

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงาน บริษัท เน็ชเซอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด จังหวัด กรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งสอบถามจากพนักงาน บริษัท เน็ชเซอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด จำนวนทั้งหมด 145 คน และนำข้อมูลที่ได้มาทำการศึกษาผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเซอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด

ส่วนที่ 3 ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

บุคคล

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	66	45.5
หญิง	79	54.5
รวม	145	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 54.5 และเพศชาย มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	26	17.9
20 – 30 ปี	70	48.3
31 – 40 ปี	23	15.9
41 – 50 ปี	16	11.0
มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	10	6.9
รวม	145	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 20-30 ปีมากที่สุด มีจำนวน 70 คน ร้อยละ 48.3 รองลงมาคือมี อายุ ต่ำกว่า 20 ปีมีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 อายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 อายุระหว่าง 41 – 50 ปี มีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 และ มีอายุ มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	60	41.3
สมรส	72	49.7
อื่นๆ	13	9.0
รวม	145	100.0

หมายเหตุ : สถานภาพอื่นๆ ได้แก่ หม้าย/หย่าร้าง

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 49.7 รองลงมาคือ สถานภาพโสด มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 41.3 และ สถานภาพอื่นๆ มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	37	25.5
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	71	49.0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	19	13.1
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า	18	12.4
รวม	145	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีจำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 49.0 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษาที่มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 ระดับ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีจำนวน 19 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 13.1 และระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีจำนวน 18 คนคิดเป็นร้อยละ 12.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	11	7.6
5,000 – 10,000 บาท	74	51.0
10,001 – 15,000 บาท	31	21.3
มากกว่า 15,000 บาท	29	20.1
รวม	290	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 5,000 – 10,000 บาท มีจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมา ได้แก่ มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาทมีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1 และ มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 3 ปี	65	44.8
3 – 5 ปี	48	33.1
6 – 10 ปี	21	14.5
มากกว่า 10 ปี	11	7.6
รวม	145	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาปฏิบัติงานมาน้อยกว่า 3 ปีมีจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 รองลงมา ได้แก่ มีระยะเวลาปฏิบัติงานมา 3 – 5 ปี มีจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 มีระยะเวลาปฏิบัติงานมา 6-10 ปี มีจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 และ มีระยะเวลาปฏิบัติงานมา มากกว่า 10 ปีมีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงาน	103	71.0
หัวหน้างาน	29	20.0
ผู้บริหารระดับกลาง	10	6.9
ผู้บริหารระดับสูง	3	2.1
รวม	145	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีตำแหน่งพนักงานมากที่สุดมีจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 71.0 รองลงมา ได้แก่ หัวหน้างานมีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ

20.0 ระดับผู้บริหารระดับกลางมีจำนวน 10 คน คิดเป็น ร้อยละ 6.9 และระดับผู้บริหารระดับสูง มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อบริษัทเน็กซ์เซอร์วิสเซิร์ด จำกัด

ตารางที่ 8 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อบริษัทเน็กซ์เซอร์วิสเซิร์ด จำกัด โดยรวม

ปัจจัยที่ผลต่อความผูกพัน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ด้านองค์กร	3.88	ระดับเห็นด้วย
ด้านงาน	3.87	ระดับเห็นด้วย
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.86	ระดับเห็นด้วย
ด้านภาวะผู้นำ	3.93	ระดับเห็นด้วย
รวม	3.89	ระดับเห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร โดยรวมและทุกปัจจัยย่อยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.89) เรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ปัจจัยด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.88) ปัจจัยด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) และปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานต่อบริษัท เน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านองค์การ

ปัจจัยด้านองค์การ	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	แปลผล
บริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน	48 (33.1)	73 (50.3)	15 (10.3)	6 (4.1)	3 (2.1)	145 (100.0)	4.08 เห็นด้วย
บริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ	39 (26.9)	71 (49.0)	31 (21.4)	3 (2.1)	1 (0.7)	145 (100.0)	3.99 เห็นด้วย
บริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	38 (26.2)	60 (41.4)	38 (21.4)	8 (2.1)	1 (0.7)	145 (100.0)	3.87 เห็นด้วย
นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ	23 (15.9)	70 (48.3)	38 (26.2)	14 (9.7)	0 (0.0)	145 (100.0)	3.70 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี	34 (23.4)	68 (46.9)	29 (20.0)	13 (9.0)	1 (0.7)	145 (100.0)	3.83 เห็นด้วย
บริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน	36 (24.8)	66 (45.5)	34 (23.4)	8 (5.5)	1 (0.7)	145 (100.0)	3.88 เห็นด้วย
บริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน	34 (23.4)	65 (44.8)	36 (24.8)	8 (5.5)	2 (1.4)	145 (100.0)	3.83 เห็นด้วย
บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร	37 (25.5)	61 (42.1)	38 (26.2)	8 (5.5)	1 (0.7)	145 (100.0)	3.86 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							3.88 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.88) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในเห็นด้วยทุกปัจจัยเรียงลำดับดังนี้ บริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.08) บริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงาน ได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 3.99) บริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) บริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.86) บริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.83) บริษัทมีการกำหนดคกฏระเบียบข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) และนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานต่อบริษัท เน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านงาน

