Insurer	DFLF NOCO OSTIS	CWP	10.01.2011		ทน 2345 ทน	316	Wipassanee	
	ทน 1234 ทน	S31000018	S5	2000001	10.12.2010	ตามขออนุญาตไม่	Default by Insurer	ATCO NOCO ORAS	INI	11.12.2010		ทน 1234 ทน	316	Wipassanee	4000062
	๔ 2446 ทน	S31000019	S4	1000020	10.01.2011	TP ซง 31 สละรถยก	Default by Third party	ATCO NOPR ORAS	INI		ผู้รับ	๔ 2446 ทน	316	Wipassanee	4000060
			S4	1000013	23.11.2010	TP ซง 31 สละรถยก	Default by Third party	ATCO NOCO HOPT ORAS			ผู้รับ	๔ 2446 ทน	316	Wipassanee	4000060
			S4	1000014	02.12.2010	รถยก/รถยกกลาง	Default by Insurer	ATCO NOPR HOPT ORAS				๔ 2446 ทน	316	Wipassanee	4000061

3. การบันทึกเอกสารเคลม

คู่มือการใช้งานระบบในหัวข้อนี้ครอบคลุมการทำงานในกระบวนการกำหนดความเสียหายของวัตถุเอาประกันภัย กระบวนการประเมินมูลค่าความเสียหาย และกระบวนการตกลงค่าสินไหมทดแทน ดังนี้

1. การสร้างเอกสารเคลม
2. การแก้ไขเอกสารเคลม ในกรณีการปรับปรุงจำนวนเงินสำรองจ่ายค่าสินไหม และการบันทึกผลการตกลงค่าสินไหมทดแทน

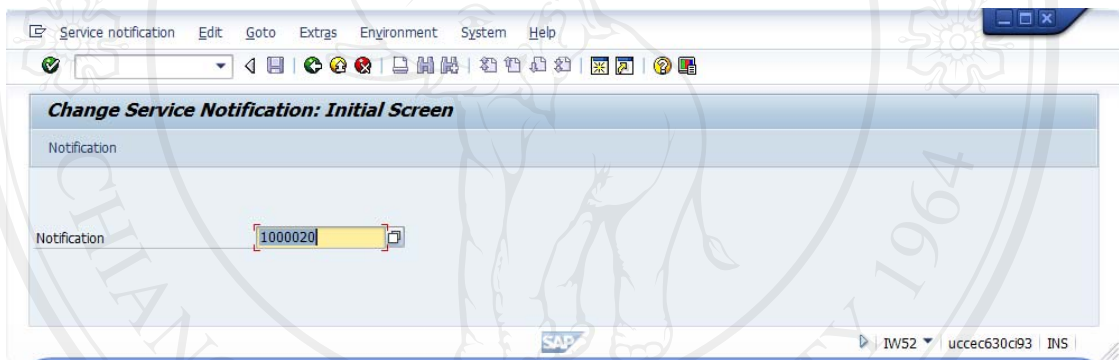
3. การปล่อยเอกสารเคลม
4. การแสดงเอกสารเคลม
5. การแสดงรายการเอกสารเคลม
6. การปิดเอกสารเคลม

การสร้างเอกสารเคลม

วัตถุประสงค์ เพื่อบันทึกเอกสารเคลมโดยอ้างอิงจากเอกสารรับแจ้งเหตุที่ได้รับอนุมัติ

เมนู Logistics → Customer Service → Service Processing → Notification → Change

รหัสรายการ IW52



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Change Service Notification : Initial Screen		
1. Notification	ระบุหมายเลขเอกสารรับแจ้งเหตุ	

1. กดปุ่ม Enter เพื่อไปที่จอภาพ Change Service Notification: Initial Screen

Service notification Edit Goto Extras Environment System Help

Change Service Notification: เคลมสด (G1-010)

Partner Status + Determine tasks Organization... Contract selection

Notification 1000020 S4 TP ขน IN ขณะรถ

Status OSNO OST5 INI

Serv.order Sales ord. Tasks

ข้อมูลการรับแจ้งอุบัติเหตุ ข้อมูลค่า,ผู้แจ้ง,บ.รับสำรวจภัย,รถยก ข้อมูลอ้างอิง รายการเคลม ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

Cust. address Contact person address Message address Obj. address

Contact person 316 คุณศุภวรรณ จันทร์เพ็ญ

Street/Hse No. คุณศุภวรรณ จันทร์เพ็ญ

Location 10230 Bagkok TH 17

Telephone 024557709 Fax

PartnerTimeZone 10.01.2011 10:44:21 UTC+7

Additional Data

Reported by ผู้ขึ้นชื่อ Date 10.01.2011 12:26:17

PO number ศส 2446 กท Sales Doc.

Reference object

Equipment

Subject

Default By DEFAULT TP Third party

Description TP ขน IN ขณะรถ

10.01.2011 12:35:55 CMUG1-010 (CMUG1-010)
IN จอดรถบนทางลูกรัง ข้างข้างบึงทอง TP ดอชช
สถานที่เกิดเหตุ: อ.กาญจนาภิเษก ข้างข้างบึงทอง ซาลอก หน้าห้างคาร์ฟู
สาขารัตนวิเศษ

SAP IW52 ucce630c93 INS

กดปุ่ม **Serv.order** ระบบแสดงจอภาพ Create Order ให้ระบุข้อมูลที่จำเป็นในการสร้างเอกสารเคลม

Create Order

Order Type SM04

Planning plant INSU

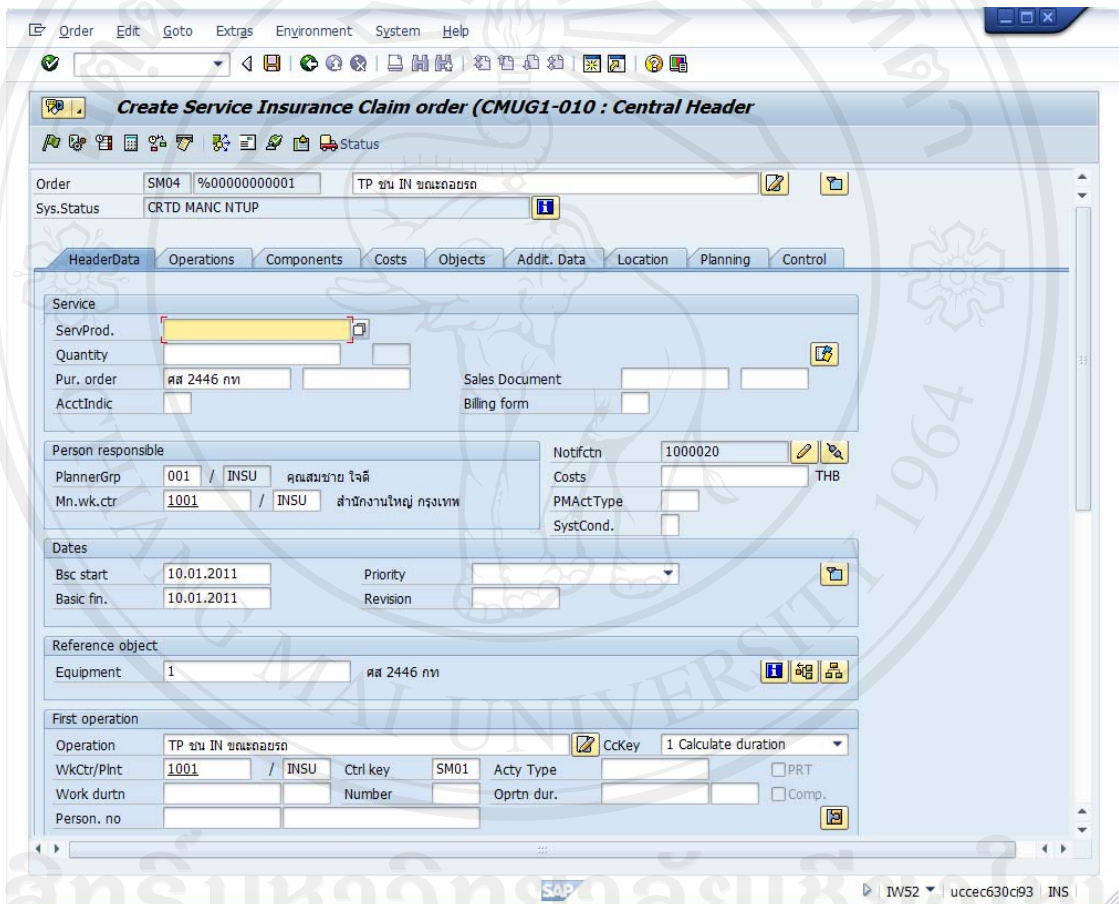
Business Area

Main work center 1001 INSU CMUG1-010

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Order		
2. Order Type	ระบุประเภทเอกสารเคลม ในที่นี้ระบุ SM04	

กดปุ่ม  เพื่อไปยังจอภาพ Create Service Insurance Claim order



ระบบทำการคัดลอกข้อมูลจากเอกสารรับแจ้งเหตุมาระบุให้โดยอัตโนมัติ เจ้าหน้าที่สามารถระบุ
รายการเคลม (Claimant) โดยไปที่ Tab Sheet: Component

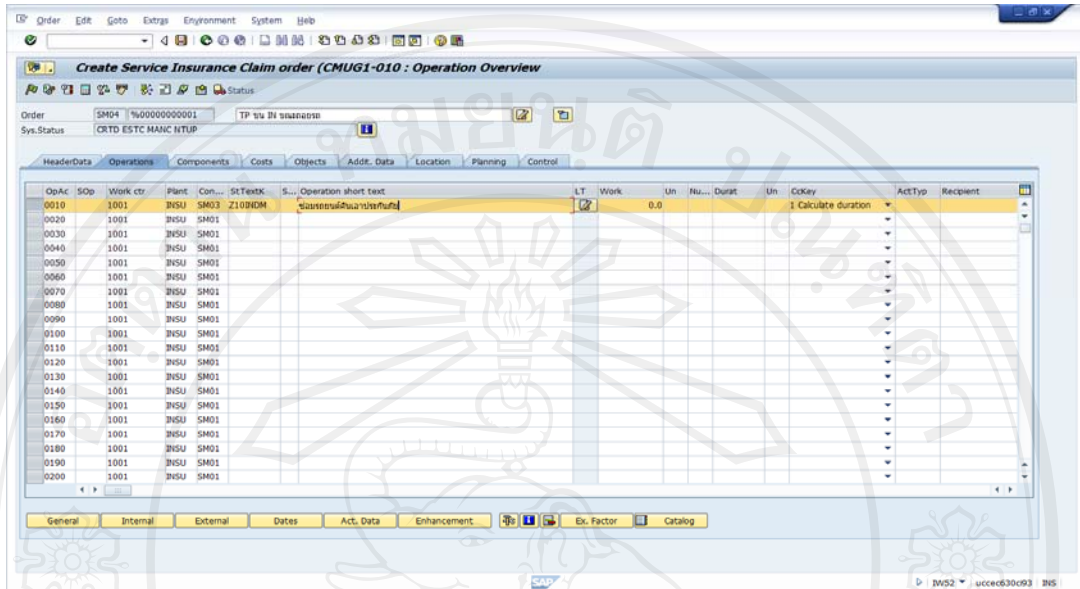
OpAc	SOp	Work ctr	Plant	Con...	StTextK	S...	Operation short text	LT	Work	Un	Nu...
0010		1001	INSU	SM03	Z10INDM		ซ่อมรถยนต์คันเอาประกันภัย				
0020		1001	INSU	SM01							
0030		1001	INSU	SM01							
0040		1001	INSU	SM01							
0050		1001	INSU	SM01							

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Service Insurance Claim order		
3. control key	ระบุ SM03	
4. StTextKey	ระบุรหัสข้อความมาตรฐาน	

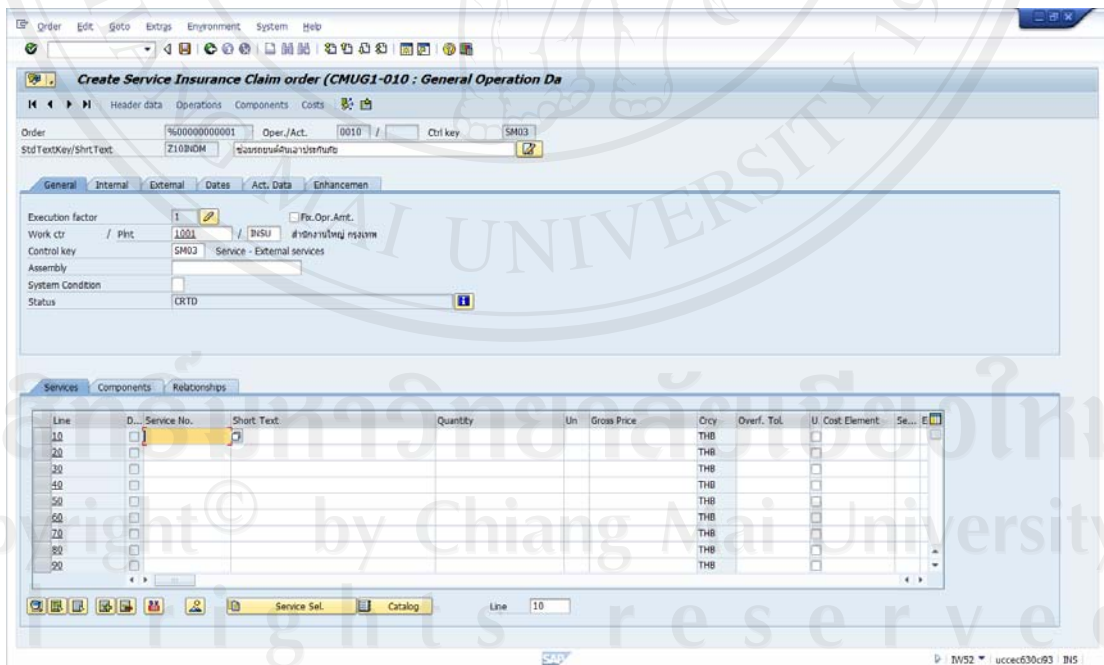
กดปุ่ม Enter ระบบจะแสดงจอภาพ Create Services Insurance Claim order

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Service Insurance Claim order		
5. Operation qty	ระบุจำนวนรายการ	
6. Material Group	ระบุรหัสกลุ่มวัสดุ	
7. Purch. group	ระบุกลุ่มผู้จัดการซื้อ	
8. Vendor	ระบุรหัสผู้ซ่อมรถยนต์	
9. Tracking Number	ระบุเลขที่กรรมกรรม	

กดปุ่ม Enter เพื่อกลับสู่จอภาพ Create Services Insurance Claim order

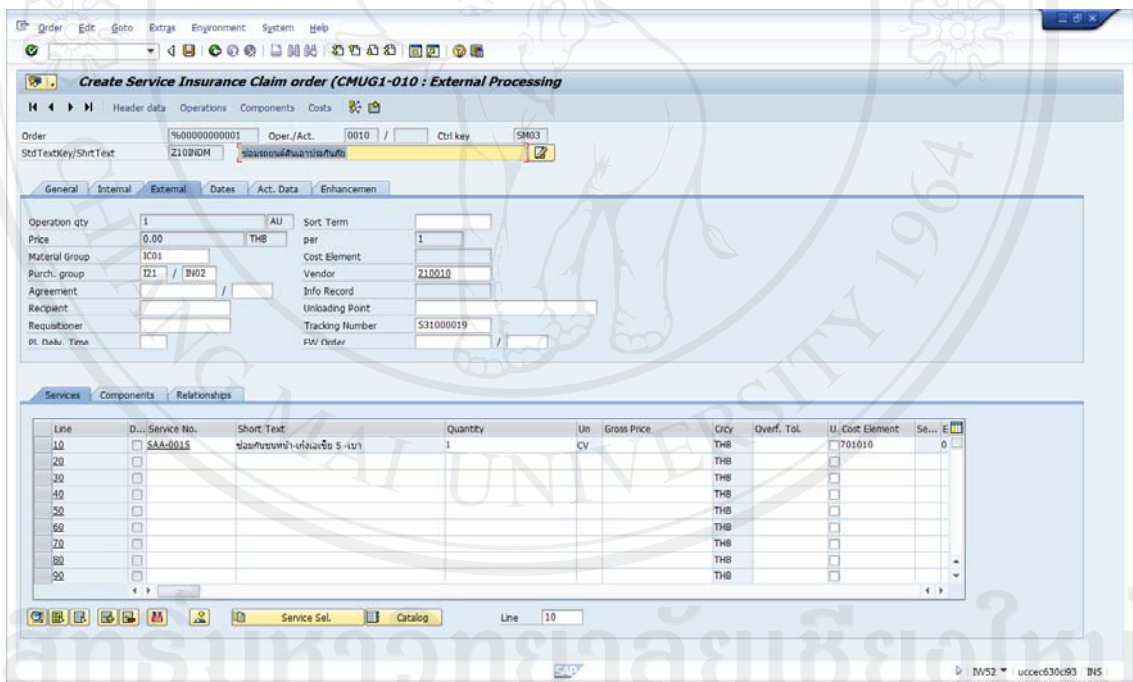


กดปุ่ม **General** เพื่อระบุข้อมูลรายการงานซ่อม



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Service Insurance Claim order		
10. Work ctr	ระบุรหัสสาขา ศูนย์เคลม /	
11. Pint	ระบุรหัสโรงงาน	
12. Control Key	ระบุ SM03 –Service – External services	
Tab Sheet: Service		
13. Services No.	ระบุรายการงานซ่อม	
14. Quantity	ระบุจำนวน	
15. Gross Price	ระบุราคาโดยประมาณ	

ไปที่ Tab Sheet: External เพื่อระบุข้อมูลเพิ่มเติม



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Service Insurance Claim order		
Tab Sheet: External		
16. Cost Element	ระบุรหัสบัญชีต้นทุน	

The image displays two screenshots of the SAP 'Create Service Insurance Claim order' (CMUG1-010) interface. The top screenshot shows the 'General Operation Data' tab, and the bottom screenshot shows the 'External Processing' tab.

General Operation Data Screenshot:

- Order: %00000000001 Oper./Act. 0010 / Ctrl key SM03
- StdTextKey/ShortText: Z10NDM SeasonalReserveFuFu
- Completion confirmation: Confirmation 0, Actual work 0.000, Forecast work 0.0
- Purchasing: Requestion 1, Res./Purc. req. 1 Immediately, GR Qty 0.000
- Services Components Relationships table:

Item	Component	Description	LT	Reasmt Qty	UM	IC	S...	Sloc	Pint	Batch	Procurement Ty.
0010	SAA-001				1						
0020											
0030											
0040											
0050											
0060											
0070											
0080											
0090											

External Processing Screenshot:

- Operation qty: 1 AU Sort Term per 1
- Price: 2,000.00 THB Cost Element
- Material Group: JC01 Vendor: 210010
- Purch. group: T21 / BW2
- Agreement: Info Record
- Recipient: Unloading Point
- Requestioner: Tracking Number 531000019
- Pl. Pub. Time: P/W Order
- Services Components Relationships table:

Line	D... Service No.	Short Text	Quantity	Un	Gross Price	Crcy	Overf. Tol.	U. Cost Element	Se...	E
10	SAA-0015	บริการซ่อมบำรุงรถยนต์ 5-1271	1		CV 2,000.00	THB		701010		0
20						THB				
30						THB				
40						THB				
50						THB				
60						THB				
70						THB				
80						THB				
90						THB				

ไปที่ Tab Sheet : Components เพื่อระบรายการอะไหล่

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Service Insurance Claim order		
Tab Sheet: Components		
17. Component	ระบุรหัสอะไหล่	
18. Description	แสดงคำอธิบายรายการอะไหล่	
19. Reqmnt Qty	จำนวนอะไหล่	
20. UM	ระบุหน่วยนับ	

เลือกรายการอะไหล่และกดปุ่ม **Purch.** เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม

Create Service Insurance Claim order (CMUG1-010 : Component Detail Pur)

Order: %00000000001 Oper./Act.: 0010
 Material: SAA-001 กั้นชนหน้าถังเลเซอร์ไม่เกิน 2000 cc.
 Item: 0010 Item Cat.: N

General Data | Purchasing Data

Requirement qty	1	EA	Sort String	
Price	3,000.00	THB	per	1 EA
Material Group	IC02		G/L Account	701110
Purch. group	I20 / IN02		Vendor	
Agreement			Info Record	
Goods recipient			Unloading Point	
Requisitioner			Tracking Number	513000019
Pl. Deliv. Time			GR Proc. Time	
Vendor Mat. No.				

