

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากปัจจุบันโลกของเราเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร เรียกได้ว่า สังคมความรู้ยุคข่าวสาร ข้อมูล ยุคโลกาภิวัตน์เป็นยุคแห่งข่าวสารข้อมูล เทคโนโลยีเป็นกลไกสำคัญของการครอบครองข่าวสารข้อมูล จึงได้มีการคิดค้นพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อที่จะทำให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเป็นไปได้ อย่างสะดวกและรวดเร็ว ซึ่งมีปัจจัยหลายๆอย่าง ดังต่อไปนี้ที่มีผลโดยตรงต่อการพัฒนาเทคโนโลยี

1.) เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีการพัฒนาใหม่ทุก 18 เดือน ส่งผลให้คอมพิวเตอร์มีความเร็วสูงราคาถูกลง คอมพิวเตอร์จึงเข้ามามีส่วนสำคัญในชีวิตประจำวันเพื่อใช้งานทั้งที่ทำงานและที่บ้าน

2.) การพัฒนาเทคโนโลยีคมนาคม เพื่อให้สามารถติดต่อถึงกันได้อย่างง่ายรวดเร็วไม่ว่าจะอยู่ส่วนใดของโลก ได้มีการพัฒนาการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ที่ใช้สื่อสารผ่านคลื่นไมโครเวฟผ่านดาวเทียมสื่อสาร เกิดโทรศัพท์เคลื่อนที่ ติดต่อสื่อสารผ่านอีเมลล์ด้วยคอมพิวเตอร์ สามารถส่งข้อความด้วยแฟกซ์ เทคโนโลยีสื่อสารที่ทันสมัยสามารถบริการได้กว้างขวางแต่มีราคาถูกลง โลกถูกเชื่อมต่อด้วยเทคโนโลยีคมนาคม โลกที่กว้างใหญ่ได้แคบลงเป็นหมู่บ้านโลก

3.) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถถ่ายทอดข่าวสาร ความรู้ ข้อมูล โดยผ่านอีเมลล์ อินเทอร์เน็ต และเว็บบ์ ไซต์ (www.) ข่าวสารความรู้ข้อมูล จึงเข้าถึงประชาชนได้ง่ายดาย และเป็นจำนวนมาก ก่อให้เกิดการพัฒนาภูมิปัญญาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การกระจายความรู้ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้ประชาชนมีโอกาสรับรู้และเรียนรู้มากขึ้น สังคมโลกกลายเป็นสังคมความรู้

จากสิ่งดังกล่าวจึงทำให้เกิดธุรกิจอีกแขนงคือ การซื้อขายแลกเปลี่ยนข้อมูล เพื่อความเข้าถึงข้อมูลและความรวดเร็วในการติดตามข่าวสารซึ่ง ข้อมูลข่าวสารที่มีการซื้อขายแลกเปลี่ยนกันนั้น มี

หลากหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็น ภาพ เสียง ภาพและเสียง วิดีโอ เป็นต้น จึงทำให้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นมาเพื่อรองรับข้อมูลต่างๆที่กล่าวมาข้างต้น

แต่เนื่องด้วยเทคโนโลยีที่สร้างขึ้นมานั้น ยังมีราคาค่อนข้างแพงและไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้จึงทำให้บริษัทต่างๆไม่กล้าลงทุนที่จะนำเทคโนโลยีเหล่านั้นมาใช้ จึงก่อให้เกิดปัญหาที่ตามมาคือมีการสูญหายของข้อมูลข่าวและหากต้องการนำมาใช้ใหม่ทำได้ยาก และเกิดความล่าช้า ทำให้เกิดแนวคิดที่จะพัฒนาระบบฐานข้อมูลข่าวขึ้นมาสำหรับองค์กรนั้นๆ เพื่อใช้ภายในองค์กร และตรงกับความต้องการของบุคลากรในองค์กรนั้นๆ โดยจะใช้การพัฒนาในลักษณะของ Web base ซึ่งจะใช้บริษัท สยามสปอร์ต ซินดิเคต จำกัด เป็นกรณีศึกษา