ปัจจัยด้านงาน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
บริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง	33 (22.8)	64 (44.1)	42 (29.0)	6 (4.1)	0 (0.0)	145 (100.0)	3.86 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ	39 (26.9)	60 (41.4)	37 (25.5)	8 (5.5)	1 (0.7)	145 (100.0)	3.88 เห็นด้วย
บริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน	42 (29.0)	62 (42.8)	28 (19.3)	12 (8.3)	1 (0.7)	145 (100.0)	3.91 เห็นด้วย
พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร	38 (26.2)	63 (43.4)	33 (22.8)	10 (6.9)	1 (0.7)	145 (100.0)	3.88 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							3.87 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 10 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านงานโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.88) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย เรียงลำดับ ดังนี้ บริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91) บริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.88) พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.88) และบริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร
ของพนักงานต่อบริษัทเน็ชเชอร์ลันด์เบอรัเรียด จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	แปลผล
บริษัท มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงาน อย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่	42 (29.0)	59 (40.7)	34 (23.4)	9 (6.2)	1 (0.7)	145 (100.0)	3.91 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการ วัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน	41 (28.3)	48 (33.1)	39 (26.9)	16 (11.0)	1 (0.7)	145 (100.0)	3.77 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณา กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและ การจ่ายค่าตอบแทน	36 (24.8)	67 (46.2)	34 (23.4)	8 (5.5)	0 (0.0)	145 (100.0)	3.90 เห็นด้วย
บริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความ มั่นคงในการทำงาน	42 (29.0)	56 (38.6)	39 (26.9)	7 (4.8)	1 (0.7)	145 (100.0)	3.90 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับ พนักงานที่ชัดเจน	27 (18.6)	72 (49.7)	35 (24.1)	9 (6.2)	2 (1.4)	145 (100.0)	3.78 เห็นด้วย
บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะ เรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ ทำงาน	36 (24.8)	57 (39.3)	40 (27.6)	8 (5.5)	4 (2.8)	145 (100.0)	3.78 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับ พนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความ รับผิดชอบ	37 (25.5)	58 (40.0)	41 (28.3)	7 (4.8)	2 (1.4)	145 (100.0)	3.83 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความ เป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถ ของพนักงาน	43 (29.7)	50 (34.5)	28 (19.3)	21 (14.5)	3 (2.1)	145 (100.0)	3.75 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถ แข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้	36 (24.8)	71 (49.0)	25 (17.2)	11 (7.6)	2 (1.4)	145 (100.0)	3.88 เห็นด้วย

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานต่อบริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ต่อ)

ปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	แปลผล
บริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ	42 (29.0)	54 (37.2)	45 (31.0)	3 (2.1)	1 (0.7)	145 (100.0)	3.92 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน	37 (25.5)	64 (44.1)	34 (23.4)	10 (6.9)	0 (0.0)	145 (100.0)	3.88 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน	43 (29.7)	65 (44.8)	33 (22.8)	3 (2.1)	1 (0.7)	145 (100.0)	4.01 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							3.86 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย
2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.86) ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย เรียงลำดับดังนี้ บริษัทมีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.01) มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.91) บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณา กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.90) สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 3.88) มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงาน

ตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.83) มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.78) บริษัทส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) และมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานต่อบริษัท เน็ชเซอร์ลัรับเบอร์เช่รีด จำกัด ด้านภาวะผู้นำ

ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย แปลผล
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมินให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	42 (29.0)	60 (41.4)	37 (25.5)	5 (3.4)	1 (0.7)	145 (100.0)	3.94 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน	36 (24.8)	72 (49.7)	29 (20.0)	7 (4.8)	1 (0.7)	145 (100.0)	3.93 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ	44 (30.3)	56 (38.6)	42 (29.0)	3 (2.1)	0 (0.0)	145 (100.0)	3.97 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงานให้แก่พนักงาน	39 (26.9)	68 (46.9)	29 (20.0)	9 (6.2)	0 (0.0)	145 (100.0)	3.94 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม	43 (29.7)	44 (30.3)	49 (33.8)	7 (4.8)	2 (1.4)	145 (100.0)	3.82 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ	44 (30.3)	60 (41.4)	33 (22.8)	6 (4.1)	2 (1.4)	145 (100.0)	3.95 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							3.93 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านภาวะผู้นำ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.93) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัย เรียงลำดับดังนี้ ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่แผนกได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 3.93) และผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม

ความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม	ระดับความคิดเห็น						ค่าเฉลี่ย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	รวม	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	แปลผล
มีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อ เป้าหมายและค่านิยมของบริษัทฯ	77 (26.6)	119 (41.0)	78 (26.9)	13 (4.5)	3 (1.0)	290 (100.0)	3.88 เห็นด้วย
มีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่าง เต็มที่เพื่อประโยชน์ของ บริษัทฯ เป็นหลัก	98 (33.8)	115 (39.7)	63 (21.7)	12 (4.1)	2 (0.7)	290 (100.0)	4.02 เห็นด้วย
มีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่ง ความเป็นสมาชิกภาพของบริษัทฯ	68 (23.4)	154 (53.1)	56 (19.3)	12 (4.1)	0 (0.0)	290 (100.0)	3.96 เห็นด้วย
ค่าเฉลี่ยรวม							3.95 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยและมีความผูกพันต่อองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.95) ซึ่งในรายละเอียดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นระดับเห็นด้วยทุกด้าน ได้แก่ ด้านความทุ่มเทและพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.02) ด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.96) และด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.88) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล

ตารางที่ 14 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์รับเรีต จำกัด ในภาพรวม จำแนกตามเพศ