SAP | IW52 | uccec630ci93 | INS

กดปุ่ม และไปที่ Tab Sheet : Costs และกดปุ่ม เพื่อให้ระบบคำนวณต้นทุนประมาณการ
 ดังแสดงในจอภาพ Create Service Insurance Claim Order

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

The screenshot shows the SAP interface for creating a service insurance claim order. The main window is titled "Create Service Insurance Claim order (CMUG1-010 : Cost Overview)". The order number is SM04, and the system status is CRTD ESTC MANC PRC. The estimated costs are 5,000.00 THB. The cost breakdown table is as follows:

Group/Dscrptn	Est. costs	Plan costs	Act. costs	C.
Costs	0.00	5,000.00	0.00	T...
คำซ่อมรถยนต์	0.00	2,000.00	0.00	T...
ค่าอะไหล่	0.00	3,000.00	0.00	T...

ไปที่ Tab Sheet : Costs เพื่อระบุจำนวนเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Service Insurance Claim order		
Tab Sheet: Costs		
21. Estimated costs	ระบุจำนวนเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน	ระบบอนุญาตให้ปรับปรุงจำนวนเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนได้เฉพาะเอกสารเคลมที่ยังไม่ปล่อย (Release) เอกสารเท่านั้น

กดปุ่ม Save ระบบบันทึกเอกสารเคลม และแสดงข้อความ

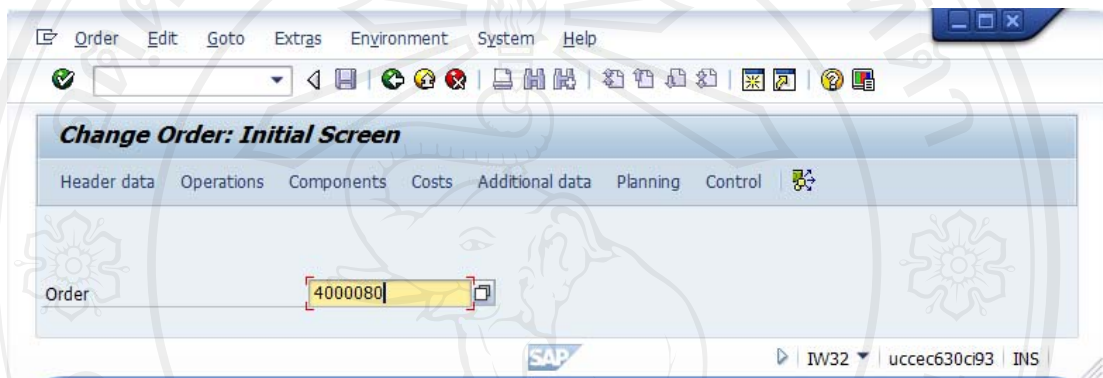
Order 4000080 saved with notification 1000020

การแก้ไขเอกสารเคลม

วัตถุประสงค์ เพื่อแก้ไขเอกสารเคลม ในกรณีการปรับปรุงจำนวนเงินสำรองจ่ายค่าสินไหม และการบันทึกผลการตกลงค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น

เมนู Logistics → Customer Service → Service Processing → Order → Service Order → Change

รหัสรายการ IW32



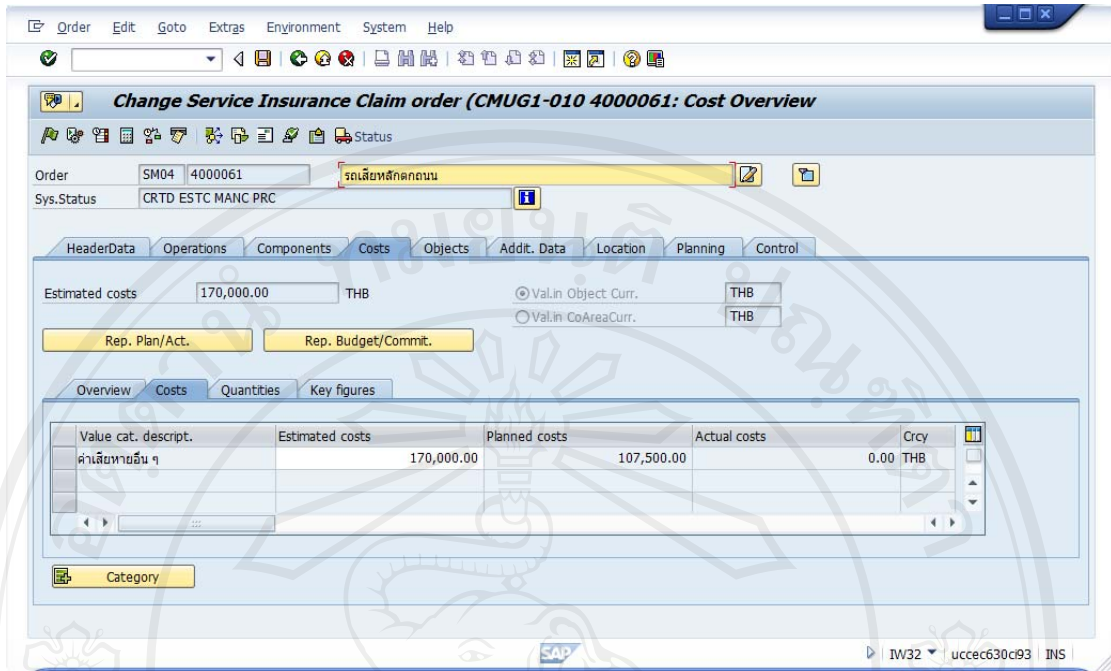
ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
<u>จอภาพเริ่มต้น</u>		
2. Order	ระบุหมายเลขเอกสารเคลม	

กดปุ่ม Enter เพื่อไปที่จอภาพ Change Service Insurance Claim Order

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
<u>จอภาพ Change Service Insurance Claim Order</u>		
3. แก้ไขข้อมูลที่ต้องการ		

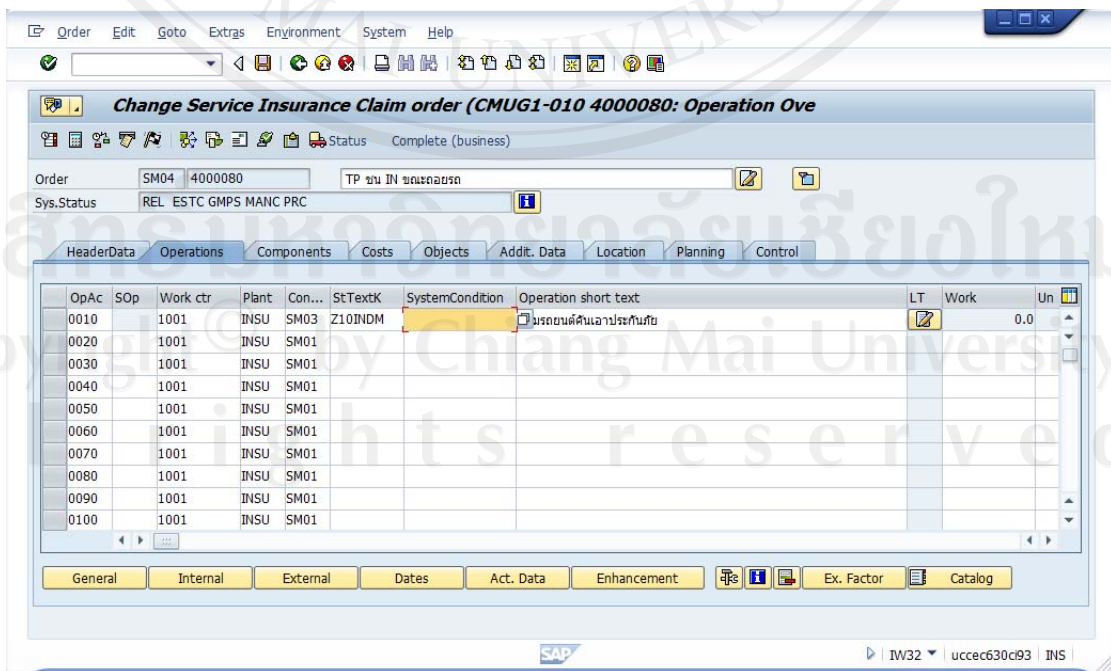
การปรับปรุงจำนวนเงินสำรองจ่ายค่าสินไหม (Reserve)

ไปที่ Tab Sheet: Cost



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Change Service Insurance Claim Order		
4. Estimated costs	ระบุจำนวนเงินค่าสินไหม	

การปรับปรุงสถานะการเจรจาใช้ค่าสินไหมแบบเสียหายโดยสิ้นเชิง



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
<u>จอภาพ Change Service Insurance Claim Order</u>		
5. SystemCondition	<p>ระบุ T – Total Loss กรณีลูกค้ายอมรับ ซื้อเคาะการตีมูลค่ารถยนต์เสียหายโดย สิ้นเชิง</p> <p>ระบุ R – Repair กรณีลูกค้ายื่นขอ ซ่อมรถยนต์</p>	

กด  ระบบบันทึกข้อมูลและแสดงข้อความ

Order 4000061 saved with notification 1000014

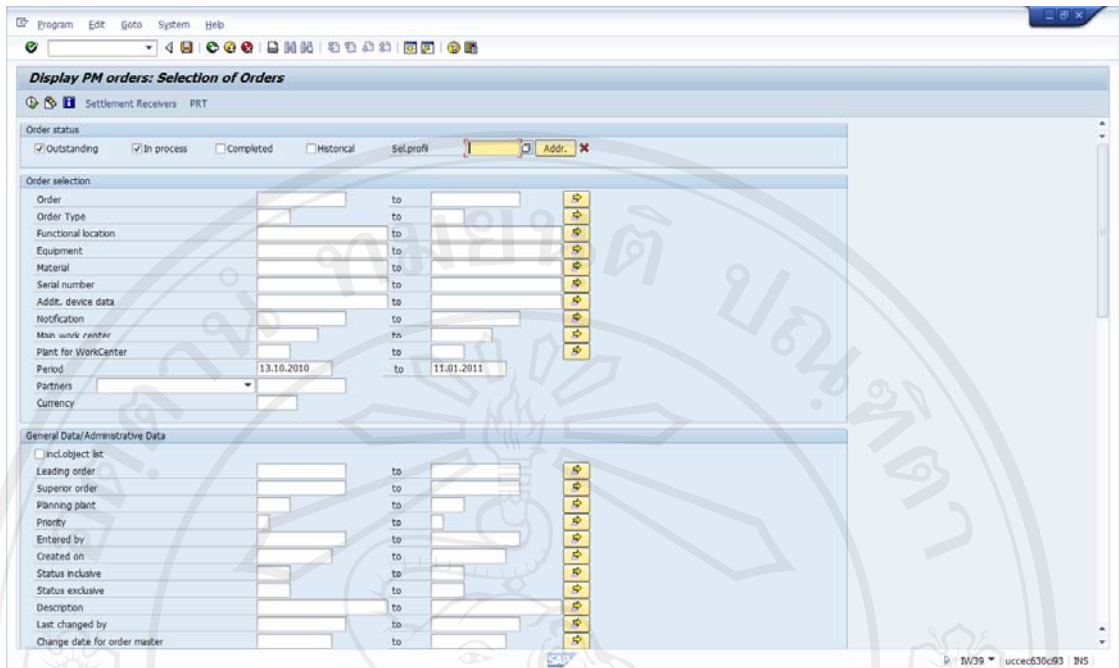
การปล่อยเอกสารเคลม

วัตถุประสงค์ การปล่อยเอกสารเคลม เพื่อให้ระบบทราบว่าเอกสารเคลมนั้นพร้อมสำหรับ
นำไปบันทึกรายการที่เกี่ยวข้อง เช่น บันทึกเอกสารสั่งจ้าง บันทึกการรับ
ของ/บริการ เป็นต้น

ข้อควรระวัง เมื่อดำเนินการปล่อยเอกสารเคลมแล้ว ระบบจะไม่อนุญาตให้
แก้ไขข้อมูลมูลค่าจำนวนเงินสำรองจ่ายค่าสินไหม

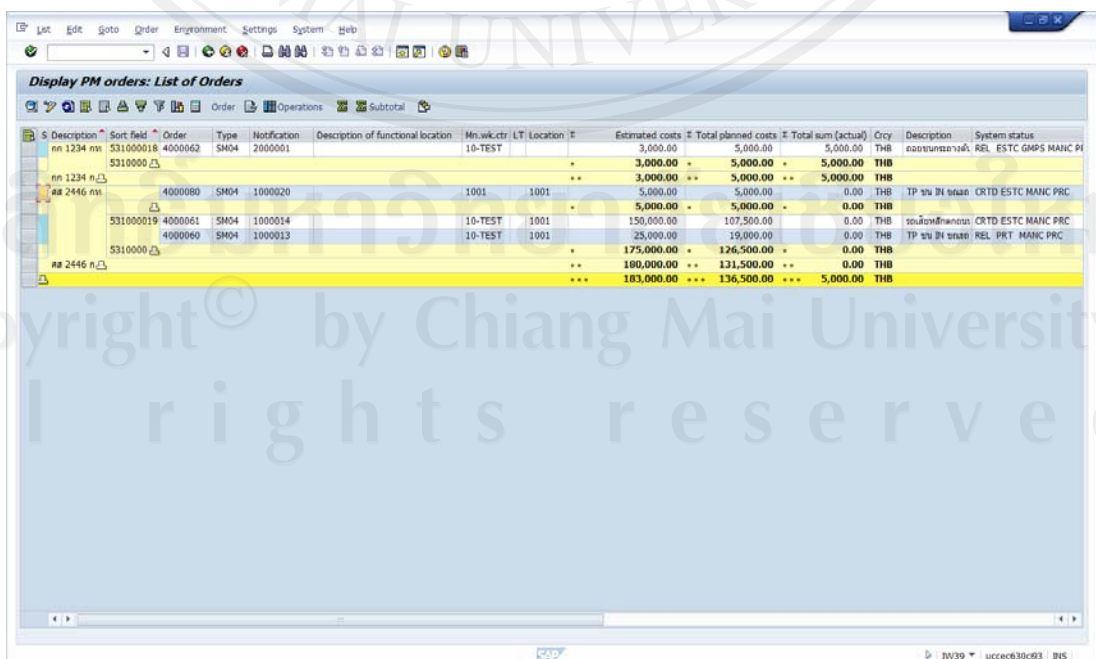
เมนู Logistics → Plant Maintenance → Maintenance Processing →
Notification → Order → Order List → Display

รหัสรายการ IW39




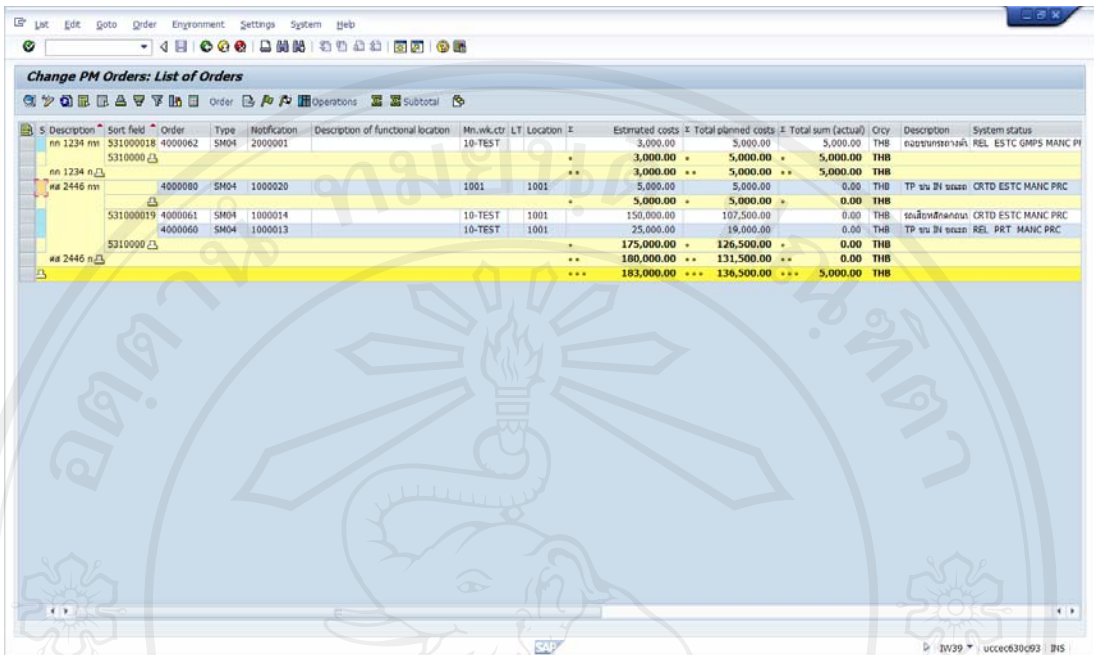
ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Order Status	เลือกรายการคงค้าง	
2. Period	ระบุวันที่เอกสารเคลม	

กดปุ่ม ระบบแสดงเอกสารเคลมคงค้าง



ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

กดปุ่ม  เพื่อไปที่จอภาพ Change PM Orders : List of Orders



S	Description	Sort field	Order	Type	Modification	Description of functional location	Min.wk.ccr	LT	Location	±	Estimated costs	±	Total planned costs	±	Total sum (actual)	City	Description	System status
nn 1234 nm		S31000018	4000062	SM04	2000001				10-TEST	±	3,000.00	±	5,000.00	±	5,000.00	THB	เครื่องปรับอากาศ	REL ESTC GMP5 MANC PR
nn 1234 nm		S3100000								**	3,000.00	**	5,000.00	**	5,000.00	THB		
nn 2446 nm			4000080	SM04	1000020			1001	1001	**	5,000.00	**	5,000.00	**	0.00	THB	TP ยูน 01 ขนาด	CRTD ESTC MANC PRC
		S3100000								**	5,000.00	**	5,000.00	**	0.00	THB		
		S31000019	4000061	SM04	1000014			10-TEST	1001	±	150,000.00	±	107,500.00	±	0.00	THB	เครื่องปรับอากาศ	CRTD ESTC MANC PRC
		4000060	SM04	1000013				10-TEST	1001	±	25,000.00	±	19,000.00	±	0.00	THB	TP ยูน 01 ขนาด	REL PRT MANC PRC
nn 2446 nm		S3100000								**	175,000.00	**	126,500.00	**	0.00	THB		
										**	180,000.00	**	131,500.00	**	0.00	THB		
										***	183,000.00	***	136,500.00	***	5,000.00	THB		

