

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การวัดระดับอุปนิสัยของพนักงานธนาคารกรุงไทย

จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดพิษณุโลก โดยใช้หลักการเจ็ด

อุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง

ผู้เขียน

นางสาวภาวิณี รอดเดชา

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ชัชวดี ตั้งสมชัย

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูงตามหลักการของ Stephen R. Covey ของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดพิษณุโลก โดยใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดพิษณุโลก รวมทั้งหมด 161 ราย และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การแจกแจงตารางแบบไขว้

ผลการศึกษา พบว่าพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดพิษณุโลก ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 30 ปี มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริการลูกค้า มีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาทต่อเดือน อายุการทำงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี สถานภาพโสด มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวระหว่าง 3-4 คน เป็นสมาชิกในครอบครัว มีผู้ได้บังคับบัญชาน้อยกว่า 5 คน ไม่เคยเป็นผู้ริเริ่ม ผู้นำ หรือผู้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์กร เคยสมัครเข้าร่วมกิจกรรมโดยสมัครใจ มีความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้ในระดับเต็มใจ และมีประสบการณ์ในการเรียนรู้เกี่ยวกับหลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง

พนักงานมีค่าเฉลี่ยของระดับอุปนิสัยที่ 4 การคิดแบบชนะ/ชนะ อุปนิสัยที่ 2 การเริ่มต้นด้วยจุดหมายในใจ อุปนิสัยที่ 7 การลับเลื่อยให้คมอยู่เสมอ อุปนิสัยที่ 3 การทำตามลำดับความสำคัญ บัญชีขอมใจ อุปนิสัยที่ 1 บี-โปรแอกทีฟ และอุปนิสัยที่ 5 การเข้าใจคนอื่น ก่อนให้คนอื่นเข้าใจเรา อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ และมีค่าเฉลี่ยของความสมดุลในการดำเนินชีวิต อุปนิสัยที่ 6 การฝึกพลังประสานความต่าง อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ตามลำดับ เมื่อคิดเป็นกลุ่มอุปนิสัยแล้วพบว่า มีค่าเฉลี่ยของกลุ่มชัยชนะส่วนตัวคน สูงที่สุด รองลงมาคือ อุปนิสัยกลุ่มชัยชนะในสังคม โดยทั้ง 2 กลุ่มอุปนิสัยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ในส่วนของภาพรวมเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

พนักงานที่มีคุณลักษณะทั่วไปด้าน ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนผู้ได้บังคับบัญชา และความเต็มใจในเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้ ที่แตกต่างกัน มีระดับบัญชีขอมใจแตกต่างกัน

พนักงานที่มีคุณลักษณะทั่วไปด้าน จำนวนผู้ได้บังคับบัญชา ที่แตกต่างกัน มีระดับความสมดุลในการดำเนินชีวิตแตกต่างกัน

พนักงานที่มีคุณลักษณะทั่วไปด้าน เพศ อายุ ขนาดสาขาของธนาคาร อายุการทำงาน จำนวนสมาชิกในครอบครัว บทบาทในครอบครัว ประสบการณ์การเป็นผู้ริเริ่ม ผู้นำ หรือผู้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์กร การสมัครเข้าร่วมกิจกรรมโดยสมัครใจ และประสบการณ์ในการเรียนรู้เกี่ยวกับหลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูง ที่แตกต่างกัน มีระดับกลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะส่วนตัวแตกต่างกัน

พนักงานที่มีคุณลักษณะทั่วไปด้าน อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพการสมรส และประสบการณ์การเป็นผู้ริเริ่ม ผู้นำ หรือผู้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์กร ที่แตกต่างกัน มีระดับกลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะในสังคม และภาพรวม 7 อุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูงแตกต่างกัน

Independent Study Title	Measuring Habit Level of Employees of Krung Thai Bank Public Company Limited in Phitsanulok Province, by Applying the Seven Habits of Highly Effective People Principle
Author	Miss Pavinee Roddacha
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr.Chaiwuth Tangsomchai

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to explore the level of Seven Habits of Highly Effective People Principle by Stephen R. Covey of Employees of Krung Thai Bank Public Company Limited in Phitsanulok Province. Questionnaires were used to collect data from 161 Employees of Krung Thai Bank Public Company Limited in Phitsanulok Province. Descriptive Statistics used in this study were frequency, percentage, mean, standard deviation and crosstab analysis.

The results showed that most of the respondents were women under 30 years old. Their highest education was Bachelor's degree. For career status, they mostly were in customer services position. Their average monthly income was under 20,000 Bath. Their work experiences were 1-5 years. Their marital status was single. They had 3 to 4 family members. Their family role was a member. Most of them had under 5 subordinates. They never were a leader or in a team arranging organization activities but ever voluntarily attended some organization activities. They voluntarily participated in organization activities. They had high willingness in attending the organization activities. They had learning experience about Seven Habits of Highly Effective People Principle.

The results of the study showed that the respondents had high level of Habit 4: Think Win/Win, Habit 2: Begin with the End in Mind, Habit 7: Sharpen the Saw, Habit 3: Put First

Things First, Emotional Bank Account, Habit 1: Be Proactive and Habit 5: Seek First to Understand, respectively. However, they had Life Balance and Habit 6: Synergize were ranked at moderately high level, respectively. Moreover, the results considered in term of group of habits showed that the respondents had high level of both Private Victory Habits and Public Victory Habits.

The overall 7 Habits was ranked at high level.

Employees who had different characteristics in position, average monthly income, the number of subordinates and level of willingness to attend organization activities had different level of Emotional Bank Account.

Employees who had different number of subordinates had different level of Life Balance Habit.

Employees who had different characteristics in sex, age, size of the bank, experiences, status in the family, role in the family, whether ever being a leader or in a team in arranging organization activities, voluntary activity attendance and previous learning experience on the Seven Habits for Highly Effective People Principle had different level of Private Victory Habits.

Employees who had different characteristics in age, highest education, marital status and whether ever being a leader or in a team in arranging organization activities, had different level of Public Victory Habits and the overall 7 Habits.