

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัท อิมพีเรียลฟอทเทอร์ จำกัด อำเภอลำดวน จังหวัดลำปาง ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาไว้ดังต่อไปนี้

- 3.1 ขอบเขตการศึกษา ได้แก่ ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านประชากร
- 3.2 วิธีการศึกษา ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล
- 3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ศึกษาถึง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัท อิมพีเรียลฟอทเทอร์ จำกัด ใช้อุปกรณ์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ งาน ค่าจ้าง โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน สภาพการทำงาน หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนโยบาย การจัดการและการบริหาร

3.1.2 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานรายวันที่ทำงานในบริษัท อิมพีเรียลฟอทเทอร์ จำกัด จำนวนทั้งหมด 228 คน คิดเป็น 100% จากพนักงานทั้งหมดโดยแบ่งออกเป็น โดยแบ่งออกเป็น 3 แผนกคือ แผนกการผลิต 1 เป็นแผนกที่เริ่มต้นการผลิตจะมีขั้นตอนที่รับผิดชอบ คือ กระบวนการเตรียมดิน กระบวนการเตรียมลูกพิมพ์ กระบวนการขึ้นรูป และกระบวนการเผาบีสกิต มีพนักงานรายวันทั้งสิ้น 103 คน แผนกการผลิต 2 เป็นแผนกที่รับผิดชอบในการรับผลิตภัณฑ์จากแผนกการผลิต 1 มาทำงานผลิตต่อ ประกอบด้วย กระบวนการชุบและซ่อมเคลือบ กระบวนการเผาเคลือบ กระบวนการคัดเกรด กระบวนการตกแต่งพิเศษ กระบวนการบรรจุและจัดส่ง มีพนักงานรายวันทั้งสิ้น 110 คน แผนกวางแผนการผลิต รับผิดชอบเกี่ยวกับการรับเข้าจ่ายออกจัดเก็บและดูแล

รักษาลงสินค้าสำเร็จรูปและวัตถุดิบมีพนักงานรายวัน 15 คน(ทะเบียนสถิติตัวเลขข้อมูลฝ่าย
ทรัพยากรบุคคล บริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด, กรกฎาคม:2555)

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากพนักงานรายวันที่
ทำงานให้กับบริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 228 คน

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** เก็บรวบรวมข้อมูลและศึกษาค้นคว้าจาก
เอกสารและบทความที่เกี่ยวข้องเช่น หนังสือ วารสาร บทความ เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการ
ค้นคว้าข้อมูลผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาพัฒนามาจาก
การรวบรวมข้อมูลที่ได้จากทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาประยุกต์เป็นคำถาม โดยลักษณะ
ของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ
การศึกษา ภูมิลำเนา อาชีพ ตำแหน่งหน้าที่ และรายได้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ งาน ค่าจ้าง โอกาสที่
จะได้รับเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับ ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน
สภาพการทำงาน หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนโยบายการจัดการ การบริหาร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำงานของ
พนักงานรายวัน บริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ
ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและหลังจากนั้นผู้ศึกษาจะนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้
โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive
Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) มาทำการ
วัดความพึงพอใจตามด้านต่างๆ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำมาแจกแจงความถี่ (Frequency)
และค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลจากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์ความพึงพอใจในด้านต่างๆโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วยค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ(Percentage) และค่าเฉลี่ย(Mean)โดยใช้มาตรวัดแบบ Rating Scale ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนในระดับและหลักเกณฑ์การแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ (กฤษณี เวชสาร,2546)

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยดังนั้นก็ระดับจะสามารถแบ่งคะแนนค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยได้ 5 ระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.20 – 5.00	หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.40 – 4.19	หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.60 – 3.39	หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.80 – 2.59	หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.79	หมายถึง ความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุด

3.5 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล คือ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่และบริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัดตั้งอยู่ที่ 224 หมู่ 2 ต.ปงยางคค อ.ห้างฉัตร จ.ลำปาง 52190

3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้เวลาทั้งสิ้น 3 เดือน ตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2555 ถึง กุมภาพันธ์ 2556

ขั้นตอนการดำเนินงาน	ธันวาคม 2555				มกราคม 2556				กุมภาพันธ์ 2556			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น	←→											
สร้างแบบสอบถาม			←→									
เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง					←→							
วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล									←→			
จัดทำและนำเสนอรายงาน											←→	