เลือกรายการ และกดปุ่ม  เพื่อปล่อยเอกสารเคลม ระบบแจ้งข้อความ

Orders were released

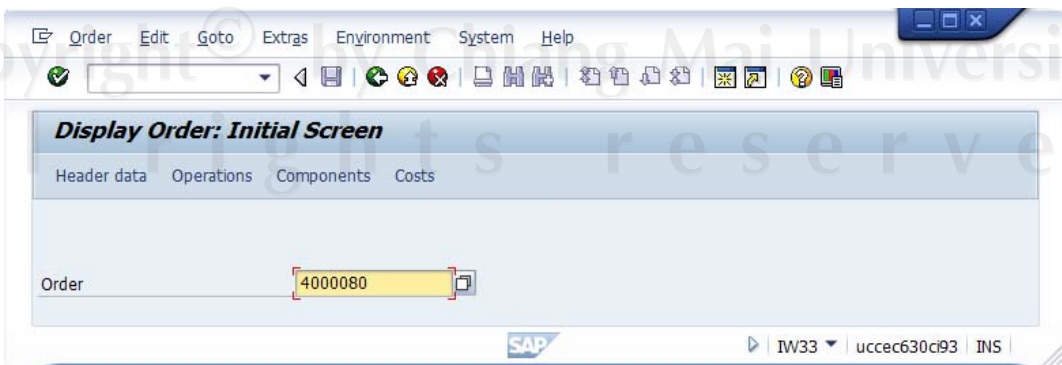
การแสดงเอกสารเคลม

วัตถุประสงค์ เพื่อเรียกดูเอกสารเคลม

เมนู Logistics → Customer Service → Service Processing → Order →

Display

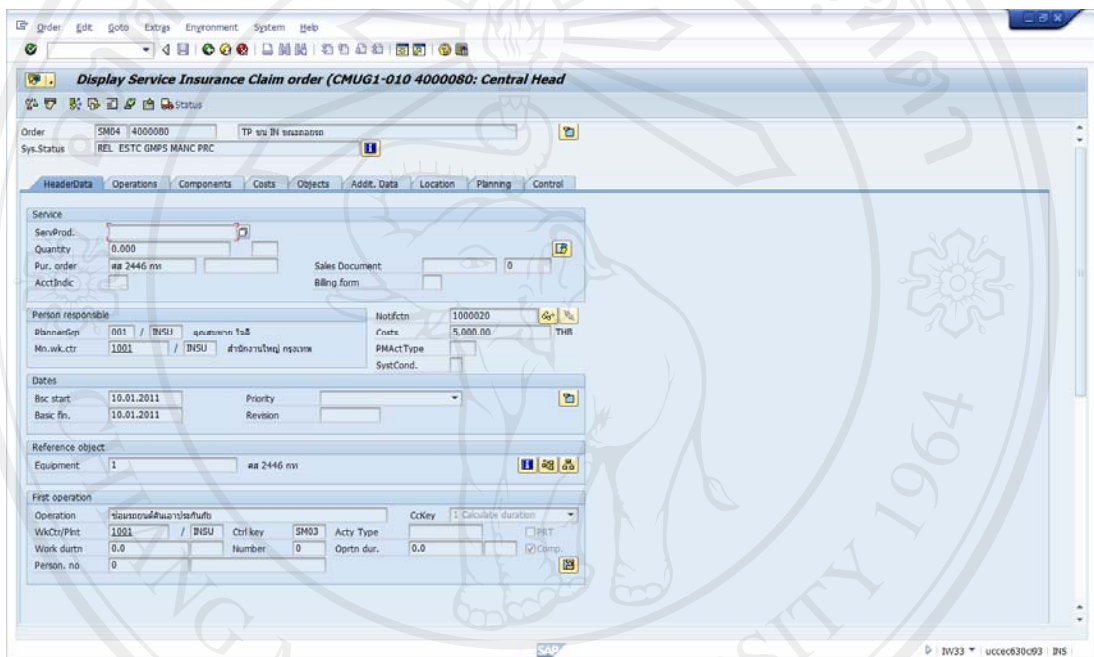
รหัสรายการ IW33



Order 4000080

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
<u>จอภาพเริ่มต้น</u>		
1. Order	ระบุหมายเลขเอกสารเคลม	

กดปุ่ม Enter เพื่อไปที่จอภาพ Display Service Insurance Claim Order



การเรียกดูรายการเอกสารเคลม

วัตถุประสงค์ เพื่อเรียกดูรายงานรายการเอกสารเคลม เช่น เรียกดูค่าใช้จ่ายในแต่ละเอกสารเคลม เป็นต้น

เมนู Logistics → Plant Maintenance → Maintenance Processing → Notification → Order → Order List → Display

รหัสรายการ IW39

Display PM orders: Selection of Orders

Settlement Receivers PRT

Order status
 Outstanding In process Completed Historical Sel.profil Addr. ✕

Order selection

Order	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Order Type	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Functional location	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Equipment	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Material	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Serial number	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Addit. device data	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Notification	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Main work center	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Plant for WorkCenter	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Period	<input type="text" value="15.10.2010"/>	to	<input type="text" value="13.01.2011"/>	
Partners	<input type="text"/>			
Currency	<input type="text"/>			

General Data/Administrative Data

incl.object list

Leading order	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Superior order	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Planning plant	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Priority	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Entered by	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Created on	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Status inclusive	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Status exclusive	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Description	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>
Last changed by	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	<input type="button" value="→"/>

SAP | IW39 | uccec630ci93 | INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
<u>จอภาพเริ่มต้น</u>		
1. Order Status	เลือกประเภทรายการ เช่น รายการคงค้าง	
2. Period	ระบุวันที่เอกสารเคลม	

กดปุ่ม ระบบแสดงเอกสารเคลม

Description	Sort field	Order	Description	System status	Notification	Mn.wk.ctr	LT	Location	Estimated costs	Total planned costs	Total sum (actual)	Cry	Reference Date	Reference t
		4000001	อุปกรณ์	CRTD ESTC MAHC IMAT		10-TEST	1001		80,000.00	0.00	0.00	THB	11.09.2010	23:59:59
		4000020	531000006	CRTD MAHC	1000001	10-TEST	1001		0.00	0.00	0.00	THB	21.09.2010	23:59:59
		4000040		CRTD ESTC MAHC PRC		10-TEST	1001		50,000.00	32,500.00	0.00	THB	24.09.2010	23:59:59
									** 130,000.00	** 32,500.00	** 0.00	THB		
nn 1234 mt		531000018	4000062	เตาอบพลังงานสูง	TECO ESTC GMP5 MAHC PRC	2000001	10-TEST		3,000.00	5,000.00	5,000.00	THB	11.01.2011	14:31:42
		531000018							* 3,000.00	* 5,000.00	* 5,000.00	THB		
nn 1234 mt		531000019	4000061	รถเข็นพลังงาน	CRTD ESTC MAHC PRC	1000014	10-TEST	1001	3,000.00	5,000.00	5,000.00	THB		
		531000019							** 150,000.00	** 107,500.00	** 0.00	THB	03.12.2010	23:59:59
# 2446 mt									* 150,000.00	* 107,500.00	* 0.00	THB		
# 2446 mt									** 150,000.00	** 107,500.00	** 0.00	THB		
									*** 283,000.00	*** 145,000.00	*** 5,000.00	THB		

การปิดเอกสารเคลม

วัตถุประสงค์ เพื่อเรียกดูรายงานรายการเอกสารเคลม เช่น เรียกดูค่าใช้จ่ายในแต่ละเอกสารเคลม เป็นต้น

เมนู Logistics → Plant Maintenance → Maintenance Processing → Notification → Order → Order List → Display

รหัสรายการ IW39

Display PM orders: Selection of Orders

Settlement Receivers PRT

Order status
 Outstanding In process Completed Historical Sel.profil Addr. ✕

Order selection

Order	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Order Type	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Functional location	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Equipment	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Material	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Serial number	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Addit. device data	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Notification	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Main work center	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Plant for WorkCenter	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Period	15.10.2010	to	13.01.2011	
Partners	<input type="text"/>			
Currency	<input type="text"/>			

General Data/Administrative Data

incl.object list

Leading order	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Superior order	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Planning plant	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Priority	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Entered by	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Created on	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Status inclusive	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Status exclusive	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Description	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔
Last changed by	<input type="text"/>	to	<input type="text"/>	➔

SAP | IW39 | uccec630ci93 | INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Order Status	เลือกประเภทรายการ เช่น รายการที่ดำเนินการเสร็จ	
2. Period	ระบุวันที่เอกสารเคลม	

กดปุ่ม ระบบแสดงเอกสารเคลม

S	Description	Sort field	Order	Description	System status	User Status	Notification	Mn.wk.ctr	LT	Location	Estimated costs	Total planned costs	Total sum (actual)	Crty	Reference Da
nn 1234	nn	531000018	4000062	เครื่องปรับอากาศ	REL ESTC GMPS MANC PRC		2000001	10-TEST			3,000.00	5,000.00	5,000.00	THB	17.12.2010
nn 1234	nn	531000018									3,000.00	5,000.00	5,000.00	THB	
nn 1234	nn	531000018	4000080	TP ยูนิตปรับอากาศ	REL ESTC GMPS MANC PRC		1000020	1001	1001		5,000.00	5,000.00	2,450.00	THB	10.01.2011
nn 1234	nn	531000019	4000060	TP ยูนิตปรับอากาศ	REL PRT MANC PRC		1000013	10-TEST		1001	25,000.00	19,000.00	0.00	THB	24.11.2010
nn 1234	nn	531000019	4000061	เครื่องปรับอากาศ	CRTD ESTC MANC PRC		1000014	10-TEST		1001	150,000.00	107,500.00	0.00	THB	03.12.2010
nn 2446	nn	531000019									175,000.00	126,500.00	0.00	THB	
nn 2446	nn	531000019									180,000.00	131,500.00	2,450.00	THB	
nn 2446	nn	531000019									183,000.00	136,500.00	7,450.00	THB	

กดปุ่ม เพื่อเข้าสู่จอภาพ Change PM Orders: List of Orders

เลือกรายการ และกดปุ่ม เพื่อปิดเอกสารเคลม ระบบจะแสดงหน้าต่าง Order Completion

Order Completion

Do you want to Complete the orders?

กรณีต้องการปิด Notifications ด้วยให้กดปุ่ม

กรณีต้องการปิดเฉพาะ เอกสาร Claim ให้กดปุ่ม

ในที่นี้เลือก Incl. Notifications ระบบแสดง

Orders have been processed.

4. การจัดจ้างบริการภายนอก

คู่มือการใช้งานระบบในหัวข้อนี้ครอบคลุมการทำงานในกระบวนการกำหนดความเสียหายของ วัตถุประสงค์ กระบวนการประเมินมูลค่าความเสียหาย การบวนการจัดจ้างบริการภายนอก ใน ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ/จ้างบริการต่างๆ โดยมีเนื้อหา ดังนี้

1. การสร้างเอกสาร PO สำหรับบริษัทรถยก และ บริษัทรับสำรวจภัย
2. การสร้างราคากลางค่าบริการซ่อมรถยนต์,ค่าอะไหล่
3. การเรียกดูรายการเอกสาร ใบขอซื้อ/จ้างที่สร้างจากเอกสารเคลม
4. การสร้างใบขอให้เสนอราคาค่าบริการซ่อมรถยนต์ และอะไหล่
5. การบันทึกราคาตามใบเสนอราคา
6. การเปรียบเทียบราคาซ่อมและค่าอะไหล่เทียบราคากลาง
7. การสร้างใบสั่งจ้างซ่อม และใบสั่งซื้ออะไหล่
8. การบันทึกรายการรับอะไหล่
9. การบันทึกเอกสารตรวจรับงานบริการ
10. การอนุมัติเอกสารตรวจรับงานบริการ

การสร้างเอกสารใบสั่งจ้างบริการรถยกและบริการสำรวจภัย

วัตถุประสงค์ เพื่อสร้างเอกสารใบสั่งจ้างบริการรถยกและบริการสำรวจภัยให้กับบริษัทผู้รับจ้าง

เมนู Logistics → Material Management → Purchasing → Purchase Order → Create → Vendor/Supplying Plant Known

รหัสรายการ ME21N

Purchase Order Edit Goto Environment System Help

Create Purchase Order

Document Overview On Print Preview Messages Personal Setting

IE PO จ้างสำรวจภัย Vendor 240000 บ.ไอ เอ็ม เซอร์วิซ จำกัด Doc. date 11.01.2011

Delivery/Invoice Conditions Texts Address Communication Partners Additional Data Org. Data Status


Purch. Org. IN02 จัดซื้อเกี่ยวกับเคลม
Purch. Group I22 หน่วยสำรวจ อบ.
Company Code INSU Insurance company

S...	Item A	I	Material	Short Text	PO Quan...	OUn	C	Deliv. Date	Net Price	Curre...	Per	OPU	Matl Group	Plnt	Stor. Locat...
10	K	D		สำรวจภัย Notification: 2000010	1	AU	D	11.01.2011	1,000.00	THB	1	AU	Claim Servi...	Thala...	
										THB					
										THB					
										THB					

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Doc. type	ระบุประเภทใบสั่งจ้าง	
2. Vendor	ระบุรหัสบริษัทรถยกบริษัทรับสำรวจ, กภัย	
3. Doc. date	ระบุวันที่สั่งจ้าง	
4. Purch. Org.	ระบุองค์กรการจัดซื้อ ระบุ IN02 – จัดซื้อเกี่ยวข้องกับเคลม	
5. Purch. Group	ระบุกลุ่มผู้ซื้อ ระบุ I – 22 หน่วยสำรวจ อุบัติเหตุ	
6. Company Code	ระบุรหัสบริษัท ระบุ INSU –Insurance company	
7. A	ระบุ K – Cost Center	
8. I	ระบุ D - Services	
9. Short Text	ระบุคำอธิบายรายการสำรวจภัย	
10. PO Quantity	ระบุจำนวนสั่งจ้าง	
11. Matl Group	ระบุกลุ่มวัสดุ	
12. Plnt	ระบุรหัสโรงงาน	

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Purchase Order		
<i>Tab Sheet: Material Data</i>		
13. Service No.	ระบุรหัสบริการสำหรับรถหรือการสำรวจอุบัติเหตุ	
14. Quantity	ระบุจำนวน	
15. Gross Price	ระบุราคา	

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Account Assignment of Service in Line 10		
16. G/L Account	ระบุรหัสบัญชี	
17. Cost Center	ระบุศูนย์ต้นทุน	

กดปุ่ม  ระบบบันทึกเอกสารใบสั่งจ้าง และแสดงข้อความ


PO จ้างสำรวจภัย created under the number 5100001

การสร้างราคากลางค่าบริการซ่อมรถยนต์,ค่าอะไหล่

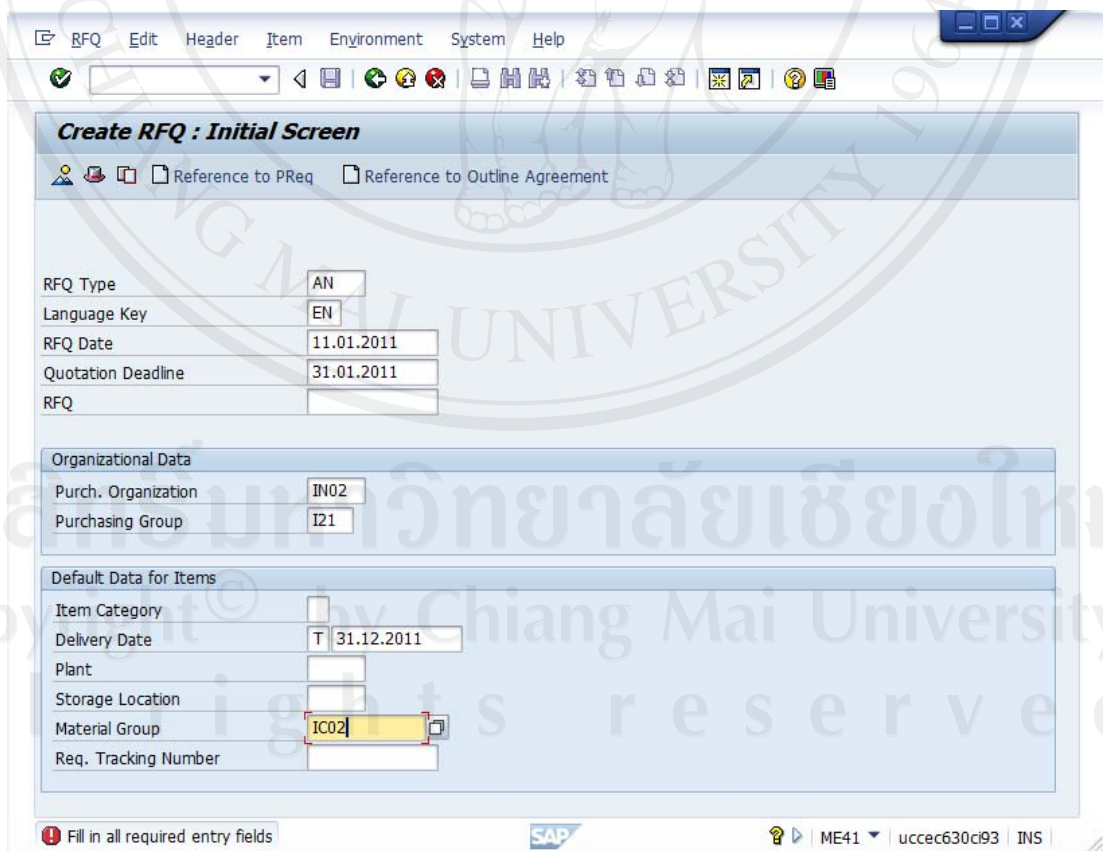
วัตถุประสงค์ เพื่อสร้างเอกสารใบเสนอราคากลาง สำหรับใช้เปรียบเทียบราคาค่าซ่อมรถยนต์ และค่าอะไหล่ เทียบกับราคากลาง โดยมี 2 ขั้นตอน ดังนี้

1. การสร้าง RFQ สำหรับราคากลางค่าซ่อมรถยนต์และค่าอะไหล่
2. ระบุราคากลางลงในเอกสาร Quotation ซึ่งอ้างอิงจากเอกสารข้อ 1.

1. การสร้างรายการราคากลางโดยใช้ RFQ



เมนู  Logistics → Materials Management → Purchasing → RFQ/Quotation
→ Request for Quotation → Create

รหัสรายการ ME41



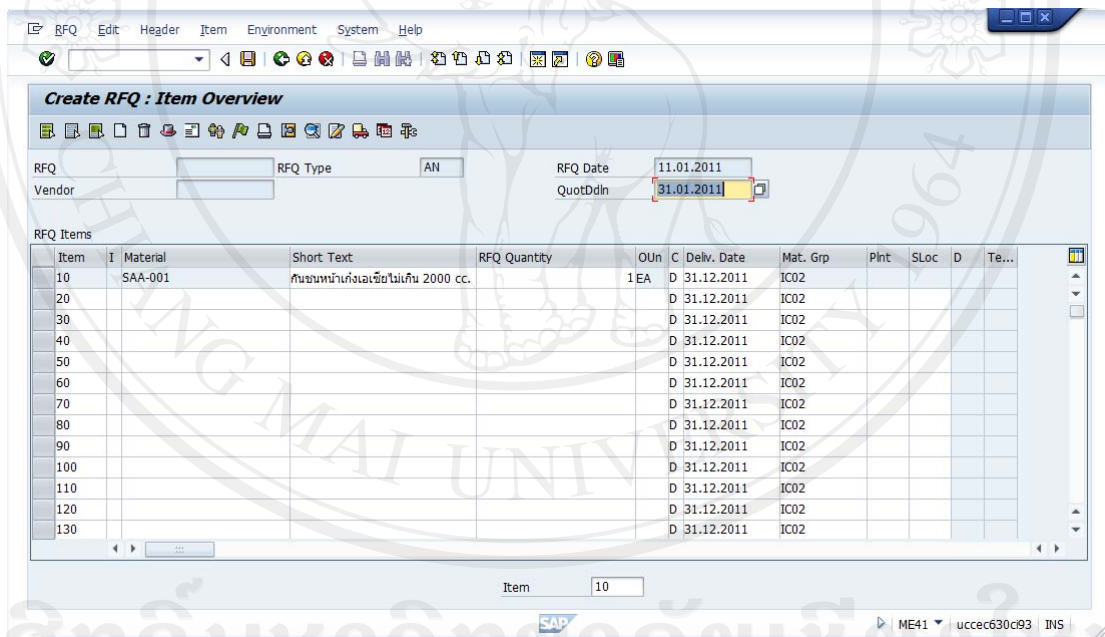
The screenshot shows the SAP 'Create RFQ: Initial Screen' interface. The menu path is visible at the top: RFQ → Edit → Header → Item → Environment → System → Help. The screen contains several input fields for creating a Request for Quotation (RFQ).