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็น	
	เพศ (N = 145)	
	ชาย (n = 66)	หญิง (n = 79)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านองค์กร	3.83 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย
ด้านงาน	3.82 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.79 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
ด้านภาวะผู้นำ	3.90 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
โดยรวม	3.83 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.93) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.93) ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน
บริษัทเน็ชเชอรัลรับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านองค์การจำแนกตามเพศ

ด้านองค์กร	จำแนกตามเพศ		
	เพศชาย	เพศหญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับ ทุกฝ่ายอย่างชัดเจน	3.98 เห็นด้วย	4.16 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย
บริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้ อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ	3.91 เห็นด้วย	4.06 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย
บริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดง ความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	3.79 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็น มาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี	3.74 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความ สอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและ กลยุทธ์ของบริษัทฯ	3.68 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย
บริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่าง เหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน	3.79 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
บริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็น กรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่ พนักงาน	3.77 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์กร	3.94 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย
รวม	3.83 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้าน
องค์การโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.83) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้
ดังนี้ ได้แก่ ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.94) ด้านบริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านบริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.93) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ได้แก่ ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.16) ด้านบริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) ด้านบริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) ด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์กร(ค่าเฉลี่ย 3.80) และด้านบริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์ลัทธิเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านงานจำแนกตามเพศ

ด้านงาน	จำแนกตามเพศ		
	เพศชาย	เพศหญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง	3.80 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงาน ของพนักงานอย่างเพียงพอ	3.80 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย
บริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน	3.86 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่ สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร	3.80 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย
รวม	3.82 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านงาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.82) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านบริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านพนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.80) และด้านบริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านงาน โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.93) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) ด้านพนักงานมี

รูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.94) และด้านบริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.90) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ช เซอร์ลีสเบอร์เรียด จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามเพศ

ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	จำแนกตามเพศ		
	เพศชาย	เพศหญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัท มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้ สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่	3.92 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้ง ด้านองค์กรและพนักงาน	3.68 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการ จ่ายค่าตอบแทน	3.82 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
บริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน	3.82 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน	3.77 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย
บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงาน ได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน	3.68 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความ เหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.77 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสม กับกำลังความสามารถของพนักงาน	3.55 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกัน ได้	3.83 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย

ตารางที่ 17 (ต่อ) แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามเพศ

ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	จำแนกตามเพศ		
	เพศชาย	เพศหญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ	3.86 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน	3.88 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน	3.92 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
รวม	3.79 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย
2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.79) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัท มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านบริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ด้านบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ด้านบริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) ด้าน บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่ง

งานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) และด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็น
 ธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.55) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.92) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้าน
 บริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน
 (ค่าเฉลี่ย 4.08) ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้
 ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย
 3.97) ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97) ด้าน
 บริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ด้านบริษัทฯ มี
 ระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน
 (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจ
 เดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้
 สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านบริษัทฯ มี
 การส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้าน
 บริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความ
 รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านบริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่
 ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้าน บริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการ
 วัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85) และด้านบริษัทฯ มีเส้นทาง
 ความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามเพศ

ด้านภาวะผู้นำ	จำแนกตามเพศ		
	เพศชาย	เพศหญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมินให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.98 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน	3.98 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่แต่ละแผนกได้รับทราบ	3.88 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน	3.92 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม	3.80 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ	3.86 เห็นด้วย	4.01 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
รวม	3.90 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.90) และให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ด้านผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่แต่ละแผนกได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ

(ค่าเฉลี่ย 3.86) และด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.95) และให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่แผนกที่ได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 4.01) ด้านผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.97) ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 3.89) และด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ในภาพรวม จำแนกตามอายุ

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็น	
	อายุ (N = 145)	
	ไม่เกิน 30 ปี (n = 93)	มากกว่า 30 ปี (n = 52)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านองค์กร	3.83 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
ด้านงาน	3.87 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.82 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย
ด้านภาวะผู้นำ	3.89 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
โดยรวม	3.85 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย
2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามอายุไม่เกิน 30 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.85) และมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) ด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.83) และด้านด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 30 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.95) และมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.97) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 3.94) และด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน
บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านองค์กร จำแนกตามกลุ่มอายุ

ด้านองค์กร	จำแนกตามกลุ่มอายุ		
	ไม่เกิน 30 ปี	มากกว่า 30 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน	4.02 เห็นด้วย	4.19 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย
บริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ	3.91 เห็นด้วย	4.13 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย
บริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	3.80 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี	3.68 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย
นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ	3.80 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย
บริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน	3.82 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
บริษัทมีการกำหนดคกฏระเบียบข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน	3.83 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย
บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์กร	3.80 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
รวม	3.83 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 30 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์การโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ได้แก่ ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.02) ด้านบริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงาน ได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านบริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์การ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.80) และด้านบริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 30 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์การโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.97) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ได้แก่ ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.19) ด้านบริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงาน ได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์การ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ด้านบริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85) และด้านบริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.75) ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต ด้านงาน จำแนกตามกลุ่มอายุ

ด้านงาน	จำแนกตามกลุ่มอายุ		
	ไม่เกิน 30 ปี	มากกว่า 30 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง	3.88 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ	3.84 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
บริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน	3.83 เห็นด้วย	4.06 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร	3.92 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
รวม	3.87 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 30 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.82) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านพนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านบริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.88) ด้านบริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.84) และด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 30 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.90) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.06) ด้านบริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ด้านบริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.90) และ

ด้านพนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.94) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเซอร์วิสเซิร์เร็ด จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามกลุ่มอายุ

ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	จำแนกตามกลุ่มอายุ		
	ไม่เกิน 30 ปี	มากกว่า 30 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัท มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่	3.92 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน	3.70 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน	3.89 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
บริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน	3.83 เห็นด้วย	4.04 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน	3.76 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน	3.69 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.82 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน	3.69 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้	3.84 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ	3.91 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามกลุ่มอายุ

ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	จำแนกตามกลุ่มอายุ		
	ไม่เกิน 30 ปี	มากกว่า 30 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน	3.78 เห็นด้วย	4.06 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน	3.95 เห็นด้วย	4.12 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
รวม	3.82 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 30 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.82) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัย ย่อยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ด้านบริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ด้านบริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ด้านบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ด้านบริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) และด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่าย

ค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 30 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.94) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงาน และการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.12) ด้านบริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.06) ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.04) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกัน ได้ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ด้านบริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงาน ได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (3.94) ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านบริษัท มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ด้านบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ด้าน บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) และด้านบริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน(ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเซอร์วิสเซิร์เร็ด จำกัด ด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามกลุ่มอายุ

ด้านภาวะผู้นำ	จำแนกตามกลุ่มอายุ		
	ไม่เกิน 30 ปี	มากกว่า 30 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.98 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน	3.98 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่แต่ละแผนกได้รับทราบ	3.88 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน	3.92 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม	3.80 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ	3.86 เห็นด้วย	4.01 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย
รวม	3.90 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 30 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.90) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ด้านผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่แต่ละแผนกได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับ

ทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.86) และด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 30 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.95) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่แผนกที่ได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 4.01) ด้านผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน(ค่าเฉลี่ย 3.97) ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ(ค่าเฉลี่ย 3.91) ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 3.89) และด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเซอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ในภาพรวม จำแนกตามสถานภาพ

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็น	
	สถานภาพ (N = 145)	
	โสด (n = 60)	สมรส/แยกกันอยู่ (n = 85)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านองค์กร	3.94 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย
ด้านงาน	4.00 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.97 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย
ด้านภาวะผู้นำ	4.01 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย
โดยรวม	3.97 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย
2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสดมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.97) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 4.01) ด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 3.97) และด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส/แยกกันอยู่ มีความคิดเห็นต่อมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.84) ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.79) และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านองค์การ จำแนกตามสถานภาพ

ด้านองค์การ	จำแนกตามสถานภาพ		
	โสด	สมรส/แยกกันอยู่	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน	4.03 เห็นด้วย	4.12 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย
บริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงาน ได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ	4.00 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย
บริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	3.83 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี	3.75 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.71 เห็นด้วย
นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ	3.90 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย
บริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน	3.93 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย
บริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน	4.00 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์กร	4.03 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
รวม	3.94 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพ โสดมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์การในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.94) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ได้แก่ ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.03) ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.03) ด้านบริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านบริษัทมีการสร้าง

สภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) และด้านบริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.75) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส/แยกกันอยู่ มีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านองค์การในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.84) โดยปัจจัยย่อยที่ให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัย เรียงลำดับได้ดังนี้ ได้แก่ ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน(ค่าเฉลี่ย 4.12) ด้านบริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 3.99) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านบริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (3.82) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงาน ได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์การ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) และด้านบริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.67) ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านงาน จำแนกตามสถานภาพ

ด้านงาน	จำแนกตามสถานภาพ		
	โสด	สมรส/แยกกันอยู่	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง	3.88 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุน การทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ	4.02 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
บริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน	3.95 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย
พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความ รับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร	4.17 เห็นด้วย	3.67 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
รวม	4.00 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย
2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพโสดมีความคิดเห็นต่อปัจจัย
ด้านงานในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.00) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ใน
ทุกปัจจัยย่อยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านพนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่
สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.17) ด้านบริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่
สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่
เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) และด้านบริษัทมีการให้พนักงานมี
ส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.88) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส/แยกกันอยู่ มีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านงาน
ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ในทุกปัจจัย
ย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของ
พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ด้านบริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้อง
กับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.84) ด้านบริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของ
พนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.79) และด้านพนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความ
รับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามสถานภาพ

ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	จำแนกตามสถานภาพ		
	โสด	สมรส/แยกกันอยู่	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่	4.05 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน	3.93 เห็นด้วย	3.66 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน	4.07 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย
บริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน	3.90 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน	3.90 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน	3.87 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.95 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน	3.83 เห็นด้วย	3.69 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้	3.97 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ	4.08 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน	4.07 เห็นด้วย	3.75 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน	4.00 เห็นด้วย	4.01 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
รวม	3.97 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย
2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.97) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าเฉลี่ย 4.07) ด้านบริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน (4.07) ด้านบริษัท มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ด้านบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ด้านบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.93) ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านบริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านบริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) และด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส/แยกกันอยู่ มีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.01) ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ด้านบริษัท มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ด้านบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านบริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านบริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และ

ก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) ด้านบริษัท มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.69) ด้าน บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) และด้านบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์ได้รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามสถานภาพ

ด้านภาวะผู้นำ	จำแนกตามสถานภาพ		
	โสด	สมรส/แยกกันอยู่	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	4.08 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน	4.12 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่แต่ละแผนกได้รับทราบ	4.07 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน	4.00 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม	3.88 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ	3.92 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย
รวม	4.01 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพ โสด มีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.01) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 4.12) ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่แผนกได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ด้านผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.92) และด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.88) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส/แยกกันอยู่ มีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.87) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ด้านผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่แผนกได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 3.80) และด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 29 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็น		
	ระดับการศึกษา (N = 145)		
	ประถมศึกษา (n=37)	มัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า(n=71)	สูงกว่ามัธยมศึกษาหรือ เทียบเท่า(n = 37)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านองค์กร	3.61 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย
ด้านงาน	3.60 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.54 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	4.24 เห็นด้วย
ด้านภาวะผู้นำ	3.58 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	4.24 เห็นด้วย
โดยรวม	3.58 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย	4.24 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย
2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.58) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.61) ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.58) และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 3.54) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.87) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.85) และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย

4.24) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 4.24) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 4.24) ด้านองค์การ (ค่าเฉลี่ย 4.21) และ ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 4.21) ตามลำดับ

ตารางที่ 30 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านองค์การ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านองค์การ	จำแนกตามระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	สูงกว่ามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน	3.65 เห็นด้วย	4.11 เห็นด้วย	4.46 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย
บริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ	3.76 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.22 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย
บริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	3.65 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย	4.38 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี	3.57 เห็นด้วย	3.58 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย
นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ	3.57 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย	4.19 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย
บริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน	3.68 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	4.19 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
บริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน	3.46 ไม่แน่ใจ	3.94 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย
บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆที่เกิดขึ้นในองค์กร	3.57 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	4.16 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
รวม	3.61 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านองค์การในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.61) โดยปัจจัยย่อยที่ให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ด้านบริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ด้านบริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.57) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.57) ด้านบริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.57) และให้ความเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน(ค่าเฉลี่ย 3.46) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่ามีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านองค์การในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยปัจจัยย่อยที่ให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัย เรียงลำดับได้ดังนี้ ได้แก่ ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ด้านบริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.94) ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านบริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) และด้านบริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสูงกว่ามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่ามีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านองค์การในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.21) โดยปัจจัยย่อยที่ให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัย เรียงลำดับได้ดังนี้ ได้แก่ ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.46) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.38) ด้านบริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 4.22) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความ

สอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 4.19) ด้านบริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.19) ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.16) ด้านบริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 4.08) และด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเซอร์วิสเซิร์ด จำกัด ด้านงาน จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านงาน	จำแนกตามระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	สูงกว่ามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	รวม
	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล	ค่าเฉลี่ยแปลผล
บริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง	3.51 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	4.11 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ	3.70 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	4.22 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
บริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน	3.62 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	4.30 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร	3.54 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย	4.22 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย
รวม	3.60 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย
2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านงานในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.60) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่

เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.62) ด้านพนักงานมีรูปแบบการทำงาน
ในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.54) และด้านบริษัทมีการ
ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.51) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่ามีความคิดเห็นต่อ
ปัจจัย ด้านงานในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.86) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็น
ด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจใน
งานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านพนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความ
รับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.87) ด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่
เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) และด้านบริษัทมีการจัดเตรียม
อุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงาน of พนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่ามีความคิดเห็น
ต่อปัจจัย ด้านงานในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.21) โดยปัจจัยย่อยที่ให้ความเห็นอยู่
ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับ
ความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.30) ด้านบริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่
สนับสนุนการทำงาน of พนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.22) ด้านพนักงานมีรูปแบบการทำงาน
ในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.22) และ ด้านบริษัทมี
การให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 4.11) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 32 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	จำแนกตามระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	สูงกว่ามัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัท มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่	3.73 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย	4.35 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน	3.35 ไม่แน่ใจ	3.82 เห็นด้วย	4.11 มากเห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ในการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน	3.62 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	4.22 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย
บริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน	3.59 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	4.35 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน	3.54 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	4.11 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน	3.51 เห็นด้วย	3.68 เห็นด้วย	4.24 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.46 ไม่แน่ใจ	3.80 เห็นด้วย	4.27 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน	3.65 เห็นด้วย	3.62 เห็นด้วย	4.11 เห็นด้วย	3.79 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้	3.46 ไม่แน่ใจ	3.87 เห็นด้วย	4.32 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ	3.49 ไม่แน่ใจ	3.90 เห็นด้วย	4.38 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงาน	3.43 ไม่แน่ใจ	3.96 เห็นด้วย	4.19 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน	3.59 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	4.24 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
รวม	3.54 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	4.24 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาที่มีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.59) โดยปัจจัยย่อย ที่ให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ด้านบริษัท มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.62) ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาในการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) ด้านบริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.54) ด้านบริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.51) และปัจจัยย่อย ที่ให้ความเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ ได้แก่ ด้านบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.46) ด้านบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.45) ด้านบริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงาน ได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.43) และ ด้านบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.35) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่ามีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัย ย่อยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาในการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) ด้านบริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงาน ได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.96) ด้านบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณา กำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน

(ค่าเฉลี่ย 3.82) ด้านบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านบริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.73) และด้านบริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.62) และด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.24) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัย ย่อยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.38) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 4.35) ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.35) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 4.32) ด้านบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.27) ด้านบริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.24) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.24) ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 4.22) ด้านบริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.19) ด้านบริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ด้านบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.11) และด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.11) ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามระดับการศึกษา

ด้านภาวะผู้นำ	จำแนกตามระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	สูงกว่ามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.65 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	4.27 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน	3.73 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	4.27 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ	3.65 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	4.35 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงานให้แก่พนักงาน	3.54 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	4.27 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม	3.41 ไม่แน่ใจ	3.94 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ	3.51 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย	4.30 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย
รวม	3.58 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	4.24 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.58) โดยปัจจัยย่อย ที่ให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.65) ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ (3.65) ด้านผู้บังคับบัญชามีการให้

คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.54) และด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.51) และปัจจัยย่อย ที่ให้ความเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจได้แก่ และด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.41) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่ามีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.94) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงาน ได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.99) ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.94) ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงาน ได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.93) และ ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่ามีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.24) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 4.35) ด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงาน ได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 4.30) ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงาน ได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.27) ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 4.27) ด้านผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.27) และด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ในภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็น	
	รายได้ต่อเดือน (N = 145)	
	ไม่เกิน 10,000 บาท (n = 85)	มากกว่า 10,000 บาทขึ้นไป (n = 60)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านองค์กร	3.79 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย
ด้านงาน	3.76 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.70 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย
ด้านภาวะผู้นำ	3.81 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย
โดยรวม	3.76 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย
2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาทมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (3.70) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาทขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.08) โดยมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 4.05) และด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.02) ตามลำดับ

ตารางที่ 35 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านองค์กร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านองค์กร	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน	4.01 เห็นด้วย	4.18 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย
บริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ	3.92 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	4.01 เห็นด้วย
บริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	3.71 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี	3.61 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.72 เห็นด้วย
นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ	3.73 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย
บริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน	3.81 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
บริษัทมีการกำหนดคกฐระเบียบ ข้อบังคับที่ใช่เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน	3.75 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย
บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงาน ได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์กร	3.75 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
รวม	3.79 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย
2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาทมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านองค์การในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.79) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.01) ด้านบริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านบริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.81) ด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และด้านบริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.61) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาทขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านองค์การในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.02) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.18) ด้านบริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 4.10) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.02) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ด้านบริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) ด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) และด้านบริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านงาน	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง	3.79 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ	3.76 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
บริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน	3.73 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร	3.75 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
รวม	3.76 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาทมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านงานในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านบริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ด้านพนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.75) และด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาทขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านงานในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.05) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.17) ด้านบริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านพนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.05) และด้านบริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.95) ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัท มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่าง ครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่	3.75 เห็นด้วย	4.13 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัด ความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน	3.62 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละ คนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการ ฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน	3.78 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย
บริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงใน การทำงาน	3.68 เห็นด้วย	4.22 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับ พนักงานที่ชัดเจน	3.65 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย
บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และ ก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน	3.60 เห็นด้วย	4.03 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงาน ตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.67 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรม และเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน	3.61 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.78 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขัน กับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้	3.69 เห็นด้วย	4.15 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงาน อย่างเพียงพอ	3.72 เห็นด้วย	4.20 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้าง สัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงาน	3.73 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการ ทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน	3.92 เห็นด้วย	4.13 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย
รวม	3.70 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาทมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.70) โดยให้ความเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านบริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ด้านบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นในธุรกิจเดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.68) ด้านบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.67) ด้านบริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.65) ด้านบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.62) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.61) และด้านบริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาทขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.09) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.22) ด้านบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.20) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นในธุรกิจเดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 4.15) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.13) ด้านบริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 4.08) ด้านบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ

(ค่าเฉลี่ย 4.07) ด้านบริษัทส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.03) ด้านบริษัท มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ด้านบริษัท มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (3ค่าเฉลี่ย 3.97) และด้านบริษัท มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) ตามลำดับ

ตารางที่ 38 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์ได้รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ด้านภาวะผู้นำ	จำแนกตามรายได้ต่อเดือน		
	ไม่เกิน 10,000 บาท	มากกว่า 10,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.80 เห็นด้วย	4.15 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน	3.80 เห็นด้วย	4.12 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ	3.91 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน	3.76 เห็นด้วย	4.22 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม	3.81 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ	3.80 เห็นด้วย	4.15 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
รวม	3.81 เห็นด้วย	4.09 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาทมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.81) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงาน

ของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.81) ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมินให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.80) และด้านผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 10,000 บาทขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.09) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.22) ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.15) ด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 4.15) ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 4.12) ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 4.07) และด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ปัจจัยความผูกพันองค์กร	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็น	
	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน (N = 145)	
	ไม่เกิน 3 ปี (n = 65)	มากกว่า 3 ปี (n = 80)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านองค์กร	3.84 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
ด้านงาน	3.89 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.78 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย
ด้านภาวะผู้นำ	3.87 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
โดยรวม	3.83 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย
2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่เกิน 3 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.83) และเห็นด้วยในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.84) และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 3 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.94) และเห็นด้วยในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.92) และด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ตามลำดับ

ตารางที่ 40 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านองค์การ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ด้านองค์การ	จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
	ไม่เกิน 3 ปี	มากกว่า 3 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่าย อย่างชัดเจน	3.98 เห็นด้วย	4.16 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย
บริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่าง สะดวกและเข้าถึงทุกระดับ	3.89 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย
บริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและ รับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	3.77 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและ มีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี	3.68 เห็นด้วย	3.73 เห็นด้วย	3.70 เห็นด้วย
นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและ เชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ	3.82 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
บริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสม และปลอดภัยให้กับพนักงาน	3.83 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
บริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการ ทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน	3.92 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย
บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์ สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์กร	3.80 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย
รวม	3.84 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่เกิน 3 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ในด้านองค์การในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.84) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ได้แก่ ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.03) ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.98) ด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้าน

บริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านบริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.77) และด้านบริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 3 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยในด้านองค์การโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.92) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อยเรียงลำดับได้ดังนี้ ได้แก่ ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.16) ด้านบริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์การ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ด้านบริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) และด้านบริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 41 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน
บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ด้านงาน	จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
	ไม่เกิน 3 ปี	มากกว่า 3 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง	3.82 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ	3.89 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
บริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน	3.78 เห็นด้วย	4.01 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร	4.05 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
รวม	3.89 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย
2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่เกิน 3 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.89) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านพนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านบริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านบริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.82) และด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 3 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.88) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน (4.01) ด้านบริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านบริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.88) และด้านพนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 42 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัท เน็ทเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัดด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
	ไม่เกิน 3 ปี	มากกว่า 3 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่	3.85 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถทั้งด้านองค์กรและพนักงาน	3.69 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ในการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน	3.91 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
บริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามีความมั่นคงในการทำงาน	3.72 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน	3.75 เห็นด้วย	3.80 เห็นด้วย	3.77 เห็นด้วย
บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน	3.63 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.77 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน	3.62 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.74 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้	3.82 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ	3.86 เห็นด้วย	3.96 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน	3.85 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน	3.89 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย
รวม	3.78 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.85 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่เกิน 3 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.78) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.91) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ด้านบริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.85) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 3.82) ด้านบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ด้านบริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.75) ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) ด้านบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) ด้านบริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.63) และด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 3 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.93) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ด้านบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.96) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ด้านบริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ด้านบริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความ

เหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้าน บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) และ ด้านบริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

ตารางที่ 43 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เซรีด จำกัด ด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ด้านภาวะผู้นำ	จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน		
	ไม่เกิน 3 ปี	มากกว่า 3 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.95 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน	3.86 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ	3.97 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน	3.88 เห็นด้วย	4.01 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม	3.80 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย	3.82 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ	3.78 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย
รวม	3.87 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่เกิน 3 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.78) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ด้านผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.88) ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.80) และ ด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 3 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.97) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 4.08) ด้านผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.01) ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 3.99) ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.94) และด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

ตารางที่ 44 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็กซ์เซอร์วิสเซิร์ด จำกัด ในภาพรวม จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็น	
	ระดับตำแหน่ง (N = 145)	
	พนักงาน (n = 103)	หัวหน้างาน/ผู้บริหาร (n = 42)
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ด้านองค์กร	3.80 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย
ด้านงาน	3.80 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	3.76 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย
ด้านภาวะผู้นำ	3.86 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย
โดยรวม	3.81 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.81) และเห็นด้วยในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.80) และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งหัวหน้า/ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.10) และเห็นด้วยในทุกด้าน เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 4.10) ด้านงาน (ค่าเฉลี่ย 4.08) ด้านภาวะผู้นำ (ค่าเฉลี่ย 4.08) และด้านองค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.07) ตามลำดับ

ตารางที่ 45 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านองค์กร จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านองค์กร	จำแนกตามระดับตำแหน่ง		
	พนักงาน	หัวหน้างาน/ผู้บริหาร	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน	4.01 เห็นด้วย	4.26 เห็นด้วย	4.13 เห็นด้วย
บริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ	3.91 เห็นด้วย	4.19 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย
บริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน	3.71 เห็นด้วย	4.26 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี	3.62 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย	3.76 เห็นด้วย
นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ	3.76 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
บริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน	3.84 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย	3.88 เห็นด้วย
บริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน	3.76 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย	3.89 เห็นด้วย
บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆให้เกิดขึ้นในองค์กร	3.81 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
รวม	3.80 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ในด้านองค์กร โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.80) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ได้แก่ ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่าย

อย่างชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.01) ด้านบริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (ค่าเฉลี่ย 3.91) ด้านบริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.84) ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.81) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.71) และด้านบริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งหัวหน้า/ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ในด้าน องค์กรโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.07) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ได้แก่ ด้านบริษัทมีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกฝ่ายอย่างชัดเจน (4.26) ด้านบริษัทมีการเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (4.26) ด้านบริษัทจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ (4.19) ด้านนโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละแผนกมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ (4.02) ด้านบริษัทมีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน (4.02) ด้านบริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร (4.00) ด้านบริษัทมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน (3.93) และด้านบริษัทมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดย รวมอยู่ในระดับดี (3.90) ตามลำดับ

ตารางที่ 46 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์ลรับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านงาน	จำแนกตามระดับตำแหน่ง		
	พนักงาน	หัวหน้างาน/ผู้บริหาร	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง	3.80 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.90 เห็นด้วย
บริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงาน of พนักงานอย่างเพียงพอ	3.76 เห็นด้วย	4.19 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
บริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน	3.83 เห็นด้วย	4.12 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร	3.83 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย	3.91 เห็นด้วย
รวม	3.80 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งตำแหน่งพนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.80) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านพนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านบริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 3.80) และด้านบริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงาน of พนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งหัวหน้า/ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.08) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงาน of พนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.19) ด้านบริษัทมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.12) ด้านบริษัทมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (ค่าเฉลี่ย 4.00) และด้านพนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 47 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชิร์ต จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	จำแนกตามระดับตำแหน่ง		
	พนักงาน	หัวหน้างาน/ผู้บริหาร	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
บริษัทฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่	3.81 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน	3.64 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	3.87 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ในการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน	3.82 เห็นด้วย	4.12 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย
บริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน	3.80 เห็นด้วย	4.17 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน	3.70 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย	3.84 เห็นด้วย
บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน	3.67 เห็นด้วย	4.05 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ	3.69 เห็นด้วย	4.19 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน	3.67 เห็นด้วย	3.95 เห็นด้วย	3.81 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้	3.81 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย	3.94 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ	3.80 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน	3.83 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย	3.92 เห็นด้วย
บริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน	3.92 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย	4.06 เห็นด้วย
รวม	3.76 เห็นด้วย	4.10 เห็นด้วย	3.93 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.76) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านบริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงาน(ค่าเฉลี่ย 3.83) ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม (ค่าเฉลี่ย 3.82) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านบริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ด้านบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ด้านบริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.67) และ ด้านบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งหัวหน้า/ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.10) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านบริษัทฯ มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.21) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.21) ด้านบริษัทฯ มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 4.19) ด้านบริษัทฯ มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.17) ด้านบริษัทฯ สามารถทำให้พนักงานรู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.17) ด้านบริษัทฯ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน (ค่าเฉลี่ย 4.12) ด้านบริษัทฯ มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.10) ด้านบริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ด้านบริษัทฯ มีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้าง

สัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.05) ด้านบริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงาน ได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.02) ด้านบริษัทฯ มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.98) และ ด้าน บริษัทฯ มีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.95) ตามลำดับ

ตารางที่ 48 แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงาน บริษัทเน็ชเชอร์รับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามระดับตำแหน่ง

ด้านภาวะผู้นำ	จำแนกตามระดับตำแหน่ง		
	พนักงาน	หัวหน้างาน/ผู้บริหาร	รวม
	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล	ค่าเฉลี่ย แปลผล
ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	3.86 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน	3.84 เห็นด้วย	4.14 เห็นด้วย	3.99 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แต่ละแผนกได้รับทราบ	3.93 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย	4.00 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน	3.90 เห็นด้วย	4.07 เห็นด้วย	3.98 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม	3.81 เห็นด้วย	3.86 เห็นด้วย	3.83 เห็นด้วย
ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ	3.83 เห็นด้วย	4.21 เห็นด้วย	4.02 เห็นด้วย
รวม	3.86 เห็นด้วย	4.08 เห็นด้วย	3.97 เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 – 5.00 = ระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41 – 4.21 = ระดับเห็นด้วย

2.61 – 3.40 = ระดับไม่แน่ใจ 1.81 – 2.60 = ระดับไม่เห็นด้วย 1.00 – 1.80 = ระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งพนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 3.86) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงาน ให้แต่ละแผนกได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ด้านผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.90) ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 3.84) ด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 3.83) และด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งหัวหน้า/ผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (ค่าเฉลี่ย 4.08) และเห็นด้วยในทุกปัจจัยย่อย เรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 4.21) ด้านผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.14) ด้านผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน (ค่าเฉลี่ย 4.14) ด้านผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงาน ให้แต่ละแผนกได้รับทราบ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ด้านผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน (ค่าเฉลี่ย 4.07) และด้านผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

ตารางที่ 49 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กร
ในภาพรวมของพนักงาน บริษัท เน็ทเชอร์รีรับเบอร์เชอร์รี่ จำกัด

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร	ความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม
ด้านองค์กร	.777*
ด้านงาน	.731*
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	.792*
ด้านภาวะผู้นำ	.724*

* $p < .05$

จากตารางที่ 49 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรทุกด้านมีความสัมพันธ์กับ
ความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมกับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
.05 โดยในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความสัมพันธ์สูงสุด ($r = .792$) รองลงมา ได้แก่ ด้าน
องค์กร ($r = .777$) ด้านงาน ($r = .731$) และด้านภาวะผู้นำ ($r = .724$) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันต่อองค์กร

การวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นข้อคำถามปลายเปิด โดยมีผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 50 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนผู้ตอบคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร

จำนวนผู้ตอบคำถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตอบคำถามปลายเปิด	5	3.45
ไม่ตอบคำถามปลายเปิด	140	96.55
รวม	145	100

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 145 คน ตอบคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กร มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 และ ไม่ตอบแบบคำถามปลายเปิด มีจำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 96.55

ตารางที่ 51 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะเพื่อการสร้าง ความผูกพันต่อองค์กร

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. การพิจารณาความดีความชอบควรมีความโปร่งใสเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงาน	1	0.7
2. ควรให้ลูกจ้างชั่วคราวมีสวัสดิการและความมั่นคงเหมือนลูกจ้างประจำ	1	0.7
3. ควรสร้างความสามัคคีและสัมพันธ์ภาพที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	1	0.7
4. ควรมีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพของพนักงานในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	1	0.7
5. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดยุทธศาสตร์หรือนโยบายการทำงานร่วมกัน	1	0.7
รวม	5	3.45

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ตอบคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อการสร้าง ความผูกพันต่อองค์กร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.45 มีข้อเสนอแนะดังนี้ การพิจารณาความดีความชอบควรมีความโปร่งใสเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ ควรให้ลูกจ้างชั่วคราวมีสวัสดิการและความมั่นคงเหมือนลูกจ้างประจำเจ้าหน้าที่ทุกแผนก ควรสร้างความสามัคคีและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ควรมีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพของพนักงานในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ควรเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดยุทธศาสตร์หรือ นโยบายการทำงานร่วมกัน มีจำนวน 1 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 0.7