ชื่อเรื่องการก้นกว้าแบบอิสระ กุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด

เอ็นเทอไพรซ จำกัด

ผู้เขียน นางสาวปณตรัฏฐ์ อุดมศรีรัตน์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิณ สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ จำกัด และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ จำกัด โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์การ (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภา อุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ จำกัด จำนวน 120 ราย ข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที (T-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD การวิเคราะห์ความ ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท กิงส์ฟู้ด เอ็นเทอ ไพรซ จำกัด มีคุณภาพชีวิตการ ทำงานในภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานใน ระดับมากคือ ด้านจิตใจ รองลงมาคือด้านร่างกาย ด้านสังคม และด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยที่ส่งผล ต่อคุณภาพชีวตการทำงานในระดับปานกลาง คือ ด้านสิ่งแวดล้อมและด้านความมั่นคงในชีวิต จาก การศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคกลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท กิงส์ฟู้ด เอ็นเทอ ไพรซ จำกัด พบว่า เพศที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อ คุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน แต่อายุและระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้าน จิตใจ ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงใสชีวิต แตกต่างกัน รวมถึงสถานภาพที่แตกต่างกัน มี ความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณ แตกต่างกัน และระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกันมีความ

กิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต แตกต่งกัน ส่วนแผนกงาน/ฝ่ายและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ ต่างกัน มีความคิดเห็นในคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมต่างกัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Quality of Work Life of Employees at Kingfood Enterprise

Company Limited

Author Miss Panodrath Udomsrirat

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Orain Santidhirakul

Abstract

The objectives of this independent study were to study the factors that affected the working life quality and the level of working life quality of employees at Kingfood Enterprise Company Limited. The study was based on the working life quality concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL), Human Capacity Building Institute, Federation of Thai Industries. In collecting the data, this study used a questionnaire on 120 corporate employees. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, t-test, One-way ANOVA, Least Significant Difference and Multiple Regression Analysis.

The result of the study revealed that the employees at Kingfood Enterprise Company Limited had a high level of overall working life quality at 3.50. In terms of the factors that affected working life quality, they ranked mind, body, social relationship and spirituality at the high level. However, they ranked environment and career stability at the moderate level. From studying the personal factors that affected the working life quality, it was found that the difference in gender did not affect significantly the difference in their attitudes toward working life quality. Meanwhile, the difference in age and education affected significantly the difference in their attitudes toward mind, spirituality and career stability. The difference in marital status affected significantly the difference in their attitudes toward career stability. The difference in department and salary affected significantly the difference in their attitudes toward career stability. The difference in department and salary affected significantly the difference in their attitudes toward overall working life quality.