Reference to PReq		Reference to Outline Agreement	
RFQ Type	AN		
Language Key	EN		
RFQ Date	11.01.2011		
Quotation Deadline	31.01.2011		
RFQ			
Organizational Data			
Purch. Organization	IN02		
Purchasing Group	I21		
Default Data for Items			
Item Category			
Delivery Date	T	31.12.2011	
Plant			
Storage Location			
Material Group	IC02		
Req. Tracking Number			

At the bottom of the screen, there is a status bar with the following information:  Fill in all required entry fields | SAP |  ME41 | uccec630ci93 | INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create RFQ : Initial Screen		
1. RFQ Type	ระบุประเภทเอกสารขอให้เสนอราคา	
2. RFQ Date	ระบุวันที่ขอให้เสนอราคา	
3. Quotation Deadline	ระบุวันที่สิ้นสุดในการขอให้เสนอราคา	
4. Purch. Organization	ระบุองค์กรการจัดซื้อ	
5. Purchasing Group	ระบุกลุ่มผู้ซื้อ	
6. Material	ระบุกลุ่มวัสดุ	

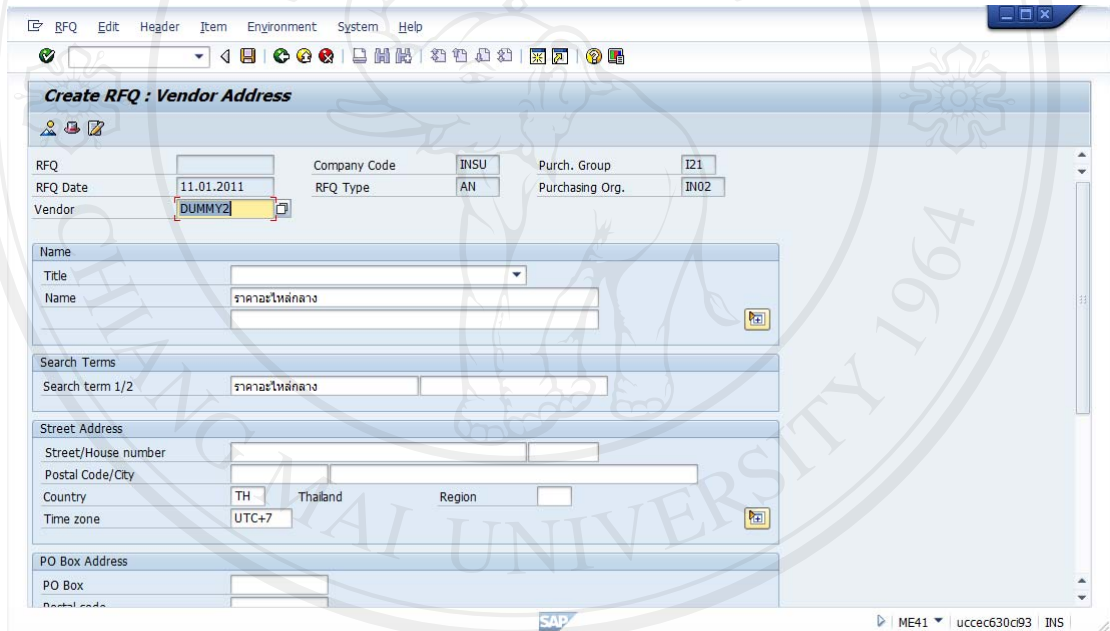
กดปุ่ม Enter เพื่อระบุข้อมูลรายการสินค้า/บริการ ที่ขอให้ผู้ขายเสนอราคา



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create RFQ : Item Overview		
7. I	กรณีราคาอะไหล่ ระบุค่าว่าง กรณีราคาค่าซ่อมรถยนต์ ระบุ D – Service	

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
8. Material	กรณีอะไหล่ ระบุรหัสอะไหล่ กรณีค่าซ่อม ไม่ต้องระบุ	
9. Short Text	กรณีอะไหล่ ระบบทำการดึงข้อมูล อะไหล่ กรณีค่าซ่อม ระบุคำอธิบายรายการซ่อม	
10. RFQ Quantity	ระบุจำนวน	

กดปุ่ม  เพื่อระบุรหัสผู้ขาย



Create RFQ : Vendor Address

RFQ: Company Code: INSU Purch. Group: I21
 RFQ Date: 11.01.2011 RFQ Type: AN Purchasing Org.: IN02
 Vendor: DUMMY2

Name
 Title:
 Name: ราคาอะไหล่กลาง

Search Terms
 Search term 1/2: ราคาอะไหล่กลาง

Street Address
 Street/House number:
 Postal Code/City:
 Country: TH Thailand Region:
 Time zone: UTC+7

PO Box Address
 PO Box:
 Postal code:

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create RFQ : Vendor Address		
11. Vendor	ระบุรหัสผู้ขาย กรณีสร้างราคากลางให้ ระบุรหัสผู้ขายดังนี้ DUMMY1 :ราคาค่าซ่อมกลาง DUMMY2 :ราคาค่าอะไหล่กลาง	

กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล ระบบแสดงข้อความ

RFQ created under the number 6000000008

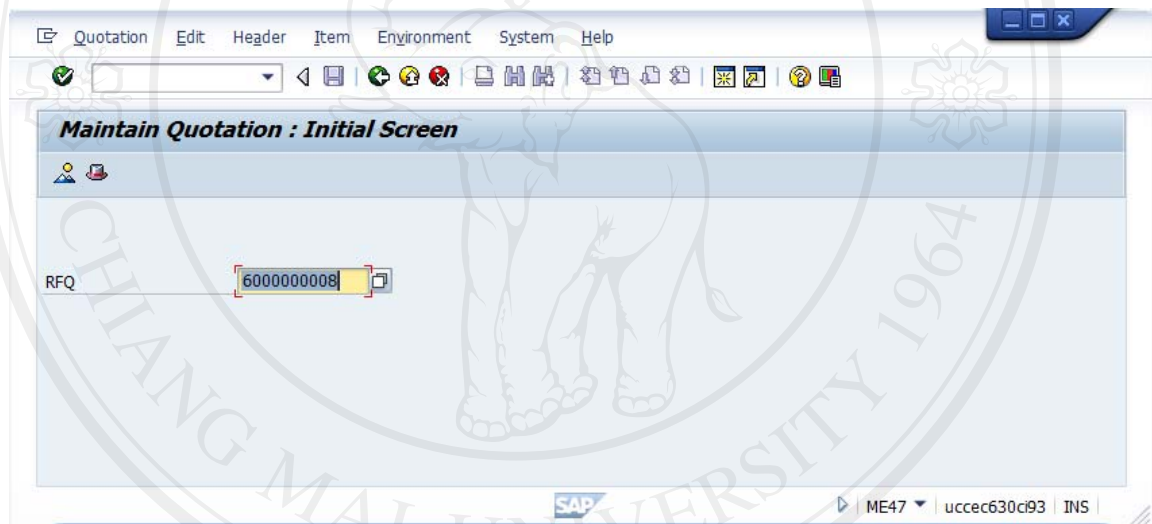
2. การกำหนดราคากลางด้วยรายการ Quotation

เมนู Logistics → Materials Management → Purchasing → RFQ/Quotation

→

Quotation → Maintain

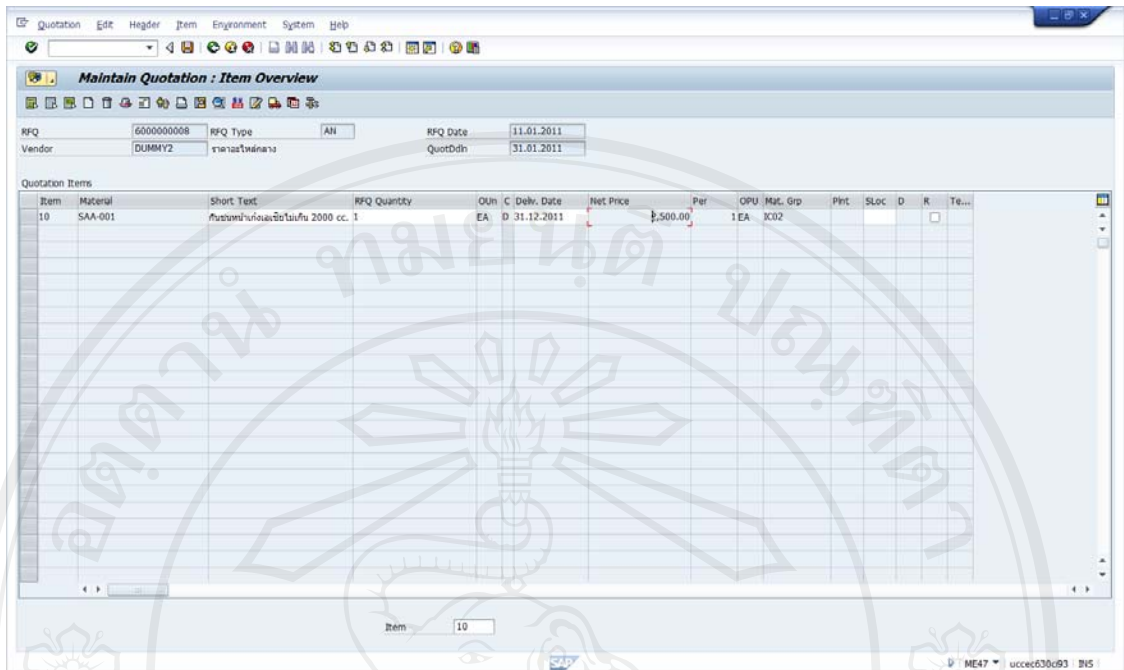
รหัสรายการ ME47



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
<u>จอภาพเริ่มต้น</u>		
1. RFQ	ระบุหมายเลขใบขอให้เสนอราคา	

กดปุ่ม Enter เพื่อระบุราคาที่ผู้ขายเสนอในจอภาพ Maintain Quotation: Item Overview

All rights reserved



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Maintain Quotation : Item Overview		
2. Net Price	ระบุราคา	

ระบุราคา และกดปุ่ม  เพื่อบันทึกราคา

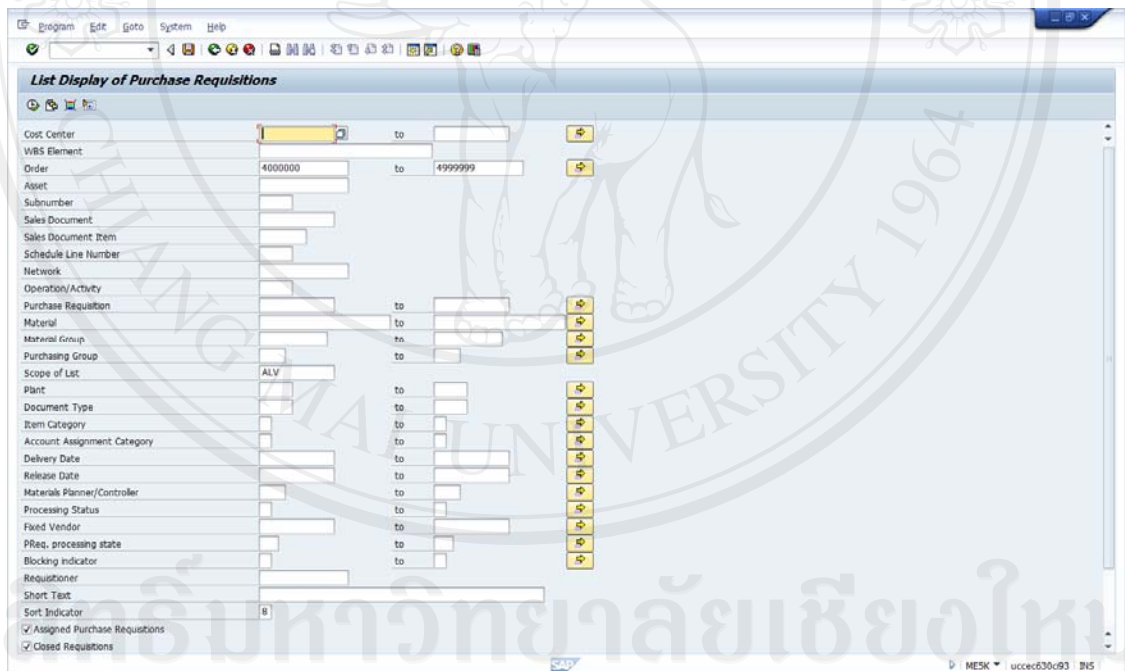
ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

การเรียกดูรายการเอกสารใบขอซื้อจ้างที่สร้างจากเอกสารเคลม/


วัตถุประสงค์ เมื่อเจ้าหน้าที่หน่วยข้อมูลสินค้าใหม่ที่รายการชดใช้ค่าสินค้าใหม่ทดแทน เช่น การจัดซื้ออะไหล่ การซ่อมรถยนต์ ระบบจะทำการสร้างเอกสารใบขอเสนอซื้อให้โดยอัตโนมัติ เจ้าหน้าที่หน่วยอะไหล่ และเจ้าหน้าที่หน่วยประเมินราคาสามารถเรียกดูรายการใบขอซื้อเพื่อนำไปประเมินราคาค่าซ่อม และจัดหาอะไหล่ต่อไป

เมนู Logistics → Materials Management → Purchasing → Purchase Requisition → List Displays → By Account Assignment → General

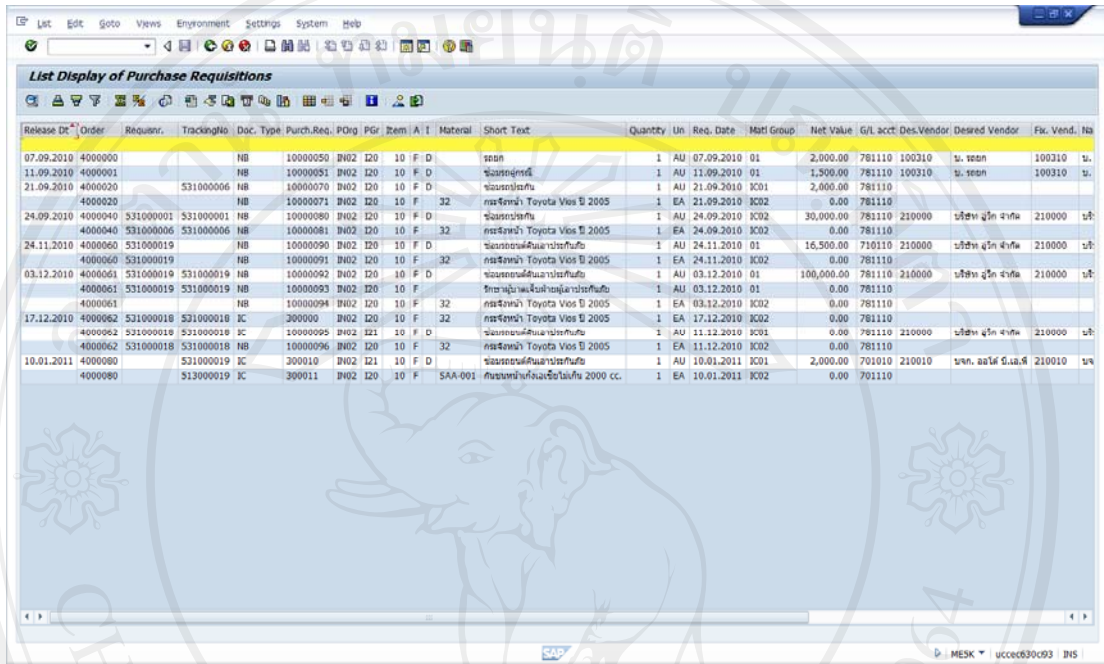
รหัสรายการ ME5K



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Order	ระบุช่วงของเอกสารเคลม	
2. Scope of List	ระบุ ALV เพื่อแสดงข้อมูลรายการแบบตาราง	

กดปุ่ม  เพื่อให้ระบบประมวลผล และแสดงผลในจอภาพ List Display of Purchase

Requisitions



Release Dt	Order	Requir.	Trackingto	Doc. Type	Purch. Req.	POIG	Pgr	Item	A	I	Material	Short Text	Quantity	Un	Req. Date	Matl Group	Net Value	G/L acct	Des. Vendor	Desired Vendor	Fw. Vend.	Na
07.09.2010	4000000			NB	10000050	IN02	I20	10	F	D	รถบัส		1	AU	07.09.2010	01	2,000.00	781110	100310	น. seon	100310	น.
11.09.2010	4000001			NB	10000051	IN02	I20	10	F	D	ซ่อมรถบัส		1	AU	11.09.2010	01	1,500.00	781110	100310	น. seon	100310	น.
21.09.2010	4000020		531000006	NB	10000070	IN02	I20	10	F	D	ซ่อมรถบัส		1	AU	21.09.2010	IC01	2,000.00	781110				
	4000020			NB	10000071	IN02	I20	10	F	32	รถจักรยาน Toyota Vios ปี 2005		1	EA	21.09.2010	IC02	0.00	781110				
24.09.2010	4000040		531000001	NB	10000080	IN02	I20	10	F	D	ซ่อมรถบัส		1	AU	24.09.2010	IC02	30,000.00	781110	210000	บริษัท สุวิทย์ จำกัด	210000	น.
	4000040		531000006	NB	10000081	IN02	I20	10	F	32	รถจักรยาน Toyota Vios ปี 2005		1	EA	24.09.2010	IC02	0.00	781110				
24.11.2010	4000060		531000019	NB	10000090	IN02	I20	10	F	D	ซ่อมรถบัสคันแรก		1	AU	24.11.2010	01	16,500.00	710110	210000	บริษัท สุวิทย์ จำกัด	210000	น.
	4000060		531000019	NB	10000091	IN02	I20	10	F	32	รถจักรยาน Toyota Vios ปี 2005		1	EA	24.11.2010	IC02	0.00	781110				
03.12.2010	4000061		531000019	NB	10000092	IN02	I20	10	F	D	ซ่อมรถบัสคันแรก		1	AU	03.12.2010	01	100,000.00	781110	210000	บริษัท สุวิทย์ จำกัด	210000	น.
	4000061		531000019	NB	10000093	IN02	I20	10	F		รถจักรยาน Toyota Vios ปี 2005		1	AU	03.12.2010	01	0.00	781110				
	4000061			NB	10000094	IN02	I20	10	F	32	รถจักรยาน Toyota Vios ปี 2005		1	EA	03.12.2010	IC02	0.00	781110				
17.12.2010	4000062		531000018	IC	2000000	IN02	I20	10	F	32	รถจักรยาน Toyota Vios ปี 2005		1	EA	17.12.2010	IC02	0.00	781110				
	4000062		531000018	IC	10000005	IN02	I21	10	F	D	ซ่อมรถบัสคันแรก		1	AU	11.12.2010	IC01	0.00	781110	210000	บริษัท สุวิทย์ จำกัด	210000	น.
	4000062		531000018	NB	10000096	IN02	I20	10	F	32	รถจักรยาน Toyota Vios ปี 2005		1	EA	11.12.2010	IC02	0.00	781110				
10.01.2011	4000080		531000019	IC	2000010	IN02	I21	10	F	D	ซ่อมรถบัสคันแรก		1	AU	10.01.2011	IC01	2,000.00	701010	210010	น.ก. สสว. 5.เส.ศ	210010	น.
	4000080		513000019	IC	2000011	IN02	I20	10	F	SAA-001	รถเข็นทำกับแอมเตอเรีย 2000 cc.		1	EA	10.01.2011	IC02	0.00	701110				

การสร้างใบขอให้เสนอราคาค่าบริการซ่อมรถยนต์ และอะไหล่

วัตถุประสงค์ เพื่อนำใบขอซื้อ/จ้างบริการซ่อมรถยนต์ และตั้งชื่ออะไหล่ไปจัดทำใบขอให้เสนอราคาแจ้งให้ผู้ขาย/ให้บริการเสนอราคาค่าบริการซ่อมรถยนต์ และราคาอะไหล่

เมนู Logistics → Materials Management → Purchasing → RFQ/Quotation
→ Request for Quotation → Create