ซึ่งระบบดังกล่าวจะประกอบไปด้วยขั้นตอนการทำงานในด้านต่าง ๆ เช่น

- การรับข่าวต้นฉบับในรูปแบบต่างๆเข้าสู่ระบบ การจัดการฐานข้อมูลข่าว
- การตรวจสอบและกระจายงานโดย บก.ข่าว เพื่อกระจายงาน
- บก.ข่าว ส่งข่าวที่แปลเสร็จแล้วเข้าแผนกพิสูจน์อักษร เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของคำ
- แผนกพิสูจน์อักษรตรวจสอบข้อมูล แล้วจัดเก็บพร้อมใช้งาน
- เก็บข้อมูลการทำงานในแต่ละขั้นตอนเพื่อประเมินผลการทำงาน

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลข่าว สำหรับ บริษัท สยามสปอร์ต ซินดิเคต จำกัด
- 1.2.2 เพื่อจัดเก็บข้อมูลข่าวให้อยู่ในรูปแบบของ web base เพื่อสะดวกต่อการใช้งาน
- 1.2.3 เพื่อควบคุมการทำงาน และประเมินคุณภาพการทำงานของบุคลากรในองค์กร

1.3 ขอบเขตของการศึกษาวิจัย

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการศึกษาจึงกำหนดขอบเขตของการค้นคว้าไว้ดังต่อไปนี้

- 1.3.1 ศึกษาข้อมูลระบบที่มีในปัจจุบัน
 - 1.3.1.1 ศึกษาขั้นตอนการทำงานของการส่งต่อข้อมูลภายในองค์กร
 - 1.3.1.2 ศึกษากระบวนการทำงานของบุคลากรเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา
- 1.3.2 วิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบ
 - 1.3.2.1 ออกแบบกระบวนการทำงานของระบบ
 - 1.3.2.2 ออกแบบหน้าจอตามรูปแบบการทำงาน

1.3.3 ใช้กระบวนการผลิตซอฟต์แวร์ด้วย AGILE เพื่อให้งานสั้นลง

1.3.3 ใช้หลักการการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานไอเอสโอ 12207 (ISO 12207) ให้ครอบคลุม 15 กระบวนการ ดังนี้

- การจัดซื้อจัดจ้าง (Acquisition)
 - การสำรวจความต้องการ (Requirement Elicitation)
 - การวิเคราะห์ความต้องการของระบบ (Requirement Analysis)
 - การออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ (System Architecture Design)
 - การวิเคราะห์ความต้องการของซอฟต์แวร์ (Software Requirement Analysis)
 - การออกแบบซอฟต์แวร์ (Software Design)
 - การสร้างซอฟต์แวร์ (Software Construction)
 - การประกอบซอฟต์แวร์ (Software Integration)
 - การทดสอบซอฟต์แวร์ (Software Testing)
 - การติดตั้งซอฟต์แวร์ (Software Installation)
 - การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ (Software & System Maintenance)
 - การบริหารโครงร่างซอฟต์แวร์ (Configuration Management)
 - การบริหารโครงการ (Project Management)
 - การประกันคุณภาพ (Quality Assurance)
- การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Request Management)

1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ / หรือเชิงประยุกต์

1.4.1. ได้โปรแกรมระบบระบบฐานข้อมูลข่าว สำหรับ บริษัท สยามสปอร์ต ซินดิเคต จำกัด

1.4.2. เพื่อให้ทราบถึงกระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์โดยใช้หลักการ การบริหาร โครงการซอฟต์แวร์ที่เป็นมาตรฐาน

1.4.3. ได้มีระบบจัดเก็บข้อมูลในลักษณะ Multimedia database โดยอาศัยหลักการทำงาน ของ Web base programming