

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการออกแบบทัวร์เชิงวัฒนธรรม

แบบหมาง่าย

ณิชชา อินใจ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2553

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการออกแบบทัวร์เชิงวัฒนธรรม

แบบหมาง่าย

ณิชชา อินใจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2553

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการออกแบบทัวริงเชิงวัฒนธรรม

แบบหมาจ่าย

ณิชา อินใจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.ณพศิษฎ์ จักรพิทักษ์

กรรมการ

อาจารย์ ดร.ภราดร สุริย์พงษ์

กรรมการ

นายสมชาติ ตีละพรพัฒน์

1 พฤษภาคม 2553

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ด้วยความอนุเคราะห์อย่างสูงจากท่าน อาจารย์ ดร. ภราดร สุริย์พงษ์ ที่กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระนี้ รวมไปถึง อาจารย์ ดร.ณพิศิษฐ์ จักรพิทักษ์ และอาจารย์กิตติวิช สุติศา ที่กรุณาตลอดเวลาให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยหาวิธีการแก้ไขปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นปัญหาทางการศึกษา หรือ ปัญหาทางการจัดทำารค้นคว้าแบบอิสระ รวมทั้งปัญหาในการพัฒนาซอฟต์แวร์ ตั้งแต่เริ่มต้น ศึกษาวิจัยการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์และเจ้าหน้าที่วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชา และวางรากฐานความรู้ รวมถึงคอยให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนอำนวยความสะดวกต่างๆ ทำให้การค้นคว้าในครั้งนี้ดำเนินไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณเหมือนฤทัย ก้อนสุรินทร์ ผู้บริหารของเชียงใหม่แฟลชเนชั่น ทราเวล เซอร์วิส ที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลความต้องการ คำแนะนำและชี้แนะแนวทางจนการ ค้นคว้าแบบอิสระนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ คุณไตรรงค์ สอนองญาติ ผู้เชี่ยวชาญเรื่องแผนภูมิภูิกเกิด และคุณอนุชาติ เกิดอาษา ชาญ ผู้เชี่ยวชาญเรื่องระบบจองตั๋ว และคุณสุทธิรา แก้วเทพ ผู้เชี่ยวชาญเรื่องเนื้อหาเว็บไซต์ ประเภทท่องเที่ยว ที่ได้ให้คำปรึกษา ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังแก่ผู้ศึกษาเสมอมา

ขอขอบคุณ ครอบครัว อินใจ ที่เป็นกำลังใจและให้การสนับสนุนผู้ศึกษามาโดยตลอด

ขอขอบคุณ คุณไชมอน โกเทียร์ และคุณปิแอร์รีฟ ทูร์เนียร์ รวมไปถึงเพื่อนร่วมงานทุกท่าน ที่คอยอำนวยความสะดวก เป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษา และผลักดันให้ผู้ศึกษาสามารถทำการศึกษาค้นคว้าจนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระจบบรรลุตามวัตถุประสงค์

ขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโทวิศวกรรมซอฟต์แวร์ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ด้วยดี ร่วมกันฝ่าฟันอุปสรรคต่างๆ รวมไปถึงการให้กำลังใจซึ่งกันและกันมาโดยตลอด

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษาขอแสดงความขอบคุณอย่างสูง สำหรับทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้การ ค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ทั้งที่กล่าวมาแล้ว และยังไม่ได้กล่าวมาข้างต้น หากมีสิ่งใดบกพร่อง ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูง และหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้จะเป็น ประโยชน์ต่อผู้สนใจบ้างไม่มากก็น้อย