รหัสรายการ ME41

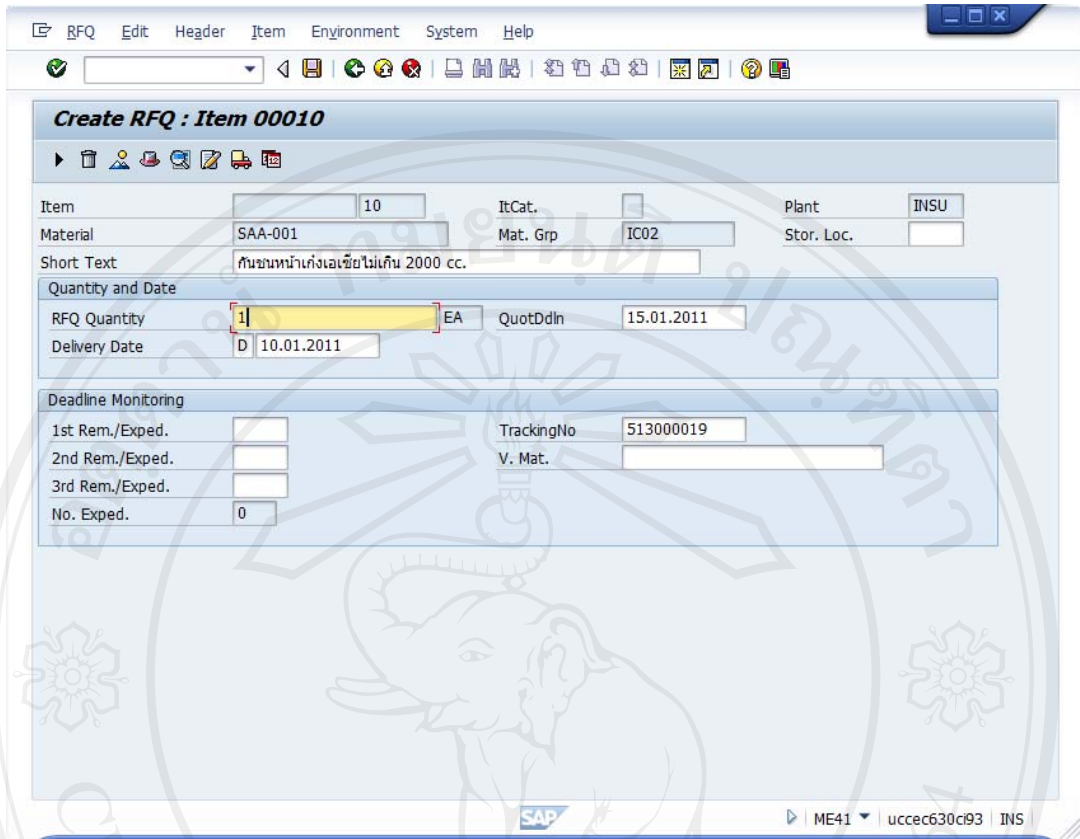
ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create RFQ : Initial Screen		
1. RFQ Type	ระบุประเภทเอกสารขอให้เสนอราคา	
2. RFQ Date	ระบุวันที่ขอให้เสนอราคา	
3. Quotation Deadline	ระบุวันที่สิ้นสุดในการขอให้เสนอราคา	
4. Purch. Organization	ระบุองค์กรการจัดซื้อ	
5. Purchasing Group	ระบุกลุ่มผู้ซื้อ	
6. Material	ระบุกลุ่มวัสดุ	

กดปุ่ม Reference to PReq เพื่อระบุเลขที่ใบขอซื้อ

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Selection of Purchase Requisitions		
7. Purch. Group	ระบุกลุ่มผู้ซื้อ	

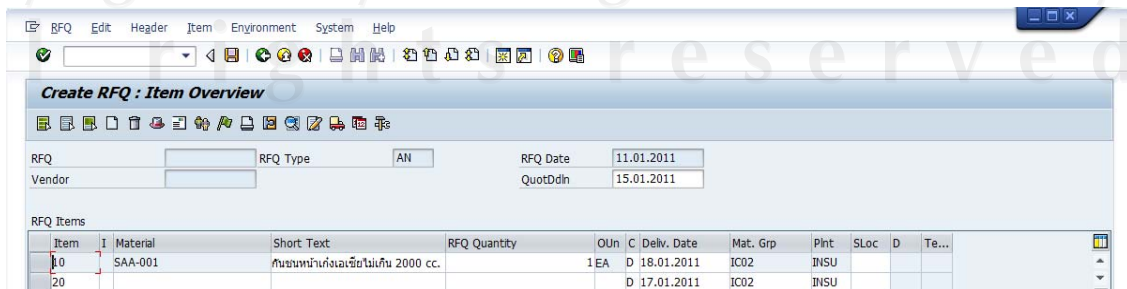
กดปุ่ม Enter ระบบแสดงรายการจากใบขอซื้อ ดังแสดงในจอภาพ Create RFQ: Selection List :
Purchase Requisitions

เลือกรายการและกดปุ่ม **Adopt + Details** เพื่อคัดลอกข้อมูลรายการ

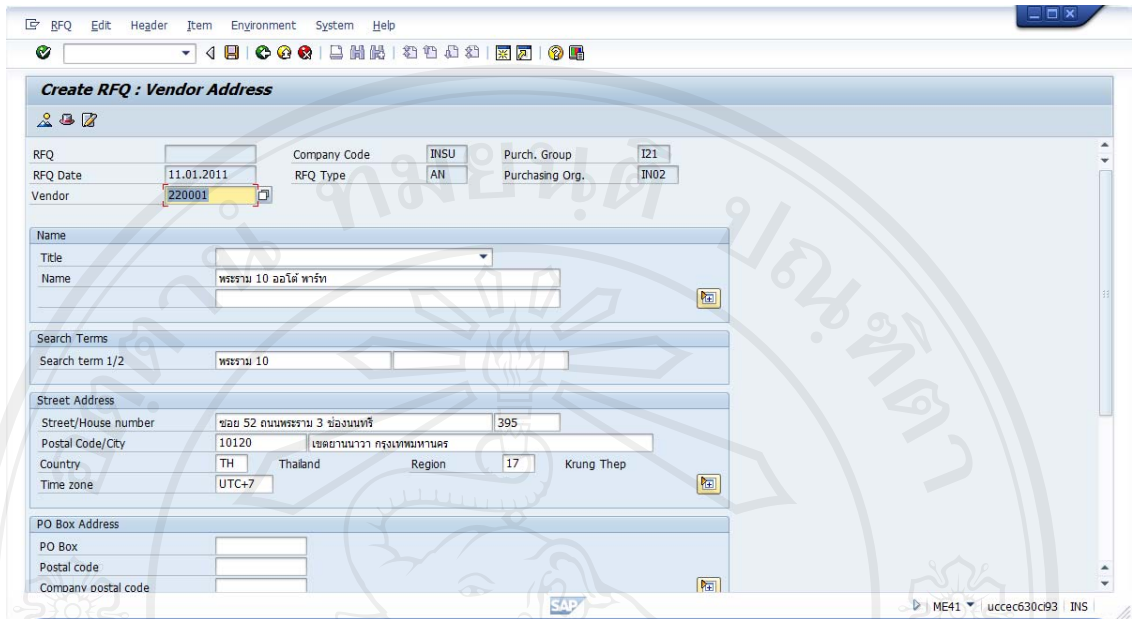


ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create RFQ : Item 00010		
8. Shot Text	ระบุคำอธิบายรายการ	
9. QuotDdn	ระบุวันที่สิ้นสุดการเสนอราคา	
10. Delivery Date	ระบุวันที่ส่งสินค้า/บริการ	
11. TractingNO	ระบุหมายเลขกรรมกรรม	

กดปุ่ม กลับมายังจอภาพ Create RFQ: Item Overview



กดปุ่ม  เพื่อระบุผู้ขายที่ต้องการให้เสนอราคา



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create RFQ : Vendor Address		
12. Vendor	ระบุรหัสผู้ขาย	

กดปุ่ม  ระบบบันทึกรายการขอให้เสนอราคา และแสดงข้อความ

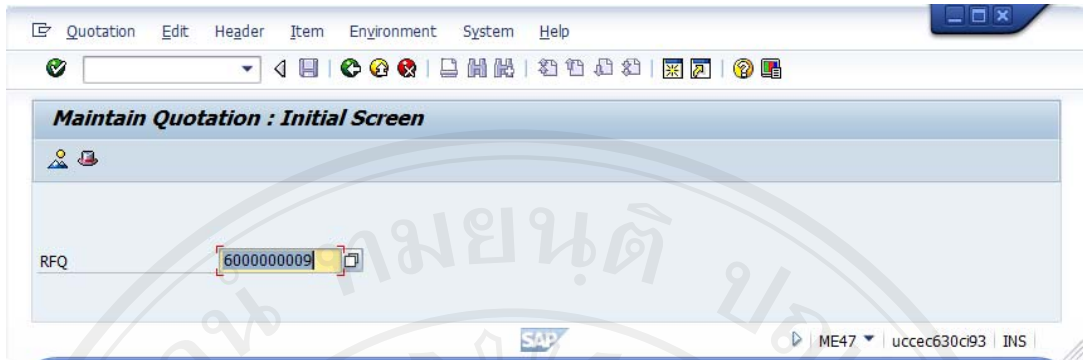
RFQ created under the number 6000000009

การบันทึกราคาตามใบเสนอราคา

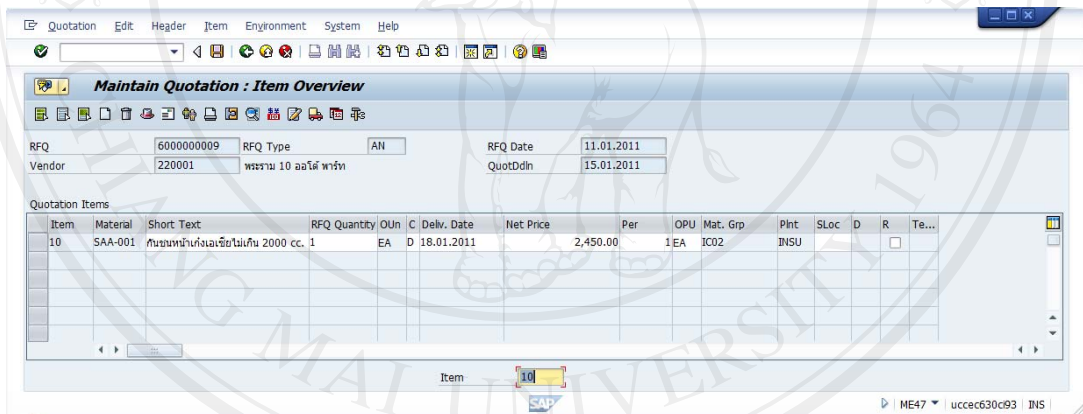
วัตถุประสงค์ เพื่อจัดเก็บรายการเสนอราคาจากผู้ขาย/ผู้ให้บริการ และนำไปใช้ในการเปรียบเทียบราคากับราคากลาง

เมนู Logistics → Materials Management → Purchasing → RFQ/Quotation
→ Quotation → Maintain

รหัสรายการ ME47



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. RFQ	ระบุเลขที่เอกสารใบขอให้เสนอราคา	



กดปุ่ม  เพื่อบันทึกราคา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

การเปรียบเทียบราคาซ่อมและค่าอะไหล่เทียบราคากลาง

วัตถุประสงค์ การเปรียบเทียบราคาค่าซ่อมและค่าอะไหล่กับราคากลาง ในกรณีที่ราคาจากผู้ขาย/ ให้บริการเสนอสูงกว่าราคากลางมาก เจ้าหน้าที่ประเมินราคาจะทำการต่อรอง ราคจนได้ราคาที่เหมาะสมเพื่อนำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติซ่อมต่อไป

เมนู Logistics → Materials Management → Purchasing → RFQ/Quotation
→ Quotation → Price Comparison

รหัสรายการ ME49

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Purchasing Organization	ระบุงองค์กรการจัดซื้อ	
2. Quotation	ระบุหมายเลขใบเสนอราคาที่ต้องการเปรียบเทียบกับใบเสนอราคากลาง	

กดปุ่ม ระบบทำการเปรียบเทียบใบเสนอราคาและราคากลางให้ ดังรูปจอภาพ Price

Comparison List in Currency THB

Price Comparison List in Currency THB

Material	Quot.:	6000000009	6000000008
Sh. Text	Bidder:	220001	DUMMY2
Qty. in Base Unit	Name:	พรมรม 10 ลอโต้ พ	ราคาอะไหล่กลาง
SAA-001	Val.:		2,500.00
ชิ้นขนพ่นกึ่งละเอียด	Price:		2,500.00
1	Rank:		1 100 %
SAA-001	Val.:	2,450.00	
ชิ้นขนพ่นกึ่งละเอียด	Price:	2,450.00	
1	Rank:	1 100 %	
Total Quot.	Val.:	2,450.00	2,500.00
	Rank:	1 49 %	2 51 %

Material	Quotation	Excep. Cat.
SAA-001	6000000009	A No suitable quotation item exists
SAA-001	6000000008	A No suitable quotation item exists

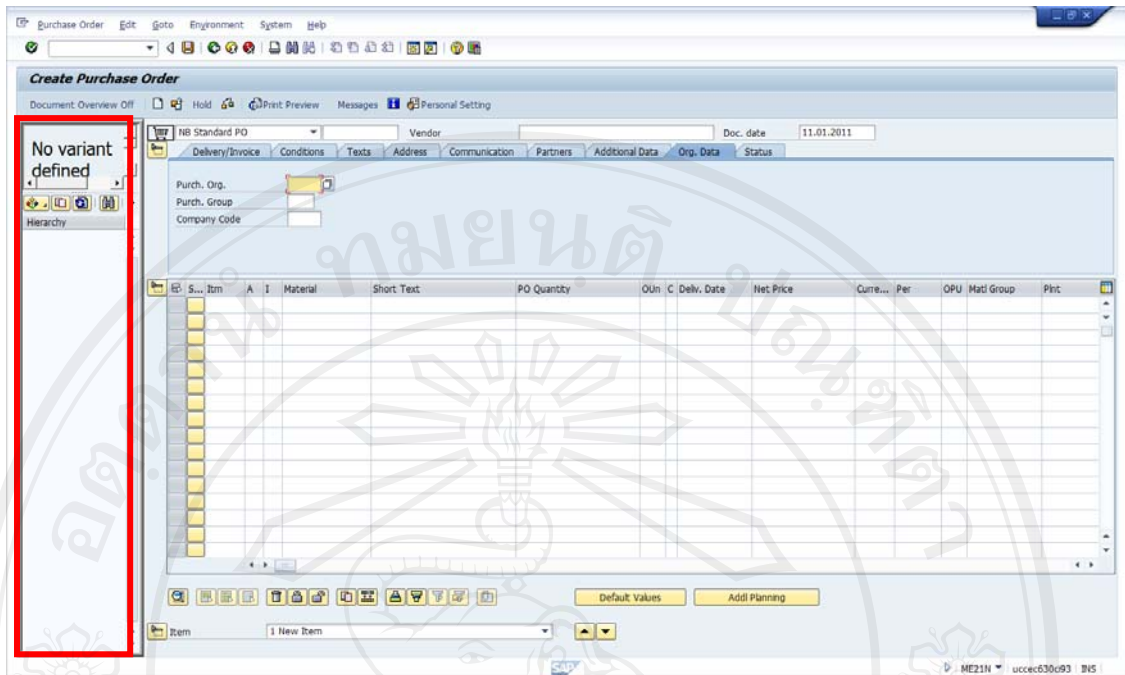
ระบบแสดงผลการเปรียบเทียบราคา ในที่นี้ Bidder DUMMY1 และ DUMMY2 คือ Bidder ของ
ราคากลาง

การสร้างใบสั่งจ้างซ่อม และใบสั่งซื้ออะไหล่

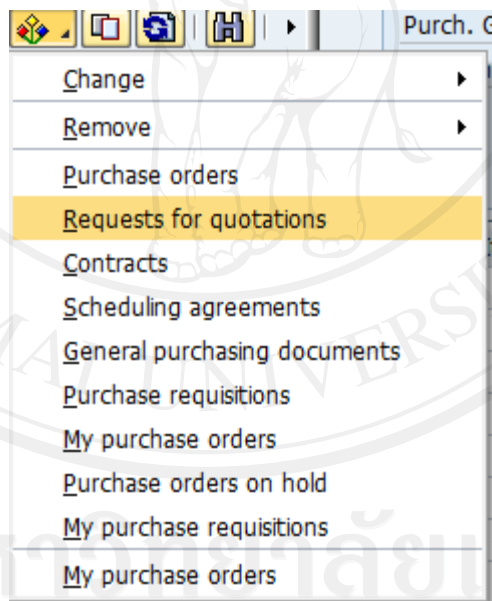
วัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่หน่วยประเมินราคาจัดทำใบสั่งจ้างซ่อมรถยนต์ และเจ้าหน้าที่หน่วย
อะไหล่จัดทำใบสั่งซื้ออะไหล่ ตามที่ได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจ

เมนู Logistics → Materials Management → Purchasing → Purchase Order
→ Create → Vendor/Supplying Plant Known

รหัสรายการ ME21N



เลือกการค้นหาด้วยรายการใบขอให้เสนอราคา)RFQ ดังรูป (



ระบบแสดงจอภาพ Purchasing Documents ให้ระบุข้อมูลประมวลผลในการค้นหารายการเอกสาร RFQ ที่ต้องการ


Program Edit Goto System Help

Purchasing Documents

General selections
Max. no. of hits 5000

Program selections

Material Number	to		↕
Selection Parameters	to		↕
Plant	to		↕
Material Short Text	to		↕
Supplying Plant	to		↕
Storage Location	to		↕
Material Group	to		↕
Purchasing Organization	to		↕
Purchasing Group	to		↕
Purchasing Document	to		↕
Name of Person Responsible	to		↕
Document Type	to		↕
Document Category	A		↕
Company Code	to		↕
Document Date	to		↕
Vendor	to		↕

กดปุ่ม  ระบบแสดงเอกสารใบขอเสนอราคาใน กรอบ Document Overview

Create Purchase Order

Document Overview Off | Hold | Print Preview | Messages | Personal Setting

IH PO ซ็อะโฮล์ Vendor 220001 พระราม

Delivery/Invoice Conditions Texts Address Communication Partners

Purch. Org. IN02 จัดซื้อเกี่ยวกับเคลม
Purch. Group I21 หน่วยประเมินราคา
Company Code INSU Insurance company

S...	Itm	A	I	Material	Short Text	PO Quantity
▲	10	F		SAA-001	กันชนหน้าแก๊งเอเชียไมเกิน 2000 cc.	

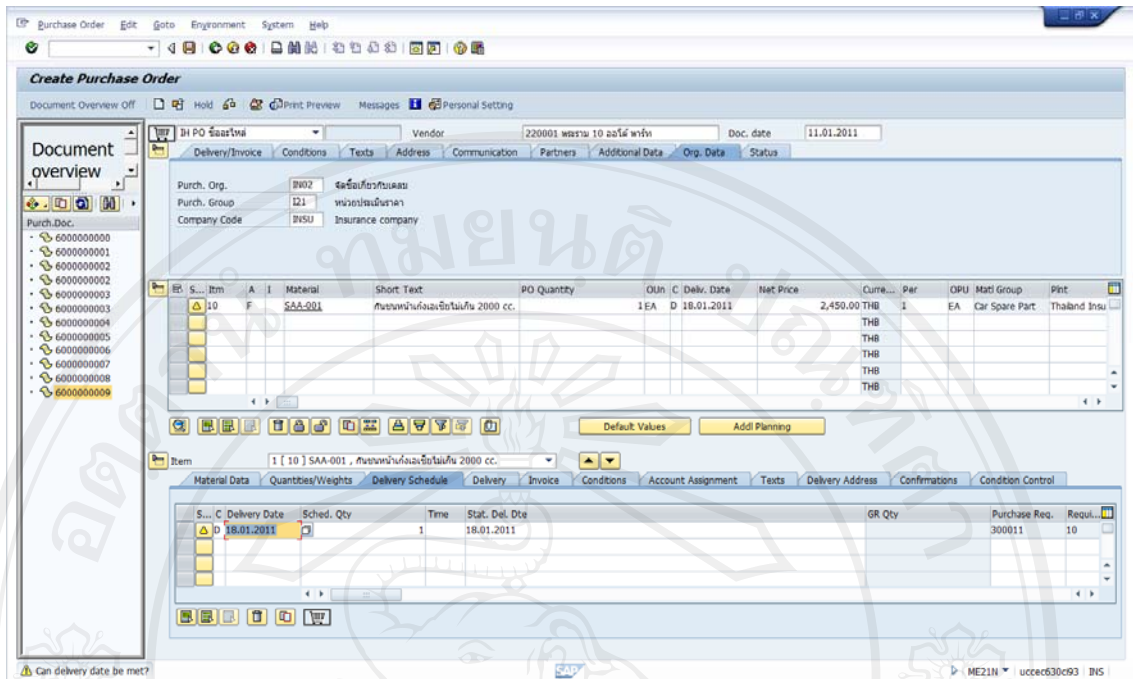
Document overview

Purch.Doc.

