

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด
ผู้เขียน	นายพรเลิศ รุ่งเรือง
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง โดยเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยการใช้แบบสอบถาม สอบถามจากพนักงานรายวันบริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด จำนวน 228 คน และนำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้การแจกแจงสถิติเชิงพรรณนาซึ่งประกอบด้วยร้อยละ ความถี่และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาค้นคว้าได้ดังนี้

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวัน บริษัท อิมพีเรียลพอทเทอร์ จำกัด ในระดับมากเรียงตามลำดับคือ ด้านงาน และด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน องค์ประกอบที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ด้านการยอมรับ ด้านค่าจ้าง ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน และด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

องค์ประกอบด้านงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจจากการได้รับความรับผิดชอบงานอย่างเต็มที่

องค์ประกอบด้านผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมของสวัสดิการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่บริษัทจัดให้

องค์ประกอบด้านเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน

องค์ประกอบด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับความเหมาะสมด้านนโยบายการจ่ายเงินเดือน/รายได้อื่นของบริษัท

องค์ประกอบด้านการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับบริษัทที่มีความมุ่งมั่น และส่งเสริมการทำงานเป็นทีมอย่างจริงจัง

องค์ประกอบด้านค่าจ้างมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน/รายได้อื่นที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆที่พนักงานเคยรู้จัก

องค์ประกอบด้านหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีความสามารถและนำเคารพนับถือ

องค์ประกอบด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเครื่องแบบพนักงานที่เพียงพอและเหมาะสม

องค์ประกอบด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับพนักงานทุกคนภายในบริษัทได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเท่าเทียมกันทุกส่วนงาน

Independent Study Title	Job Satisfaction of Daily Paid Employees of Imperial Pottery Company Limited
Author	Mr. Pornlert Rungruang
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Dr. Kemakorn Chaiprasit

ABSTRACT

This independent study aimed at exploring the employee job satisfaction of Imperial Pottery Company Limited, Hangchat District, Lampang Province. Data were collected through questionnaires which were distributed to 228 employees of Imperial Pottery Company Limited. The data were analyzed by using descriptive statistics: percentage, frequency, and mean.

Elements contributing to high job satisfaction among employees of Imperial Pottery Company Limited were work and benefits or rewards from work. Elements contributing to moderate job satisfaction were co-workers, management and administration policy, acceptance, wages, supervisors, working environment, and opportunity to be promoted, respectively.

The top sub-element that created job satisfaction on the work aspect was the satisfaction related to receipt of fully work responsibilities.

The top sub-element that created job satisfaction on benefits or rewards from work aspect was the satisfaction related to the provident fund provided.

The top sub-element that created job satisfaction on co-workers was the satisfaction related to the happiness received upon working with co-workers.

The top sub-element that created job satisfaction on management and administration policy was the satisfaction related to salary and other income.

The top sub-element that created job satisfaction on acceptance aspect was the satisfaction related to company's policy towards teamwork.

The top sub-element that created job satisfaction on wage aspect was the satisfaction related to salary and other incomes comparable to other companies.

The top sub-element that created job satisfaction on supervisor aspect was the satisfaction related to the supervisor's capabilities and respectfulness.

The top sub-element that created job satisfaction on working environment aspect was the satisfaction related to provision of uniform which was sufficient and appropriate.

The top sub-element that created job satisfaction on promotion opportunities aspect was the satisfaction related to equal promotion opportunity.