

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผล

งานวิจัยนี้มุ่งเน้นที่การแก้ปัญหาความยากลำบากและล่าช้าในการรับส่งข้อมูลภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่เกิดขึ้นจากการรับส่งข้อมูลแบบเก่า ทำให้กิจกรรมบางอย่างในองค์กรดำเนินไปอย่างล่าช้าเนื่องจากต้องรอข้อมูลจากหน่วยงานอื่น

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้นำเสนอการพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยอาศัยทฤษฎีเว็บเซอร์วิสเข้ามาใช้ในการสร้างการบริการข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานอื่นๆ สามารถนำข้อมูลที่ใช้บริการไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ผู้สร้างการบริการไม่จำเป็นต้องมีความรู้ในเรื่องของการพัฒนาโปรแกรม เพียงแต่ต้องมีความรู้พื้นฐานเรื่องฐานข้อมูล

ในส่วนของตัวระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ซึ่งความสามารถในการทำงานในแต่ละส่วนสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ระบบสร้างการบริการข้อมูลผ่านทางเว็บเซอร์วิส

ระบบสร้างการบริการข้อมูลผ่านทางเว็บเซอร์วิสสามารถสร้างการบริการข้อมูลผ่านทางเว็บเซอร์วิสได้ครอบคลุมกับชนิดของข้อมูลตามกรณีศึกษา โดยมีดังต่อไปนี้

1.1 บริการรายชื่อของนักศึกษา

1.2 บริการเกรดของนักศึกษา

1.3 บริการรายชื่อของนักศึกษาที่จบหรือพ้นสภาพแล้ว

1.4 บริการตรวจสอบข้อมูลนักศึกษาที่ชำระค่าเทอมแล้ว

2. ระบบรวบรวมและจัดการบริการเว็บเซอร์วิส

ระบบรวบรวมและจัดการบริการเว็บเซอร์วิสสามารถทำการแสดงรายการของบริการข้อมูลที่ถูกสร้างขึ้นจากระบบสร้างการบริการข้อมูลผ่านทางเว็บเซอร์วิสได้อย่างครบถ้วนและถูกต้อง

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากข้อมูลสำคัญบางประเภทจากหน่วยงานที่เป็นกรณีศึกษาไม่สามารถที่จะเปิดเผยได้ ดังนั้นจึงต้องทำการสร้างฐานข้อมูลจำลองเพื่อใช้ในการทดสอบการทำงานของระบบ

5.3 แนวทางการศึกษาและพัฒนาต่อ

เมื่อสามารถนำทฤษฎีเว็บเซอร์วิสมาพัฒนาในระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สิ่งที่เป็นแนวทางในการศึกษาและพัฒนาต่อมีดังต่อไปนี้

1. ถึงแม้ในการพัฒนาระบบรวบรวมและจัดการบริการเว็บเซอร์วิสจะสามารถเก็บรวบรวมบริการเว็บเซอร์วิสที่สร้างจากระบบสร้างการบริการข้อมูลผ่านทางเว็บเซอร์วิสได้ แต่ควรที่จะพัฒนาในส่วนของการจัดการข้อมูลการบริการให้ดียิ่งขึ้น เช่น การพัฒนาในส่วนของการลดความซ้ำซ้อนกันของบริการ การเพิ่มการค้นหาบริการตามที่ใช้ต้องการ เป็นต้น

2. จากการศึกษาที่สามารถสร้างบริการเว็บเซอร์วิสได้นั้น ทำให้หน่วยงานต่างๆ สามารถให้บริการข้อมูลที่มีความสำคัญกับองค์กรอื่น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวยังสามารถนำมาเก็บรวบรวมเข้าสู่คลังข้อมูลเพื่อทำการประมวลผล และแสดงผลลัพธ์ในรูปแบบที่เป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารเพื่อช่วยในการตัดสินใจในระดับสูง

3. ระบบสร้างการบริการข้อมูลผ่านทางเว็บเซอร์วิสที่สร้างขึ้นด้วยเทคโนโลยีคอเทนทสามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์ที่ลงระบบปฏิบัติการของไมโครซอฟต์เท่านั้น จึงควรนำไปพัฒนาต่อด้วยเทคโนโลยีอื่นๆ ที่สามารถนำไปใช้ได้กับทุกๆ ระบบปฏิบัติการ