- 6000000000
- 6000000001
- 6000000002
- 6000000002
- 6000000003
- 6000000004
- 6000000005
- 6000000006
- 6000000007
- 6000000008
- 6000000009

ทำการเลือกรายการและกดลาก (Drag) มายัง  ระบบจะคัดลอกข้อมูลจากใบเสนอราคามาไว้ที่

จอภาพ Create Purchase Order



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Purchase Order		
1. เลือกประเภทการเอกสารใบสั่งจ้าง	IH - PO ซื้ออะไหล่ หรือ IG – PO จ้างซ่อมรถยนต์	
2. เลือกประเภทเอกสารอ้างอิง	R01 – Purchase Order	
3. ระบุหมายเลขเอกสารสั่งจ้าง		

กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูลระบบแสดงข้อความ

PO ซื้ออะไหล่ created under the number 5400002

การบันทึกรายการรับอะไหล่

วัตถุประสงค์ เพื่อบันทึกรายการรับอะไหล่ หลังจากผู้ขายอะไหล่ทำการส่งอะไหล่ให้กับผู้
ซ่อมรถยนต์

ข้อควรระวัง: เอกสารใบสั่งซื้อที่สามารถนำมาบันทึกรายการรับสินค้าได้
จะต้องอ้างอิงไปยังเอกสารเคลมที่มีสถานะปล่อยเอกสาร (Status: REL)

เมนู Logistics → Materials Management → Purchasing → Inventory
Management → Goods Movement → Goods Movement(MIGO)

รหัสรายการ MIGO

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
4. เลือกประเภทการบันทึกรายการสินค้า	A01 – Goods Receipt	
5. เลือกประเภทเอกสารอ้างอิง	R01 – Purchase Order	
6. ระบุหมายเลขเอกสารสั่งจ้าง		

กดปุ่ม Enter ระบบตัดลอกรายการสินค้าจากใบสั่งซื้อมาแสดงในรายการรับสินค้า



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Goods Receipt Order 5400002-CMUG1-010		
Tab Sheet : General		
7. OK	ทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ที่รายการ	

กดปุ่ม **Post** เพื่อบันทึกรายการรับสินค้า ระบบแสดงข้อความ

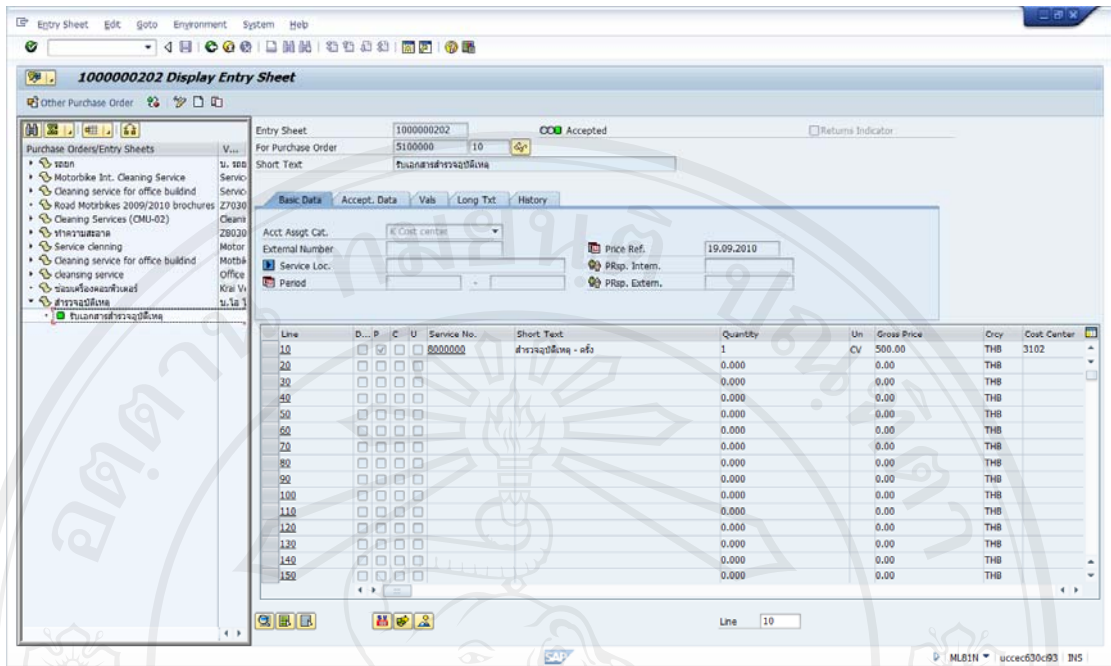
Material document 5000000162 posted

การสร้างเอกสารการตรวจรับงานบริการ

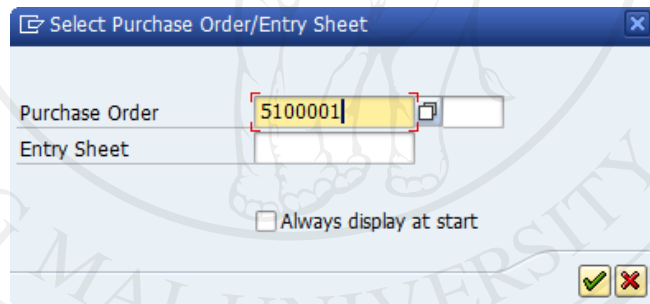
วัตถุประสงค์ เพื่อบันทึกการส่งงานจ้างบริการรถยก บริการสำรวจภัย และบริการซ่อมรถยนต์

เมนู Logistics → Materials Management → Service Entry Sheet → Maintain

รหัสรายการ ML81N



กดปุ่ม เพื่อระบุหมายเลขใบสั่งจ้าง



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Select Purchase Order/Entry Sheet		
1. Purchase Order	ระบุหมายเลขใบสั่งจ้าง	

กดปุ่ม ระบบแสดงจอภาพ Display Entry Sheet

เลือกรายการ **สำรวจภัย Notification: 2000010** และกดปุ่ม เพื่อสร้างเอกสารตรวจรับงานบริการ

Entry Sheet 1000000204 No acceptance Returns Indicator
 For Purchase Order 5100001 10
 Short Text สำรองรับ

Basic Data | Accept. Data | Vals | Long Txt | History

Acct Assgt. Cat. K Cost center
 External Number
 Service Loc.
 Period -

Price Ref. 11.01.2011
 PRsp. Intern.
 PRsp. Extern.

Line	D...	P	C	U	Service No.	Short Text	Quantity	Un	Gross Price	Crcy	Cost Center
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	
20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	
30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	
40	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	
50	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	
60	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	
70	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	
80	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	
90	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	
100	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	
110	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	
120	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	
130	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	
140	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	
150	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						THB	


Service Sel. Line 10

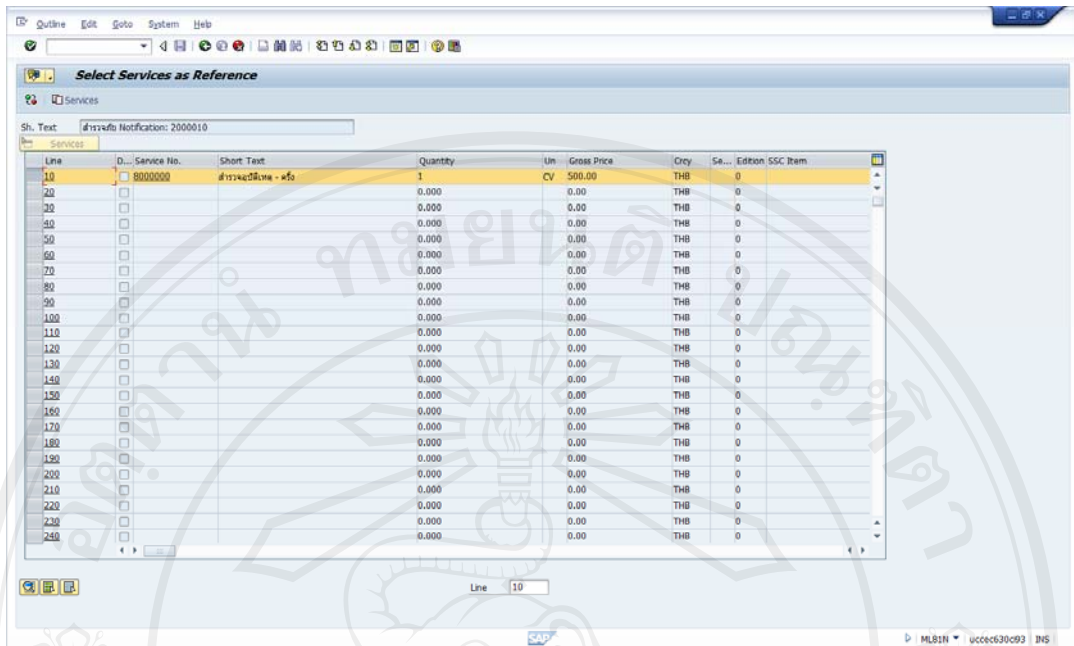
ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Display Entry Sheet		
2. Shot Text	ระบุคำอธิบายรายการ	

กดปุ่ม  เพื่อเลือกรายการที่ต้องการนำมาสร้างเอกสารตรวจรับใน
 จอภาพ Service Selection

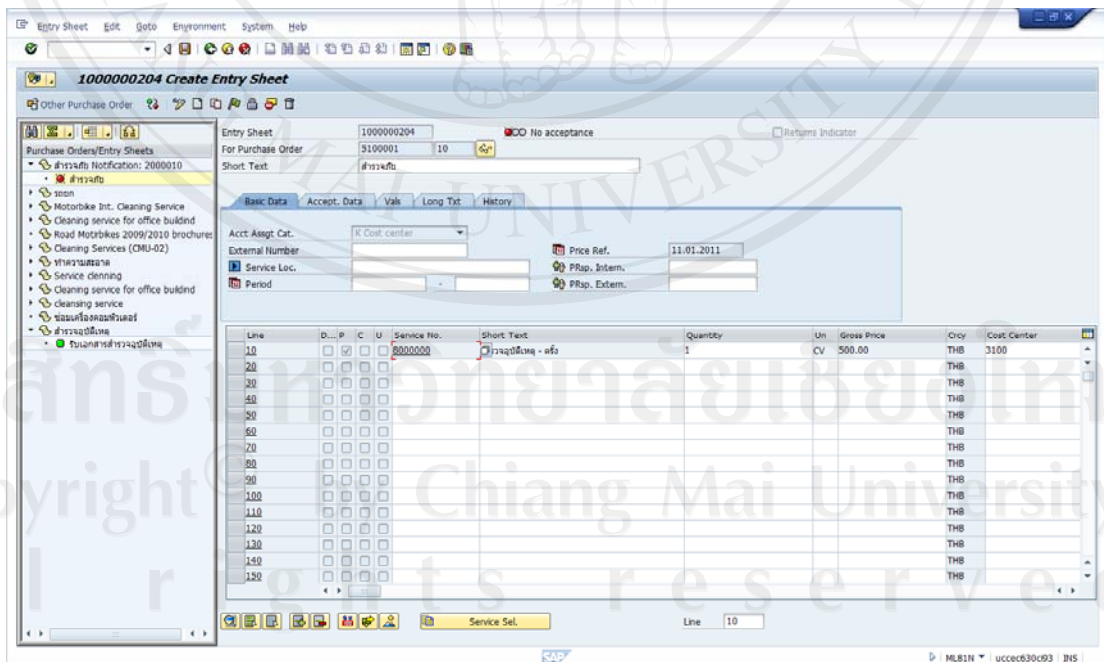
Service Selection

From Current Specs
 MSS
 From Purchase Order 5100001 10
 Adopt full quantity
 From Requisition
 From Purch. Document
 From Entry Sheet
 Class Selection

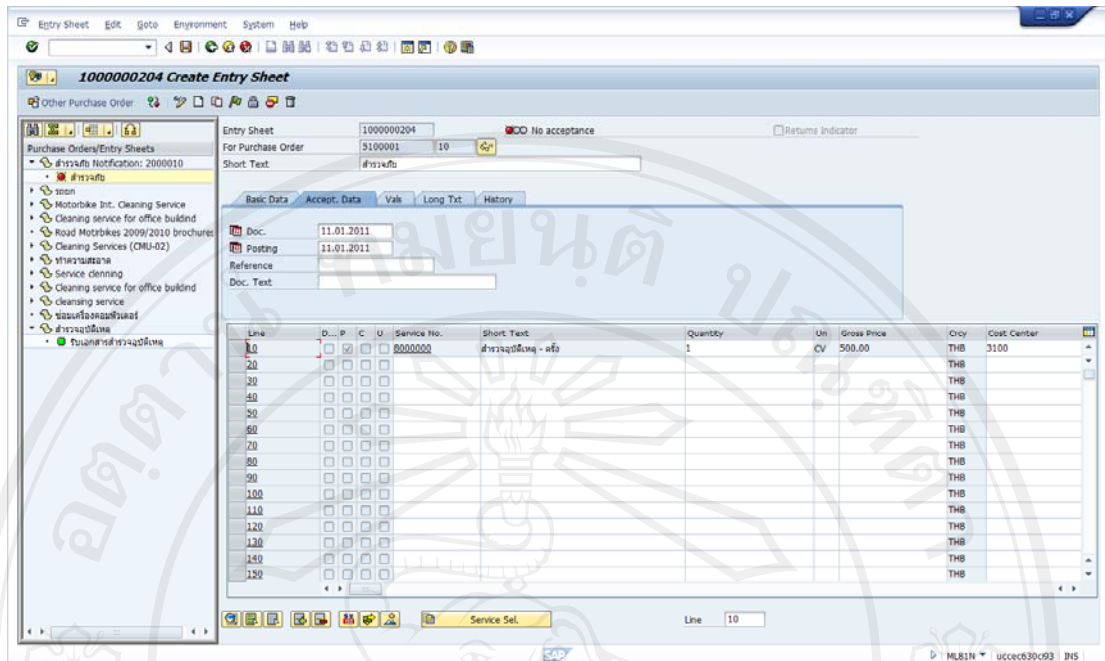
กดปุ่ม  ระบบแสดงรายการภายใต้เอกสารใบสั่งจ้างที่ระบุไว้ในจอภาพ Service Selection



เลือกรายการที่ต้องการสร้างเอกสารตรวจรับและคณุ่ม Services ระบบจะคัดลอกข้อมูลรายการมาแสดงในจอภาพ Create Entry Sheet



ไปที่ Tab Sheet: Accept. Data



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Create Entry Sheet		
Tab Sheet: Accept. Data		
3. Doc.	ระบุวันที่เอกสาร	
4. Posting	ระบุวันที่ผ่านรายการ	

กดปุ่ม ระบบบันทึกเอกสารตรวจรับและแสดงข้อความ Entry sheet 100000204 saved

ในขั้นตอนนี้เอกสารตรวจรับยังมีสถานะ No acceptance ดังนั้นจึงยังไม่มีเอกสารทางบัญชี

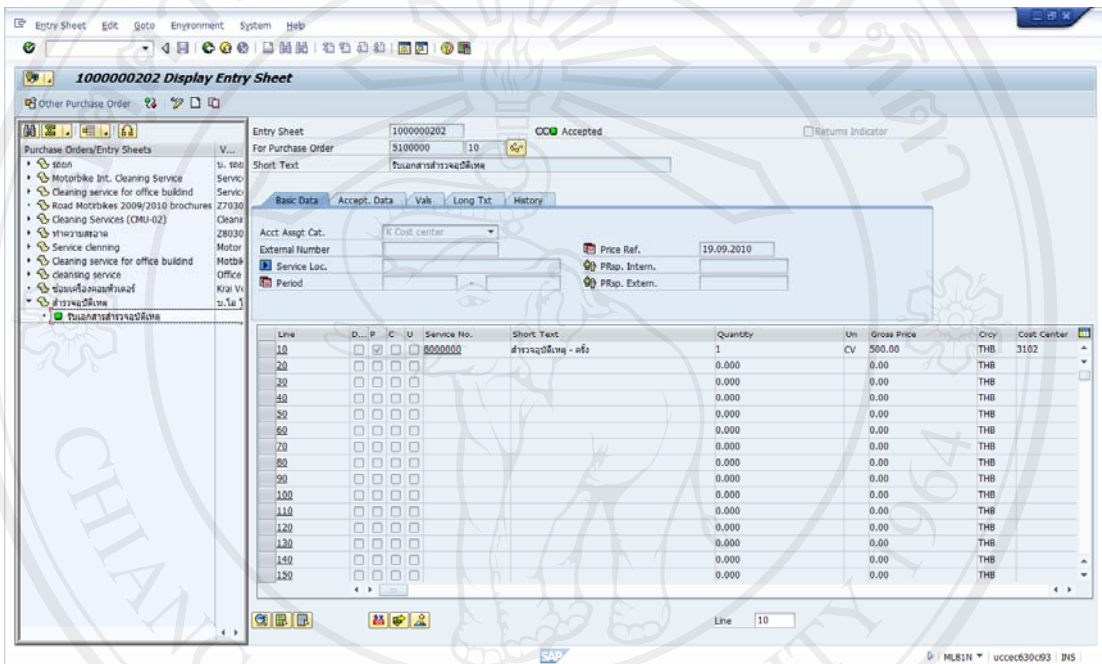
เกิดขึ้น

การอนุมัติเอกสารการตรวจรับงานบริการ

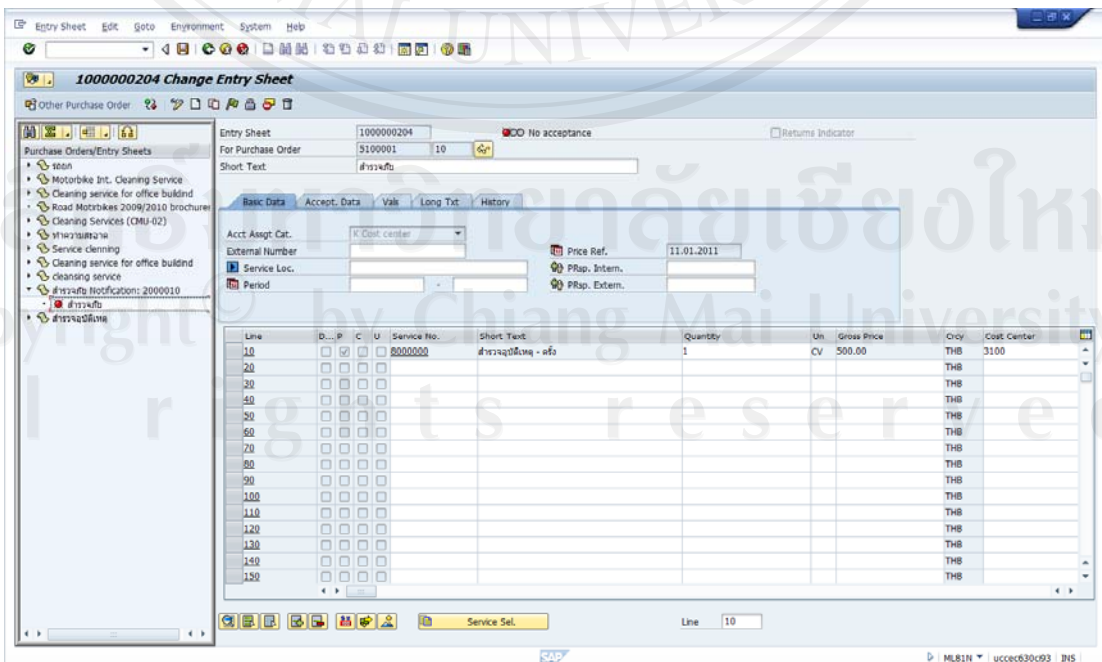
วัตถุประสงค์ เพื่ออนุมัติการตรวจรับงานบริการหลังจากที่มีการตรวจสอบงานบริการ

เมนู Logistics → Materials Management → Service Entry Sheet → Maintain


รหัสรายการ ML81N




เลือกรายการที่ต้องการอนุมัติ และกดปุ่ม เพื่อเข้าสู่จอภาพ Change Entry Sheet



กดปุ่ม  เพื่ออนุมัติระบบจะเปลี่ยนสถานะเอกสารเป็น  Will be accepted

กดปุ่ม  ระบบจะแจ้งข้อความ

 Service entry sheet saved, acceptance document 5000000161 posted และเปลี่ยนสถานะ

เอกสารเป็น  Accepted ในกรณีนี้ระบบจะสร้างเอกสารทางบัญชีเพื่อบันทึกค่าใช้จ่าย
ค่าบริการ

6. การตั้งหนี้และจ่ายชำระเงิน

คู่มือการใช้งานระบบในหัวข้อนี้ครอบคลุมการทำงานในกระบวนการกำหนดความเสียหายของวัตถุเอาประกันภัย กระบวนการประเมินมูลค่าความเสียหาย การบวนการจัดจ้างบริการภายนอกในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ/จ้างบริการต่างๆ โดยมีเนื้อหา ดังนี้

1. การตั้งหนี้อ้างอิงเอกสารใบสั่งซื้อสินค้า/จ้างบริการ เช่น การตั้งหนี้ค่าซ่อมรถยนต์ ค่าอะไหล่ ค่ารถยก และค่าบริการ
2. การตั้งหนี้ไม่อ้างอิงเอกสารใบสั่งซื้อสินค้า/บริการ เช่น การตั้งหนี้จ่ายกรณีรถยนต์เสียหายโดยสิ้นเชิง และ การตั้งหนี้จ่ายค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น
3. การเรียกรายงานรายการตั้งหนี้
4. การจ่ายชำระเงินด้วยเช็ค

การตั้งหนี้อ้างอิงเอกสารใบสั่งซื้อสินค้า/จ้างบริการ

วัตถุประสงค์ เพื่อบันทึกรายการตั้งหนี้ตามเอกสารใบแจ้งหนี้ที่ได้รับจากผู้ขาย/ผู้ให้บริการ

เมนู Logistics → Materials Management → Logistic Invoice Verification → Document Entry → Entry Invoice

รหัสรายการ MIRO

Enter Incoming Invoice: Company Code INSU

Transaction: 1 Invoice Balance: 500.00 THB

Basic data

Invoice date: 11.01.2011 Reference: INVND0001
 Posting Date: 11.01.2011
 Amount: 500.00 THB Calculate tax
 Tax amount: 35.00 Tax Code: V7 V7 (Purchase tax rate 7%)
 Bus.place/sectn: 0000
 Text: ค่าบริการสำรวจ
 Paymt terms: 14 Days 2 %, 30 Days net
 Baseline Date: 11.01.2011

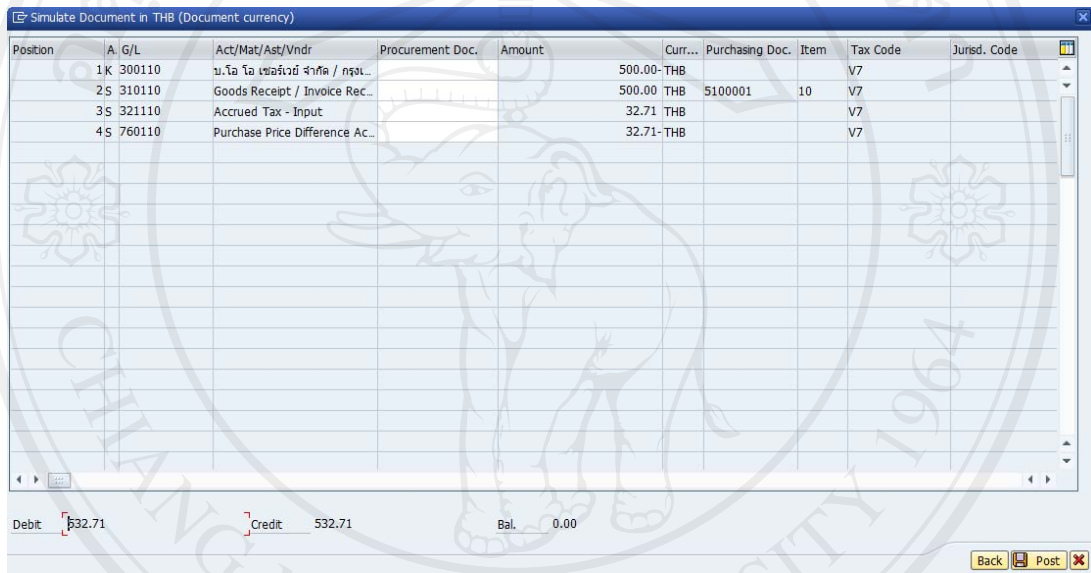
Vendor 0000240000
 บ.โอ โย เซลล์วิทย์ จำกัด
 11/32 ถนนลาดพร้าว ซ.101 คลองจันทน์ บางกะปิ
 กรุงเทพมหานคร 10110
 THAILAND
 02 455 6678
 Bank acct: OI

Item	Amount	Quant...	Or...	Purchase Order	Item	Procurement Doc.	PO Text	Tax Code	No...	A	Acct Assgt	Edit Own	Con...	Edit V
1	500.00			5100001	10		สำรวจ	V7 V7 (Purchase tax rate 7_			K			

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Transaction	ระบุประเภทรายการ -Invoice	
Tab Sheet: Basic data		
2. Invoice date	ระบุวันที่ตามเอกสารตัวนี้	
3. Reference	ระบุเลขที่เอกสารใบแจ้งหนี้	
4. Posting Date	ระบุวันที่ผ่านรายการ	
5. Amount	ระบุจำนวนเงินตั้งหนี้	
6. Calculate	ทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ให้ระบบคำนวณภาษี	
7. Tax Code	ระบุรหัสภาษี	
8. Bus.Place/Sectn.	ระบุสาขาภาษี	

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
9. 1Purchase Order/Scheduling Agreement	ระบุเอกสารใบสั่งซื้อเพื่อให้ระบบนำ ข้อมูลรายการที่มีการบันทึกรับสินค้ามา แสดงในรายการตั้งหนี้	


กดปุ่ม  Simulate เพื่อจำลองผลการบันทึกรายการบัญชี



Position	A/ G/L	Act/Mat/Ast/Vndr	Procurement Doc.	Amount	Curr...	Purchasing Doc.	Item	Tax Code	Jurisd. Code
1K	300110	บ.โถ โถ เซอร์เวย์ จำกัด / กรุง...		500.00	-THB			V7	
2S	310110	Goods Receipt / Invoice Rec...		500.00	THB	5100001	10	V7	
3S	321110	Accrued Tax - Input		32.71	THB			V7	
4S	760110	Purchase Price Difference Ac...		32.71	-THB			V7	

Debit 32.71 Credit 532.71 Bal. 0.00

Back Post

กดปุ่ม  Post เพื่อบันทึกการตั้งหนี้ ระบบแสดงข้อความ

Document no. 5105600851 created

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

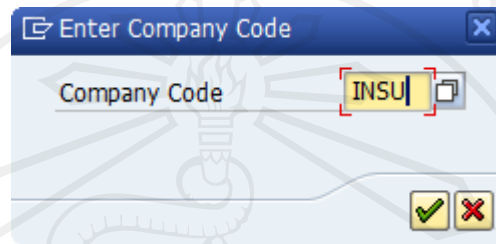
การตั้งหนี้ไม่อ้างอิงใบส่งซื้อสินค้า/จ้างบริการ

วัตถุประสงค์ เพื่อบันทึกรายการตั้งหนี้ตามเอกสารใบแจ้งหนี้ที่ได้รับจากผู้ขาย/ผู้ให้บริการ

เมนู Accounting → Financial Accounting → Accounts Payable → Document

Entry → Invoice

รหัสรายการ FB60



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
<u>จอภาพเริ่มต้น</u>		
1. Company Code	ระบุบริษัท	
2. กดปุ่ม Enter	เพื่อไปยังจอภาพถัดไป	

Enter Vendor Invoice: Company Code INSU

Transactn: R Invoice Bal.: 250,000.00

Vendor: INSURED SGL Ind: Reference: 4000061

Invoice date: 18.01.2011 Posting Date: 18.01.2011

Amount: 250,000.00 THB Calculate tax: Tax rate: 0% (non tax relevant)

Bus.place/sectn: 0000 Text: ต. 2446 นน

Vendor Address: กรุงเทพมหานคร THAILAND

Company Code: INSU Insurance company bangkok

St...	G/L acct	Short Text	D/C	Amount in doc.curr.	Loc.curr.amount	T...	Tax jurisdictn code	W. Assignment no.
			S Debit			0.00	VX	
			S Debit			0.00	VX	
			S Debit			0.00	VX	
			S Debit			0.00	VX	
			S Debit			0.00	VX	
			S Debit			0.00	VX	
			S Debit			0.00	VX	
			S Debit			0.00	VX	
			S Debit			0.00	VX	
			S Debit			0.00	VX	
			S Debit			0.00	VX	

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Enter Vendor Invoice: Company Code		
1. Transaction	ระบุประเภทรายการ - Invoice	
Tab Sheet: Basic data		
2. Vendor	ระบุรหัสเจ้าหนี้ INSURED	รหัสเจ้าหนี้ INSURED เป็นรหัสเจ้าหนี้จากผู้ใช้ จึงต้องระบุชื่อเจ้าหนี้เอง
3. Invoice date	ระบุวันที่ตามเอกสารตัวหนี้	
4. Reference	ระบุเลขที่เอกสารใบแจ้งหนี้	
5. Posting Date	ระบุวันที่ผ่านรายการ	
6. Amount	ระบุจำนวนเงินตั้งหนี้	
7. Calculate	ทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ให้ระบบคำนวณภาษี	

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
8. Tax Code	ระบุรหัสภาษี	
9. Bus.Place/Sectn.	ระบุสาขาภาษี	
10. Text	ระบุเลขทะเบียนรถยนต์	
11. กด Enter		

Copy Address and Bank Data

Data source info

CoCode INSU

Document Number

Fiscal Year

Line item

Customer 316

Vendor

Copy Cancel

ระบุข้อมูลของเจ้าหนี้โดยทำการคัดลอกเจ้ารหัสเจ้าหนี้หรือรหัสลูกหนี้ที่มีอยู่ในระบบ โดยระบุรหัส และกดปุ่ม  Copy

Address and Bank Data

Vendor INSURED ขาจร-ผู้เอาประกันภัย G/L 300110
 Company Code INSU Insurance company

Item 1 / Business partner data

Title Ms. Language Key EN
 Name Wipassanee
 Street
 PO Box PO w/o no. PO Box PCode
 City Bagkok Postal Code 10230
 Country TH Region 17
 Bank Key Bank Country TH
 Bank Account Control key
 Reference Instruction key
 DME Indicator
 Tax Number 1 Tax type
 Tax Number 2 Tax number type
 Tax Number 3 Natural person
 Tax Number 4 Equalizatn tax
 Type of Busines Liable for VAT
 Type of Industr Rep's Name

✓ ✕ Copy Delete Bank data Bank data Bank IBAN

ระบุข้อมูลชื่อและที่อยู่เจ้าหน้าที่เพิ่มเติมและกด Enter

Document Edit Goto Extras Settings Environment System Help

Enter Vendor Invoice: Company Code INSU

Tree on Company Code Hold Simulate Park Editing options

Transactn R Invoice Bal. 250,000.00- XOO

Basic data Payment Details Tax Notes

G/L 300110 A/P Recon
Assign. 531000019/4000061
HeaderText
Bus. Area Tr.part.BA
Contract / Flow Type
RefKey 3

Vendor
Address
อาคาร-สุโขทัย
THAILAND

0 Items (No entry variant selected)

St...	G/L acct	Short Text	D/C	Amount in doc.curr.	Loc.curr.amount	T...	Tax jurisdictn code	W	Assignment no.
	701010		S Debit	250000		0.00	VX		
			S Debit			0.00			
			S Debit			0.00			
			S Debit			0.00			
			S Debit			0.00			
			S Debit			0.00			
			S Debit			0.00			
			S Debit			0.00			
			S Debit			0.00			
			S Debit			0.00			

SAP FB60 ucce630c93 INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Enter Vendor Invoice: Company Code		
12. Assignment	ระบุหมายเลขกรมธรรม์/หมายเลขเคลม เช่น 513000019/4000061	
13. G/L Acct	ระบุรหัสบัญชีแยกประเภททั่วไป	
14. D/C	ระบุรหัสเดบิต/เครดิต	
15. Amount in doc.curr.	ระบุจำนวนเงินตั้งหนี้	
16. Tax Code	ระบุรหัสภาษี	

Enter Vendor Invoice: Company Code INSU

Transactn: R Invoice Bal.: 0.00

Basic data Payment **Details** Tax Notes

G/L: 300110 A/P Recon

Assign.: 513000019/4000061

HeaderText: _____

Bus. Area: _____ Tr.part.BA: _____

Contract: _____ / _____ Flow Type: _____

RefKey 3: _____

Vendor: _____

Address: _____

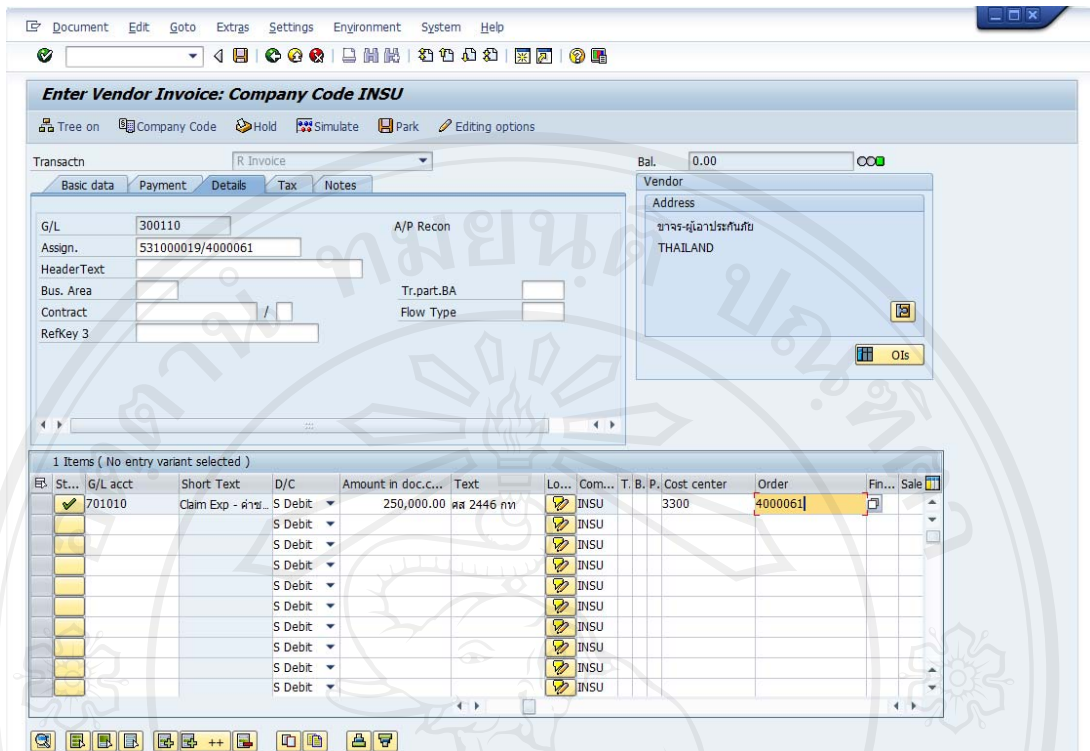
THAILAND

1 Items (No entry variant selected)

St...	G/L acct	Short Text	D/C	Amount in doc.c...	Assignment no.
✓	701010	Claim Exp - ค่าช...	S Debit	250,000.00	513000019/4000061
			S Debit		
			S Debit		
			S Debit		
			S Debit		
			S Debit		
			S Debit		
			S Debit		
			S Debit		
			S Debit		

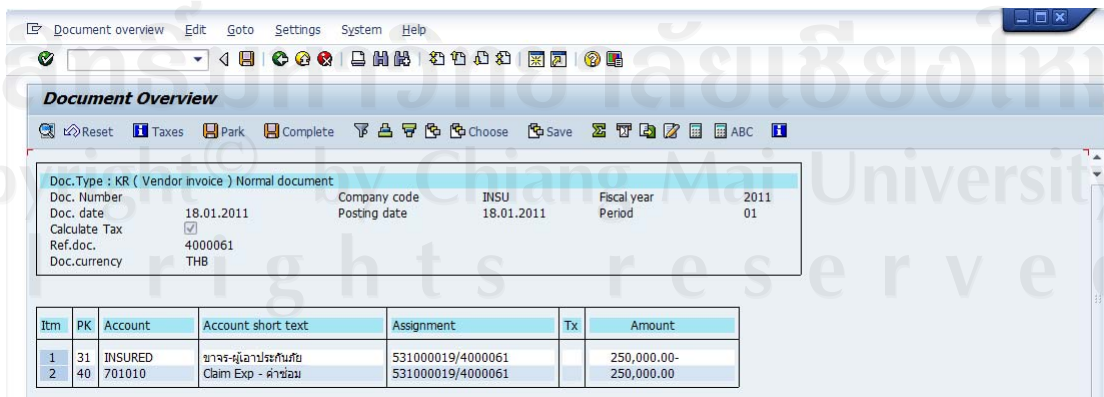
SAP FB60 ucccec630c93 INS

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Enter Vendor Invoice: Company Code		
17. Assignment no.	ระบุหมายเลขกรมธรรม์/หมายเลขเคลม เช่น 513000019/4000061	



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย - ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Enter Vendor Invoice: Company Code		
18. Text	ระบุเลขทะเบียนรถ	
19. Cost Center	ระบุรหัสศูนย์ต้นทุน	
20. Order	ระบุหมายเลขเคลม	

กดปุ่ม Simulate เพื่อจำลองผลการบันทึกรายการบัญชี



กดปุ่ม Post ระบบบันทึกรายการตั้งหนี้และแสดงข้อความ

Document 1900000000 was posted in company code INSU


การเรียกรายงานรายการตั้งหนี้

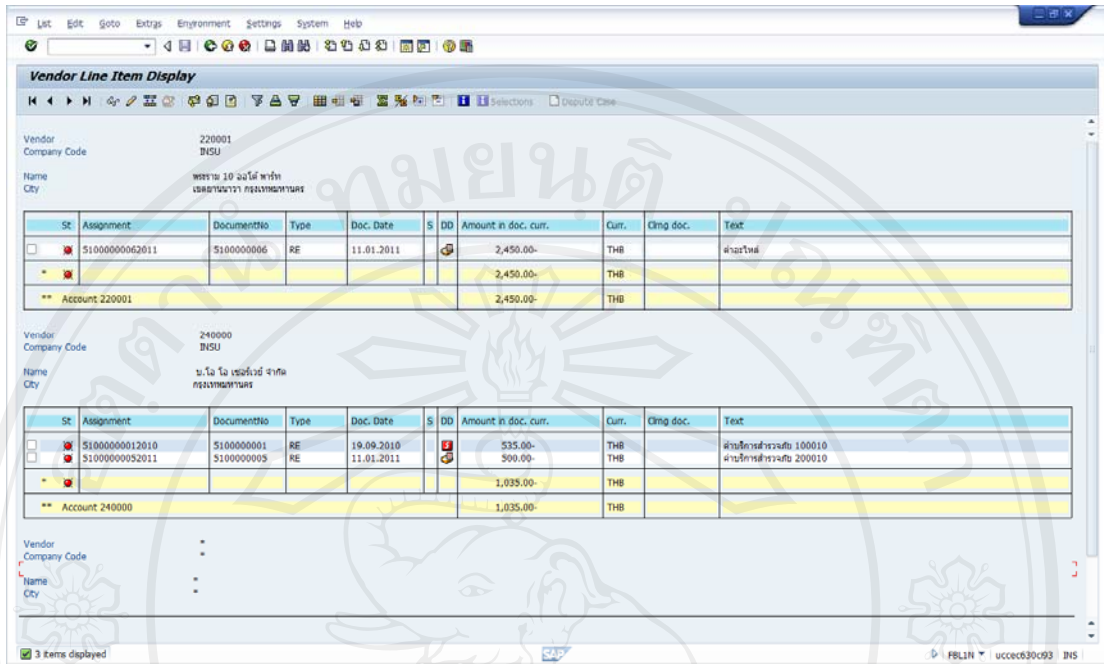
วัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่งานการเงินเรียกรายงานรายการตั้งหนี้ เพื่อจัดทำรายงาน Statement Claim Paid สำหรับเตรียมจ่ายชำระเงินค่าสินค้าและบริการด้วยเช็ค

เมนู Accounting → Financial Accounting → Accounts Payable → Account
→ Display/Change Line Item

รหัสรายการ FBL1N

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Vendor account	ระบุนรหัสผู้ขาย	
2. Company code	ระบุนรหัสบริษัท	
3. Status	กำหนดประเภทรายการ ในที่นี้เลือก <input checked="" type="radio"/> Open items หมายถึงต้องการเรียกดูเฉพาะรายการคงค้าง	
4. Open at key date	ระบุวันที่รายการคงค้าง	
5. Type	เลือก <input checked="" type="checkbox"/> Normal Items	

กดปุ่ม  เพื่อประมวลผลรายงาน



Vendor Line Item Display

Vendor: 220001
Company Code: INSU
Name: พราน 10 งวด ไร่ ไร่
City: เชียงใหม่

St	Assignment	DocumentNo	Type	Doc. Date	S	DD	Amount in doc. curr.	Curr.	Cling doc.	Text
	51000000062011	5100000006	RE	11.01.2011			2,450.00-	THB		ค่าเช่า
*							2,450.00-	THB		
**	Account 220001						2,450.00-	THB		

Vendor: 240000
Company Code: INSU
Name: บ. ไร่ ไร่
City: เชียงใหม่

St	Assignment	DocumentNo	Type	Doc. Date	S	DD	Amount in doc. curr.	Curr.	Cling doc.	Text
	51000000012010	5100000001	RE	19.09.2010			535.00-	THB		ค่าเช่าสำหรับปี 100010
	51000000052011	5100000005	RE	11.01.2011			300.00-	THB		ค่าเช่าสำหรับปี 200010
*							1,035.00-	THB		
**	Account 240000						1,035.00-	THB		

Vendor: .
Company Code: .
Name: .
City: .

3 Items displayed

ระบบแสดงรายการตั้งหนี้ค้าง สำหรับผู้ขายแต่ละราย

การจ่ายชำระหนี้ด้วยเช็ค

วัตถุประสงค์ เข้าหน้าที่การเงินบันทึกรายการจ่ายชำระหนี้ และจัดทำเช็คจ่าย ทั้งในกรณี
 ขาดใช้ค่าสินไหมกรณีรถยนต์เสียหายโดยสิ้นเชิง (Total Loss) และกรณีจ่ายชำระ
 ค่าสินค้า/บริการ

เมนู Accounting → Financial Accounting → Accounts Payable → Document
 Entry → Outgoing Payment → Post + Print Forms

รหัสรายการ F-58

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
1. Company Code	ระบุรหัสบริษัท	
2. Payment method	ระบุวิธีการจ่ายเงิน	
3. House Bank	ระบุรหัสธนาคารของเช็ค	
4. Check lot number	ระบุชุดของเช็ค	
5. Printer for forms	ระบุเครื่องพิมพ์	

กดปุ่ม **Enter payments** เพื่อระบุข้อมูลการจ่ายเงิน

Document Edit Goto Settings System Help

Payment with Printout Header Data

Process open items

Document Date 11.01.2011 Type KZ Company Code INSU
 Posting Date 11.01.2011 Period 1 Currency/Rate THB
 Document Number
 Reference
 Doc. Header Text จ่ายเช็ครอบ 1/012011
 Clearing text
 Branch number 0000

Bank posting details
 Amount 2450 Business Area
 Value date 11.01.2011 Assignment
 Text

Payee
 Vendor 220001 Company Code INSU
 Customer
 Payment on acct Pmnt on acct

Paid items
 Standard OIs
 Special G/L ind

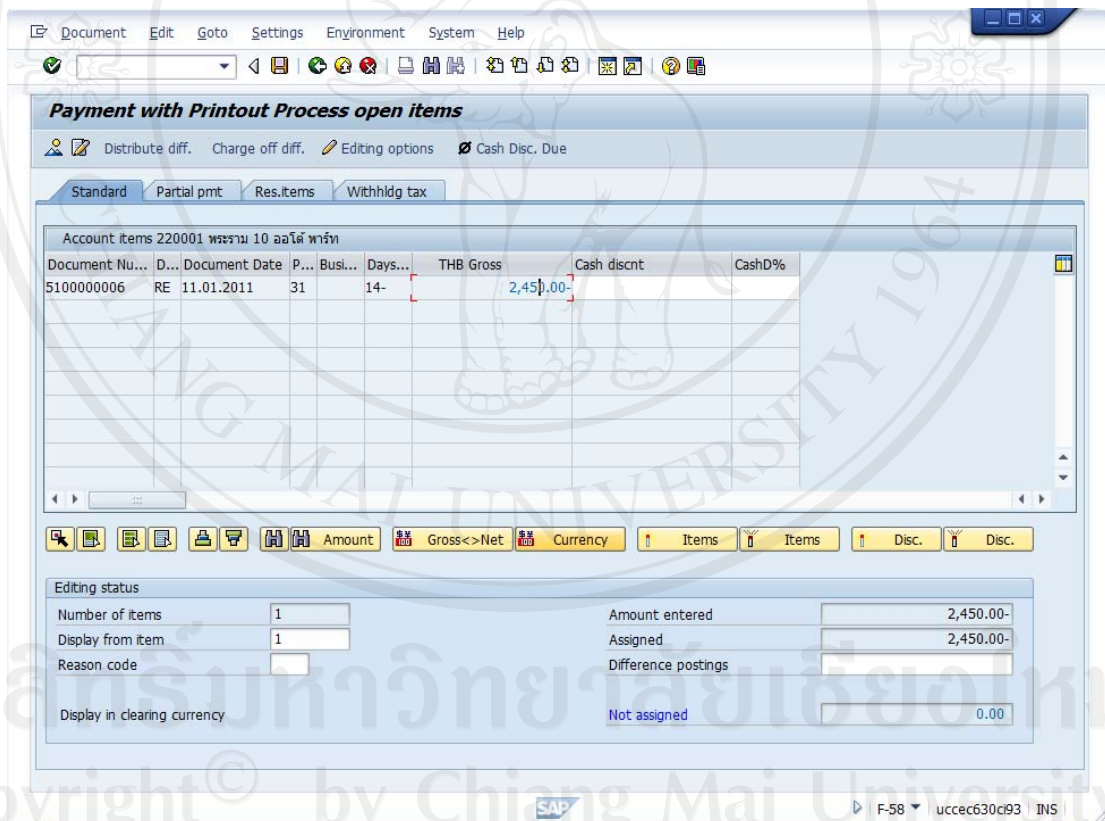
Additional selections
 None
 Amount
 Others


SAP F-58 uccec630ci93 INS

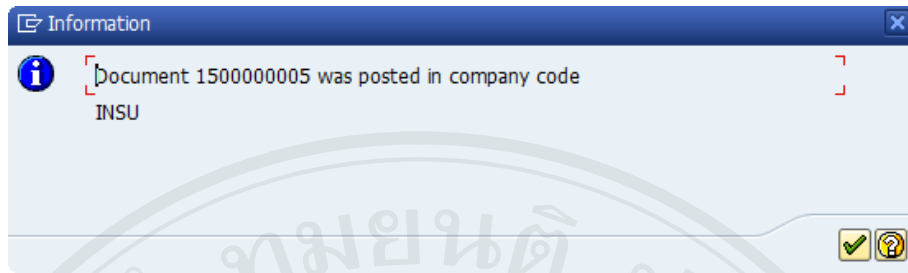
ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Payment with Printout Header Data		
6. Document Date	ระบุวันที่เอกสาร	
7. Type	ระบุประเภทเอกสารทางบัญชี	
8. Posting Date	ระบุวันที่ผ่านรายการ	
9. Currency/Rate	ระบุสกุลเงิน	
10. Reference	ระบุรายการเอกสารสำหรับอ้างอิง	
11. Doc. Header Text	ระบุคำอธิบายเอกสาร	
12. Branch number	ระบุสาขาทางภาษี	
<i>Bank posting details</i>		
13. Amount	ระบุจำนวนเช็คจ่าย	
14. Value date	ระบุวันที่เช็คมีผล	

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
<i>Payee</i>		
15. Vendor	ระบรหัดผู้ขาย	
16. Company Code	ระบรหัดบริษัท	
<i>Paid items</i>		
17. Standard OIs	เลือกรายการคงค้างปกติ	

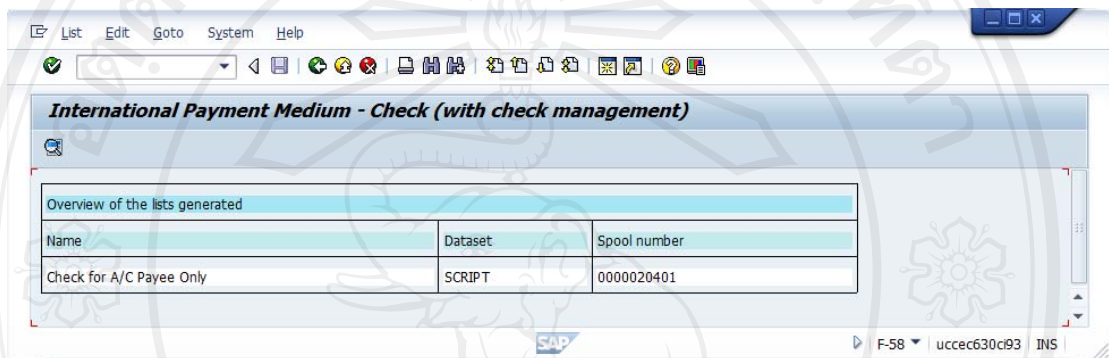
กดปุ่ม **Process open items** เพื่อเลือกรายการค้างหนี้



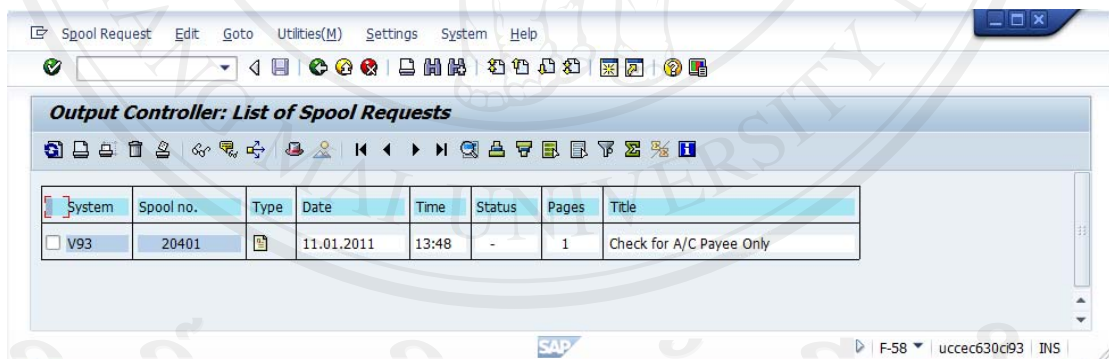
เลือกรายการโดย ดับเบิ้ลคลิกที่ต้องการ กดปุ่ม  เพื่อบันทึกการจ่ายเงินและรายการเช็ค ระบบแจ้งข้อความ ดังปรากฏในหน้าต่าง Information



กดปุ่ม Enter ระบบแสดงจอภาพ International Payment Medium – Check (with check management)



เลือกรายการและกดปุ่ม  เพื่อเรียกดูผลลัพธ์ของการพิมพ์เช็ค



หน้ารายการ และกดปุ่ม  ระบบแสดงฟอร์มเช็ค

พระราม10 ออโต้พาร์ท
395 ซอย 52 ถนนพระราม 3 ซองนนทบุรี
เขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร 17 10120

Check

Document / Date
1500000005 / 11.01.2011

Our accounting clerk

Telephone

Fax

Your account with us
220001

Dear Sir/Madam,

We have settled the items listed below with the enclosed check for payment 1500000005, subject to the goods and services supplied and the invoice therefore being in order.

Document	Your document	Date	Deductions	Gross amount
5100000006	INVNO0002	11.01.2011	0,00	2.450,00
Sum total			0,00	2.450,00

Payment document	Check number	Date	Currency	Payment amount
1500000005	500001	11.01.2011	THB	*****2.450,00*

Bank number	Account number	Check number
0060120	120-6-04125-3	500001

KTB - ซิ่งสิต

A/C PAYEE ONLY

11.01.2011

พระราม10 ออโต้พาร์ท

THB
*****2.450,00*

TWO THOUSAND FOUR HUNDRED FIFTY BAHT only

7. การแสดงรายงาน

รายงานในระบบการจัดการสินไหมรถยนต์เน้นการใช้รายงานมาตรฐานจาก SAP ECC 6.0 นำมาประยุกต์กับรายงานต่าง ๆ ดังนี้

1. รายงาน Check Register ใช้ประยุกต์แทนรายงาน Payment Voucher ซึ่งใช้เป็นเอกสารประกอบการจ่ายเช็ค เพื่อให้ผู้ขายทราบว่า การจ่ายเงินด้วยเช็คนั้นประกอบด้วยการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์และเคลมใด
2. รายงาน Vendor Line Item Display ใช้ประยุกต์แทนรายงาน Statement Claim Paid ซึ่งประกอบด้วยรายการตั้งหนี้แยกตามผู้ขาย/ผู้ให้บริการ เพื่อประกอบการจัดทำเช็คล่วงหน้าสำหรับจ่ายชำระเงินแก่ผู้ขาย/ผู้ให้บริการ
3. รายงาน Display PM Order : List of Orders ใช้ประยุกต์แทนรายงาน Claim Incurred ซึ่งเรียกดูค่าสินไหมทดแทนของแต่ละเคลม ทั้งในส่วนของการตั้งสำรองจ่ายและการจ่ายจริง
4. รายงาน Display PM Order : List of Orders ใช้ประยุกต์แทนรายงานรายงาน New Claim Open เพื่อเรียกดูรายการเคลมซึ่งเกิดขึ้นใหม่
5. รายงาน Display Services Notification: List of Notifications ใช้ประยุกต์แทนรายงาน Notify ซึ่งใช้เพื่อตรวจสอบรายการเอกสารรับแจ้งเหตุungsk้าง

สำหรับบทนี้จะแสดงเฉพาะรายงาน Check Register เนื่องจากรายงานอื่น ๆ นั้นได้แสดงไว้ในคู่มือบทที่ 2 - 6

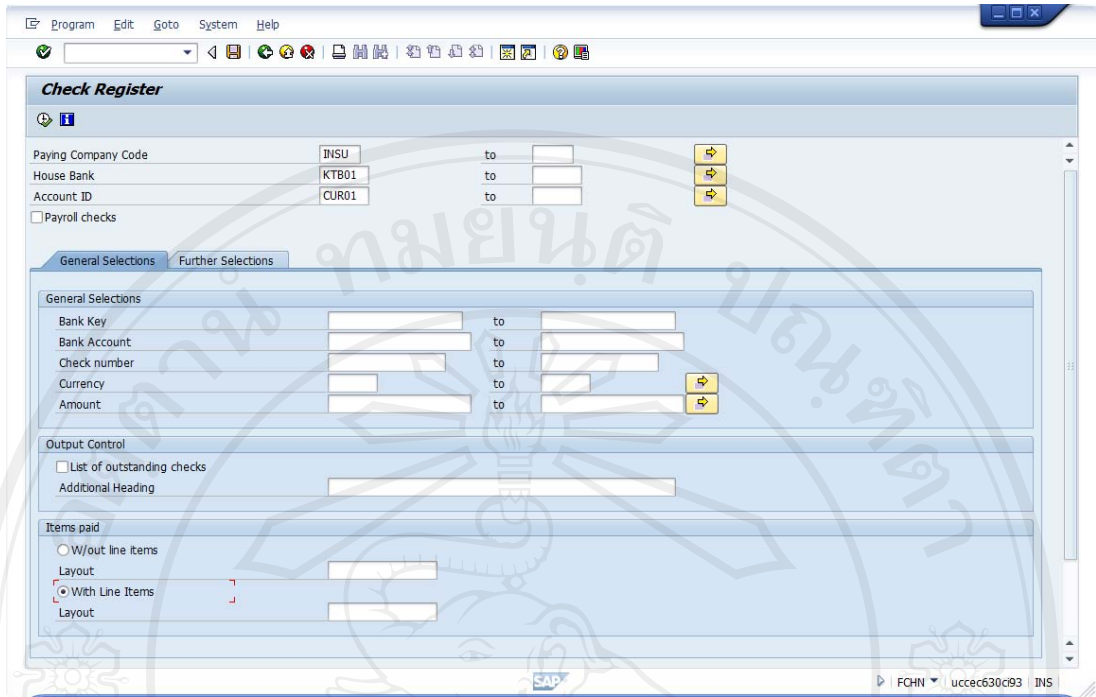
รายงาน Check Register

วัตถุประสงค์ เอกสารประกอบการจ่ายเช็ค เพื่อให้ผู้ขายทราบว่า การจ่ายเงินด้วยเช็คนั้นประกอบด้วยการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์และเคลมใด

เมนู Accounting → Financial Accounting → Banks → Environment →

Check Balance → Display → Check Register

รหัสรายการ FCHN



ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพเริ่มต้น		
6. Paying Company Code	ระบุรหัสบริษัท	
7. House Bank	ระบุรหัสธนาคาร	
8. Account ID	ระบุรหัสบัญชี	
9. <input checked="" type="radio"/> With Line Items	ระบบแสดงรายการตั้งหนี้	

กดปุ่ม เพื่อประมวลผลรายงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อมูลที่ต้องระบุ	ความหมาย – ตัวอย่าง	หมายเหตุ
จอภาพ Change Service Insurance Claim Order		
10. Check number from to	หมายเลขเช็คจ่าย	
11. Payment document no.	หมายเลขเอกสารจ่ายเงิน	
12. Payment date	วันที่จ่ายเงิน	
13. Currency	สกุลเงิน	
14. Amount paid (FC)	จำนวนเงินรวมตามหน้าเช็ค	
15. Recipient/void reason code	ชื่อผู้รับเงินตามหน้าเช็ค (ส่งจ่าย)	
16. Document Number	เอกสารรายการตั้งหนี้	
17. Line item	บรรทัดรายการตั้งหนี้	
18. Posting Date	วันที่ผ่านรายการเอกสารตั้งหนี้	
19. Currency	สกุลเงิน	
20. Amount in foreign cur.	จำนวนเงินตั้งหนี้	
21. Disc. amount	จำนวนเงินส่วนลด	
22. Net amount in foreign cry	จำนวนเงินเงินตั้งหนี้สุทธิ	
23. Reference	หมายเลขเอกสารตั้งหนี้ของผู้ขาย	
24. Text	ทะเบียนรถ	
25. Assignment	หมายเลขกรรมธรรม์/หมายเลขเคลม	

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวรัชนิวัลย์ รุ่งเรือง
วัน เดือน ปี เกิด	26 มกราคม 2520
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาสถิติมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2541 สำเร็จมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสงวนหญิงจังหวัดสุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2537
ประสบการณ์	ปัจจุบัน ตำแหน่ง ERP Specialists Manager สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มการค้าระหว่างประเทศ บริษัท ซี.พี.อินเตอร์เทรด จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved